

130 MENSUAL

CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	Socios de ASOFIN
Cartera	\$us 3.456 millones
Prestatarios	735.341 Clientes
Depósitos	\$us 3.112 millones
Cuentas de depositantes	2.857.152 Cuentas
Total Sucursales y Agencias	573
Agencias Urbanas	345
Agencias Rurales	228
Empleados	12,038

INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO Y SOCIAL	Indicador
Entre 2006 y 2013 (sept.), la cartera del sistema microfinanciero, en el sector agropecuario, ha crecido a una tasa anual de 42,3%, tasa mayor que en los otros sectores.	Tasa de crecimiento anual del 42,3%
En el crédito agropecuario, el sistema microfinanciero concentra el 91% de sus operaciones y 56% de la cartera en monto, en el rango menor a \$us 10.000 (junio de 2013)	91% de sus operaciones en el rango menor a \$us 10.000

BOLETÍN ASOFIN

D.L. 4-3-9-03 • Año 11. Información al 30 de septiembre de 2013

SEGURIDAD Y SOBERANÍA ALIMENTARIA: EL RETO DE FINANCIAR AL SECTOR AGROPECUARIO

El concepto de seguridad alimentaria, se asociaba hacia 1975, con la “capacidad en todo momento de aprovisionar a todo el mundo con productos básicos, de modo que se puede sostener un crecimiento del consumo alimentario, soportando las fluctuaciones y los precios”, según la FAO. En 1990, la definición incorporó la idea de que el aprovisionamiento alimentario y nutricional sea adecuado y a largo plazo. Por su parte, el concepto de soberanía alimentaria fue introducido en 1996 por la “Vía Campesina¹” en Roma, en un Foro Paralelo a la Cumbre Mundial de la Alimentación de la FAO de 1996. A partir de esa posición, soberanía alimentaria se define como la facultad de cada pueblo de definir sus propias políticas agrarias y alimentarias de acuerdo a sus objetivos de desarrollo sostenible y seguridad alimentaria.

En Bolivia, en el marco de los Derechos Fundamentales proclamados por la Constitución Política del Estado, el Artículo 16 establece que: “Toda

¹ Fue fundada en abril de 1992, como un Movimiento Social Internacional de organizaciones de campesinos, pequeños y medianos productores, mujeres rurales, comunidades indígenas, trabajadores agrícolas emigrantes, jóvenes y jornaleros sin tierra. Defiende la agricultura familiar y sostenible y enarbola la soberanía alimentaria como el derecho de los pueblos a definir sus políticas agropecuarias y de producir alimentos a nivel local.

(pasa a la página 2)

\$US 306 MILLONES CARTERA DEL SISTEMA MICROFINANCIERO EN EL SECTOR AGROPECUARIO

DESDE EL SECTOR MICROFINANCIERO, SE RESPALDA PLENAMENTE EL OBJETIVO DE LA POLÍTICA DE ESTADO, SOBRE LA SEGURIDAD Y SOBERANÍA ALIMENTARIA, POR SU IMPORTANCIA EN EL BIENESTAR DE LA POBLACIÓN BOLIVIANA, EN PARTICULAR DE LOS ESTRATOS DE MAYOR VULNERABILIDAD A LA INSEGURIDAD ALIMENTARIA.

- La cartera agropecuaria del SFN entre 2006 y 2013 (sept.), ha ido en ascenso permanente, pasando de \$us 235 millones a \$us 639 millones, creciendo a una tasa anual de 16,6% y manteniendo su participación del 5% en promedio respecto a la cartera total del SFN.

La participación de la cartera agropecuaria del sistema microfinanciero en el SFN ha pasado de 15% el 2006 a 48% a septiembre de 2013, más que la banca comercial con un 43% y la banca pública con una participación del 5% a esta última fecha



ASOFIN
Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Micro Finanzas

(Viene de la tapa)

persona tiene derecho al agua y a la alimentación; y, El Estado tiene la obligación de garantizar la seguridad alimentaria, a través de una alimentación sana, adecuada y suficiente para toda la población”. Por su parte, el Artículo 407 establece en su numeral 1) que el objetivo de la política de desarrollo rural integral del Estado, es “Garantizar la soberanía y seguridad alimentaria, priorizando la producción y el consumo de alimentos de origen agropecuario producidos en el territorio boliviano”.

Por su parte, el Plan Sectorial “Revolución Rural y Agraria”, del Ministerio de Desarrollo Rural y Tierras (MDRyT), define las Políticas Sectoriales y Ejes Estratégicos para el periodo 2010-2020. El Eje “Producción Agropecuaria para la Seguridad y Soberanía Alimentaria”, considera los siguientes programas: 1) SEMBRAR (Derecho Humano a la Alimentación), con los objetivos de implementar la política pública de seguridad alimentaria nutricional con soberanía y coordinar alianzas estratégicas entre instituciones públicas y privadas para impulsar la producción local de alimentos y alcanzar la seguridad alimentaria; 2) CRIAR-PASA (Creación de Iniciativas Alimentarias–Programa de Apoyo a la Seguridad Alimentaria), con el objetivo de fortalecer la agricultura familiar campesina, indígena y originaria con base comunitaria, sustentada en la producción agro-ecológica y sistemas integrales agroalimentarios locales para producir alimentos para el consumo familiar y mercado local; 3) EMPODERAR-PAR (Emprendimientos Organizados para el Desarrollo Rural Autogestionario–Proyecto Alianzas Rurales), con el objetivo de apoyar de forma integral al desarrollo de iniciativas productivas agropecuarias, agroforestales y de iniciativas productivas no agropecuarias, adaptadas a las visiones culturales de las poblaciones locales, fortaleciendo sus capacidades de impulso del desarrollo productivo rural; y 4) Fomento a la Producción Orgánica, con el objetivo de promover el desarrollo sustentable de la producción agropecuaria y forestal no maderable orgánica. En fin, este Plan, con objetivos ponderables, tiene el reto de enfrentarse a la realidad.

Desde el sector microfinanciero, se respalda plenamente el objetivo de la política de Estado, sobre la Seguridad y Soberanía Alimentaria, por su importancia en el bienestar de la población boliviana, en particular de los estratos de mayor vulnerabilidad a la inseguridad alimentaria. En esa línea, en concordancia con sus funciones, el rol del sistema financiero es proporcionar servicios financieros a las unidades productivas y emprendimientos vinculados al sector agropecuario, con el objeto de proveerles crédito para sus operaciones, inversiones, expansión y crecimiento, de manera a que puedan contribuir con la producción esperada, para el cumplimiento de dicho objetivo.

Así, tal como se aprecia en el cuadro siguiente, la cartera agropecuaria del SFN entre 2006 y 2013 (sept.), ha ido en ascenso permanente, pasando de \$us 235 millones a \$us 639 millones en el periodo, creciendo a una tasa anual de 16,6%, manteniendo su participación del 5% en promedio respecto a la cartera total del SFN. Es importante resaltar que el sistema microfinanciero ha crecido a una tasa anual de 42,3% anual en el periodo y que su participación ha pasado de 15% el 2006 a 48% a septiembre de 2013, más que la banca comercial con un 43% y la banca pública con una participación del 5% a esta última fecha.

Por otro lado, considerando la información a junio de 2013 para los tres actores con mayor participación en el mercado, tal como se presenta en los gráficos siguientes, se aprecia una fuerte concentración del crédito agropecuario en el rango de crédito menor a \$us 10.000 para del sistema microfinanciero (SMR), con el 91% de sus



- Gerente General: Jorge Noda Miranda
- Of. Nacional: Nataniel Aguirre N° 669
- Telf: (591-4) 4501250
- Fax: (591-4) 4501255
- agrocapi@agrocapi.org.bo
- Casilla 5901 Cochabamba - Bolivia
- www.agrocapi.org.bo



- Gerente General: María del Carmen Sarmiento de Cuentas
- Av. Cristo Redentor N° 3730 entre 4° y 5° anillo Santa Cruz
- Telf: (591-3) 3412901
- Fax: (591-3) 3412719
- Av. 16 de Julio N° 1486A La Paz
- Telf: (591-2) 2313133
- Fax: (591-2) 2313147
- info@losandesprocredit.com.bo
- Casilla 6503 Santa Cruz
- www.losandesprocredit.com.bo



- Gerente General: Kurt Koenigsfest Sanabria
- Of. Nacional: Nicolás Acosta N° 289
- Telf: (591-2) 2484242 / 2486485
- Fax: (591-2) 2486533
- contacto@bancosol.com.bo
- Casilla 13176 La Paz - Bolivia
- www.bancosol.com.bo



- Gerente General: Fernando Mompó Siles
- Of. Nacional: Calle México N° 1530 entre Nicolás Acosta y Otero de la Vega.
- Telf: (591-2)29003(50)-51.52.53
- Fax: int. 103
- contacto@ecofuturo.com.bo
- Casilla 3092 La Paz - Bolivia
- www.ecofuturo.com.bo



- Gerente General: Andrés Urquidí Selich
- Of. Nacional: C. General González N° 1272
- Telf: (591-2) 2487004 / 2486752
- Fax: (591-2) 2487004
- Casilla 15032
- contacto@bancofie.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.bancofie.com.bo



- Gerente General: Nelson Hinojosa Jimenez
- Of. Nacional: Av. Arce N° 2799 esq. Cordero
- Telf: (591-2) 2434142
- Fax: (591-2) 2434142
- ffp-nal@grupofortaleza.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.grupofortaleza.com.bo



- Gerente General: José Noel Zamora
- Of. Nacional: Calle Belisario Salinas N° 520 esq. Sanchez Lima
- Telf: (591-2) 2126700
- Fax: (591-2) 2418148
- Casilla 13963
- La Paz - Bolivia
- info@prodem.bo
- www.prodemffp.com



- Gerente General: Victor Hugo Montalvo Granier
- Oficina Central: Av. Ballivián # 576
- Telf: (591-4) 4523001
- Fax: (591-4) 4528118
- info@fco.com.bo
- Cochabamba-Bolivia
- www.fco.com.bo

Publicación de ASOFIN

Secretario Ejecutivo: Reynaldo Marconi
Editor Responsable: Carlos Cardozo Arce

Av. 6 de Agosto No 2700, Edificio Torre Empresarial CADECO, piso 11, oficina 1102 • Telf.: (591-2) 243 0080 - 243 0081
Fax: (591-2) 243 0124 • La Paz - Bolivia
asofin@asofinbolivia.com • www.asofinbolivia.com

El solo acceso al crédito y la disminución regulada de las tasas de interés, no producirán el milagro de incrementar la producción del sector agropecuario y avanzar hacia la seguridad y soberanía alimentaria plenas...

EVOLUCION DE LA CARTERA AGROPECUARIA EN EL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

En Miles de Dólares Americanos

TIPO DE ENTIDAD FINANCIERA	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	sep-13	Crecimiento anual 2013/2006	2006 (%)	2013 (%)
SISTEMA BANCARIO COMERCIAL	165.247	169.571	160.738	160.199	180.885	219.236	247.158	273.299	7,8%	70%	43%
BANCA PUBLICA (Banco Unión)	28.397	20.808	24.054	17.168	14.217	16.077	27.156	34.529	7,5%	12%	5%
SISTEMA MICROFINANCIERO	34.621	42.257	52.954	66.508	66.123	160.114	268.469	306.372	42,3%	15%	48%
BANCOS MICROFINANZAS	13.621	17.309	23.949	27.222	30.973	65.575	121.056	149.152	44,6%	6%	23%
FFP MICROFINANZAS	21.000	24.948	29.005	39.286	35.150	94.539	147.413	157.220	41,6%	9%	25%
COOPERATIVAS DE A&C	6.592	6.556	6.636	8.274	14.115	18.738	22.603	24.607	8,9%	3%	4%
MUTUALES	768	529	133	94	101	118	357	435	21,9%	0%	0%
TOTAL CARTERA AGROPECUARIA SFN	235.624	239.721	244.515	252.243	275.441	414.283	565.743	639.242	16,6%	100%	100%
TOTAL CARTERA SFN	3.618.980	4.212.116	4.980.840	5.599.884	6.767.482	8.499.239	10.232.245	11.665.952	18,3%		
CARTERA AGROP SFN/ CARTERA SFN	7%	6%	5%	5%	4%	5%	6%	5%			

FUENTE: ELABORACION PROPIA, DATOS ASFI

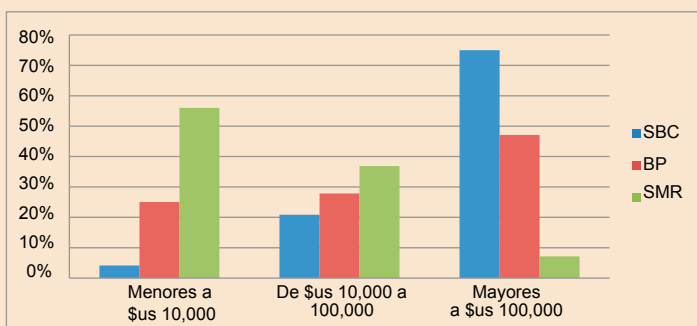
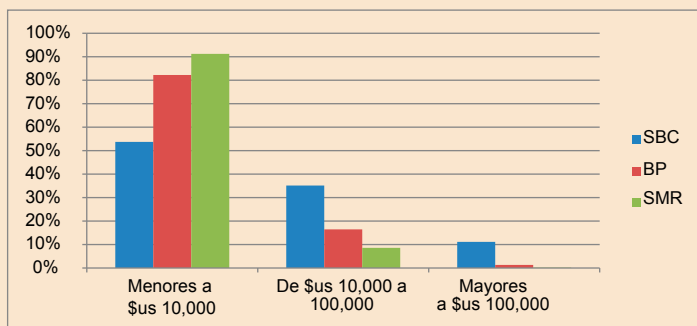
operaciones y 56% de la cartera en monto y, para el rango de créditos mayores a \$us 100.000, la concentración se registra para el sistema bancario comercial (SBC) con el 75% de su cartera en monto y el 11% de sus operaciones.

En ese contexto, la pregunta pertinente es: ¿Cuál es el rol esperado del sistema financiero en apoyo de la seguridad y soberanía alimentaria? La respuesta desde el sector microfinanciero es seguir respaldando con crédito al sector agropecuario. Sin duda, el reto mayor del SFN es incrementar la participación de la cartera agropecuaria en la cartera del SFN, que en el presente llega al 5%, sin embargo es preciso reconocer que el ritmo de crecimiento de esta cartera ha sido muy significativo en lo que va del período. Es más, las distintas entidades financieras del sistema han diversificado su gama de productos ofertados, en condiciones

cada vez más competitivas y a tasas de interés decrecientes, tendencia que continuará en el futuro. Pero, esta conducta resulta insuficiente, al igual que regular las tasas activas para el sector y fijar mínimos de cartera.

Para tener resultados satisfactorios en seguridad y soberanía alimentaria, es preciso que el Estado implemente sus programas previstos y sobre todo asegure el cumplimiento de los objetivos de la política de desarrollo rural integral del Estado, en coordinación con las entidades territoriales autónomas y descentralizadas, tal como propone el artículo 407 de la CPE y, que entre otros factores imprescindibles se encuentran: proteger la producción agropecuaria y agroindustrial ante desastres naturales e inclemencias climáticas, geológicas y siniestros, para lo que se espera que la cobertura del seguro agrario se masifique; promover sistemas de riego, con el fin de garantizar la producción agropecuaria; garantizar la asistencia técnica y establecer mecanismos de innovación y transferencia tecnológica en toda la cadena productiva agropecuaria; establecer políticas y programas para garantizar la sanidad agropecuaria y la inocuidad alimentaria; creación del banco de semillas y centros de investigación genética; y, proveer infraestructura productiva, manufactura e industrial y servicios básicos para el sector agropecuario.

El solo acceso al crédito y la disminución regulada de las tasas de interés, no producirán el milagro de incrementar la producción del sector agropecuario y avanzar hacia la seguridad y soberanía alimentaria plenas, sino se concretan los programas estatales y los factores referidos previamente, que incidirán positivamente en la productividad primaria y en los procesos de transformación y comercialización, que involucren un trabajo conjunto entre el sector productivo, el sector financiero y el Estado, bajo una Agenda Concertada.



Reynaldo Marconi Ojeda,
Secretario Ejecutivo de ASOFIN.

BALANCES GENERALES AL 30/09/2013 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01/01/2013 AL 30/09/2013 (Expresado en miles de \$US)

T/C 6,86

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	AGRO CAPITAL	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
ACTIVO	1.041.246	712.056	1.112.931	814.644	293.463	225.289	99.627	16.878	4.316.135	11.376.267
Disponibilidades	57.771	50.299	104.931	81.476	14.538	15.763	7.243	1.762	333.783	1.637.281
Inversiones Temporarias	61.973	85.851	69.352	56.324	23.027	33.075	13.346	24	342.972	2.379.591
Cartera	871.692	538.523	867.819	612.317	245.243	167.321	76.934	13.464	3.393.314	6.634.078
Cartera bruta	881.472	548.791	888.232	625.695	250.031	169.533	78.147	14.268	3.456.169	6.766.144
Cartera vigente	875.278	536.299	878.086	616.635	244.642	165.742	75.922	14.011	3.406.615	6.541.886
Cartera vencida	3.336	2.392	4.730	3.921	2.688	838	504	42	18.451	27.962
Cartera en ejecución	2.625	2.462	3.281	3.394	1.620	2.299	483	202	16.366	63.335
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	208	7.369	1.743	1.339	1.018	554	1.201	11	13.444	96.092
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	14	115	120	119	28	26		2	424	7.388
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	11	155	272	287	34	73	37	0	868	29.482
Productos devengados por cobrar cartera	10.853	5.368	9.264	8.666	4.406	2.121	988	169	41.836	53.340
(Prevision para cartera incobrable)	-20.633	-15.637	-29.677	-22.043	-9.195	-4.332	-2.201	-972	-104.690	-185.406
Otras cuentas por cobrar	4.905	3.197	3.411	3.967	2.428	1.362	424	214	19.909	68.113
Bienes realizables	11	0	0	10	0	0	0	0	21	3.877
Inversiones permanentes	23.423	13.130	48.813	47.776	58	1.439	28	31	134.697	426.646
Bienes de uso	17.603	16.829	12.273	9.419	6.920	5.340	1.574	1.287	71.246	192.832
Otros activos	3.869	4.226	6.331	3.355	1.249	989	77	96	20.193	33.849
Fideicomisos constituidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PASIVO	961.365	633.875	1.029.525	751.943	270.992	198.217	89.312	7.279	3.942.508	10.409.396
Obligaciones con el publico	735.903	520.958	713.822	652.239	217.330	186.865	72.095	0	3.099.211	9.139.977
A la vista	679	10.109	315	3.797	9	2.239	0	0	17.148	2.795.507
Por cuentas de ahorro	218.104	145.283	265.260	215.390	54.847	40.699	9.610	0	949.193	3.036.837
A plazo	97.512	105.426	79.470	66.539	33.918	47.653	51.936	0	482.454	853.207
Restringidas	3.428	8.838	9.039	9.416	654	3.533	2.984	0	37.891	285.837
A plazo, con anotación en cuenta	393.841	238.735	339.741	339.774	122.094	87.279	6.150	0	1.527.614	2.024.378
Cargos devengados por pagar	22.340	12.567	19.996	17.323	5.807	5.462	1.416	0	84.912	144.211
Obligaciones con instituciones fiscales	426	140	557	822	0	1	0	0	1.946	20.350
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	70.487	33.991	85.549	42.090	20.717	4.892	15.614	5.830	279.169	244.651
Otras cuentas por pagar	29.211	12.370	32.111	16.594	8.934	4.126	902	1.230	105.477	221.528
Previsiones	28.145	5.194	25.203	22.789	4.713	2.017	702	220	88.982	154.262
Para activos contingentes	3	2	23	111		143	4	0	286	11.015
Genéricas Voluntarias	18.325	2.574	19.802	16.214	2.290	0	0	0	59.204	52.665
Genérica Cíclica	9.818	2.574	5.378	5.816	2.423	1.874	698	220	28.801	67.228
Para deshauco y otras	0	44	0	647		0	0	0	691	23.354
Titulos de deuda en circulación	73.110	35.199	99.266	0	10.058	0	0	0	217.633	49.916
Obligaciones subordinadas	23.305	0	19.326	0	9.241	317	0	0	52.188	24.248
Obligaciones con empresas con participación estatal	778	26.024	53.691	17.408	0	0	0	0	97.901	554.465
PATRIMONIO	79.881	78.180	83.406	62.701	22.472	27.072	10.315	9.599	373.627	966.871
Capital social	50.434	58.452	40.597	45.768	16.544	23.849	4.024	1.463	241.130	637.712
Aportes no capitalizados	5.246	537	9.947	806	129	1.269	4.271	907	23.112	50.409
Ajustes al patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reservas	10.719	8.564	23.091	6.110	1.799	1.177	1.425	3.323	56.208	196.257
Resultados acumulados	13.481	10.627	9.771	10.018	4.000	778	596	3.907	53.177	82.493
CUENTAS CONTINGENTES	390	2.887	5.312	12.268	0	12.528	4.851	0	38.236	1.570.835
ESTADO DE RESULTADOS										
+ Ingresos financieros	110.274	56.536	100.363	71.821	32.259	20.165	6.518	2.685	400.620	436.267
- Gastos financieros	-18.673	-9.421	-19.762	-10.125	-5.061	-3.794	-2.054	-375	-69.265	-74.860
RESULTADO FINANCIERO BRUTO	91.601	47.115	80.601	61.696	27.198	16.370	4.464	2.310	331.355	361.407
+ Otros ingresos operativos	3.220	5.268	5.178	6.245	1.668	896	238	60	22.774	205.093
- Otros gastos operativos	-1.951	-2.162	-1.525	-1.051	-707	-480	-87	-48	-8.010	-58.496
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO	92.870	50.221	84.253	66.890	28.159	16.787	4.615	2.322	346.119	508.004
+ Recuperación de activos financieros	3.344	10.995	22.043	7.072	3.063	1.612	269	434	48.832	82.263
- Cargos por incobrabilidad	-8.994	-12.706	-29.616	-12.107	-4.977	-3.131	-754	-293	-72.580	-132.197
RESULTADO DE OPERACION DESPUES DE INCOBRABLES	87.220	48.510	76.680	61.855	26.244	15.268	4.130	2.463	322.371	458.070
- Gastos de administración	-68.478	-36.305	-64.224	-50.841	-19.468	-14.421	-3.507	-2.354	-259.598	-349.172
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO	18.743	12.205	12.456	11.013	6.776	846	623	109	62.773	108.898
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-6	-2	27	0	2	40	0	0	61	-1.003
RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.	18.737	12.203	12.483	11.014	6.778	886	623	109	62.834	107.895
+/- Resultado extraordinario	0	0	438	32	51	0	0	3	524	2.850
RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES	18.737	12.203	12.921	11.046	6.829	886	624	112	63.358	110.745
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-51	0	0	254	1	-108	-28	-30	37	-3.144
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION	18.686	12.203	12.921	11.300	6.830	778	596	81	63.394	107.602
+/- Ajuste por inflación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	18.686	12.203	12.921	11.300	6.830	778	596	81	63.394	107.602
- IUE	-5.205	-1.576	-3.150	-1.282	-2.830	0	0	0	-14.043	-29.716
RESULTADO NETO DE LA GESTION	13.481	10.627	9.771	10.018	4.000	778	596	81	49.352	77.885

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas

La Rendidora

¡Ahora te paga más!

3,5%

de interés anual para tus ahorros en bolivianos

- Monto de apertura Bs. 10,000.
- Cuenta disponible sólo para personas naturales.
- Puedes realizar hasta 4 retiros por mes.
- Facilidad para realizar tus transacciones en nuestras oficinas, en nuestros cajeros automáticos y a través de FieNet Banca por Internet.

La Rendidora, la cuenta de ahorro que paga y rinde más.



Para mayor información
comunicate con nuestra
línea gratuita:

FIEresponde 
800 10 11 12
www.bancofie.com.bo

 /BancoFieBo

 **BancoFie**
¡eres tú!

INDICADORES AL 30/09/2013

INDICADORES / ENTIDAD	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	AGRO-CAPITAL	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
ESTRUCTURA DE ACTIVOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	11,50%	19,12%	15,66%	16,92%	12,80%	21,68%	20,67%	10,58%	15,68%	35,31%
Cartera / Total activo	83,72%	75,63%	77,98%	75,16%	83,57%	74,27%	77,22%	79,77%	78,62%	58,32%
Otras cuentas por cobrar / Total activo	0,47%	0,45%	0,31%	0,49%	0,83%	0,60%	0,43%	1,27%	0,46%	0,60%
Bienes realizables / Total activo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%
Inversiones permanentes / Total activo	2,25%	1,84%	4,39%	5,86%	0,02%	0,64%	0,03%	0,18%	3,12%	3,75%
Bienes de uso / Total activo	1,69%	2,36%	1,10%	1,16%	2,36%	2,37%	1,58%	7,63%	1,65%	1,70%
Otros activos / Total activo	0,37%	0,59%	0,57%	0,41%	0,43%	0,44%	0,08%	0,57%	0,47%	0,30%
RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)										
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	1,83%	2,05%	1,24%	1,72%	1,98%	0,48%	0,83%	0,62%	1,61%	0,84%
Resultado neto / Activo promedio	1,83%	2,06%	1,25%	1,75%	1,98%	0,51%	0,87%	0,62%	1,62%	0,95%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	24,58%	19,17%	16,51%	21,97%	25,92%	4,16%	7,94%	1,14%	18,71%	11,15%
Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio	14,99%	10,89%	12,75%	12,34%	15,97%	12,55%	9,12%	20,46%	13,04%	4,68%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	18,22%	14,19%	16,33%	15,89%	18,92%	18,58%	12,52%	23,74%	16,61%	9,22%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	18,07%	13,93%	16,18%	15,70%	18,87%	18,03%	11,97%	23,73%	16,41%	8,13%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	0,93%	0,43%	1,23%	1,11%	1,12%	1,40%	0,93%	-1,25%	0,98%	1,05%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0,53%	1,32%	0,84%	1,38%	0,98%	0,83%	0,46%	0,53%	0,94%	4,33%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	2,93%	2,10%	2,90%	2,03%	2,85%	2,91%	3,43%	7,77%	2,62%	1,04%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	2,70%	1,90%	2,40%	2,04%	2,64%	3,02%	3,26%	N/A	2,38%	1,44%
GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)										
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	11,31%	9,11%	10,45%	11,25%	11,42%	13,29%	6,74%	20,81%	10,76%	7,38%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	11,74%	8,76%	10,34%	11,03%	12,28%	11,34%	6,14%	22,44%	10,67%	4,57%
Gastos de administración / Total gastos	66,29%	58,39%	54,31%	67,42%	58,92%	66,19%	54,77%	76,68%	61,31%	54,10%
Gastos de personal / Total gastos de administración	55,75%	46,54%	65,64%	61,45%	58,03%	54,01%	61,56%	59,91%	58,21%	41,44%
Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración	5,02%	10,69%	2,64%	4,15%	5,41%	5,85%	5,15%	4,58%	5,13%	5,73%
Otros gastos administración / Total gastos de administración	39,23%	42,77%	31,71%	34,40%	36,57%	40,14%	33,29%	35,51%	36,66%	52,83%
(Gastos adm+IUE)/(Ing.financieros+Otros ing.operativos(541.542 y 545))	64,98%	61,67%	63,87%	66,97%	65,75%	68,65%	51,92%	86,52%	64,76%	60,89%
CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS										
Cartera vigente / Cartera bruta	99,32%	99,07%	99,05%	98,77%	98,25%	98,09%	98,69%	98,28%	98,96%	98,11%
Cartera vencida / Cartera bruta	0,38%	0,46%	0,55%	0,65%	1,09%	0,51%	0,64%	0,31%	0,55%	0,52%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0,30%	0,48%	0,40%	0,59%	0,66%	1,40%	0,66%	1,41%	0,50%	1,37%
Productos devengados por cobrar cartera/ Cartera bruta	1,23%	0,98%	1,04%	1,38%	1,76%	1,25%	1,26%	1,18%	1,21%	0,79%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	0,68%	0,93%	0,95%	1,23%	1,75%	1,91%	1,31%	1,72%	1,04%	1,89%
(Cartera en mora + Bienes realizables) / Cartera bruta	0,68%	0,93%	0,95%	1,24%	1,75%	1,91%	1,31%	1,73%	1,05%	1,95%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	99,17%	96,59%	98,64%	98,00%	96,85%	95,86%	97,41%	96,60%	98,02%	95,76%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0,11%	1,82%	0,36%	0,63%	1,41%	2,05%	1,19%	1,71%	0,76%	1,79%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0,06%	0,25%	0,11%	0,10%	0,29%	0,32%	0,57%	0,25%	0,15%	0,44%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0,03%	0,33%	0,03%	0,07%	0,11%	0,17%	0,26%	0,06%	0,10%	0,40%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0,03%	0,23%	0,07%	0,08%	0,25%	0,34%	0,08%	0,10%	0,11%	0,36%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0,61%	0,79%	0,79%	1,11%	1,09%	1,27%	0,49%	1,28%	0,84%	1,12%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	0,03%	1,39%	0,24%	0,28%	0,43%	0,39%	1,58%	0,09%	0,43%	1,97%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	10,77%	3,53%	18,34%	23,25%	5,77%	15,20%	2,98%	14,86%	8,77%	27,73%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	1,55%	2,17%	2,31%	2,90%	4,18%	3,40%	4,23%	3,12%	2,39%	S/D
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	0,04%	1,27%	0,21%	0,25%	0,52%	0,34%	1,24%	0,08%	0,27%	S/D
SOLVENCIA										
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	814,86%	405,70%	653,15%	572,29%	318,16%	196,18%	283,60%	484,39%	534,43%	246,80%
Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F	762,82%	237,14%	611,65%	507,94%	319,02%	166,58%	248,92%	495,99%	455,05%	163,15%
Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad	428,09%	267,99%	250,53%	454,98%	266,94%	162,37%	286,60%	254,89%	314,46%	S/D
Previsión constituida (2) / Patrimonio	61,06%	26,59%	65,80%	70,47%	61,89%	23,45%	28,14%	12,42%	51,65%	32,72%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	5,53%	3,79%	6,18%	7,06%	5,56%	3,75%	3,71%	8,36%	5,58%	4,67%
Previsión constituida (8) / Cartera bruta	3,45%	3,32%	3,95%	4,47%	4,65%	3,75%	3,71%	8,36%	3,87%	3,90%
Patrimonio / Total activo	7,67%	10,98%	7,49%	7,70%	7,66%	12,02%	10,35%	56,87%	8,66%	8,50%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	11,62%	12,12%	12,36%	10,15%	12,49%	12,25%	12,95%	35,92%	11,87%	S/D
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-53,57%	-20,03%	-55,72%	-58,15%	-42,44%	-11,50%	-18,22%	-9,86%	-41,99%	-19,46%
Bienes realizables / Patrimonio	0,01%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,40%
LIQUIDEZ										
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	7,84%	9,20%	13,67%	12,17%	6,69%	8,44%	10,05%	N/A	10,44%	16,89%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	16,25%	24,89%	22,71%	20,58%	17,28%	26,14%	28,56%	N/A	21,17%	41,43%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo	12,46%	21,48%	16,93%	18,33%	13,86%	24,64%	23,05%	24,53%	17,17%	38,59%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	54,73%	87,62%	65,63%	62,87%	68,48%	113,74%	214,25%	N/A	70,03%	68,87%
OTROS DATOS										
Saldo de cuentas castigadas (5) (en miles de \$US)	20.519	14.413	7.003	10.348	8.497	2.214	838	1.510	65.340	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2013 (5) (en miles de \$US)	714	117	682	732	684	268	19	-19	3.197	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2012 (5) (en miles de \$US)	1.824	-74	639	1.257	626	306	-135	-8	4.435	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US)	439	591	549	895	522	241	-99	110	4.826	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2010 (5) (en miles de \$US)	1.503	1.828	1.579	396	773	24	S/D	-152	6.338	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2009 (5) (en miles de \$US)	386	2.175	493	329	4.121	46	S/D	84	7.828	11.255
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	3.969	11.710	3.810	4.475	4.167	8.234	22.063	1.542	4.700	20.722
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	74	61	94	46	39	36	5	6	361	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	20	9	50	65	45	15	2	6	212	S/D
Número de cajas externas urbanas	95	12	12	20	0	1	1	0	141	S/D
Número de cajas externas rurales	3	1	4	7	10	0	0	0	25	S/D
Número de puntos de atención urbanos	0	0	1	0	0	44	0	0	45	S/D
Número de puntos de atención rurales	0	0	0	8	4	0	0	0	12	S/D
Número de oficinas recaudadoras urbanas	3	0	36	7	4	0	0	0	50	S/D
Número de oficinas recaudadoras rurales	0	0	14	1	0	0	0	0	15	S/D
Número de empleados	2.771	1.071	3.198	2.708	1.160	854	164	112	12.038	S/D
Numero de empleados en contacto con el cliente	2.287	721	2.378	1.800	841	409	94	69	8.599	S/D
Numero de cajeros automáticos propios	197	75	54	115	0	0	6	0	447	S/D

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión generica voluntaria+previsión ciclica

(3) Cartera en mora s/balance - Prev. constituida (en miles de \$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participacion estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión generica voluntaria" y "Previsión generica voluntaria ciclica"

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(10) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

S/D Sin datos N/A No Aplica

Cuenta Corriente

Mayor seguridad y orden en el manejo de tu dinero

Con el valor de tu firma.

- Cuenta Corriente en bolivianos y dólares
- Monto mínimo de apertura Bs 700 o USD 100



Banco Fortaleza
A tu medida

Tecnología y Microfinanzas

La vinculación de la tecnología con las microfinanzas tiene varios años de experiencia en Bolivia. En efecto, la utilización de Cajeros Automáticos (ATM: Automated Teller Machine) en el sector microfinanciero data desde principios de 2001, sobrepasando la experiencia de más de una década, la cual incluye particularmente el área rural, con la utilización y acceso a ATMs, con el uso de la huella digital. En servicios vía banca móvil, la experiencia es más reciente. Una entidad el 2005 y otra a partir de 2010. Con banca por internet se opera desde el 2010.

Los servicios ofertados en estas plataformas son diversos. En Cajeros Automáticos: se pueden realizar consultas de saldo y mini - extracto, retiro de efectivo, transferencia a cuentas propias y recarga a celulares. Los servicios de Banca por Internet incluyen: consulta de saldos y extracto,

de DPF y cartera, transferencia a cuentas propias, pago de cartera, transferencia a cuentas de terceros, transferencias ACH a otros bancos, bloqueo de tarjeta de débito, envío de giros, consultas de tarifario y tipo de cambio. En Banca Móvil: consulta de saldo, extracto, transferencia a cuentas propias, recarga de celular, pago de cartera.

Los clientes del sistema microfinanciero utilizan mayormente los servicios de cajeros automáticos y en menor medida los de banca por internet y banca móvil. La tendencia es que el acceso y utilización de estos servicios irán incrementándose progresivamente puesto que es una tendencia global. Sin embargo, estos medios no sustituirán la atención personalizada que caracteriza al sector microfinanciero en la relación y trato con sus clientes. En el cuadro siguiente se aprecia la evolución de los ATMs dentro del SFN:

EVOLUCION DE CAJEROS AUTOMATICOS (ATMs) DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

TIPO DE ENTIDADES		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013 (Octubre)	Crecimiento Anual 2013/2007	Participación 2007	Participación a octubre 2013
SISTEMA MICROFINANCIERO	URBANO	132	95	135	208	318	424	483	28%	15%	23%
	RURAL	38	42	50	55	77	103	119	21%	4%	6%
	SUBTOTAL	170	137	185	263	395	527	602	26%	20%	28%
SISTEMA BANCARIO COMERCIAL	URBANO	653	687	803	911	1061	1162	1302	12%	75%	62%
	RURAL	25	25	35	47	72	84	93	26%	3%	4%
	SUBTOTAL	678	712	838	958	1133	1246	1395	13%	78%	66%
SISTEMA MUTUAL	URBANO	14	15	21	36	46	54	54	27%	2%	3%
	RURAL	0	0	0	2	2	4	1	8%	0%	0%
	SUBTOTAL	14	15	21	38	48	58	55	28%	2%	3%
SISTEMA COOPERATIVO	URBANO	9	23	28	31	42	46	47	39%	1%	2%
	RURAL	0	4	5	9	13	19	15	35%	0%	1%
	SUBTOTAL	9	27	33	40	55	65	62	49%	1%	3%
TOTAL	URBANO	808	820	987	1186	1467	1686	1886	15%	93%	89%
	RURAL	63	71	90	113	164	210	228	24%	7%	11%
	SUBTOTAL	871	891	1077	1299	1631	1896	2114	16%	100%	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos de ASFI y ASOFIN

En el marco de la LBEF, las resoluciones del BCB aprobando los Reglamentos de Servicios de Pago y de Instrumentos Electrónicos de Pago y, los Reglamentos de ASFI de la gestión 2012, para la Constitución, Funcionamiento, Disolución y Clausura de las Proveedoras de Servicio de Pago Móvil, y, la Emisión y Administración de Instrumentos Electrónicos de Pago, reglamentan la prestación de servicios de pago móvil, proporcionados por empresas especializadas en estos servicios y las entidades de intermediación financiera, donde el tratamiento de la Billetera Móvil y la cuenta de pago (exclusivamente en moneda nacional) respectiva, permiten realizar electrónicamente órdenes de pago y/o consultas con un dispositivo móvil. En la misma línea se inscribe la reglamentación de la Corresponsalía, permitiendo mediante contrato de mandato financiero, que un contratante de corresponsalía con un corresponsal financiero o no financiero, ofrezca a nombre y por cuenta del contratante, operaciones y/o servicios financieros, a cambio de una comisión previamente pactada. Bajo esta reglamentación, TIGO Money, ha arrancado sus servicios ofreciendo los servicios de recibir dinero, realizar órdenes de pago y/o hacer consultas desde un celular.

Por otro lado, considerando el desafío de profundizar y acelerar la bancarización rural, en el pasado reciente, este desafío ha motivado a las entidades microfinancieras a promover iniciativas innovadoras, entre las cuales debe resaltar las experiencias de “Agencias Móviles” de BancoSol y los “Puntos Prodem” de Prodem FFP.

En efecto, la oferta de BancoSol, introduciendo en el mercado boliviano la Agencia Móvil, abre el camino para encarar la bancarización rural con servicios financieros integrales, ahorro, créditos, servicios de pago, remesas y giros, con costos menores comparativamente a los costos de una agencia fija, y, con una fuerte incidencia en los costos de transacción en beneficio de los clientes rurales. En el presente, esta iniciativa cubre los departamentos de Cochabamba, Santa Cruz y La Paz, con la perspectiva de aumentar la cobertura a otros departamentos e incrementar su oferta con un número mayor de las actuales “Agencias Móviles”, con vehículos de mayor capacidad de desplazamiento y versatilidad. Basada en esta experiencia, no sería de extrañarse que otras entidades del SFN reproduzcan esta experiencia, tal como lo hizo el Banco Unión hace unos meses.

Por su parte, los “Puntos Prodem” han sido establecidos en base a mandatos de intermediación financiera ó sistemas de corresponsalías, estableciendo cajas de atención mediante mandatarios (Personas Naturales) que poseen un negocio (tienda de abarrotes, Centro de llamadas, etc.) y ofrecen en una primera instancia, la opción de retirar y depositar dine-

ro de sus cajas de ahorro y pagar su crédito. Esta alternativa permite que la población rural tenga un acercamiento a los ahorros, créditos y servicios financieros en general, contribuyendo así a su inclusión financiera. En la actualidad, la red de “Puntos Prodem” opera en localidades rurales de los departamentos: Tarija, Cochabamba, Chuquisaca y, Potosí.

Las experiencias y perspectivas de la Agencia Móvil promovida por BancoSol y, los Puntos Prodem, permiten concluir que en base a alternativas innovadoras, puede acelerarse el proceso de bancarización rural en beneficio de los clientes y usuarios de las áreas rurales, con inversiones y costos menores para las entidades financieras, respecto a las soluciones convencionales, que, para mercados dispersos y de tamaño reducido, pueden constituirse en alternativas costo-efectivas, principalmente en el área rural. Complementariamente, estas opciones tienen costos de transacción menores para los clientes y usuarios, accediendo a servicios financieros integrales.

Como se aprecia, la vinculación de tecnología y microfinanzas tiene una experiencia ganada mayor a diez años y en el pasado reciente se han registrado innovaciones interesantes que apuntan a la masificación de servicios y la aceleración de la bancarización rural. Estas tecnologías permiten a los clientes y usuarios, acceder a los servicios financieros, sin tener que apersonarse por las oficinas, con el consiguiente beneficio para ellos y disminuyendo la presión sobre las agencias. El acceso y uso de la tarjetas de débito, crédito, prepagadas, órdenes electrónicas, transferencias, y otros servicios permitidos, generará beneficios sobre todo para los consumidores financieros. La ventaja del uso de un cajero automático (ATM) es que presta atención las 24 horas del día y de la banca móvil es que uno puede hacer transacciones desde el lugar donde se encuentre.

En cuanto a las medidas de seguridad, los clientes deben evitar el exponerse en horarios inseguros en el caso de cajeros, máquinas públicas en el caso de Internet, anotar sus claves de ingreso y descuidarse. Para ello, se deben realizar campañas de concientización y capacitación que induzcan a que los clientes utilicen correctamente estos nuevos canales electrónicos, a fin de evitar que los mismos se expongan a cierto tipo de fraude como ser ingeniería social, atracos en ATMs, Phising y otros, los cuales se pueden evitar, mejorando el nivel de seguridad. Cada uno de los canales tiene sus niveles de seguridad y cada institución financiera esta llamada a cumplir con la normativa, por ejemplo en relación al uso de la tecnología con chip en las tarjetas de crédito y débito, además de utilizar métodos alternativos ligados a la tecnología como en el caso de Prodem FFP, que cuenta, en sus ATM, con identificación biométrica.

Historia de Vida

BANCO LOS ANDES PROCREDIT- HISTORIA DE VIDA

La señora Disney se dedica a la elaboración y comercialización de una variedad de tortas para eventos como matrimonios, cumpleaños y bautizos. Desde su niñez fue aficionada por la repostería, es así que cuando tuvo la edad suficiente tomó cursos de especialización en este rubro e incentivó a toda su familia para que realicen la misma actividad.

Ella comenzó sola el negocio, conoció de nuestro Banco mediante la visita que le hizo uno de nuestros funcionarios y es así que luego de evaluar los beneficios de nuestros servicios financieros, se animó por un crédito de USD 500 para invertirlo en mejoras del techo de su local y la compra de sillas para atender a los clientes. Los siguientes créditos que obtuvo fueron para la compra de heladeras, ampliación del negocio y los últimos dos los utilizó para comprar un vehículo que utiliza para transportar las tortas y comprar sus insumos.

La señora Disney siempre comenta que obtuvo un buen servicio en el Banco tanto en créditos como en el pago de servicios básicos, le gusta mucho el ambiente del Banco (café, agua y la limpieza permanente que tiene cada una de nuestras oficinas),



también afirma que le gusta mucho los colores corporativos y eso hace que se sienta identificada con nosotros.

Nuestra clienta ha tenido un crecimiento notable, su negocio fue ampliado, remodeló su vivienda y actualmente genera empleos para seis trabajadores.

ECOPLASTIC SRL ALCANZÓ EL ÉXITO JUNTO AL FONDO DE LA COMUNIDAD



ECOPLASTIC SRL inicia operaciones de reciclaje en la ciudad de Cochabamba en Marzo de 2001, se constituye legalmente el 27 de agosto de 2004. A principios del año 2006 la empresa incorpora una unidad completa para la elaboración de bolsas plásticas de polietileno de alta y baja densidad y el 2008 incorpora una línea de fabricación de tubos de polietileno y polipropileno.

Gracias a los conocimientos, preparación y dedicación de su propietario Cesar Terrazas logra producir su propia materia prima lo cual le dio una ventaja competitiva que lo lleva a ser parte, el año 2009, de ACOBOL SRL, Y RECICLO SRL empresas dedicadas fundamentalmente a la preservación del medio ambiente.

Cesar Terrazas accionista mayoritario de la empresa, hace aproximadamente 3 años, realiza labores de educación ambiental, recolección y reciclado parcial de materiales inorgánicos. El año 2010 abrió Regional en las ciudades de La Paz y Potosí y por último este año 2013 inauguró la Regional en Santa Cruz, para el acopio de materia prima, generando más empleos directos e indirectos con un efecto multiplicador en busca de mejorar la situación socioeconómica de muchas familias bolivianas.

“Cuando la fabrica estaba bastante consolidada se produjo un incendio que acabo con toda la planta, en ese momento de desesperación el Fondo de la Comunidad confió en ECOPLASTIC y en mi persona y juntos pudimos reconstruirla, por esta razón estoy muy agradecido con esta entidad financiera” expreso Cesar. Para el 2014 tiene proyectada la producción de una nueva línea de fabricación de tubos para alcantarillado con reciclado de PET.

BANCOSOL INAUGURA NUEVA OFICINA PARA SU AGENCIA SATÉLITE EN EL ALTO

BancoSol inauguró la nueva oficina para su Agencia Satélite en la ciudad de El Alto con lo que la entidad ofrece servicios financieros en el corazón de esa zona, y tiene una mayor capacidad e infraestructura para atender la creciente y dinámica actividad económica de los emprendedores y la población alteña.

La nueva agencia está ubicada en la esquina de las Avenidas Satélite y Ballivian, a la altura de Plaza Principal de Ciudad Satélite, y ocupa cuatro plantas de la edificación para ofrecer un mejor servicio. Completamente equipada y con los más altos estándares de seguridad, la renovada oficina bancaria opera con 23 funcionarios, atiende a más de 12.000 clientes cada mes y genera una cartera de USD10 millones.

Actualmente, BancoSol tiene 17 agencias en El Alto con cuatro nuevas sucursales que fueron inauguradas a principios de año con la proyección de llegar a 20 hasta fin de año. Además, BancoSol ofrece al público alteño una agencia recaudadora, una remesadora, una agencia móvil que recorre las ciudades intermedias del departamento de La Paz, 22 puntos Sol Amigo en los negocios de barrio de las zonas periurbanas de El Alto y una red de 30 cajeros automáticos.

Al 31 de enero de 2013, los clientes de crédito de BancoSol en El Alto sumaban 44.368 personas de un total de 195.796 clientes a nivel nacional, estas cifras muestran que el 22,7% de los prestatarios de la entidad se encuentran en la ciudad de El Alto.

Según el Gerente Regional de El Alto, Jaime Zegarra, la actividad económica de esta ciudad es muy dinámica, variada y con un constante crecimiento demográfico, por lo que la entidad realiza una constante mejora de su oferta de servicios y productos financieros para mantener el liderazgo en el mercado.

“El comercio es la principal actividad de la zona lo que se traduce en una alta circulación monetaria que alienta el desarrollo de servicios y transporte, uno de los sectores con mayor crecimiento, especialmente el transporte interdepartamental e internacional”, aseguró Zegarra. El Alto, agregó el ejecutivo, alberga a un sector productivo en constante crecimiento con actividades como las confecciones, los textiles y la producción agropecuaria que destacan en el conjunto.



SEMINARIO-TALLER: RIESGO OPERACIONAL

Con mucho éxito se llevó a cabo el Seminario-Taller sobre Riesgo Operacional, organizado por ASOFIN y realizado entre el 22 y el

25 de octubre en instalaciones del Hotel Camino Real de la ciudad de La Paz.

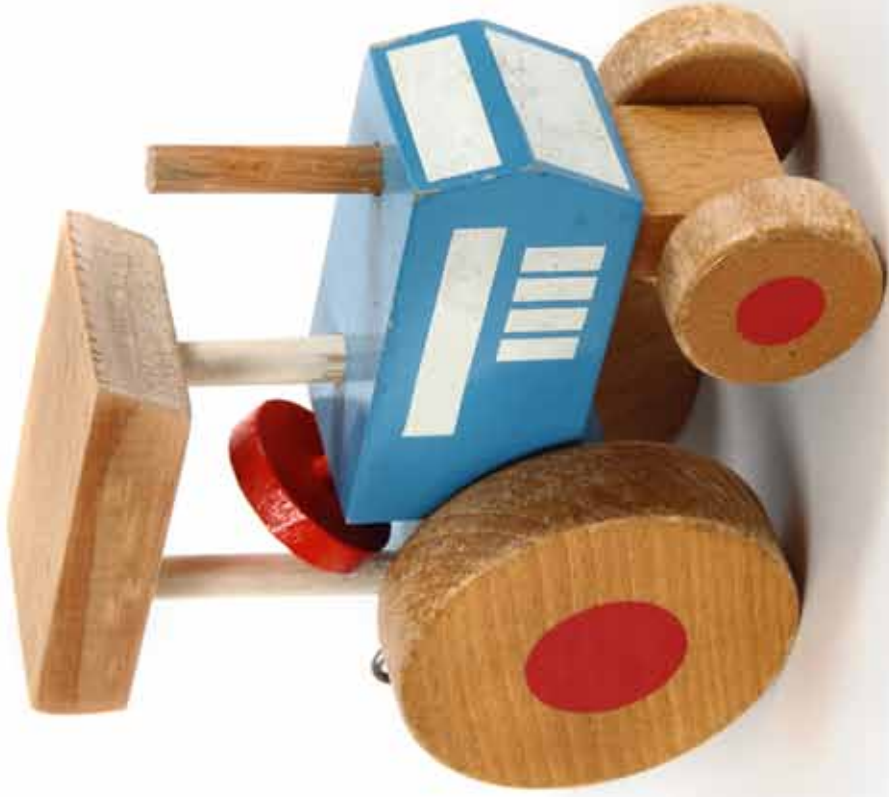


Dicho tuvo el concurso como expositor al experto peruano Roberto Keil Montoya de Global Risk Management S.A.C.

El objetivo central fue proporcionar entre los participantes una visión práctica de la implementación de mecanismos de gestión y control eficaz del riesgo operacional alineado a las buenas prácticas de gobierno corporativo y en observancia de los estándares a nivel internacional.

Participaron en el evento un total de 60 personas entre ejecutivos y personal de las áreas de riesgo del sistema microfinanciero y financiero en general, además de funcionarios de la ASFI.

ASOFIN busca con este tipo de eventos mejorar la capacitación de sus funcionarios en todas las áreas de manera de lograr mejores resultados en sus tareas diarias.



Creces con nosotros.

En Agrocapiital creemos que nuestros clientes necesitan un apoyo cuando son pequeños para ser grandes.

**AGRO
CAPITAL**
...crece en ti