

CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS Socios de ASOFIN

| | |
|-----------------------------|---------------------|
| Cartera | \$us 2.694 millones |
| Prestatarios | 647.487 clientes |
| Depósitos | \$us 2.547 millones |
| Cuentas de depositantes | 2.482.072 cuentas |
| Total sucursales y agencias | 549 |
| Agencias urbanas | 350 |
| Agencias rurales | 199 |
| Empleados | 11,194 |

INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL Indicador

| | |
|--|-----------|
| Índice de inclusión financiera a diciembre 2011 (prestatarios atendidos / PEA) | 14.5% |
| Generación de empleos a diciembre 2011 | 1.056.637 |



BOLETÍN ASOFIN

D.L. 4-3-9-03 • Año 10. Información al 31 de marzo de 2012

LAS TASAS DE INTERÉS PASIVAS Y EL AHORRO DEL PÚBLICO

El ahorro del público es la principal fuente de recursos que permite la actividad de intermediación financiera, proveyendo fondos para que sean canalizados a los prestatarios y generando, de esta forma, actividad económica y empleo. Por este motivo, es crítico para las entidades bancarias y no bancarias que, como todas, esta fuente de financiamiento se encuentre debidamente diversificada, ya sea a nivel del número de ahorristas como de los plazos de estos ahorros, evitando así concentraciones que luego puedan derivar en un riesgo financiero para la actividad.

Considerando este razonamiento, los clientes de ahorro son tan importantes para las entidades de intermediación financiera como los clientes de crédito, por lo que es de mucho interés para éstas conseguir y retener este tipo de clientes, ofreciendo un servicio de calidad y también

(pasa a la página 2)

1 MILLÓN DE EMPLEOS GENERADOS POR LOS ASOCIADOS DE ASOFIN, A DICIEMBRE DE 2011, SEGÚN LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL.

Mora

Mora de ASOFIN, marca un nuevo record marzo, cayendo a 0,87%, frente al 2,07% de la banca comercial

Nueva Directiva ASOFIN

En Asamblea General Ordinaria de la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas, se eligió nueva directiva para el periodo 2012 -2013.

Editorial

En línea con la política de gobierno, es intención de las entidades de intermediación financiera reconocer un mayor interés a los segmentos de ahorro más bajos como un medio de impulsar la economía del país.



ASOFIN
Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Micro Finanzas



- Presidente Ejecutivo: Jorge Noda Miranda
- Of. Nacional: Nataniel Aguirre Nº 669
- Telf: (591-4) 4501250
- Fax: (591-4) 4501255
- agrocapi@agrocapi.org.bo
- Casilla 5901
- Cochabamba - Bolivia
- www.agrocapi.org.bo



- Gerente General: Pablo Gonzalez Lopez
- Av. Cristo Redentor Nº 3730 entre 4º y 5º anillo Santa Cruz
- Telf: (591-3) 3412901
- Fax: (591-3) 3412719
- Av. 16 de Julio Nº 1486A La Paz
- Telf: (591-2) 2313133
- Fax: (591-2) 2313147
- info@losandesprocredit.com.bo
- Casilla 6503 Santa Cruz
- www.losandesprocredit.com.bo



- Gerente General: Kurt Koenigsfest Sanabria
- Of. Nacional: Nicolás Acosta Nº 289
- Telf: (591-2) 2484242 / 2486485
- Fax: (591-2) 2486533
- info@bancosol.com.bo
- Casilla 13176
- La Paz - Bolivia
- www.bancosol.com.bo



- Gerente General: Fernando Mompó Siles
- Of. Nacional: Calle México Nº 1530 entre Nicolas Acosta y Otero de la Vega.
- Telf: (591-2)29003(50)-51.52.53
- Fax: int. 103
- contacto@ecofuturo.com.bo
- Casilla 3092
- La Paz - Bolivia
- www.ecofuturo.com.bo



- Gerente General a.i.: Patricia Sández Barba
- Oficina Central: Av. Cristo Redentor esq. Calle Gustavo Parada, U.V. Nº 36, Mza. Nº 55
- Telf: (591-3) 315-8000
- Fax: (591-3) 344-7841
- Santa Cruz de la Sierra - Bolivia
- comunica@fassil.com.bo
- www.fassil.com.bo



- Gerente General: Elizabeth Nava Salinas
- Of. Nacional: C. General González Nº 1272
- Telf: (591-2) 2487004 / 2486752
- Fax: (591-2) 2487004
- Casilla 15032
- contacto@bancofie.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.bancofie.com.bo



- Gerente General: Nelson Hinojosa Jimenez
- Of. Nacional: Av. Arce Nº 2799 esq. Cordero
- Telf: (591-2) 2434142
- Fax: (591-2) 2434142
- ffp-nal@grupofortaleza.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.grupofortaleza.com.bo



- Gerente General: José Noel Zamora
- Of. Nacional: Calle Belisario Salinas Nº 520 esq. Sanchez Lima
- Telf: (591-2) 2126700
- Fax: (591-2) 2418148
- Casilla 13963
- La Paz - Bolivia
- info@prodem.bo
- www.prodem.bo



- Gerente General: Victor Hugo Montalvo Granier
- Oficina Central: Av. Ballivián # 576
- Telf: (591-4) 4523001
- Fax: (591-4) 4528118
- info@fco.com.bo
- Cochabamba - Bolivia
- www.fco.com.bo

Editorial

pagando un adecuado interés por los recursos que, a su vez, permita lograr niveles de rentabilidad de las entidades financieras lo suficientemente atractivos para sustentar un crecimiento sostenible del crédito y en la magnitud que requiera el país.

Sin embargo, el mercado de ahorro, también llamado de capitales, no solamente tiene como oferentes de ahorro al público en general, entendiéndose como éste al conjunto de personas y empresas, sino también tienen como proveedores a un conjunto de agentes especializados en la administración de capital denominados inversionistas institucionales. Este tipo de inversionistas están constituidos por las sociedades administradoras de fondos de inversión, las compañías de seguros, las administradoras de fondos de pensiones, entre otros. La característica fundamental del comportamiento de este tipo de inversionistas es que negocian importantes cantidades de dinero y están sujetos a políticas de inversión muy estrictas.

Los inversionistas institucionales son también importantes para las entidades de intermediación financiera, puesto que proveen recursos a la actividad con características que no llegan a ofrecer otros oferentes de ahorro, fundamentalmente a largo plazo. Sin este financiamiento de largo plazo resultaría muy riesgoso para las entidades de intermediación financiera alargar el plazo de sus créditos, lo cual es también un factor deseable en el desarrollo de la actividad.

Por estos motivos, el fondeo que ofrecen los inversionistas institucionales debe ser adecuadamente gestionado y balanceado con otro tipo de fuentes de ahorro, puesto que una disminución de la diversificación de las fuentes de financiamiento incrementa el riesgo de la entidad. De esta forma, ambos tipos de clientes deben ser adecuadamente tratados por las entidades de intermediación financiera.

Por otra parte, y en línea con la política de gobierno, es intención de las entidades de intermediación financiera reconocer un mayor interés a los segmentos de ahorro más bajos como un medio de apoyar, en la medida de lo posible y razonable, una mejor distribución de la riqueza. Lamentablemente, las entidades de intermediación financiera no cuentan hoy en día con las herramientas necesarias como para ofrecer una mayor tasa de interés a estos segmentos de bajos ahorros y, a la vez, lograr gestionar adecuadamente sus niveles de riesgo por concentración. Lo anterior responde al hecho que los inversionistas institucionales, en su legítimo derecho de obtener el mayor retorno posible a los recursos que administran, encuentran atractivas las tasas de interés ofertadas a segmentos más bajos de ahorro y buscan capturar una parte de las mismas a través del mercado secundario de capitales. Es este arbitraje de tasas que está

Publicación de ASOFIN

Secretario Ejecutivo: Reynaldo Marconi
Editor Responsable: Carlos Cardozo Arce

Av. 6 de Agosto No 2700, Edificio Torre Empresarial CADECO,
piso 11, oficina 1102 • Telf.: (591-2) 243 0080 - 243 0081
Fax: (591-2) 243 0124 • La Paz - Bolivia
asofin@asofinbolivia.com • www.asofinbolivia.com

Los inversionistas institucionales son también importantes para las entidades de intermediación financiera, puesto que proveen recursos a la actividad con características que no llegan a ofrecer otros proveedores de ahorro, fundamentalmente a largo plazo.

constituyendo una barrera para que las entidades financieras alcancen una óptima gestión de todos sus clientes y a la vez de sus riesgos, sin mermar su capacidad interna de crecimiento.

Es en este contexto que existe el reto, tanto para las entidades financieras como para las instituciones reguladoras, de identificar y poner en práctica instrumentos innovadores que permitan a las entidades de intermediación financiera atender de la mejor forma posible a sus distintos segmentos de clientes y gestionar de forma eficaz sus riesgos, garantizando a la vez adecuadas tasas de retorno que prometan sustentar un nivel de crecimiento futuro acorde con las necesidades del país.

Una alternativa que ha venido siendo analizada es, toda vez que los depósitos en cajas de ahorro no son negociables, la diferenciación de los depósitos a plazo fijo entre unos que sean susceptibles de ser negociados en bolsas de valores y otros que no lo sean. Esta diferenciación evitaría, dado el marco normativo actual, que los certificados no negociables en bolsas de valores

sean adquiridos por inversionistas institucionales, limitando así el arbitraje en mercado secundario que se ha venido registrando desde hace ya tiempo en el sistema financiero. El resultado no deseable de este arbitraje es que limita la capacidad de las entidades financieras de premiar a sus depositantes más pequeños con mayores tasas de interés sin perder capacidad de gestionar sus riesgos.

Este tipo de recaudo ante arbitraje en mercado secundario, en realidad no es sólo una idea, sino más bien una medida cuyo funcionamiento se encuentra probado en la práctica, desde que el Banco Central de Bolivia adoptó un esquema muy similar para evitar el arbitraje de los valores BCB Directo y de los que anteriormente se vendían en sus ventanillas.

De esta forma, sería muy importante que se analice esta posibilidad en las instancias correspondientes de forma de evaluar su utilidad para lograr los objetivos antes mencionados.

*Marcelo Linares, Gerente de División Finanzas
FORTALEZA FFP S.A.*

ELECCION DE LA DIRECTIVA PARA EL PERIODO 2012 - 2013

En Asamblea General Ordinaria de la Asociación de Entidades Financieras Especializadas en Microfinanzas – ASOFIN, llevada a cabo el día viernes 23 de marzo del presente año, se ha elegido al nuevo Directorio para la gestión 2012-2013, el mismo que está conformado de la siguiente manera:

Presidente

Nelson Hinojosa Jimenez por Fortaleza FFP S.A.

Primera Vicepresidenta

Elizabeth Nava Salinas por BancoFie S.A.

Segundo Vicepresidente

José Noel Zamora por Prodem FFP S.A.

Tesorero

Gonzalo Valdez García Meza por Banco Solidario S.A.

ProTesorero

Javier Lupo Gamarra por Banco Los Andes ProCredit S.A.



REUNION DE LA DIRECTIVA DE ASOFIN CON EL MINISTRO ARCE CATACORA

En una reunión/trabajo, efectuada el día jueves 23 de febrero, entre el Ministro Arce Catacora y los asociados de ASOFIN, se produjo un intercambio de beneficio mutuo, el cual giró en torno a la evaluación de la situación económica del país, las perspectivas para la gestión 2012 y los alcances de la nueva ley de bancos y entidades financieras.



BALANCES GENERALES AL 31|03|2012 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01|01|2012 AL 31|03|2012 (en miles \$us)

T/C 6,86

| CUENTAS / ENTIDAD: | BANCO SOL | BANCO LOS ANDES | BANCO FIE | PRODEM | ECO FUTURO | FORTALEZA | FASSIL | COMUNIDAD | AGRO CAPITAL | TOTAL ASOFIN | BANCOS (1) |
|---|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|------------------|------------------|
| ACTIVO | 781,719 | 639,792 | 760,894 | 612,210 | 202,399 | 134,069 | 332,550 | 63,989 | 17,526 | 3,545,149 | 9,288,727 |
| Disponibilidades | 86,434 | 78,728 | 95,405 | 107,031 | 24,726 | 15,127 | 97,240 | 8,301 | 1,105 | 514,096 | 1,835,214 |
| Inversiones Temporarias | 61,307 | 74,438 | 49,422 | 28,376 | 13,144 | 14,168 | 19,907 | 4,842 | 66 | 265,671 | 2,035,244 |
| Cartera | 605,018 | 460,351 | 602,859 | 461,885 | 158,555 | 96,112 | 199,460 | 49,173 | 14,510 | 2,647,923 | 4,978,688 |
| Cartera bruta | 614,621 | 467,060 | 618,002 | 471,433 | 161,118 | 98,082 | 198,313 | 50,104 | 15,340 | 2,694,074 | 5,113,951 |
| Cartera vigente | 610,438 | 457,900 | 611,646 | 464,483 | 157,928 | 95,361 | 197,671 | 49,533 | 15,145 | 2,660,106 | 4,907,497 |
| Cartera vencida | 2,657 | 2,096 | 2,654 | 3,244 | 1,504 | 505 | 317 | 19 | 27 | 13,023 | 16,765 |
| Cartera en ejecucion | 1,261 | 1,046 | 1,356 | 2,338 | 1,042 | 1,688 | 0 | 18 | 131 | 8,880 | 48,076 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vigente | 236 | 5,681 | 2,057 | 1,015 | 496 | 320 | 323 | 472 | 36 | 10,634 | 100,744 |
| Cartera reprogramada o reestructurada vencida | 15 | 221 | 87 | 142 | 84 | 83 | 2 | 0 | 0 | 634 | 2,408 |
| Cartera reprogramada o reestructurada en ejecucion | 15 | 117 | 201 | 211 | 64 | 125 | 0 | 62 | 0 | 796 | 38,461 |
| Productos devengados por cobrar cartera | 8,088 | 4,813 | 6,663 | 7,264 | 2,934 | 1,337 | 2,675 | 543 | 205 | 34,523 | 38,714 |
| (Prevision para cartera incobrable) | -17,691 | -11,523 | -21,806 | -16,813 | -5,497 | -3,307 | -1,527 | -1,474 | -1,035 | -80,673 | -173,977 |
| Otras cuentas por cobrar | 5,894 | 7,074 | 3,810 | 4,563 | 1,929 | 1,252 | 4,509 | 224 | 130 | 29,384 | 57,864 |
| Bienes realizables | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2,273 |
| Inversiones permanentes | 5,876 | 408 | 80 | 827 | 50 | 3,256 | 1,542 | 25 | 79 | 12,143 | 180,507 |
| Bienes de uso | 13,766 | 15,818 | 8,776 | 7,540 | 3,248 | 3,820 | 6,183 | 1,288 | 1,422 | 61,862 | 162,978 |
| Otros activos | 3,420 | 2,975 | 541 | 1,988 | 747 | 335 | 3,709 | 136 | 213 | 14,065 | 35,961 |
| Fideicomisos constituidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PASIVO | 728,389 | 573,385 | 698,834 | 546,929 | 185,927 | 113,078 | 310,478 | 56,386 | 8,156 | 3,221,562 | 8,534,150 |
| Obligaciones con el publico | 571,935 | 462,054 | 522,896 | 455,518 | 131,821 | 100,813 | 247,883 | 46,454 | 0 | 2,539,374 | 7,749,191 |
| A la vista | 728 | 18,248 | 761 | 7,273 | 1 | 760 | 25,329 | 0 | 0 | 53,100 | 2,504,841 |
| Por cuentas de ahorro | 182,948 | 136,815 | 189,543 | 197,270 | 52,364 | 26,477 | 62,664 | 7,311 | 0 | 855,392 | 2,497,510 |
| A plazo | 118,408 | 135,029 | 82,076 | 86,304 | 32,485 | 31,403 | 97,901 | 36,115 | 0 | 619,722 | 1,148,355 |
| Restringidas | 2,981 | 7,848 | 5,789 | 11,771 | 452 | 3,422 | 791 | 2,711 | 0 | 35,765 | 271,696 |
| A plazo, con anotación en cuenta | 251,951 | 156,223 | 233,172 | 143,523 | 44,555 | 36,758 | 54,256 | 0 | 0 | 920,438 | 1,215,858 |
| Cargos devengados por pagar | 14,918 | 7,891 | 11,555 | 9,376 | 1,964 | 1,992 | 6,942 | 317 | 0 | 54,956 | 110,931 |
| Obligaciones con instituciones fiscales | 350 | 932 | 514 | 839 | 0 | 23 | 0 | 0 | 0 | 2,657 | 20,757 |
| Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento | 67,888 | 33,604 | 77,849 | 30,910 | 32,232 | 7,794 | 50,753 | 8,757 | 6,691 | 316,478 | 244,907 |
| Otras cuentas por pagar | 24,440 | 10,983 | 21,796 | 10,523 | 7,041 | 2,911 | 3,834 | 738 | 1,221 | 83,487 | 177,456 |
| Previsiones | 22,542 | 5,139 | 17,958 | 16,287 | 4,164 | 1,220 | 1,925 | 437 | 244 | 69,915 | 136,207 |
| Para activos contingentes | 2 | 1 | 8 | 60 | 0 | 88 | 0 | 4 | 0 | 162 | 7,202 |
| Genéricas Voluntarias | 15,625 | 2,546 | 13,905 | 11,372 | 2,290 | 0 | 963 | 0 | 0 | 46,701 | 55,411 |
| Genérica Cíclica | 6,915 | 2,546 | 4,045 | 4,330 | 1,874 | 1,133 | 963 | 433 | 244 | 22,482 | 60,366 |
| Para deshaucio y otras | 0 | 46 | 0 | 525 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 570 | 13,228 |
| Títulos de deuda en circulación | 24,794 | 35,428 | 44,438 | 0 | 6,026 | 0 | 0 | 0 | 0 | 110,685 | 0 |
| Obligaciones subordinadas | 15,576 | 0 | 9,947 | 0 | 4,643 | 317 | 6,083 | 0 | 0 | 36,566 | 32,022 |
| Obligaciones con empresas con participación estatal | 865 | 25,244 | 3,437 | 32,853 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62,399 | 173,609 |
| PATRIMONIO | 53,330 | 66,408 | 62,060 | 65,281 | 16,472 | 20,992 | 22,072 | 7,603 | 9,369 | 323,587 | 754,577 |
| Capital social | 32,029 | 50,088 | 30,773 | 33,135 | 11,319 | 10,328 | 14,577 | 3,214 | 1,463 | 186,926 | 497,108 |
| Aportes no capitalizados | 746 | 5,531 | 9,916 | 757 | 129 | 6,493 | 2,936 | 1,604 | 907 | 29,018 | 37,120 |
| Ajustes al patrimonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reservas | 15,865 | 7,815 | 18,099 | 4,840 | 1,487 | 676 | 3,724 | 2,101 | 3,323 | 57,930 | 171,782 |
| Resultados acumulados | 4,690 | 2,973 | 3,272 | 26,549 | 3,537 | 3,495 | 836 | 685 | 3,677 | 49,713 | 48,567 |
| CUENTAS CONTINGENTES | 257 | 2,852 | 2,632 | 7,901 | 0 | 10,604 | 7 | 1,972 | 0 | 26,223 | 1,215,156 |
| ESTADO DE RESULTADOS | | | | | | | | | | | |
| + Ingresos financieros | 28,928 | 16,282 | 25,642 | 19,694 | 7,725 | 4,628 | 8,956 | 1,405 | 903 | 114,162 | 115,806 |
| - Gastos financieros | -4,956 | -2,747 | -4,842 | -2,263 | -1,227 | -713 | -2,688 | -433 | -115 | -19,984 | -20,611 |
| RESULTADO FINANCIERO BRUTO | 23,972 | 13,535 | 20,799 | 17,430 | 6,498 | 3,914 | 6,268 | 972 | 787 | 94,178 | 95,195 |
| + Otros ingresos operativos | 822 | 1,540 | 1,578 | 2,248 | 399 | 328 | 2,048 | 86 | 19 | 9,067 | 63,297 |
| - Otros gastos operativos | -836 | -393 | -208 | -220 | -193 | -138 | -268 | -13 | -11 | -2,281 | -19,038 |
| RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO | 23,958 | 14,682 | 22,169 | 19,458 | 6,704 | 4,105 | 8,048 | 1,045 | 795 | 100,964 | 139,454 |
| + Recuperación de activos financieros | 1,407 | 1,736 | 5,834 | 1,312 | 748 | 169 | 3,131 | 65 | 145 | 14,549 | 21,183 |
| - Cargos por incobrabilidad | -3,551 | -2,234 | -8,984 | -3,635 | -1,275 | -608 | -3,680 | -143 | -131 | -24,241 | -37,785 |
| RESULTADO DE OPERACION DESPUES DE INCOBRABLES | 21,815 | 14,185 | 19,019 | 17,135 | 6,177 | 3,665 | 7,499 | 967 | 809 | 91,271 | 122,852 |
| -Gastos de administración | -16,970 | -11,219 | -15,307 | -13,743 | -4,579 | -2,892 | -6,670 | -801 | -778 | -72,959 | -87,592 |
| RESULTADO DE OPERACIÓN NETO | 4,845 | 2,966 | 3,713 | 3,392 | 1,598 | 772 | 830 | 167 | 31 | 18,313 | 35,260 |
| +/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor | -4 | 7 | 10 | 1 | 1 | 22 | 6 | 0 | 0 | 43 | 534 |
| RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL. | 4,840 | 2,973 | 3,723 | 3,393 | 1,599 | 794 | 836 | 167 | 31 | 18,355 | 35,794 |
| +/- Resultado extraordinario | 0 | 0 | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 54 | 1 |
| RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES | 4,840 | 2,973 | 3,772 | 3,393 | 1,599 | 794 | 836 | 167 | 35 | 18,409 | 35,795 |
| +/- Resultado de ejercicios anteriores | 0 | 0 | 0 | -9 | 7 | -37 | 0 | -3 | -8 | -50 | -44 |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION | 4,840 | 2,973 | 3,772 | 3,384 | 1,605 | 757 | 836 | 164 | 27 | 18,359 | 35,752 |
| +/- Ajuste por inflación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS | 4,840 | 2,973 | 3,772 | 3,384 | 1,605 | 757 | 836 | 164 | 27 | 18,359 | 35,752 |
| - IUE | -150 | 0 | -500 | 0 | -489 | 0 | 0 | 0 | 0 | -1,139 | -5,405 |
| RESULTADO NETO DE LA GESTION | 4,690 | 2,973 | 3,272 | 3,384 | 1,116 | 757 | 836 | 164 | 27 (2) | 17,219 | 30,347 |

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT y BANCO FIE por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Dado a que el tipo de cambio no tuvo variación durante el mes de marzo de 2012, Agrocapital no genera ningún ingreso o egreso por variación del tipo de cambio del dólar americano. El Patrimonio aumenta en \$us.27.440.56 principalmente por las utilidades de enero a marzo 2012

Créditos a medida clientes felices



Créditos

para la Micro, Pequeña y
Mediana Empresa

AGRO
CAPITAL

...cree en ti

INDICADORES AL 31|03|2012

| INDICADORES / ENTIDAD | BANCO SOL | BANCO LOS ANDES | BANCO FIE | PRODEM | ECO FUTURO | FORTALEZA | FASSIL | COMUNIDAD | AGRO CAPITAL | TOTAL ASOFIN | BANCOS (1) |
|---|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ESTRUCTURA DE ACTIVOS | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |
| (Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo | 18.90% | 23.94% | 19.03% | 22.12% | 18.71% | 21.85% | 35.23% | 20.54% | 6.68% | 22.00% | 41.67% |
| Cartera / Total activo | 77.40% | 71.95% | 79.23% | 75.45% | 78.34% | 71.69% | 59.98% | 76.85% | 82.79% | 74.69% | 53.60% |
| Otras cuentas por cobrar / Total activo | 0.75% | 1.11% | 0.50% | 0.75% | 0.95% | 0.93% | 1.36% | 0.35% | 0.74% | 0.83% | 0.62% |
| Bienes realizables/ Total activo | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.02% |
| Inversiones permanentes / Total activo | 0.75% | 0.06% | 0.01% | 0.14% | 0.02% | 2.43% | 0.46% | 0.04% | 0.45% | 0.34% | 1.94% |
| Bienes de uso / Total activo | 1.76% | 2.47% | 1.15% | 1.23% | 1.60% | 2.85% | 1.86% | 2.01% | 8.11% | 1.74% | 1.75% |
| Otros activos / Total activo | 0.44% | 0.47% | 0.07% | 0.32% | 0.37% | 0.25% | 1.12% | 0.21% | 1.22% | 0.40% | 0.39% |
| RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados) | | | | | | | | | | | |
| Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA | 2.46% | 1.93% | 1.76% | 2.23% | 2.43% | 2.19% | 1.06% | 1.02% | 0.60% | 2.00% | 1.18% |
| Resultado neto / Activo promedio | 2.47% | 1.94% | 1.76% | 2.26% | 2.43% | 2.37% | 1.06% | 1.06% | 0.60% | 2.01% | 1.33% |
| Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE | 35.10% | 17.65% | 21.21% | 21.29% | 26.03% | 16.75% | 16.31% | 8.70% | 1.17% | 21.61% | 16.07% |
| Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio | 15.20% | 10.58% | 13.76% | 13.00% | 16.81% | 13.35% | 11.40% | 8.76% | 19.87% | 13.25% | 4.49% |
| Ingresos financieros / Cartera bruta promedio | 19.30% | 14.18% | 17.15% | 17.12% | 20.16% | 19.44% | 19.24% | 11.58% | 23.33% | 17.46% | 9.12% |
| Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6) | 19.01% | 13.96% | 17.01% | 16.95% | 20.09% | 18.83% | 18.57% | 11.28% | 23.32% | 17.21% | 7.57% |
| Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio | 1.43% | 0.43% | 2.11% | 2.02% | 1.37% | 1.85% | 1.18% | 0.64% | -0.36% | 1.48% | 1.31% |
| Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio | 0.55% | 1.34% | 1.06% | 1.95% | 1.04% | 1.38% | 4.40% | 0.71% | 0.50% | 1.39% | 4.99% |
| Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4) | 2.98% | 2.08% | 3.01% | 1.80% | 3.14% | 2.69% | 3.73% | 3.24% | 6.46% | 2.71% | 1.03% |
| Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7) | 2.64% | 1.99% | 2.35% | 1.74% | 2.57% | 2.70% | 4.11% | 3.21% | N/A | 2.43% | 1.48% |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados) | | | | | | | | | | | |
| Gastos de administración / Cartera bruta promedio | 11.32% | 9.77% | 10.24% | 11.95% | 11.95% | 12.15% | 14.33% | 6.60% | 20.10% | 11.16% | 6.90% |
| Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio | 11.89% | 9.76% | 10.96% | 12.11% | 13.35% | 10.89% | 11.34% | 6.59% | 22.83% | 11.30% | 4.36% |
| Gastos de administración / Total gastos | 64.12% | 67.65% | 51.31% | 69.20% | 58.99% | 66.80% | 50.15% | 57.61% | 75.07% | 60.52% | 51.56% |
| Gastos de personal / Total gastos de administración | 56.22% | 48.70% | 65.30% | 63.27% | 60.37% | 55.23% | 54.79% | 62.74% | 58.94% | 58.49% | 44.68% |
| Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración | 5.62% | 10.05% | 2.86% | 4.90% | 4.66% | 5.39% | 8.40% | 4.86% | 7.30% | 5.78% | 6.74% |
| Otros gastos administración / Total gastos de administración (Gastos adm+IUE)/(Ing.financieros+Otros ing.operativos(541,542 y 545)) | 38.16% | 41.24% | 31.84% | 31.83% | 34.98% | 48.12% | 36.81% | 32.40% | 33.76% | 35.73% | 48.57% |
| CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS | | | | | | | | | | | |
| Cartera vigente / Cartera bruta | 99.36% | 99.25% | 99.30% | 98.74% | 98.33% | 97.55% | 99.84% | 99.80% | 98.97% | 99.13% | 97.93% |
| Cartera vencida / Cartera bruta | 0.43% | 0.50% | 0.44% | 0.72% | 0.99% | 0.60% | 0.16% | 0.04% | 0.18% | 0.51% | 0.37% |
| Cartera en ejecución / Cartera bruta | 0.21% | 0.25% | 0.25% | 0.54% | 0.69% | 1.85% | 0.00% | 0.16% | 0.86% | 0.36% | 1.69% |
| Productos devengados por cobrar cartera/ Cartera bruta | 1.32% | 1.03% | 1.08% | 1.54% | 1.82% | 1.36% | 1.35% | 1.08% | 1.34% | 1.28% | 0.76% |
| Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta | 0.64% | 0.75% | 0.70% | 1.26% | 1.67% | 2.45% | 0.16% | 0.20% | 1.03% | 0.87% | 2.07% |
| (Cartera en mora + Bienes realizables) / Cartera bruta | 0.64% | 0.75% | 0.70% | 1.26% | 1.67% | 2.45% | 0.16% | 0.20% | 1.04% | 0.87% | 2.11% |
| Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente) | 99.05% | 96.93% | 98.99% | 97.87% | 97.14% | 95.38% | 99.41% | 99.49% | 98.63% | 98.23% | 95.4% |
| Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente) | 0.20% | 1.75% | 0.72% | 0.72% | 1.17% | 1.85% | 0.41% | 0.29% | 0.32% | 0.72% | 1.72% |
| Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente) | 0.09% | 0.28% | 0.08% | 0.14% | 0.24% | 0.51% | 0.06% | 0.02% | 0.11% | 0.15% | 0.63% |
| Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente) | 0.06% | 0.34% | 0.04% | 0.10% | 0.08% | 0.25% | 0.02% | 0.00% | 0.02% | 0.11% | 0.38% |
| Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente) | 0.04% | 0.20% | 0.05% | 0.17% | 0.22% | 0.41% | 0.07% | 0.04% | 0.08% | 0.12% | 0.24% |
| Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente) | 0.55% | 0.52% | 0.57% | 1.00% | 1.15% | 1.60% | 0.02% | 0.16% | 0.84% | 0.66% | 1.55% |
| Cartera reprogramada / Cartera bruta | 0.04% | 1.29% | 0.38% | 0.29% | 0.40% | 0.54% | 0.16% | 1.07% | 0.24% | 0.45% | 2.77% |
| Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada | 11.07% | 5.61% | 12.28% | 25.81% | 23.08% | 39.48% | 6.65% | 11.64% | 0.39% | 11.85% | 28.86% |
| N° de clientes en mora / Total clientes de crédito | 1.48% | 2.24% | 2.10% | 3.11% | 3.58% | 4.37% | 0.41% | 0.60% | 3.07% | 2.18% | S/D |
| N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito | 0.06% | 1.69% | 0.23% | 0.31% | 0.75% | 0.54% | 0.17% | 1.11% | 0.06% | 0.36% | S/D |
| SOLVENCIA | | | | | | | | | | | |
| Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance | 1019.27% | 477.51% | 925.05% | 548.83% | 358.60% | 188.53% | 1080.77% | 1937.79% | 806.47% | 642.94% | 280.92% |
| Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F | 878.54% | 266.33% | 869.46% | 479.69% | 355.77% | 150.70% | 1017.81% | 1683.27% | 798.75% | 526.09% | 167.71% |
| Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad | 525.93% | 217.74% | 218.27% | 406.41% | 232.02% | 161.40% | 293.12% | 360.93% | 245.68% | 295.83% | S/D |
| Previsión constituida (2) / Patrimonio | 75.44% | 25.02% | 64.07% | 49.90% | 58.65% | 21.57% | 15.64% | 25.13% | 13.65% | 46.36% | 39.35% |
| Previsión constituida (2) / Cartera bruta | 6.55% | 3.56% | 6.43% | 6.91% | 6.00% | 4.62% | 1.74% | 3.81% | 8.34% | 5.57% | 5.81% |
| Previsión constituida (8) / Cartera bruta | 4.00% | 3.01% | 4.18% | 4.50% | 4.57% | 4.62% | 1.26% | 3.81% | 8.34% | 3.83% | 4.72% |
| Patrimonio / Total activo | 6.82% | 10.38% | 8.16% | 10.66% | 8.14% | 15.66% | 6.64% | 11.88% | 53.46% | 9.13% | 8.12% |
| Coefficiente de adecuación patrimonial (puro) | 12.07% | 13.33% | 12.74% | 10.48% | 13.31% | 13.25% | 12.44% | 14.49% | 33.48% | 12.50% | S/D |
| Cartera en mora neta(3) / Patrimonio | -68.04% | -19.78% | -57.15% | -40.81% | -42.29% | -10.13% | -14.20% | -23.84% | -11.96% | -39.15% | -25.34% |
| Bienes realizables / Patrimonio | 0.01% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.30% |
| LIQUIDEZ | | | | | | | | | | | |
| Disponibilidades/ Obligaciones con el público | 15.09% | 16.16% | 18.13% | 21.92% | 18.76% | 15.00% | 39.23% | 17.87% | N/A | 19.76% | 23.16% |
| (Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público | 25.79% | 31.43% | 27.52% | 27.73% | 28.73% | 29.06% | 47.26% | 28.29% | N/A | 29.97% | 48.85% |
| (Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo | 20.28% | 26.71% | 20.72% | 24.76% | 20.37% | 25.91% | 37.73% | 23.31% | 14.35% | 24.20% | 45.35% |
| (Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros | 80.44% | 98.78% | 76.10% | 66.20% | 72.32% | 107.55% | 133.13% | 179.76% | N/A | 85.83% | 77.37% |
| OTROS DATOS | | | | | | | | | | | |
| Saldo de cuentas castigadas (5) (en miles de \$US) | 19,040 | 14,626 | 5,846 | 8,582 | 7,346 | 1,639 | 2,392 | 900 | 1,513 | 61,882 | S/D |
| Monto de cuentas castigadas el 2012 (5) (en miles de \$US) | 1,060 | 256 | 164 | 222 | 159 | -1 | 107 | -54 | -25 | 1,889 | S/D |
| Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US) | 439 | 591 | 549 | 895 | 522 | 241 | 526 | -99 | 110 | 4,826 | S/D |
| Monto de cuentas castigadas el 2010 (5) (en miles de \$US) | 1,503 | 1,828 | 1,579 | 396 | 773 | 24 | 387 | S/D | -152 | 6,338 | S/D |
| Monto de cuentas castigadas el 2009 (5) (en miles de \$US) | 386 | 2,175 | 493 | 329 | 4,121 | 46 | 194 | S/D | 84 | 7,828 | 11,255 |
| Monto de cuentas castigadas el 2008 (5) (en miles de \$US) | -17 | 621 | 290 | 457 | 475 | 118 | -71 | S/D | 21 | 1,894 | S/D |
| Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US) | 3,533 | 8,961 | 3,370 | 3,999 | 3,381 | 6,974 | 4,395 | 25,190 | 8,036 | 4,161 | S/D |
| Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10) | 60 | 61 | 82 | 41 | 33 | 21 | 62 | 3 | 6 | 369 | S/D |
| Número de oficinas/sucursales/agencias rurales | 12 | 8 | 39 | 63 | 35 | 3 | 14 | 0 | 6 | 180 | S/D |
| Número de cajas externas urbanas | 98 | 12 | 11 | 30 | 5 | 1 | 31 | 0 | 0 | 188 | S/D |
| Número de cajas externas rurales | 1 | 1 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | S/D |
| Número de puntos de atención urbanos | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 43 | 0 | 0 | 0 | 47 | S/D |
| Número de puntos de atención rurales | 0 | 0 | 0 | 6 | 19 | 2 | 0 | 0 | 0 | 27 | S/D |
| Número de oficinas recaudadoras urbanas | 4 | 0 | 9 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 49 | S/D |
| Número de oficinas recaudadoras rurales | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | S/D |
| Número de empleados | 2,056 | 1,427 | 2,452 | 2,366 | 869 | 562 | 1,237 | 97 | 128 | 11,194 | S/D |
| Numero de empleados en contacto con el cliente | 1,619 | 1,005 | 1,773 | 1,618 | 618 | 265 | 951 | 48 | 81 | 7,978 | S/D |
| Numero de cajeros automaticos propios | 148 | 63 | 16 | 95 | 0 | 0 | 98 | 4 | 0 | 424 | S/D |

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT y BANCO FIE por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3) Cartera en mora s/balance - Prev. constituida (en miles de \$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluye la previsión genérica voluntaria

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(10) Incluye Quilacollo y Montero

S/D Sin datos N/A No Aplica

Desempeño social

EN LAS MICROFINANZAS REGULADAS

Sistema de información sobre el desempeño social

ASOFIN considera que debe mejorarse la gestión, monitoreo y medición del desempeño social en microfinanzas, desde una doble perspectiva. En primer lugar, es preciso e impostergable aportar información sobre los cambios e impactos generados por las microfinanzas en el bienestar socio-económico de los clientes y sus familias, con metodologías, instrumentos e indicadores que aporten certezas y despejen los cuestionamientos sobre la causalidad entre una cosa y otra que pudieran presentarse. Es necesario superar los “enfoques mecánicos”, según los cuales sólo la cobertura de servicios financieros genera cambios en la población pobre atendida.

En segundo lugar, considerando la madurez del sistema microfinanciero regulado y su nivel de integración, es posible y pertinente establecer un sistema de monitoreo del desempeño social de toda industria, sus efectos en la economía y la generación de oportunidades para la micro y pequeña empresa y, en general, la población excluida del país, que use indicadores adecuados, realistas, medibles y tangibles. Es preciso procesar información periódica y evaluable, que no se detenga en los niveles de cobertura de los servicios financieros y su relación con las áreas pobres, y que en cambio consideren incidencia, impactos y cambios en las variables macro de la economía, las políticas públicas y los objetivos nacionales.

Considerando el contexto descrito, ASOFIN propone implantar un Sistema de Monitoreo de Desempeño Social para la industria microfinanciera regulada de Bolivia, en base a los siguientes dos objetivos, y sus respectivos indicadores:

Objetivo No 1: Medir y probar el impacto de las microfinanzas en el bienestar social y económico de los clientes y sus familias.

Para esto, se propone adoptar los siguientes indicadores:

- Generación de empleo.
- Incremento en el ingreso por ventas.

- Incremento en el patrimonio.
- Incremento en los activos productivos de la MyPE.

Objetivo No 2: Monitorear la incidencia, los impactos y los cambios logrados por la industria microfinanciera en variables macro de la economía, las políticas públicas y los objetivos nacionales ponderables.

Para efectuar el monitoreo de este objetivo, se propone adoptar los siguientes indicadores:

- Índice de inclusión financiera.
- Impulso a la bancarización rural.
- Desarrollo de la intermediación financiera rural.
- Generación de oportunidades para la mujer y los jóvenes.

IMPACTO DE LAS MICROFINANZAS REGULADAS

GENERACIÓN DE EMPLEOS

| DEPARTAMENTO | | A diciembre de 2011 |
|--------------|-----------------------|---------------------|
| LA PAZ | El Alto | 183,137 |
| | urbano | 137,641 |
| | rural | 63,646 |
| | subtotal departamento | 384,424 |
| SANTA CRUZ | urbano | 210,945 |
| | rural | 69,321 |
| | subtotal departamento | 280,266 |
| COCHABAMBA | urbano | 144,471 |
| | rural | 71,319 |
| | subtotal departamento | 215,790 |
| ORURO | urbano | 20,901 |
| | rural | 14 |
| | subtotal departamento | 20,915 |
| POTOSI | urbano | 16,549 |
| | rural | 9,620 |
| | subtotal departamento | 26,169 |
| CHUQUISACA | urbano | 37,789 |
| | rural | 5,490 |
| | subtotal departamento | 43,279 |
| TARIJA | urbano | 32,633 |
| | rural | 11,655 |
| | subtotal departamento | 44,288 |
| BENI | urbano | 11,766 |
| | rural | 23,814 |
| | subtotal departamento | 35,580 |
| PANDO | urbano | 5,926 |
| | rural | 0 |
| | subtotal departamento | 5,926 |
| TOTAL PAIS | urbano | 801,758 |
| | rural | 254,879 |
| TOTAL | | 1,056,637 |

ACCESO AL CRÉDITO

| DEPARTAMENTO | | PEA POR DEPARTAMENTO | | | PRESTATARIOS ASOCIADOS ASOFIN | | | INDICE DE INCLUSIÓN FINANCIERA | | |
|--------------|----------|----------------------|-----------|-----------|-------------------------------|---------|---------|--------------------------------|-------|-------|
| | | 2005 | 2010 | 2011 | 2005 | 2010 | 2011 | 2005 | 2010 | 2011 |
| CHUQUISACA | subtotal | 248,411 | 290,253 | 300,031 | 16,163 | 25,135 | 26,433 | 6.5% | 8.7% | 8.8% |
| | urbana | 93,984 | 120,509 | 127,311 | 15,342 | 22,192 | 23,309 | 16.3% | 18.4% | 18.3% |
| | rural | 154,427 | 169,744 | 173,111 | 821 | 2,943 | 3,124 | 0.5% | 1.7% | 1.8% |
| LA PAZ | subtotal | 1,027,595 | 1,172,710 | 1,205,832 | 116,698 | 212,418 | 238,605 | 11.4% | 18.1% | 19.8% |
| | urbana | 748,744 | 893,412 | 927,936 | 109,144 | 178,977 | 199,409 | 14.6% | 20.0% | 21.5% |
| | rural | 278,851 | 279,298 | 279,388 | 7,554 | 33,441 | 39,196 | 2.7% | 12.0% | 14.0% |
| COCHABAMBA | subtotal | 664,908 | 779,470 | 806,330 | 56,059 | 97,253 | 112,758 | 8.4% | 12.5% | 14.0% |
| | urbana | 400,269 | 501,094 | 526,338 | 37,877 | 60,566 | 69,766 | 9.5% | 12.1% | 13.3% |
| | rural | 264,639 | 278,376 | 281,266 | 18,182 | 36,687 | 42,992 | 6.9% | 13.2% | 15.3% |
| ORURO | subtotal | 157,800 | 174,657 | 178,389 | 6,922 | 15,913 | 18,336 | 4.4% | 9.1% | 10.3% |
| | urbana | 110,332 | 128,250 | 132,416 | 6,922 | 15,567 | 17,905 | 6.3% | 12.1% | 13.5% |
| | rural | 47,468 | 46,407 | 46,200 | - | 346 | 431 | 0.0% | 0.7% | 0.9% |
| POTOSÍ | subtotal | 310,673 | 349,380 | 358,086 | 11,875 | 22,678 | 23,764 | 3.8% | 6.5% | 6.6% |
| | urbana | 107,792 | 132,586 | 138,685 | 8,503 | 14,300 | 14,247 | 7.9% | 10.8% | 10.3% |
| | rural | 202,881 | 216,794 | 219,767 | 3,372 | 8,378 | 9,517 | 1.7% | 3.9% | 4.3% |
| TARIJA | subtotal | 185,465 | 219,580 | 227,658 | 15,078 | 31,690 | 33,914 | 8.1% | 14.4% | 14.9% |
| | urbana | 121,687 | 152,901 | 160,745 | 12,323 | 22,700 | 23,931 | 10.1% | 14.8% | 14.9% |
| | rural | 63,778 | 66,679 | 67,286 | 2,755 | 8,990 | 9,983 | 4.3% | 13.5% | 14.8% |
| SANTA CRUZ | subtotal | 820,025 | 978,484 | 1,016,300 | 79,783 | 140,524 | 154,363 | 9.7% | 14.4% | 15.2% |
| | urbana | 674,657 | 826,471 | 863,666 | 60,336 | 100,022 | 106,951 | 8.9% | 12.1% | 12.4% |
| | rural | 145,368 | 152,013 | 153,403 | 19,447 | 40,502 | 47,412 | 13.4% | 26.6% | 30.9% |
| BENI | subtotal | 158,223 | 189,575 | 197,088 | 11,412 | 14,872 | 14,050 | 7.2% | 7.8% | 7.1% |
| | urbana | 119,821 | 149,168 | 156,475 | 5,828 | 8,696 | 7,407 | 4.9% | 5.8% | 4.7% |
| | rural | 38,402 | 40,407 | 40,829 | 5,584 | 6,176 | 6,643 | 14.5% | 15.3% | 16.3% |
| PANDO | subtotal | 27,633 | 32,256 | 33,335 | 962 | 3,384 | 4,892 | 3.5% | 10.5% | 14.7% |
| | urbana | 9,318 | 11,961 | 12,640 | 962 | 3,384 | 4,892 | 10.3% | 28.3% | 38.7% |
| | rural | 18,315 | 20,295 | 20,734 | - | - | - | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| BOLIVIA | total | 3,600,733 | 4,186,365 | 4,322,541 | 314,953 | 563,867 | 627,115 | 8.7% | 13.5% | 14.5% |
| | urbana | 2,386,604 | 2,916,352 | 3,045,819 | 257,238 | 426,404 | 467,817 | 10.8% | 14.6% | 15.4% |
| | rural | 1,214,129 | 1,270,013 | 1,281,704 | 57,715 | 137,463 | 159,298 | 4.8% | 10.8% | 12.4% |

FUENTE : PEA 2005-2010 INE-UNFPA-CELADE y 2011 ESTIMACION PROPIA; PRESTATARIOS: ASOFIN

Índice de inclusión financiera registra una constante mejoría

Los resultados de 2011 indican que el “índice de inclusión financiera”, que mide la asociación de instituciones microfinancieras ASOFIN, ha crecido sistemáticamente en los últimos años. Este índice refleja la relación entre el tamaño de la población económicamente activa y la cantidad de clientes que han obtenido un crédito de parte de las instituciones microfinancieras. En 2011 llegó a 14,5%, lo que significa un salto importante respecto a 2005, cuando apenas era de 8,7%.

Este aumento de carácter nacional refleja una mayor inclusión financiera en todos los departamentos, que alcanzó resultados particularmente importantes en Beni, Tarija y Pando, donde el índice se duplicó o creció aún más que al doble en los últimos seis años.

También es remarcable el esfuerzo realizado por ASOFIN para prestar servicios financieros en el mundo rural, incluso en lugares muy alejados e inaccesibles. El

indicador de inclusión rural mejoró en todos los casos, es decir, en todos los departamentos, siendo el ejemplo más remarcable el de Santa Cruz, donde pasó de 13% en 2005, a más del 30% en 2011. No cabe duda de la importancia de este hecho. Es notable que un tercio de la población económicamente activa que vive en el campo cruceño cuenta con acceso a financiamiento. Una situación que puede traducirse en una mayor dinámica de desarrollo regional y nacional.

La medición del índice de inclusión financiera hace parte de la campaña de ASOFIN para hacer objetivo y visible el “desempeño social” de las microfinanzas bolivianas. La institución trata de cuantificar el aporte de sus asociados al crecimiento de la economía, la creación de empleo, el mejoramiento de las condiciones de vida y, simultáneamente, el avance y la modernización del sistema financiero boliviano. Con esta información procurará proyectar una imagen más completa y de más dimensiones de una de las industrias más exitosas del país.

Nuestros asociados

NOTICIAS DE LAS ENTIDADES ASOCIADAS



Puntos Prodem

Ya son catorce puntos de atención en funcionamiento que Prodem FFP puso a disposición de la población rural de Bolivia.

Con el "Punto Prodem" aperturado en la localidad de Caracollo en el departamento de Oruro, llegamos al cuarto establecimiento inaugurado en la presente gestión, los otros tres Puntos Prodem, están ubicados en las localidades de Irpa Irpa – Cochabamba, Boyuibe – Santa Cruz y Siglo XX - Potosí, sumados a los diez que fueron aperturados en la gestión 2011.

Estos puntos nos permiten brindar servicios financieros a la población más necesitada, logrando así fomentar el ahorro, y el crédito.

Fondo de la Comunidad lanza producto Emprendedor junto a INFOCAL

El Fondo de la Comunidad suscribió un convenio para ofrecer el producto "Emprendedor" a los jóvenes egresados de INFOCAL. Mediante este convenio el Fondo de la Comunidad brindará apoyo no solo con financiamiento de capital de operaciones y de inversión, también apoyará a los jóvenes profesionales "emprendedores" a organizar la idea de su proyecto y les capacitará en diseño y gestión de negocios entre otros.

Asimismo, la entidad inició el diseño de su programa de Responsabilidad Social Empresarial RSE, además de efectuar capacitación al personal de la entidad en temas de atención a discapacitados hacia los derechos del consumidor financiero; de igual manera organizó su participación en la Feria Exposición Internacional de Cochabamba donde estará presente junto con las empresas del Grupo COBOCE.



Código de Ética de Banco FIE fue reconocido a nivel internacional

El Código de Ética de Banco FIE fue seleccionado como uno de los 10 mejores documentos en su categoría, obteniendo un reconocimiento a nivel internacional de Smart Campaign, la Iniciativa de Protección al Cliente en la industria de las Microfinanzas.

El código será publicado en la página web de Smart Campaign como herramienta de aprendizaje para otras entidades microfinancieras del mundo.

Este reconocimiento, impulsa y compromete a la entidad seguir aplicando y difundiendo sus postulados éticos, que son la base de su comportamiento y accionar cotidiano.

Banco FIE también recibió el Certificado de Transparencia de Microfinance Information Exchange (MIX) 2011 en la categoría Platino. Esta es la distinción más alta que se otorga a una entidad microfinanciera por su transparencia en la información de Desempeño Social.



Historia de Vida



Banco Los Andes ProCredit

Javier Silvestre Prado Contreras
Propietario de Cosméticos Tokalán

Hace 18 años, Cosméticos Tokalán abrió sus puertas con un pequeño laboratorio en el centro de la ciudad de Santa Cruz. Su propietario es Javier Silvestre Prado, de 55 años, quien ha llevado adelante una empresa en constante crecimiento, pues hoy en día tiene presencia en cinco ciudades del país, cuenta con maquinarias, dos inmuebles propios y cuatro vehículos.

Además, en esta empresa trabajan actualmente 31 personas.

La relación con el Banco Los Andes ProCredit ha sido uno de los aspectos que permitió a Tokalán poner en práctica esta filosofía de permanente evolución. El primer contacto se realizó en julio de 2007, cuando el Sr. Prado solicitó un microcrédito a nuestra institución. Desde entonces, ha obtenido un total de cinco operaciones adicionales, incluyendo otro microcrédito y cuatro operaciones bajo línea de crédito. Con estos recursos, Tokalán pudo invertir en áreas de gran importancia para poder crecer, incluyendo capital de trabajo y activos fijos.



Fondo de la Comunidad S.A. FFP

Silva Quiroz Claros
Cliente de Fondo de la Comunidad S.A.

Mi nombre es Silva Quiroz Claros. Me dedico a la fabricación de botas de seguridad que utilizan principalmente los trabajadores y técnicos o ingenieros que trabajan en plantas. Durante muchos años mi madre estuvo fabricándolas de manera artesanal. Ella aprendió este oficio de unos españoles con quienes trabajó por varios años. A su vez, yo fui aprendiendo

poco a poco de mi mamá ya que yo la ayudaba mucho.

Una comadre me contó que en el Fondo de la Comunidad daban créditos para tu negocio y con buenas tasas de interés, me contó que ella estaba sacando de ahí y me pidió que le garantice y yo acepté. Fue de esa manera cómo me enteré del Fondo de la Comunidad. A los pocos días fuimos con mi comadre a la oficina del Fondo de la Comunidad que tienen en el Mercado Molino que está en la Cancha, y allí la garanticé.



Ecofuturo S.A. FFP

Bladimir Pablo Ramos Rivera
Cliente de Ecofuturo

Bladimir Pablo Ramos Rivera es un joven emprendedor boliviano que con sólo 400 \$us. instaló una pequeña planta de cemento Cola en el 2002 y luego de cinco duros años de esfuerzo y trabajo en el 2007 ya contaba con una planta de producción de pigmentos y agregados para la construcción, con el capital que le prestó Ecofuturo y la buena

administración de sus utilidades, logró instalar una planta de producción de Cemento Cola, la que posteriormente diversificó a Cemento Cola para Porcelanato. A la fecha cuenta con dos plantas instaladas en la ciudad de Oruro: una de Pigmentos Ocre y otra de Cemento Cola.

Bladimir es cliente de Ecofuturo desde hace cuatro años y durante ese periodo ha adquirido cuatro Créditos en la institución el menor de 6.000 \$us. y el más alto de 40.000 \$us.

...crecemos con nuestros
Clientes, ¡comprometidos
con su desarrollo!

La Paz



Cochabamba



Santa Cruz



Chuquisaca



Tarija



*Esta Entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Derechos reservados © 2012

Visítenos o simplemente llámenos y con mucho agrado iremos a visitarlo!

Oficina Central / Sucursal Santa Cruz: Av. Cristo Redentor esq. Calle Gustavo Parada - Tel. 315 8000
 Sucursal La Paz: Av. Camacho N° 1415 - Tel. 215 0020
 Sucursal El Alto: Av. Jorge Carrasco N° 61 Zona 12 de Octubre - Tel. 214 8715
 Sucursal Cochabamba: Calle Nataniel Aguirre esq. Calle Calama - Tel. 415 0700
 Sucursal Tarija: Av. Panamericana N° 1626, entre Av. Froilán Tejenna y Calle Timoteo Raña - Tel. 611 4410
 Sucursal Chuquisaca: Calle Guillermo Loayza N° 502 esq. Calle Arturo Borda

¡Siganos y conozca nuestra amplia Red de Puntos de Atención en:



www.fassil.com.bo

FONDO
fassil
 FONDO FINANCIERO PRIVADO FASSIL S.A.