

CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	Socios de ASOFIN
Cartera	\$us 3.649 millones
Prestatarios	743.479 Clientes
Depósitos	\$us 3.244 millones
Cuentas de depositantes	3.005.178 Cuentas
Total Sucursales y Agencias	558
Agencias Urbanas	337
Agencias Rurales	221
Empleados	11,909

INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO Y SOCIAL	Indicador
Nº de Puntos de Atención Financiera de las entidades de microfinanzas en el área rural y ciudades intermedias.	633
Cobertura de PAF del sector microfinanciero en el área rural y ciudades intermedias.	55% y 56% respectivamente.



BOLETÍN ASOFIN

D.L. 4-3-9-03 • Año 12. Información al 28 de febrero de 2014

PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA: ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN POR TIPO DE ENTIDAD Y LOCALIZACIÓN

El desarrollo del sistema financiero boliviano y el incremento de los niveles de cartera, depósitos, clientes, cuentas, agencias y empleados ha sido acelerado desde hace ya varias gestiones y como efecto colateral también el avance en la bancarización del país ha sido importante.

A fin de tener un panorama de la actual situación en este tema en lo que se refiere a cobertura tanto por tipo de entidad como por departamento en cuanto a las ciudades capitales, ciudades intermedias y área rural, hemos extractado información de la entidad de regulación del país, correspondiente a los Puntos de Atención Financiera (PAF) en funcionamiento y pertenecientes a las entidades reguladas del Sistema Financiero Nacional, con datos a fines del pasado año, para contar con un panorama más claro en este sentido. Los PAF incluidos en el análisis

4,109 PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA HAY EN EL PAÍS, PERTENECIENTES AL SISTEMA FINANCIERO REGULADO, DE LOS CUALES LOS BANCOS ESPECIALIZADOS EN MICROFINANZAS Y LOS FONDOS FINANCIEROS PRIVADOS, CONCENTRAN EL 41%.

- Aún existe una alta concentración de los PAF en las capitales de departamento del país (72.3%), sin embargo se debe resaltar el 17.7% correspondiente al área rural y el 10% a las ciudades intermedias.
- Más de la mitad de los PAF en el área rural y ciudades intermedias pertenece a las entidades de microfinanzas.



- Gerente General:
Jorge Noda Miranda
- Of. Nacional:
Natalie Aguirre N° 669
• Telf: (591-4) 4501250
• Fax: (591-4) 4501255
agrocapital@agrocapital.org.bo
- Casilla 5901
Cochabamba - Bolivia
• www.agrocapital.org.bo



- Gerente General:
María del Carmen Sarmiento de Cuentas
- Av. Cristo Redentor N° 3730
entre 4° y 5° anillo Santa Cruz
Telf: (591-3) 3412901
Fax: (591-3) 3412719
- Av. 16 de Julio N° 1486A La Paz
Telf: (591-2) 2313133
Fax: (591-2) 2313147
info@losandesprocredit.com.bo
- Casilla 6503 Santa Cruz
• www.losandesprocredit.com.bo



- Gerente General:
Kurt Koenigsfest Sanabria
- Of. Nacional:
Nicolás Acosta N° 289
• Telf: (591-2) 2484242 / 2486485
• Fax: (591-2) 2486533
contacto@bancosol.com.bo
- Casilla 13176
La Paz - Bolivia
• www.bancosol.com.bo



- Gerente General:
Fernando Mompó Siles
- Of. Nacional:
Calle México N° 1530 entre
Nicolás Acosta y Otero
de la Vega.
• Telf: (591-2)29003(50)-51.52.53
• Fax: int. 103
contacto@ecofuturo.com.bo
- Casilla 3092
La Paz - Bolivia
www.ecofuturo.com.bo



- Gerente General:
Andrés Urquidí Selich
- Of. Nacional:
C. General González N° 1272
• Telf: (591-2) 2487004 / 2486752
• Fax: (591-2) 2487004
• Casilla 15032
• contacto@bancofie.com.bo
- La Paz - Bolivia
• www.bancofie.com.bo



- Gerente General:
Nelson Hinojosa Jimenez
- Of. Nacional:
Av. Arce N° 2799 esq. Cordero
• Telf: (591-2) 2434142
• Fax: (591-2) 2434142
ffp-nal@grupofortaleza.com.bo
- La Paz - Bolivia
www.grupofortaleza.com.bo



Más cerca, más tuyo.

- Gerente General:
José Noel Zamora
- Of. Nacional: Calle Belisario
Salinas N° 520 esq.
Sanchez Lima
• Telf: (591-2) 2126700
• Fax: (591-2) 2418148
• Casilla 13963
La Paz - Bolivia
• info@prodem.bo
• www.prodemffp.com



- Gerente General:
Victor Hugo Montalvo Granier
- Oficina Central
Av. Ballivián # 576
• Telf: (591-4) 4523001
• Fax: (591-4) 4528118
• info@fco.com.bo
Cochabamba-Bolivia
• www.fco.com.bo

(Viene de la tapa)

corresponden a agencias, oficinas, sucursales, cajeros automáticos, puntos de atención y ventanillas.

En función al cuadro que se muestra en la siguiente página efectuaremos algunos análisis porcentuales orientativos a fin de contar con un panorama más claro sobre el tema.

A nivel global podemos observar que aún existe una alta concentración de los PAF en las capitales de departamento del país (72.3%), siguiendo obviamente la mayor actividad económica generada en esos lugares, sin embargo se debe resaltar el 17.7% correspondiente al área rural y el 10% a las ciudades intermedias analizadas.

Por tipo de entidad y a nivel total país vemos que el sistema microfinanciero, compuesto por los bancos especializados y los fondos financieros privados, concentra el 41% del total de los PAF en funcionamiento, seguido del sistema bancario comercial con un 40%, la banca pública con un 11%, las cooperativas de ahorro y crédito y las mutuales con el 6% y el 3% respectivamente.

A nivel de las capitales, la banca comercial tiene una mayor presencia (47%), entendible por el tipo de nicho de mercado al cual está orientada su actividad, luego están las entidades microfinancieras con un 35% y la banca pública con un 10%, las cooperativas de ahorro y crédito y mutuales con porcentajes del 4% y 5%, respectivamente.

En lo que corresponde a ciudades intermedias y área rural, resulta importante resaltar la gran presencia del sector microfinanciero con una cobertura del 55% y un 56% respectivamente, es decir más de la mitad de los puntos a disposición de los clientes financieros pertenece a las entidades de microfinanzas, confirmando su vocación de inclusión financiera de los sectores más alejados de los grandes centros urbanos.

En cuanto a la situación por departamentos vemos que el eje central concentra el 78.7% de los puntos de atención financiera a nivel global y el 79.5 a nivel de capitales. Definitivamente la mayor dinámica económica de estas áreas determina una mayor concentración de servicios financieros. Analizando este factor separadamente por tipo de entidad, vemos que la orientación es distinta teniendo el sector microfinanciero y la banca pública la determinación de expandir algo más sus servicios hacia los demás departamentos del país, mientras que la banca comercial tiene la estrategia de atender en mayor medida a los habitantes del eje troncal llegando a un 82% en ambos conceptos.

Publicación de ASOFIN

Secretario Ejecutivo: José Antonio Silvilá Peñaranda
Editor Responsable: Carlos Cardozo Arce

Av. 6 de Agosto No 2700, Edificio Torre Empresarial CADECO,
piso 11, oficina 1102 • Telf.: (591-2) 243 0080 - 243 0081
Fax: (591-2) 243 0124 • La Paz - Bolivia
asofin@asofinbolivia.com • www.asofinbolivia.com

En lo que corresponde a ciudades intermedias y área rural, resulta importante resaltar la gran presencia del sector microfinanciero con una cobertura del 55% y un 56% respectivamente.

Puntos de atención financiera por tipo de entidad, departamento y área geográfica (a Diciembre de 2013)

Departamento	Área geográfica	Sistema Bancario Comercial	Banca Pública	Bancos de Microfinanzas	Fondos Financieros Privados	Mutuales de Ahorro y Préstamo	Cooperativas de Ahorro y Crédito Abiertas	TOTAL
BENI	TRINIDAD	30	9	12	10	4	1	66
	AREA RURAL	8	16	12	27	2	11	76
	TOTAL	38	25	24	37	6	12	142
CHUQUISACA	SUCRE	60	19	35	22	4	5	145
	AREA RURAL	1	4	6	16	0	6	33
	TOTAL	61	23	41	38	4	11	178
COCHABAMBA	COCHABAMBA	251	61	108	70	8	33	531
	QUILLACOLLO	17	4	11	8	2	5	47
	AREA RURAL	31	13	42	46	0	14	146
	TOTAL	299	78	161	124	10	52	724
LA PAZ	LA PAZ	363	94	177	63	54	0	751
	EL ALTO	101	22	134	48	11	0	316
	AREA RURAL	7	9	30	38	0	0	84
	TOTAL	471	125	341	149	65		1,151
ORURO	ORURO	57	17	32	15	2	1	124
	AREA RURAL	3	2	3	3	0	1	12
	TOTAL	60	19	35	18	2	2	136
PANDO	COBIJA	14	6	10	6	3	2	41
	AREA RURAL		1					1
	TOTAL	14	7	10	6	3	2	42
POTOSI	POTOSI	33	10	16	15	3	2	79
	AREA RURAL	8	14	9	20	2	7	60
	TOTAL	41	24	25	35	5	9	139
SANTA CRUZ	SANTA CRUZ DE LA SIERRA	525	72	164	226	11	82	1,080
	MONTERO	16	3	11	13	0	4	47
	AREA RURAL	37	35	42	75	0	43	232
	TOTAL	578	110	217	314	11	129	1,359
TARIJA	TARIJA	56	16	47	24	5	7	155
	AREA RURAL	14	13	14	25	0	17	83
	TOTAL	70	29	61	49	5	24	238
BOLIVIA	CAPITALES	1,389	304	601	451	94	133	2,972
	CIUDADES INTERMEDIAS*	134	29	156	69	13	9	410
	AREA RURAL	109	107	158	250	4	99	727
TOTAL		1,632	440	915	770	111	241	4,109

* El Alto, Quillacollo y Montero
Fuente: ASFI

BALANCES GENERALES AL 28/02/2014 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01/01/2014 AL 28/02/2014 (Expresado en miles de \$US)

T/C 6,86

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCOSOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
ACTIVO	1,121,266	750,740	1,150,001	831,728	318,675	241,591	108,845	4,522,847	12,491,644
Disponibilidades	35,238	60,538	90,201	66,004	15,392	16,097	10,920	294,390	1,699,126
Inversiones Temporarias	95,480	93,355	76,840	64,023	18,664	24,576	14,052	386,990	3,109,892
Cartera	935,989	555,346	911,603	624,642	273,315	186,180	81,057	3,568,132	6,885,435
Cartera bruta	949,327	567,737	942,348	639,451	279,180	188,581	82,505	3,649,129	7,035,353
Cartera vigente	941,957	554,604	929,380	629,085	273,134	184,340	80,270	3,592,770	6,819,498
Cartera vencida	3,959	2,247	6,425	4,464	2,998	982	476	21,550	35,596
Cartera en ejecucion	3,003	3,255	4,087	3,748	1,490	2,511	860	18,954	63,002
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	368	7,406	1,966	1,728	1,481	614	842	14,407	86,388
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	14	92	161	68	48	33	6	421	3,719
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecucion	27	132	330	359	29	101	50	1,028	27,150
Productos devengados por cobrar cartera	10,787	5,155	8,808	7,939	4,215	2,077	1,109	40,092	53,088
(Prevision para cartera incobrable)	-24,125	-17,546	-39,553	-22,748	-10,080	-4,478	-2,558	-121,089	-203,006
Otras cuentas por cobrar	8,577	7,766	5,429	5,508	2,680	944	460	31,364	75,680
Bienes realizables	0	-0		10	0	124	0	133	4,975
Inversiones permanentes	23,521	11,802	49,180	58,613	58	7,095	29	150,299	473,903
Bienes de uso	18,590	17,815	12,040	10,265	7,087	5,245	1,722	72,764	203,942
Otros activos	3,871	4,117	4,707	2,662	1,480	1,330	605	18,774	38,689
Fideicomisos constituidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PASIVO	1,029,692	669,625	1,064,235	765,027	296,632	214,307	98,154	4,137,671	11,503,870
Obligaciones con el publico	783,116	540,766	748,637	655,823	240,322	202,400	79,174	3,250,237	9,893,073
A la vista	635	10,458	257	6,825	403	5,920	10	24,509	3,055,371
Por cuentas de ahorro	235,379	154,434	295,191	226,243	53,356	44,171	10,931	1,019,705	3,350,044
A plazo	88,518	99,887	61,838	52,985	25,461	40,116	52,392	421,198	725,535
Restringidas	3,832	8,476	11,108	9,302	565	9,045	3,167	45,495	330,972
A plazo, con anotación en cuenta	427,202	252,956	360,261	339,689	152,703	96,390	10,652	1,639,852	2,268,803
Cargos devengados por pagar	27,550	14,554	19,982	20,779	7,833	6,758	2,022	99,478	162,348
Obligaciones con instituciones fiscales	276	126	273	253	0	1	0	928	32,411
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	72,782	45,941	86,189	40,529	21,864	5,256	17,130	289,691	291,260
Otras cuentas por pagar	44,329	16,138	37,113	23,054	10,310	4,174	1,101	136,220	251,829
Previsiones	23,873	5,179	26,280	22,729	4,904	2,160	749	85,874	146,669
Para activos contingentes	2	2	16	207	0	196	8	431	9,733
Genéricas Voluntarias	18,598	2,574	20,552	16,315	2,290	0	0	60,328	53,043
Genérica Cíclica	5,273	2,574	5,712	5,900	2,614	1,964	741	24,778	66,841
Para deshaucio y otras	0	30	0	307	0	0	0	337	17,052
Títulos de deuda en circulación	74,123	35,374	103,342	0	10,018	0	0	222,856	50,029
Obligaciones subordinadas	31,194	0	18,249	0	9,215	317	0	58,975	94,572
Obligaciones con empresas con participación estatal	0	26,101	44,152	22,638	0	0	0	92,891	744,026
PATRIMONIO	91,574	81,115	85,767	66,700	22,043	27,285	10,692	385,176	987,774
Capital social	50,434	58,452	40,597	45,768	16,544	24,848	5,831	242,474	635,657
Aportes no capitalizados	7,870	537	15,084	806	129	269	2,464	27,159	67,852
Ajustes al patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reservas	29,196	8,564	27,882	6,110	2,321	1,177	1,425	76,675	235,917
Resultados acumulados	4,073	13,562	2,203	14,017	3,050	991	972	38,868	48,348
CUENTAS CONTINGENTES	356	2,595	7,038	12,845	0	16,922	6,763	46,518	1,832,556
ESTADO DE RESULTADOS									
+ Ingresos financieros	28,556	12,945	24,574	16,566	8,044	5,027	1,726	97,436	116,868
- Gastos financieros	-4,597	-2,254	-4,601	-2,374	-1,363	-928	-604	-16,720	-19,880
RESULTADO FINANCIERO BRUTO	23,959	10,691	19,973	14,192	6,681	4,099	1,122	80,717	96,988
+ Otros ingresos operativos	513	964	1,373	1,289	328	217	44	4,728	50,641
- Otros gastos operativos	-500	-602	-586	-437	-148	-99	-40	-2,412	-18,005
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO	23,972	11,054	20,760	15,043	6,861	4,217	1,126	83,033	129,625
+ Recuperación de activos financieros	635	1,090	7,718	803	721	1,865	61	12,891	22,888
- Cargos por incobrabilidad	-3,486	-1,795	-10,087	-1,933	-1,462	-2,107	-205	-21,075	-27,082
RESULTADO DE OPERACION DESPUES DE INCOBRABLES	21,121	10,348	18,391	13,913	6,121	3,974	982	74,850	125,431
- Gastos de administración	-16,596	-7,581	-15,544	-12,072	-5,028	-3,562	-818	-61,201	-89,458
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO	4,524	2,767	2,847	1,841	1,093	412	163	13,648	35,973
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-2	-0	7	0	1	25	-0	31	179
RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANTDE VAL.	4,523	2,767	2,854	1,841	1,094	438	163	13,679	36,152
+/- Resultado extraordinario	0	0	49	1	0	0	0	50	69
RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES	4,523	2,767	2,903	1,842	1,094	438	163	13,730	36,221
+/- Resultado de ejercicios anteriores	0	0	0	3	20	-18	-60	-55	650
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION	4,523	2,767	2,903	1,845	1,113	419	104	13,674	36,871
+/- Ajuste por inflación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	4,523	2,767	2,903	1,845	1,113	419	104	13,674	36,871
- IUE	-450	-715	-700	-225	-412	0	0	-2,502	-13,228
RESULTADO NETO DE LA GESTION	4,073	2,052	2,203	1,620	701	419	104	11,172	23,643

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas



NUESTRA FORTALEZA ERES TÚ

Confiamos en tu FORTALEZA para que cumplas tus sueños.

Oficina Nacional

Av. Arce N° 2799
esq. Calle Cordero,
Zona San Jorge
Tel.: 2434142
La Paz

Sucursal La Paz

Av. 16 de Julio N° 1440,
Plaza Venezuela,
Zona Central
Tel.: 2317211
La Paz

Sucursal El Alto

Av. 6 de Marzo N° 41,
Zona 12 de Octubre
Tel.: 2821474 – 2821306
El Alto

Sucursal Cochabamba

Plaza 14 de Septiembre
esq. Calle Baptista
Tel.: 4500577 – 4500579
Cochabamba

Sucursal Oruro

Calle La Plata N° 5955
entre Adolfo Mier y Junín,
Zona Central
Tel.: 5116197 - 5250947
Oruro

Sucursal Sucre

Calle San Alberto N° 108
esq. Calle España,
Zona Central
Tel.: 6427880 – 6440680
Sucre

Sucursal Tarija

Calle La Madrid N° 330,
frente a la Plaza Luis
de Fuentes
Tel.: 6643566 – 6643567
Tarija

Sucursal Santa Cruz

Calle René Moreno N° 140,
Zona Central
Tel.: 3322929 – 3334307
Santa Cruz

www.bancofortaleza.com.bo



Banco Fortaleza
A tu medida

INDICADORES AL 28/02/2014

INDICADORES / ENTIDAD	BANCOSOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
ESTRUCTURA DE ACTIVOS	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	11.66%	20.50%	14.53%	15.63%	10.69%	16.84%	22.94%	15.07%	38.50%
Cartera / Total activo	83.48%	73.97%	79.27%	75.10%	85.77%	77.06%	74.47%	78.89%	55.12%
Otras cuentas por cobrar / Total activo	0.76%	1.03%	0.47%	0.66%	0.84%	0.39%	0.42%	0.69%	0.61%
Bienes realizables/ Total activo	0.00%	-0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.05%	0.00%	0.00%	0.04%
Inversiones permanentes / Total activo	2.10%	1.57%	4.28%	7.05%	0.02%	2.94%	0.03%	3.32%	3.79%
Bienes de uso / Total activo	1.66%	2.37%	1.05%	1.23%	2.22%	2.17%	1.58%	1.61%	1.63%
Otros activos / Total activo	0.35%	0.55%	0.41%	0.32%	0.46%	0.55%	0.56%	0.42%	0.31%
RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)									
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	2.18%	1.64%	1.14%	1.15%	1.34%	0.97%	0.55%	1.47%	0.99%
Resultado neto / Activo promedio	2.18%	1.65%	1.15%	1.17%	1.34%	1.04%	0.58%	1.49%	1.13%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	26.11%	15.36%	15.35%	14.75%	18.07%	9.28%	5.85%	17.33%	14.27%
Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio	15.28%	10.38%	12.75%	11.74%	15.35%	11.64%	9.11%	12.82%	4.87%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	18.19%	13.73%	15.75%	15.51%	17.62%	15.93%	12.46%	16.10%	9.96%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	17.76%	13.36%	15.51%	15.15%	17.48%	15.46%	11.92%	15.76%	8.11%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	1.82%	0.75%	1.52%	1.06%	1.62%	0.77%	1.04%	1.35%	0.36%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0.33%	1.02%	0.88%	1.21%	0.72%	0.69%	0.32%	0.78%	4.32%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	2.86%	2.10%	2.75%	1.97%	2.96%	2.68%	3.83%	2.56%	1.07%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	2.67%	1.88%	2.36%	2.04%	2.83%	2.86%	3.68%	2.38%	1.44%
GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)									
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	10.57%	8.04%	9.96%	11.30%	11.01%	11.29%	5.91%	10.11%	7.63%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	8.88%	6.08%	8.07%	8.56%	9.60%	8.25%	4.32%	8.05%	3.73%
Gastos de administración / Total gastos	64.75%	58.55%	49.33%	70.84%	59.77%	53.39%	49.09%	58.92%	53.42%
Gastos de personal / Total gastos de administración	57.29%	45.05%	64.98%	63.69%	59.73%	59.84%	61.93%	59.40%	42.70%
Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración	5.06%	12.23%	2.60%	4.34%	5.40%	6.15%	4.66%	5.27%	5.35%
Otros gastos administración / Total gastos de administración	37.65%	42.73%	32.42%	31.97%	34.87%	34.01%	33.41%	35.33%	51.95%
(Gastos adm+IUE)/(Ing.financieros+Otros ing.operativos(541,542 y 545))	58.64%	59.65%	62.61%	69.26%	64.98%	67.93%	45.69%	62.40%	63.41%
CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS									
Cartera vigente / Cartera bruta	99.26%	98.99%	98.83%	98.65%	98.37%	98.08%	98.31%	98.85%	98.16%
Cartera vencida / Cartera bruta	0.42%	0.41%	0.70%	0.71%	1.09%	0.54%	0.58%	0.60%	0.56%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0.32%	0.60%	0.47%	0.64%	0.54%	1.39%	1.10%	0.55%	1.28%
Productos devengados por cobrar cartera/ Cartera bruta	1.14%	0.91%	0.93%	1.24%	1.51%	1.10%	1.34%	1.10%	0.75%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	0.74%	1.01%	1.17%	1.35%	1.63%	1.92%	1.69%	1.15%	1.84%
(Cartera en mora + Bienes realizables) / Cartera bruta	0.74%	1.01%	1.17%	1.35%	1.63%	1.99%	1.69%	1.15%	1.91%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	99.07%	95.67%	98.24%	97.39%	96.69%	96.43%	96.74%	97.65%	95.99%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0.14%	2.37%	0.53%	1.06%	1.67%	1.48%	1.66%	0.97%	1.82%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0.11%	0.39%	0.16%	0.25%	0.37%	0.52%	0.36%	0.24%	0.46%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0.02%	0.58%	0.08%	0.08%	0.13%	0.09%	0.26%	0.15%	0.34%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0.02%	0.15%	0.05%	0.07%	0.12%	0.11%	0.08%	0.07%	0.32%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0.64%	0.84%	0.94%	1.15%	1.01%	1.37%	0.91%	0.92%	1.02%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	0.04%	1.34%	0.26%	0.34%	0.56%	0.40%	1.09%	0.43%	1.67%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	9.92%	2.93%	19.98%	19.79%	4.95%	17.90%	6.22%	9.14%	26.33%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	1.70%	2.16%	2.73%	2.92%	4.48%	3.41%	5.99%	2.57%	S/D
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	0.05%	1.16%	0.24%	0.26%	0.55%	0.39%	1.11%	0.27%	S/D
SOLVENCIA									
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	685.50%	396.35%	598.33%	522.92%	328.27%	183.04%	237.47%	492.52%	256.92%
Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F	635.49%	202.65%	561.97%	447.57%	327.59%	154.69%	230.46%	406.27%	175.02%
Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad	345.20%	277.45%	190.35%	429.44%	273.46%	161.53%	240.71%	264.39%	S/D
Previsión constituida (2) / Patrimonio	52.42%	27.98%	76.76%	67.72%	67.98%	24.33%	30.92%	53.64%	33.67%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	5.06%	4.00%	6.99%	7.06%	5.37%	3.52%	4.01%	5.66%	4.73%
Previsión constituida (8) / Cartera bruta	3.10%	3.54%	4.81%	4.51%	4.55%	3.52%	4.01%	4.01%	3.97%
Patrimonio / Total activo	8.17%	10.80%	7.46%	8.02%	6.92%	11.29%	9.82%	8.52%	7.91%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	11.92%	12.20%	11.91%	11.03%	11.28%	11.95%	12.41%	11.78%	S/D
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-44.77%	-20.92%	-63.93%	-54.77%	-47.27%	-11.04%	-17.90%	-42.75%	-20.57%
Bienes realizables / Patrimonio	0.00%	-0.00%	0.00%	0.01%	0.00%	0.45%	0.00%	0.03%	0.50%
LIQUIDEZ									
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	4.50%	10.68%	11.38%	9.73%	6.40%	7.95%	13.79%	8.81%	15.97%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	16.69%	27.15%	21.07%	19.17%	14.17%	20.10%	31.54%	20.38%	45.21%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	12.69%	22.98%	15.70%	17.00%	11.48%	18.98%	25.44%	16.47%	41.80%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	55.39%	93.33%	56.54%	55.79%	63.35%	81.20%	228.24%	65.25%	75.08%
OTROS DATOS									
Saldo de cuentas castigadas (5) (en miles de \$US)	20,658	14,703	7,214	11,198	9,395	2,433	876	66,478	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2014 (5) (en miles de \$US)	-136	132	-57	473	255	-6	6	667	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2013 (5) (en miles de \$US)	990	276	950	1109	1328	493	52	3,668	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2012 (5) (en miles de \$US)	1,824	-74	639	1,257	626	306	-135	4,435	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US)	439	591	549	895	522	241	-99	4,826	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2010 (5) (en miles de \$US)	1,503	1,828	1,579	396	773	24	S/D	6,338	S/D
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	3,994	12,726	3,940	4,546	4,671	10,466	23,412	4,908	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	79	51	95	46	39	37	6	353	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	21	7	50	65	45	15	2	205	S/D
Número de cajas externas urbanas	104	12	11	19	0	0	0	146	S/D
Número de cajas externas rurales	4	1	4	7	11	0	1	28	S/D
Número de puntos de atención urbanos	0	0	1	0	0	44	0	45	S/D
Número de puntos de atención rurales	0	0	0	8	4	0	0	12	S/D
Número de oficinas recaudadoras urbanas	2	0	35	7	3	0	0	47	S/D
Número de oficinas recaudadoras rurales	0	0	15	2	0	0	0	17	S/D
Número de empleados	2,744	1,028	3,224	2,652	1,268	818	175	11,909	S/D
Numero de empleados en contacto con el cliente	2,249	672	2,458	1,774	879	391	93	8,516	S/D
Numero de cajeros automaticos propios	197	75	54	118	0	0	6	450	S/D

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3) Cartera en mora s/balance - Prev.constituida (en miles de\$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interés activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión genérica voluntaria" y "Previsión genérica voluntaria cíclica"

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(10) Incluye El Alto, Quillaoco y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

S/D Sin datos N/A No Aplica



Banco Los Andes ProCredit

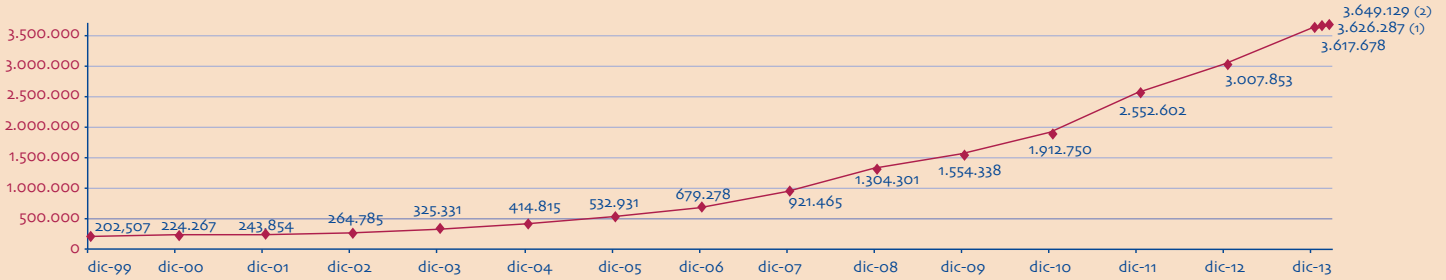
Formamos parte del Grupo ProCredit



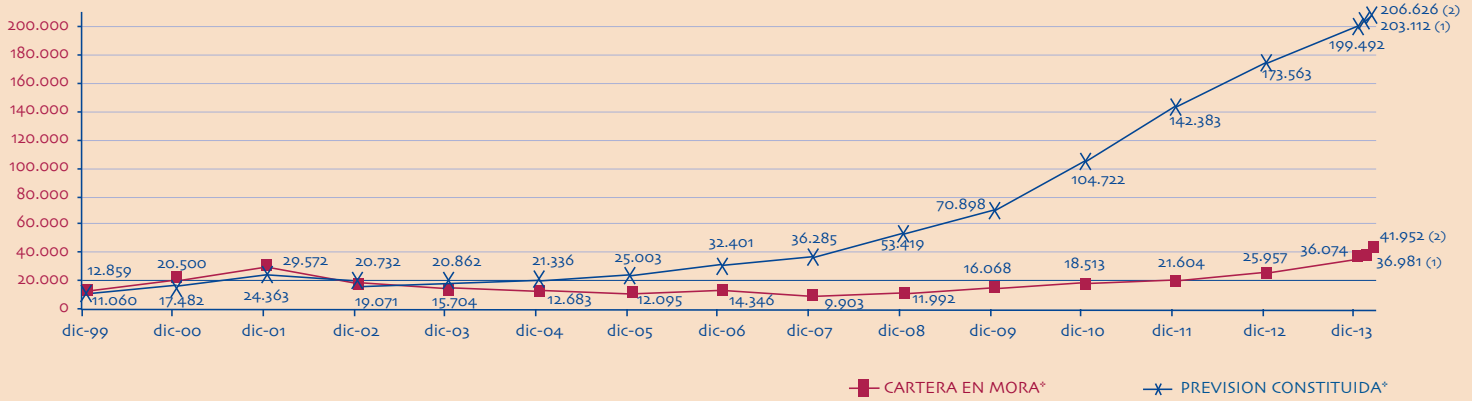
Esta actividad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad del Sistema Financiero (ASFI)

Un respaldo internacional que nos enorgullece.

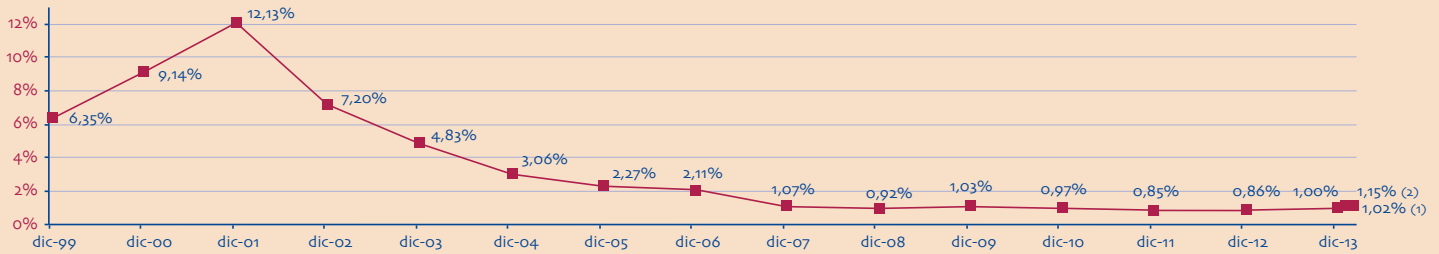
CARTERA BRUTA (En miles de \$US):



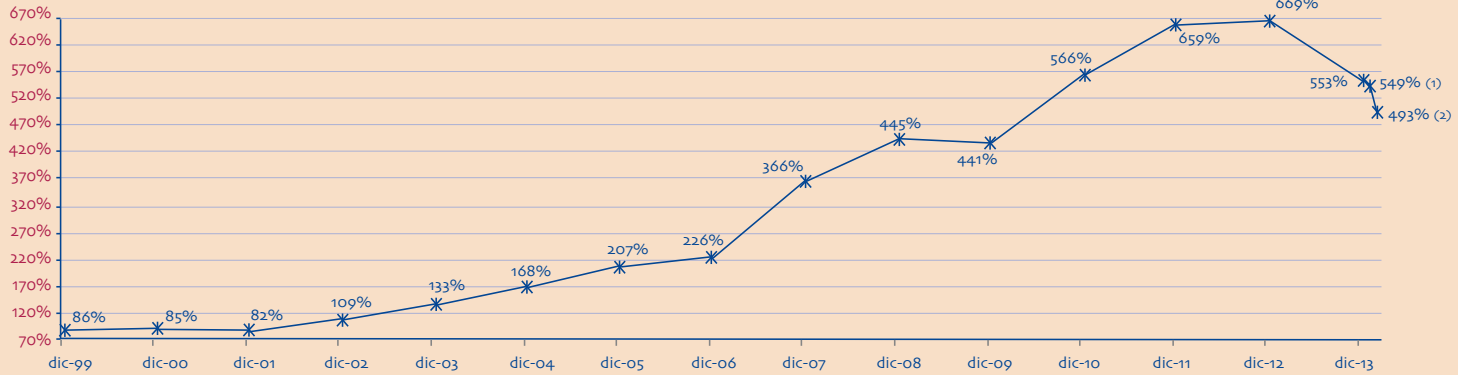
CARTERA EN MORA Y PREVISION CONSTITUIDA (En miles de \$US)



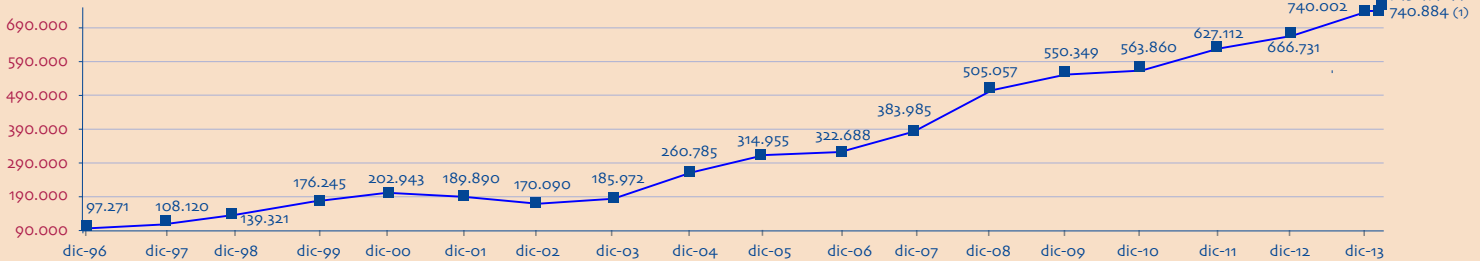
CARTERA EN MORA/CARTERA BRUTA: (En %)



PREVISION CONSTITUIDA / CARTERA EN MORA: (En %)



NUMERO DE CLIENTES DE CREDITO:

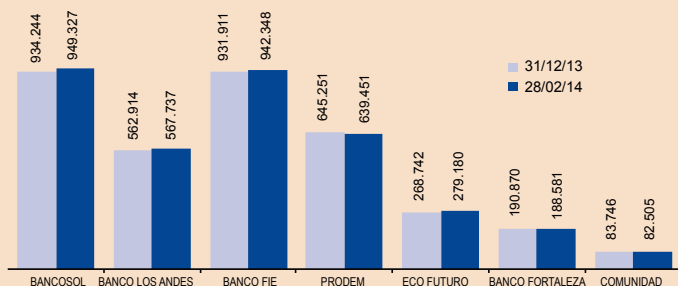


NOTA: Por aplicación de la norma, a partir de dic/2002 en la cartera en mora, se excluyen las operaciones con retrasos hasta 30 días
(1) Enero/14 (2) Febrero/14

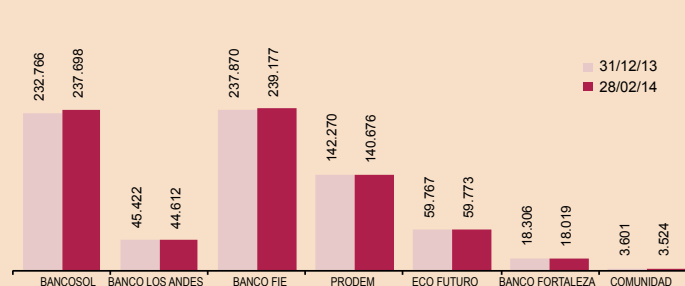
Evolucion por Entidad (Cifras en miles de dolares)

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CREDITO		
	31/12/2013	28/02/2014	VARIACION	31/12/2013	28/02/2014	VARIACION	31/12/2013	28/02/2014	VARIACION	31/12/2013	28/02/2014	VARIACION
BANCOSOL	934,244	949,327	1.6%	6,175	7,002	13.4%	45,183	47,999	6.2%	232,766	237,698	2.1%
BANCO LOS ANDES	562,914	567,737	0.9%	5,009	5,726	14.3%	22,202	22,695	2.2%	45,422	44,612	-1.8%
BANCO FIE	931,911	942,348	1.1%	9,233	11,003	19.2%	63,463	65,833	3.7%	237,870	239,177	0.5%
PRODEM	645,251	639,451	-0.9%	7,663	8,638	12.7%	44,473	45,171	1.6%	142,270	140,676	-1.1%
ECO FUTURO	268,742	279,180	3.9%	3,864	4,565	18.1%	14,504	14,984	3.3%	59,767	59,773	0.0%
BANCO FORTALEZA	190,870	188,581	-1.2%	3,027	3,627	19.8%	6,499	6,639	2.1%	18,306	18,019	-1.6%
COMUNIDAD	83,746	82,505	-1.5%	1,105	1,392	26.1%	3,168	3,306	4.4%	3,601	3,524	-2.1%
TOTAL ASOFIN	3,617,678	3,649,129	0.9%	36,074	41,952	16.3%	199,492	206,626	3.6%	740,002	743,479	0.5%
BANCOS (1)	7,091,520	7,035,353	-0.8%	123,756	129,467	4.6%	331,721	332,624	0.3%	343,159	S/D	S/D

Cartera Bruta (En miles de dólares)

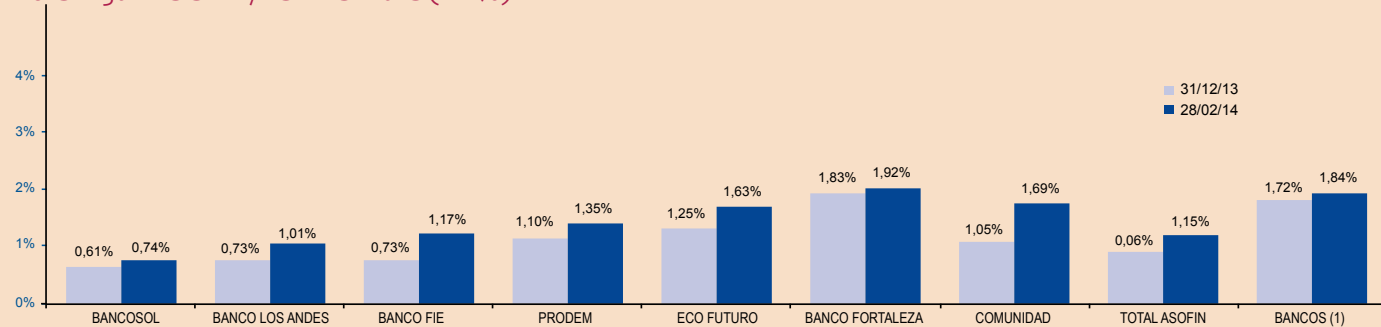


Número de clientes de credito

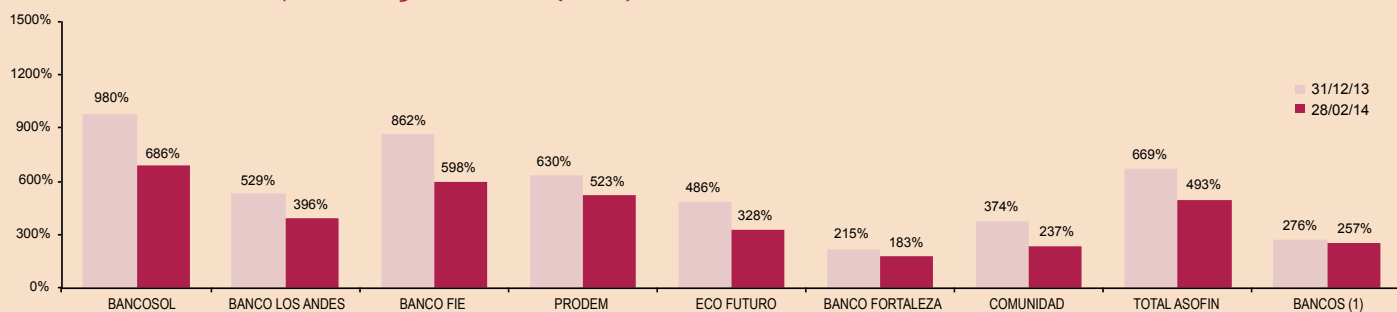


EVOLUCION POR ENTIDAD DE LOS PRINCIPALES INDICADORES, EN %:

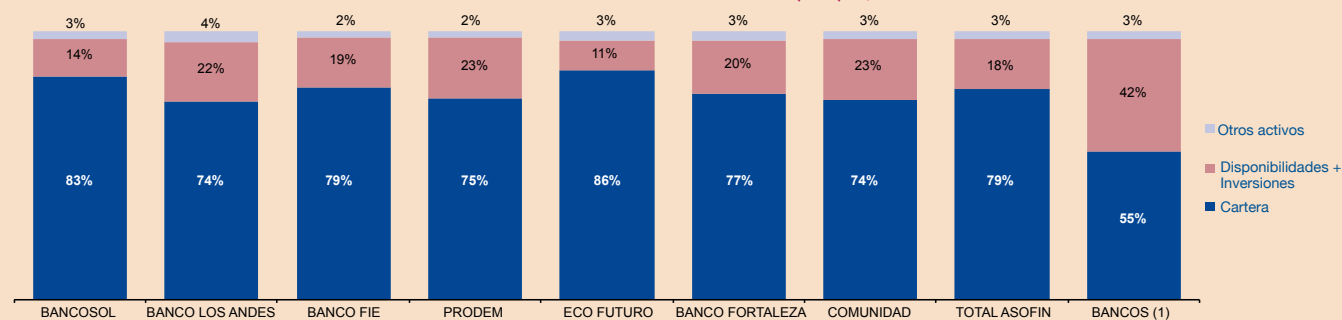
Mora según balance / cartera bruta (en %)



Previsión Constituída / Mora según Balance (en %)



ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 28/02/14



(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA, por ser entidades especializadas en microfinanzas

Nuestros Asociados

BANCO FIE EJECUTA UN PROYECTO INTEGRAL PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES

Banco FIE, inició en el año 2012 un programa piloto de adecuación de infraestructura para discapacitados y adultos mayores, con el propósito de brindar una atención adecuada e inclusiva a estos importantes segmentos de la población. A partir de esta experiencia y en cumplimiento a la normativa dispuesta por la ASFI, desde el año 2013 se ejecuta el “*Proyecto Integral para mejorar la atención a personas con discapacidad y adultos mayores*”, que hasta la fecha cumplió con el desarrollo de las siguientes acciones:



1. **Adecuación de infraestructura**, en el marco de los lineamientos normativos, esta adecuación se reflejó en la identificación de áreas de espera con asientos diferenciados, cajas de menor altura para atender a personas sentadas, atención preferente y la dotación de sillas de ruedas en algunas agencias.
2. **Comunicación efectiva a segmentos específicos**, se desarrollaron materiales de difusión dirigidos a personas con discapacidad, inicialmente se elaboró la “Cartilla de Productos y Servicios de Banco FIE” en lenguaje Braille. Sus contenidos fueron avalados por varias asociaciones de ciegos a nivel nacional.

Capacitación del personal, la entidad y su Escuela de Desarrollo de Competencias (Fieduca), durante el 2013, desarrollaron una currícula de cinco cursos para mejorar las capacidades de su personal en la atención a este grupo de personas. Los mismos están referidos a la atención a la clientela con enfoque de diversidad e inclusión; atención a personas con discapacidad auditiva, motora, visual y adultos mayores. Estas acciones de impacto inmediato, en favor de segmentos vulnerables de la población boliviana, son iniciativas desarrolladas en el marco de los valores y principios de la entidad.

Nuestros Asociados

CRÉDITOS ECOLÓGICOS Y PRODUCTIVOS SON PROMOVIDOS EN LAS PRINCIPALES FERIAS ESPECIALIZADAS DEL PAÍS

Comprometido con la sociedad y el medio ambiente, Banco Los Andes ProCredit impulsó sus Créditos Ecológicos y Productivos en la I Feria del Ahorro y Crédito de Sucre, en la II Feria del Crédito de Cochabamba y en la Vigésima Novena versión de la Vendimia Chapaca en Tarija, realizadas durante el mes de marzo.

Con el objetivo de financiar proyectos empresariales que apunten al desarrollo sostenible y al manejo eficiente de los recursos y el cuidado del medio ambiente, Banco Los Andes ProCredit impulsó sus **Créditos Ecológicos y Productivos** en la **I Feria del Ahorro y Crédito de Sucre**, bajo la organización de la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN) y la Fundación Fexpo Sucre.

“La filosofía de negocios del Banco Los Andes ProCredit, promueve el apoyo a proyectos que aportan a la mejora de la comunidad donde están nuestras agencias y contribuye con el medio ambiente a través de los Créditos Ecológicos que ofertamos, bajo ese concepto reforzamos nuestra participación en las muestras especializadas”, comentó **María del Carmen Sarmiento, Gerente General del Banco Los Andes ProCredit**, quien destacó que este crédito contribuye al desarrollo sostenible de Bolivia, a través de servicios financieros “verdes” para la Muy Pequeña, Pequeña y Mediana Empresa.

Además del Crédito Ecológico, también se impulsó el Crédito Productivo que permite realizar inversiones favorables para **capital de inversiones** en la compra de maquinarias y de activos provechosos en el negocio, como también **capital de operaciones** para la compra de materia prima e insumos.

“En el banco hemos intensificado nuestras campañas de Educación Financiera para brindar a la población en general conocimientos y herramientas básicas en temas



como el manejo de finanzas, economía familiar, ahorro y manejo de fondos, por solo citar algunos”, mencionó Sarmiento, acotando que este tipo de eventos permite acercar a las entidades financieras a la sociedad y que el Banco Los Andes ProCredit no podía estar exento del mismo, es por ello que además de la **I Feria del Ahorro y Crédito de Sucre**, también se participó en la **II Feria del Crédito de Cochabamba** y en la **vigésima novena versión de la Vendimia Chapaca**, organizada por el municipio de Uriondo en Tarija.

Al igual que en todas las agencias del Banco, las personas que visitaron las ferias encontraron información de una gama completa de servicios financieros integrales, tales como servicios de ahorro, tarjeta de débito, transferencias nacionales e internacionales, entre otros.

“Somos un Banco que cuenta con el respaldo internacional del Grupo ProCredit, con presencia en Europa del Este, África y América Latina. Brindamos servicios de banca socialmente responsable, contribuyendo así a la creación de una cultura de ahorro y estableciendo relaciones a largo plazo con nuestros clientes”, finalizó la ejecutiva.



Bolivia es una sola y las adversidades nos afectan a todos.

Estamos unidos por la causa y nos adherimos en la acción solidaria por nuestros hermanos del Beni.

 LÍNEA GRATUITA
800-10-9797


Más cerca, más tuyo.