



**ASOFIN**  
Asociación de Entidades Financieras  
Especializadas en Micro Finanzas

CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	SOCIOS DE ASOFIN
Cartera Bruta	\$US 4.580 millones
Prestatarios	713.906 Clientes
Depósitos	\$US 4.113 millones
Cuentas de depositantes	3.510.407 Cuentas
Total Sucursales y Agencias	576
Agencias Urbanas	380
Agencias Rurales	196
Empleados	11.846

D.L.4-3-9-03 • Año 13  
Información al 31 de Enero de 2016

# boletín aSOFIN



## Editorial

Bancos de Microfinanzas lideran el Ranking CAMEL de "El Deber"



## Cifras

Balances Generales al 31/01/2016 y Estados de Resultados del 01/01/2016 al 31/01/2016



## Gráficos

Principales Indicadores al 31/01/2016



## Noticias

El Programa de la felicidad de BancoSol inicia su recorrido nacional en el Beni

Banco pyme Los Andes Procredit inicia el 2016 con nuevas plataformas de autoservicio



## BANCOS DE MICROFINANZAS LIDERAN EL RANKING CAMEL DE "EL DEBER"



Gerente General: Juan Pablo Iriarte  
Teléfonos: (591-4) 4523001 Piloto  
Fax: (591-4) 4528118  
Página Web: www.bco.com.bo  
E-mail: info@bco.com.bo  
Dirección: Av. Ballivián # 576, Cochabamba



Gerente General: Fernando Mompó Siles  
Teléfonos: (591-2) 2900350-51-52-53  
Fax: int. 103  
Página Web: www.bancoecofuturo.com.bo  
E-mail: contacto@bancoecofuturo.com.bo  
Dirección: calle México N° 1530 entre Nicolás Acosta y Otero de la Vega- La Paz  
Casilla: 3092



Gerente General: Andres Urquidí Selich  
Teléfonos: (591-2) 248 5222  
Fax: (591-2) 248 7004  
Página Web: www.bancofie.com.bo  
E-mail: contacto@bancofie.com.bo  
Dirección: Calle General Gonzales N° 1272 - La Paz  
Casilla: 15032



Gerente General: Nelson Hinojosa Jimenez  
Teléfonos: (591-2) 2434142  
Fax: (591-2) 2434142  
Página Web: www.bancofortaleza.com.bo  
E-mail: bfo@grupofortaleza.com.bo  
Dirección: Av. Arce # 2799, esquina Cordero - La Paz



Gerente General: María del Carmen Sarmiento  
Dirección: Santa Cruz: Av. Cristo Redentor N°3730 entre 4°y 5° anillo  
Teléfonos: Santa Cruz (591-3) 3412901  
Fax: Santa Cruz: (591-3) 3412719  
Casilla: 6503  
Dirección: La Paz: Av. 16 de julio N°1486A  
La Paz: (591-2) 2313133  
Página Web: www.losandesprocredit.com.bo  
E-mail: info@losandesprocredit.com.bo



Gerente General: José Noel Zamora  
Teléfonos: (591-2) 212 6700  
Fax: (591-2) 241 8148  
Página Web: www.prodem.bo  
E-mail: info@prodem.bo  
Dirección: Calle Belisario Salinas N° 520 esq. Sanchez Lima  
Casilla: 13963



Gerente General: Kurt Koenigsfest Sanabria  
Teléfonos: (591-2) 248 4242 / 248 6563  
Fax: (591-2) 248 6533  
Página Web: www.bancosol.com.bo  
E-mail: contacto@bancosol.com.bo  
Dirección: Calle Nicolás Acosta N°289, San Pedro - La Paz  
Casilla: 13176

El pasado 15 de marzo de 2016, el periódico de circulación nacional El Deber, publicó su "Ranking CAMEL" de los Bancos del Sistema Financiero Nacional. A través de un esfuerzo realizado por el citado medio de prensa, junto con un grupo de expertos, dos de ellos ejecutivos de entidades financieras, un consultor del sistema financiero y un académico, pudieron llevar adelante la elaboración de este listado.

El ranking analiza a quince (15) de los diecisiete (17) bancos del sistema financiero nacional, excluyendo del análisis a los dos bancos que son filiales de bancos del exterior, que son Banco de la Nación Argentina y Banco do Brasil, quienes por sus características propias, tienen un negocio más reducido y especializado.

Desde la promulgación de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, se modificaron los tipos de entidades financiera, dejando de existir los Fondos Financieros Privados, y dando lugar a la existencia de dos tipos de Bancos, los Bancos Múltiples y los Bancos PYME; diferencia que en realidad no marca nada más que una diferencia de tipo jurídico, puesto que la diferencia real se da en el tipo de negocio, donde unos, los especializados en microfinanzas, sin importar si son múltiples o no, tienen un modelo de negocio específico, más enfocado en la explotación de la cartera y más concentrado en la micro y pequeña empresa; y por otro lado los demás Bancos, quienes tienen una menor dependencia de su cartera y tienen la misma más diversificada entre los diferentes tipos de crédito. El Deber en su publicación del ranking CAMEL, toma en cuenta a los bancos, ya sean estos PYME o Múltiples.

Para la elaboración de su ranking, El Deber escogió el método CAMEL, el cual surgió en los años 80 en los estados unidos, con el fin de poder, medir entre aspectos cualitativos y cuantitativos la salud de una empresa y compararla con sus pares. Este método proporciona un metodológico que evalúa cinco (5) aspectos relacionados con el desempeño financieros y la calidad financiera intrínseca a cada entidad, y son: Capital, Calidad de los Activos, Gestión Administrativa, Rentabilidad y Liquidez.

» **(Capital) Patrimonio:** Evalúa principalmente, la capacidad de un banco de poder absorber pérdidas, por tanto evalúa la capacidad de su patrimonio para hacer frente al negocio que lleva adelante frente a los riesgos asumidos, y su capacidad de cubrirlos.



- » **(Assets) Calidad de los Activos:** De los activos depende el éxito del negocio, el análisis de su composición y calidad son determinantes para evaluar de una entidad y entender cómo es impactado el balance por aspectos como el deterioro de los activos o su concentración, aspectos que muestran en última instancia, la calidad de los controles y la gestión de riesgos aplicada.
- » **(Management) Gestión Administrativa:** Se busca evaluar la calidad de la administración de la entidad, cuyo rol permite alcanzar niveles de eficiencia y productividad adecuados, por tanto, implica medir la eficiencia de los gastos y su comportamiento frente a los márgenes financieros.
- » **(Earnings) Rentabilidad:** Se evalúa la generación de utilidades, que es en última instancia el reflejo de la eficiencia y eficacia de la entidad, da la capacidad de incrementar el capital y permitir un crecimiento continuo.
- » **(Liquidity) Liquidez:** Busca determinar la capacidad del banco para cubrir con los recursos que tiene disponibles, sus compromisos pactados, principalmente los requerimientos del público sobre sus ahorros.

Este método recurre a la construcción de razones financieras, a partir de los estados financieros, con las cuales poder medir y analizar los cinco (5) aspectos antes mencionados. El universo de indicadores financieros a utilizar, puede ser muy amplio y puede estar sujeto a variaciones según el criterio experto y la disponibilidad de información.

La edición de este ranking CAMEL por parte de El Deber, incluyó los 5 aspectos de esta metodología, asignando la siguiente ponderación a cada uno de ellos:

- » (Capital) Patrimonio: 25%
- » (Assets) Calidad de los Activos: 30%
- » (Management) Gestión Administrativa: 10%
- » (Earnings) Rentabilidad: 15%
- » (Liquidity) Liquidez: 20%

Adicionalmente, El Deber, en su ranking CAMEL, utiliza 12 indicadores, para medir los aspectos antes mencionados, los cuales son los siguientes:

25% Capital		
C1	Exposición al riesgo = (Cart. mora - provisiones cart. mora) / Patrimonio contable	15%
C2	Coficiente de Adecuación Patrimonial (CAP)	10%
30% Activos		
A1	Cartera en Mora (Neta) / Cartera Bruta	11%
A2	Cartera Bruta + inversiones + Cart. Contingente / Activo + Contingente	8%
A3	Cartera en ejecución neta / Cartera en mora	11%
10% Administración		
M1	Costo Administrativo = Gastos de administración anualizados / Activo + Contingente	5%
M2	Gastos de Administración (Netos de Impuestos) / Margen Financiero	5%
15% Rentabilidad		
E1	Resultado Neto de la Gestión anualizado / Patrimonio (ROE)	5%
E2	Resultado Neto de la Gestión anualizado / (Activo + Contingente)	5%
E3	Generación Antes de Impuestos y Provisiones / Patrimonio	5%
20% Liquidez		
L1	Disponibilidades + Inversiones Temporarias / Pasivo	10%
L2	Liquidez Inmediata = Disp. + Inversiones Temporarias / Obligaciones a corto Plazo	10%

En función a la aplicación de estos indicadores, 5 de los 7 Bancos asociados a ASOFIN, ocuparon las 7 primeras posiciones:

Banco Solidario S.A.	Primer Lugar
Banco FIE S.A.	Segundo Lugar
Banco Pyme Ecofuturo S.A.	Cuarto Lugar
Banco Prodem S.A.	Quinto Lugar
Banco Pyme Los Andes ProCredit S.A.	Séptimo Lugar

Como se puede apreciar, los bancos especializados en microfinanzas, a pesar de encontrarse en un ambiente altamente competitivo, con restricciones y desafíos que afectan al sector, han podido mantener sus estándares de calidad, solvencia y liquidez, enfocándose al mismo tiempo en brindar un servicio de excelencia a sus clientes, con nuevos productos a medida de sus necesidades.

La satisfacción es grande al ver a nuestros asociados en los principales sitios de este ranking, aspecto que demuestra la madurez de las entidades especializadas en las microfinanzas, quienes han sabido mantener sus objetivos sociales, de apoyo y de inclusión financiera para la población de nuestro país y al mismo tiempo lograr mantener indicadores financieros saludables y confiables, como ASOFIN esperamos acompañar a nuestros asociados, y apoyarlos para que se mantengan siempre como los líderes del sistema financiero nacional.

Tu Banco por Internet

¡Hola! Soy Don Prodemcio,  
ahora en Banco Prodem puedes  
realizar tus transacciones a través de

prodemnet

www.prodem.bo



## Nuestros Servicios

- ✓ Consulta cuenta de Caja de Ahorro
- ✓ Consulta últimos movimientos
- ✓ Transferencia entre cuentas de Caja de Ahorro
- ✓ Consulta y pago de créditos
- ✓ Consulta y pago de Tarjeta de Crédito
- ✓ Envío de giros

Más cerca, más tuyo, en tu casa,  
en tu oficina o en cualquier lugar.

[www.prodem.bo](http://www.prodem.bo)



Más cerca, más tuyo.

Banco Prodem S.A. se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF)



CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	BANCO PRODEM	BANCO ECOFUTURO	BANCO FORTALEZA	BANCO COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ACTIVO</b>	<b>1.454.113</b>	<b>772.874</b>	<b>1.442.656</b>	<b>1.031.854</b>	<b>440.879</b>	<b>365.855</b>	<b>146.565</b>	<b>5.654.796</b>	<b>18.815.115</b>
Disponibilidades	45.591	71.949	130.877	69.304	28.410	48.428	20.749	415.310	3.778.076
Inversiones Temporarias	182.712	85.763	115.586	90.183	19.573	47.089	11.024	551.930	3.316.195
Cartera	1.156.366	589.812	1.153.463	826.714	375.920	259.858	112.320	4.474.453	10.729.946
Cartera bruta	1.179.130	607.114	1.189.579	842.730	383.158	263.808	114.877	4.580.396	10.911.781
Cartera vigente	1.162.472	587.949	1.164.679	825.729	371.798	252.118	108.131	4.472.875	10.603.838
Cartera vencida	5.801	2.458	10.605	4.586	2.796	899	1.367	28.512	51.797
Cartera en ejecución	5.852	7.862	7.308	4.829	3.829	4.881	1.456	36.016	98.104
Cartera reprogramada o restructurada vigente	4.842	8.263	5.897	6.892	4.047	5.399	2.847	38.188	126.531
Cartera reprogramada o restructurada vencida	79	143	511	271	112	227	947	2.290	6.091
Cartera reprogramada o restructurada en ejecución	83	440	579	424	577	284	129	2.516	25.419
Productos devengados por cobrar cartera	13.068	5.534	11.598	10.651	5.451	2.613	1.590	50.505	88.670
(Previsión para cartera incobrable)	-35.831	-22.836	-47.714	-26.667	-12.689	-6.564	-4.147	-156.448	-270.504
Otras cuentas por cobrar	9.697	5.000	9.316	5.741	3.488	1.286	237	34.765	131.126
Bienes realizables	1	89	-	16	9	198	0	312	2.584
Inversiones permanentes	37.543	104	9.532	28.775	57	4.002	20	80.033	525.672
Bienes de uso	19.416	16.092	14.188	8.814	11.452	4.218	2.092	76.271	284.351
Otros activos	2.787	4.066	9.694	2.307	1.969	776	124	21.722	47.165
Fideicomisos constituidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO</b>	<b>1.312.143</b>	<b>684.471</b>	<b>1.326.439</b>	<b>944.133</b>	<b>408.913</b>	<b>333.171</b>	<b>135.386</b>	<b>5.144.657</b>	<b>17.461.958</b>
Obligaciones con el publico	1.008.089	575.143	1.079.208	846.536	350.866	314.528	108.786	4.283.155	15.173.084
A la vista	1.379	26.466	248	5.841	3.449	51.581	707	89.672	4.001.167
Por cuentas de ahorro	319.000	126.562	407.460	252.390	51.250	70.105	14.322	1.241.088	5.550.114
A plazo	5.195	793	4.088	5.638	1.450	7.760	13.953	38.876	312.834
Restringidas	2.905	6.802	9.797	6.831	544	16.779	2.484	46.141	581.186
A plazo, con anotación en cuenta	627.531	391.782	622.531	533.216	275.237	154.459	72.792	2.677.547	4.384.658
Cargos devengados por pagar	52.079	22.737	35.084	42.621	18.937	13.844	4.529	189.831	343.125
Obligaciones con instituciones fiscales	547	40	646	836	-	1	-	2.070	31.806
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	107.763	71.204	55.327	44.948	22.874	6.215	20.168	328.499	631.780
Otras cuentas por pagar	40.839	9.508	40.434	23.399	11.012	4.190	1.307	130.689	347.817
Previsiones	26.043	5.017	29.483	24.828	5.569	2.885	953	94.778	178.264
Para activos contingentes	1	1	17	471	2	58	12	563	11.914
Genéricas Voluntarias	19.683	2.494	22.491	20.139	2.290	-	-	67.098	57.212
Genérica Cíclica	6.358	2.494	6.975	3.824	3.277	2.827	942	26.697	90.421
Para deshauco y otras	-	27	-	393	-	-	-	420	18.716
Títulos de deuda en circulación	99.515	20.190	83.552	-	7.170	-	-	210.428	115.088
Obligaciones subordinadas	29.347	-	24.640	-	11.421	5.352	4.173	74.933	192.267
Obligaciones con empresas con participación estatal	-	3.369	13.150	3.586	-	-	-	20.106	791.852
<b>PATRIMONIO</b>	<b>141.970</b>	<b>88.402</b>	<b>116.217</b>	<b>87.721</b>	<b>31.966</b>	<b>32.684</b>	<b>11.179</b>	<b>510.139</b>	<b>1.353.157</b>
Capital social	91.273	68.655	61.797	62.504	24.598	28.444	9.385	346.655	909.967
Aportes no capitalizados	246	537	17	806	129	278	8	2.021	70.518
Reservas	15.821	10.903	34.400	8.610	2.850	1.602	1.550	75.735	283.239
Resultados acumulados	34.630	8.308	20.002	15.801	4.389	2.361	237	85.729	89.433
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>124</b>	<b>1.295</b>	<b>6.925</b>	<b>17.886</b>	<b>82</b>	<b>31.478</b>	<b>9.378</b>	<b>67.168</b>	<b>2.637.251</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>									
+ Ingresos financieros	16.368	6.008	14.275	10.209	4.989	2.879	1.166	55.894	85.502
- Gastos financieros	-3.421	-1.417	-3.396	-2.071	-1.057	-742	-417	-12.521	-20.331
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	<b>12.947</b>	<b>4.591</b>	<b>10.879</b>	<b>8.137</b>	<b>3.932</b>	<b>2.137</b>	<b>750</b>	<b>43.373</b>	<b>65.171</b>
+ Otros ingresos operativos	350	352	637	687	312	249	20	2.608	30.490
- Otros gastos operativos	-414	-252	-222	-83	-158	-137	-15	-1.281	-16.338
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>	<b>12.883</b>	<b>4.690</b>	<b>11.294</b>	<b>8.741</b>	<b>4.086</b>	<b>2.250</b>	<b>755</b>	<b>44.700</b>	<b>79.324</b>
+ Recuperación de activos financieros	370	748	3.090	598	537	149	85	5.577	12.189
- Cargos por incobrabilidad y desvalorización	-812	-1.497	-3.789	-927	-919	-377	-276	-8.597	-19.665
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUÉS DE INCOBRABLES</b>	<b>12.442</b>	<b>3.941</b>	<b>10.594</b>	<b>8.413</b>	<b>3.704</b>	<b>2.021</b>	<b>564</b>	<b>41.679</b>	<b>71.847</b>
- Gastos de administración	-9.085	-3.223	-8.676	-6.688	-3.102	-1.795	-641	-33.209	-57.311
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>	<b>3.357</b>	<b>719</b>	<b>1.919</b>	<b>1.725</b>	<b>602</b>	<b>227</b>	<b>-77</b>	<b>8.470</b>	<b>14.536</b>
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-0	2	2	0	0	2	-0	5	-47
<b>RESULTADO DESPUÉS DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b>	<b>3.356</b>	<b>720</b>	<b>1.920</b>	<b>1.725</b>	<b>602</b>	<b>229</b>	<b>-77</b>	<b>8.475</b>	<b>14.490</b>
+/- Resultado extraordinario	93	-	-	-	-	-	-	93	1.057
<b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>	<b>3.449</b>	<b>720</b>	<b>1.920</b>	<b>1.725</b>	<b>602</b>	<b>229</b>	<b>-77</b>	<b>8.568</b>	<b>15.547</b>
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-	-	4	-2	1	1	2	6	1.131
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACIÓN</b>	<b>3.449</b>	<b>720</b>	<b>1.924</b>	<b>1.723</b>	<b>603</b>	<b>230</b>	<b>-75</b>	<b>8.574</b>	<b>16.678</b>
+/- Ajuste por inflación	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.449</b>	<b>720</b>	<b>1.924</b>	<b>1.723</b>	<b>603</b>	<b>230</b>	<b>-75</b>	<b>8.574</b>	<b>16.678</b>
- IUE	-1.500	-188	-570	-350	-283	-	-	-2.890	-6.036
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTIÓN</b>	<b>1.949</b>	<b>533</b>	<b>1.355</b>	<b>1.373</b>	<b>320</b>	<b>230</b>	<b>-75</b>	<b>5.684</b>	<b>10.641</b>

(1) En Bancos no se incluye a entidades especializadas en microfinanzas asociadas a ASOFIN.

NOSOTROS TE  
CONOCEMOS BIEN,  
**PORQUE TÚ  
NOS CONOCES  
HACE MUCHO  
TIEMPO**



#### LA PAZ

##### Oficina Nacional

Av. Arce N° 2799 esq. calle Cordero  
Zona San Jorge  
Telfs.: 2434142, 2170800  
Fax: 2434142 Int. 100

##### Sucursal La Paz

Av. 16 de Julio N° 1440  
Zona Central  
Telfs.: 2317211, 2311490, 2369955  
Fax: 2312334

#### EL ALTO

##### Sucursal El Alto

Calle Jorge Carrasco N° 79 entre calles 4 y 5  
Zona 12 de Octubre  
Telf.: 2821474, 2821306 Fax: 2821306

#### SANTA CRUZ

##### Sucursal Santa Cruz

Calle Gabriel René Moreno N° 140  
Zona Central  
Telfs.: 3322929, 3334307 Fax: 3322929 Int. 117

#### COCHABAMBA

##### Sucursal Cochabamba

Plaza 14 de Septiembre N° 205 esq. calle Baptista  
Zona Central  
Telfs.: 4500577, 4500579

#### ORURO

##### Sucursal Oruro

Calle La Plata N° 5955 entre Adolfo Mier y Junín  
Zona Central  
Telfs.: 5116197, 5250947, 5250927  
Fax: 5116189

#### CHUQUISACA

##### Sucursal Sucre

Calle San Alberto N° 108 esq. calle España  
Zona Central  
Telfs.: 6427880, 6440680  
Fax: 6440680 Int. 107

#### TARIJA

##### Sucursal Tarija

Calle La Madrid N° 0330 frente a plaza  
Luis de Fuentes  
Zona Central  
Telfs.: 6643566, 6643567, 6113509  
Fax: 6644710

 /BancoFortaleza  
[www.bancofortaleza.com.bo](http://www.bancofortaleza.com.bo)



**Banco Fortaleza**  
TU BANCO DE HOY, TU BANCO DE SIEMPRE



INDICADORES / ENTIDAD	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	BANCO PRODEM	BANCO ECOFUTURO	BANCO FORTALEZA	BANCO COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>									
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	15,70%	20,41%	17,08%	15,46%	10,88%	26,11%	21,68%	17,10%	37,71%
Cartera / Total activo	79,52%	76,31%	79,95%	80,12%	85,27%	71,03%	76,63%	79,13%	57,03%
Otras cuentas por cobrar / Total activo	0,67%	0,65%	0,65%	0,56%	0,79%	0,35%	0,16%	0,61%	0,70%
Bienes realizables/ Total activo	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,00%	0,01%	0,01%
Inversiones permanentes / Total activo	2,58%	0,01%	0,66%	2,79%	0,01%	1,09%	0,01%	1,42%	2,79%
Bienes de uso / Total activo	1,34%	2,08%	0,98%	0,85%	2,60%	1,15%	1,43%	1,35%	1,51%
Otros activos / Total activo	0,19%	0,53%	0,67%	0,22%	0,45%	0,21%	0,08%	0,38%	0,25%
<b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>									
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	1,62%	0,83%	1,11%	1,57%	0,88%	0,70%	-0,59%	0,68%	0,29%
Resultado neto / Activo promedio	1,62%	0,83%	1,12%	1,59%	0,88%	0,77%	-0,63%	1,21%	0,67%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	16,59%	7,25%	14,07%	18,93%	12,06%	8,48%	-8,06%	13,44%	9,34%
Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio	13,59%	9,32%	11,74%	11,64%	13,76%	8,80%	9,14%	11,75%	4,70%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	16,70%	11,86%	14,40%	14,53%	15,66%	13,08%	12,23%	14,65%	9,42%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	16,40%	11,69%	14,21%	14,40%	15,62%	12,82%	11,78%	14,45%	8,24%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	0,45%	1,48%	0,71%	0,47%	1,20%	1,04%	2,01%	0,79%	0,82%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0,36%	0,69%	0,64%	0,98%	0,98%	1,13%	0,21%	0,68%	3,36%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	3,32%	2,54%	3,22%	2,76%	3,28%	2,78%	3,85%	3,06%	1,41%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	3,13%	2,70%	2,98%	2,97%	3,43%	3,12%	3,86%	3,05%	1,53%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>									
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	9,27%	6,36%	8,75%	9,52%	9,74%	8,15%	6,72%	8,71%	6,31%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	7,54%	5,00%	7,14%	7,63%	8,56%	5,49%	5,02%	6,98%	3,15%
Gastos de administración / Total gastos	59,65%	48,79%	51,85%	66,03%	56,20%	58,53%	47,14%	56,77%	47,87%
Gastos de personal / Total gastos de administración	60,76%	43,55%	67,58%	63,63%	62,00%	60,80%	63,28%	61,61%	47,36%
Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración	4,94%	11,71%	3,81%	3,29%	6,36%	5,21%	4,10%	5,10%	6,54%
Otros gastos administración / Total gastos de administración	34,30%	44,75%	28,61%	33,08%	31,65%	33,99%	32,63%	33,28%	46,09%
(Gastos adm+IUE)/(Ing. financieros+Otros ing. operativos (541,542 y 545))	63,32%	53,66%	62,00%	64,63%	63,86%	57,82%	54,02%	61,74%	55,29%
<b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS</b>									
Cartera vigente / Cartera bruta	99,00%	98,20%	98,40%	98,80%	98,09%	97,61%	96,61%	98,49%	98,34%
Cartera vencida / Cartera bruta	0,50%	0,43%	0,93%	0,58%	0,76%	0,43%	2,01%	0,67%	0,53%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0,50%	1,37%	0,66%	0,62%	1,15%	1,96%	1,38%	0,84%	1,13%
Productos devengados por cobrar cartera/ Cartera bruta	1,11%	0,91%	0,97%	1,26%	1,42%	0,99%	1,38%	1,10%	0,81%
Cartera en mora neta (3) / Cartera bruta	1,00%	1,80%	1,60%	1,20%	1,91%	2,39%	3,39%	1,51%	1,66%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	1,00%	1,81%	1,60%	1,20%	1,91%	2,46%	3,39%	1,52%	1,69%
Cartera+contingente con calificación A / (Cartera bruta+Contingente)	98,75%	94,50%	97,71%	97,52%	95,93%	95,74%	95,52%	97,19%	96,36%
Cartera+contingente con calificación B / (Cartera bruta+Contingente)	0,10%	2,31%	0,66%	1,05%	2,07%	1,86%	1,02%	1,01%	1,71%
Cartera+contingente con calificación C / (Cartera bruta+Contingente)	0,14%	0,70%	0,18%	0,09%	0,16%	0,43%	0,96%	0,26%	0,34%
Cartera+contingente con calificación D / (Cartera bruta+Contingente)	0,02%	0,52%	0,03%	0,03%	0,23%	0,10%	1,08%	0,14%	0,34%
Cartera+contingente con calificación E / (Cartera bruta+Contingente)	0,05%	0,27%	0,09%	0,10%	0,10%	0,39%	0,20%	0,13%	0,21%
Cartera+contingente con calificación F / (Cartera bruta+Contingente)	0,95%	1,70%	1,32%	1,21%	1,50%	1,47%	1,23%	1,28%	0,98%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	0,42%	1,46%	0,59%	0,90%	1,24%	2,24%	3,41%	0,94%	1,45%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	3,24%	6,59%	15,60%	9,16%	14,54%	8,66%	27,42%	11,18%	19,94%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	2,59%	3,84%	3,64%	2,53%	4,19%	4,67%	4,65%	3,15%	S/D
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	0,46%	1,45%	0,52%	0,78%	1,01%	1,83%	3,25%	0,66%	S/D
<b>SOLVENCIA</b>									
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	523,68%	255,23%	406,24%	505,50%	249,65%	150,18%	130,84%	361,74%	237,06%
Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F	456,20%	143,54%	395,40%	414,98%	239,10%	133,62%	118,62%	299,31%	170,25%
Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad	289,94%	222,55%	174,68%	420,47%	246,28%	165,41%	196,59%	236,81%	S/D
Previsión constituida (2) / Patrimonio	43,58%	31,48%	66,42%	58,25%	57,12%	28,91%	45,63%	49,16%	31,78%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	5,25%	4,58%	6,49%	6,06%	4,77%	3,58%	4,44%	5,48%	3,94%
Previsión constituida (8) / Cartera bruta	3,58%	4,17%	4,60%	3,67%	4,17%	3,58%	4,44%	4,01%	3,42%
Patrimonio / Total activo	9,76%	11,44%	8,06%	8,50%	7,25%	8,93%	7,63%	9,02%	7,19%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	12,39%	14,06%	12,27%	11,16%	11,44%	12,29%	14,16%	12,31%	12,04%
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-35,26%	-19,14%	-50,07%	-46,73%	-34,24%	-9,66%	-10,75%	-35,57%	-18,37%
Bienes realizables / Patrimonio	0,00%	0,10%	0,00%	0,02%	0,03%	0,61%	0,00%	0,06%	0,19%
<b>LIQUIDEZ</b>									
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	4,52%	12,44%	11,98%	8,15%	8,10%	15,40%	19,07%	9,65%	23,66%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	22,65%	27,26%	22,56%	18,76%	13,68%	30,37%	29,21%	22,48%	44,44%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo	17,40%	23,04%	18,58%	16,89%	11,73%	28,67%	23,47%	18,80%	40,63%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	71,26%	103,06%	60,45%	61,76%	87,72%	78,50%	211,41%	72,68%	74,28%
<b>OTROS DATOS</b>									
Saldo de cuentas castigadas (5) (en miles de \$US)	25.316	15.697	12.545	17.318	11.444	4.131	1.702	88.153	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2015 (5) (en miles de \$US)	-49	-20	-47	-71	77	-3	21	-92	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2014 (5) (en miles de \$US)	1.179	847	2.183	2.279	1.157	354	436	8.435	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2013 (5) (en miles de \$US)	990	276	950	1.109	1.328	493	52	3.668	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2012 (5) (en miles de \$US)	1.824	-74	639	1.257	626	306	-135	4.435	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US)	439	591	549	895	522	241	-99	4.826	S/D
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	4.686	24.730	4.984	6.673	7.277	16.043	31.413	6.416	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	98	43	102	60	35	31	11	380	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	19	9	51	67	40	8	2	196	S/D
Número de cajas externas urbanas	113	0	10	12	0	0	0	135	S/D
Número de cajas externas rurales	6	0	9	3	7	0	1	26	S/D
Número de puntos de atención urbanos	0	0	0	0	0	1	0	1	S/D
Número de puntos de atención rurales	0	0	0	19	1	0	0	20	S/D
Número de oficinas recaudadoras urbanas	7	0	46	7	3	0	0	63	S/D
Número de oficinas recaudadoras rurales	1	0	44	1	0	0	0	46	S/D
Número de empleados	2.760	611	3.529	2.637	1.346	722	241	11.846	S/D
Número de empleados en contacto con el cliente	2.307	450	2.627	1.813	721	440	148	8.506	S/D
Número de cajeros automáticos propios	198	159	95	148	15	6	6	627	S/D

(1) En Bancos no se incluye a entidades especializadas en microfinanzas asociadas a ASOFIN.

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3) Cartera en mora s/balance - Prev. constituida (en miles de \$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interés activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión genérica voluntaria" y "Previsión genérica voluntaria cíclica"

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

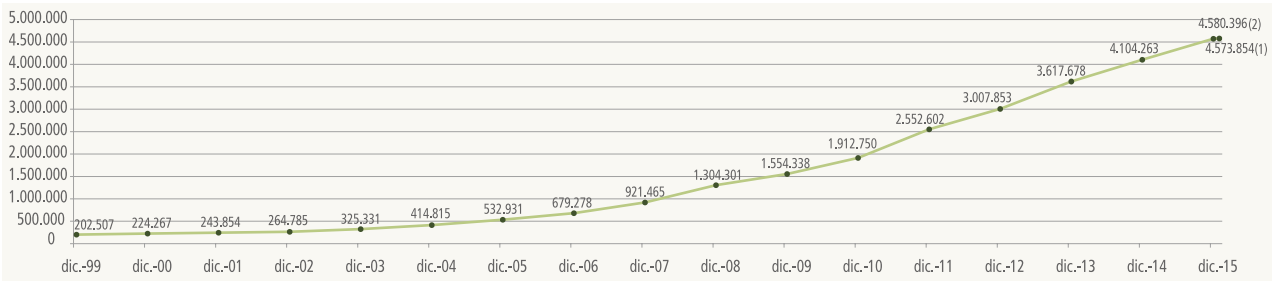
(10) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

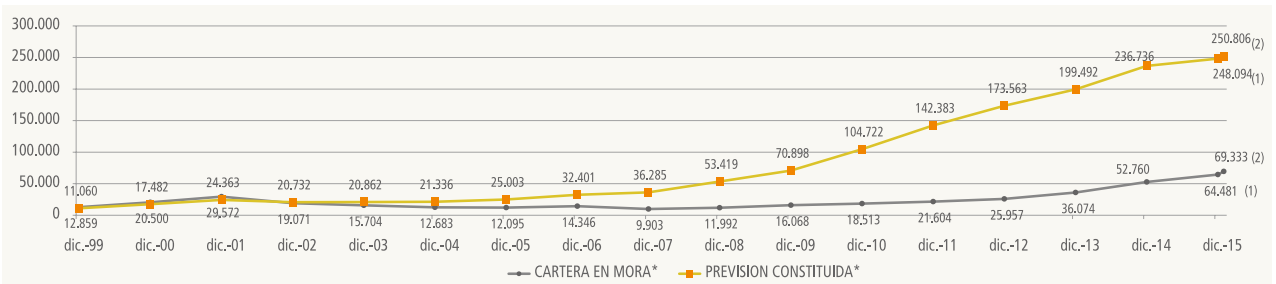
S/D Sin datos N/A No Aplica



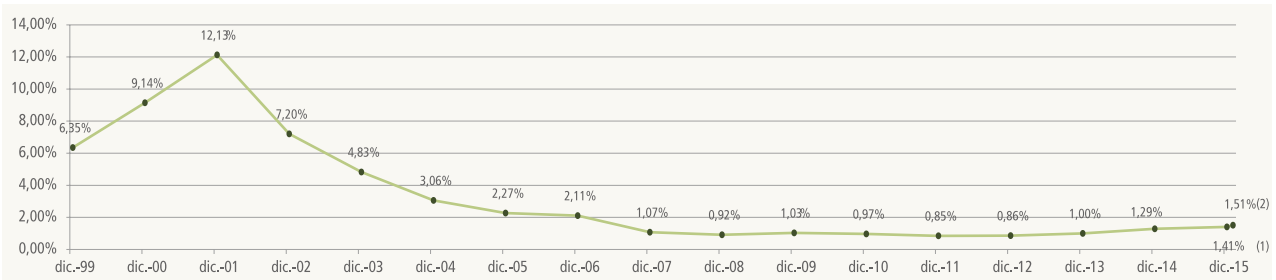
**Cartera Bruta (En miles de \$us)**



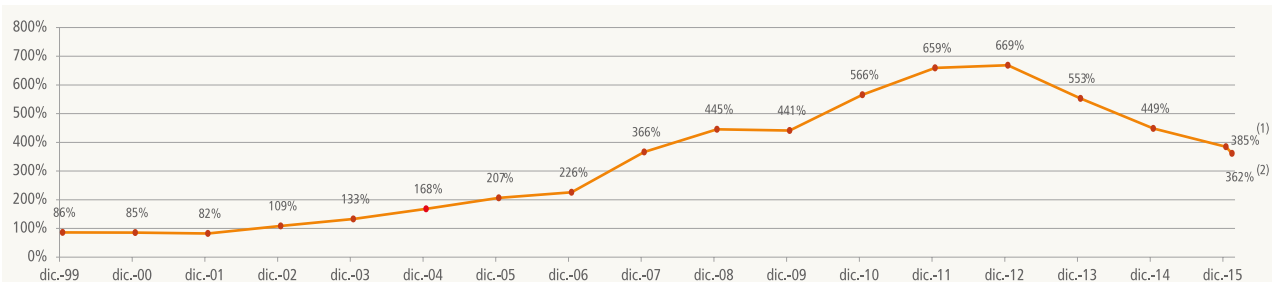
**Cartera en Mora y Previsión Constituida (En miles de \$us)**



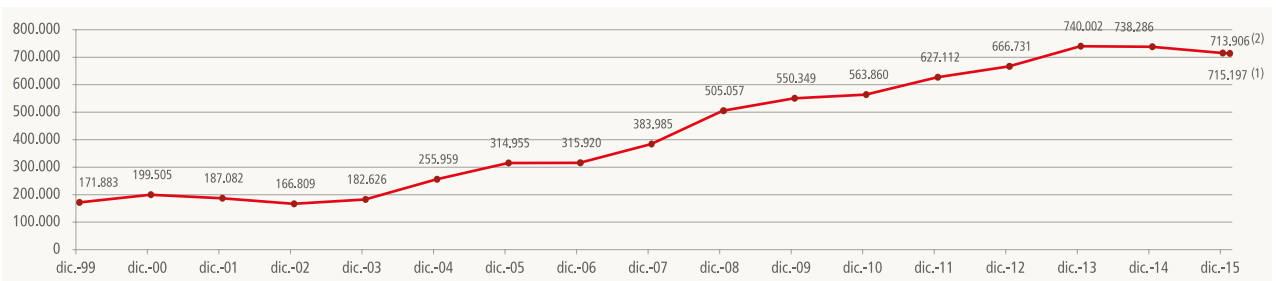
**Cartera en Mora/Cartera Bruta: (En %)**



**Previsión Constituida/Cartera en Mora (En %)**



**Número de Clientes de Crédito:**



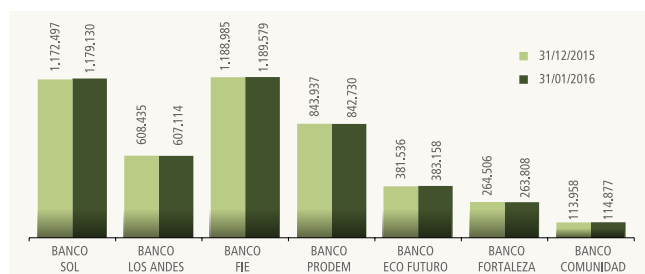
NOTA: Por aplicación de la norma, a partir de dic/2002 en la cartera en mora, se excluyen las operaciones con retrasos hasta 30 días  
 (1) Diciembre/2015 (2) Enero/2016



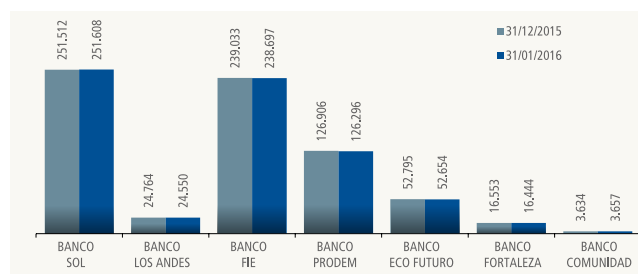
## Evolución por Entidad (Cifras en miles de dólares)

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CREDITO		
	31/12/2015	31/01/2016	VARIACIÓN	31/12/2015	31/01/2016	VARIACIÓN	31/12/2015	31/01/2016	VARIACIÓN	31/12/2015	31/01/2016	VARIACIÓN
BANCOSOL	1.172.497	1.179.130	0,6%	11.707	11.815	0,9%	61.584	61.874	0,5%	251.512	251.608	0,0%
BANCO LOS ANDES	608.435	607.114	-0,2%	9.884	10.902	10,3%	27.146	27.826	2,5%	24.764	24.550	-0,9%
BANCO FIE	1.188.985	1.189.579	0,0%	17.447	19.003	8,9%	76.496	77.197	0,9%	239.033	238.697	-0,1%
BANCO PRODEM	843.937	842.730	-0,1%	9.809	10.109	3,1%	50.682	51.101	0,8%	126.906	126.296	-0,5%
BACO ECO FUTURO	381.536	383.158	0,4%	6.171	7.314	18,5%	17.959	18.259	1,7%	52.795	52.654	-0,3%
BANCO FORTALEZA	264.506	263.808	-0,3%	5.833	6.292	7,9%	12.163	12.276	0,9%	16.553	16.444	-0,7%
BANCO COMUNIDAD	113.958	114.877	0,8%	3.630	3.898	7,4%	5.924	6.042	2,0%	3.634	3.657	0,6%
TOTAL ASOFIN (2)	4.573.854	4.580.396	0,1%	64.481	69.333	7,5%	251.953	254.575	1,0%	715.197	713.906	-0,2%
BANCOS (1)	9.800.156	9.816.942	0,2%	163.195	178.542	9,4%	402.028	406.600	1,1%	475.422	S/D	S/D

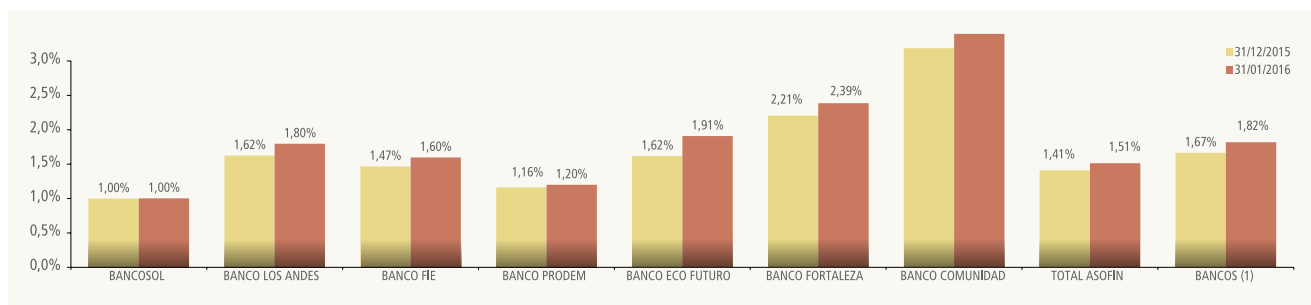
### Cartera Bruta (En miles de dólares)



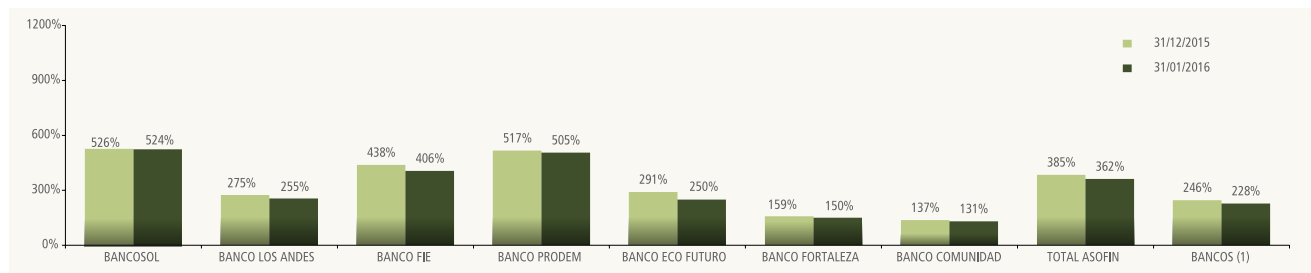
### N° de Clientes de Crédito



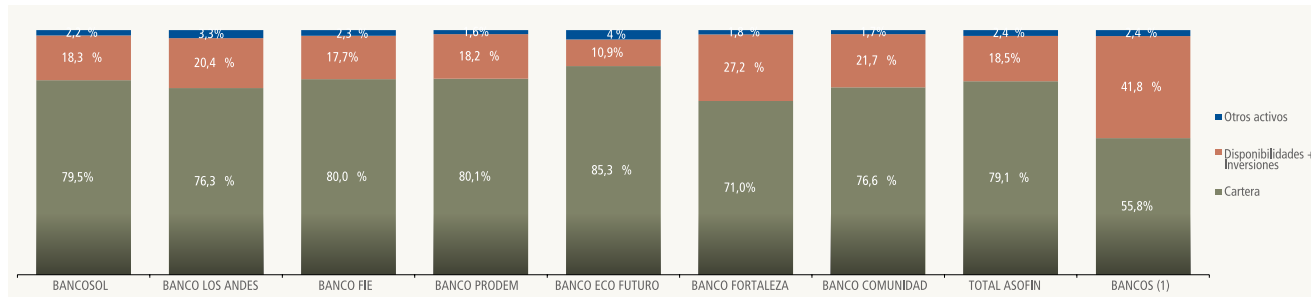
### Evolución por Entidad de los Principales Indicadores, en %: Mora según balance / Cartera Bruta (en %)



### Previsión Constituida / Mora según Balance (en %)



### Estructura de los Principales Rubros del Activo al 31/01/2016





## EL PROGRAMA DE LA FELICIDAD DE BANCOSOL INICIA SU RECORRIDO NACIONAL EN EL BENI

Banco Sol inició la versión 2016 de su “Programa de la felicidad” repartiendo abrazos en las ciudades de Riberalta, Guayaramerín y Trinidad del departamento del Beni. Así, la actividad que el año pasado le inyectó una dosis de alegría a los funcionarios de la entidad en La Paz y El Alto, este año literalmente distribuirá alegría por todo el país.

El Programa está compuesto por el “Espejo de la felicidad” que plantea el desafío de reírse de uno mismo e iniciar la jornada con una dosis de alegría, y “El Día del abrazo” en la que se explota el poder terapéutico del abrazo en la salud física y emocional durante el contacto.

“El Programa de la felicidad forma parte de Capital Social, el brazo ejecutor de las acciones de Responsabilidad Social de BancoSol, y tiene el propósito de motivar, generar un buen clima laboral e incentivar a los trabajadores de la entidad a emprender buenas prácticas comunitarias”, explicó José Luis Zavala, Subgerente Nacional Comercial de BancoSol y responsable del Programa Capital Social.

Debido al éxito del programa —en 2015 alcanzó a casi un millar de funcionarios de BancoSol en las principales agencias de la entidad en La Paz y El Alto—, se decidió compartir la experiencia motivacional con el resto de los departamentos de Bolivia.

El inicio del Programa de la Felicidad 2016 fue bastante auspicioso porque las jornadas en las que se repartió abrazos en las tres agencias de BancoSol del departamento del Beni, también participaron los clientes que realizaban sus transacciones, por lo que el impacto fue mayor al esperado.

En los próximos meses esta actividad dirigida al cliente interno de BancoSol prevé recorrer los departamentos de Pando, Potosí, Sucre mientras que el Espejo de la felicidad visitará las principales agencias de BancoSol en Cochabamba, Santa Cruz, y Tarija con el objetivo de que, posteriormente, los equipos locales asuman el desafío y se convierta en una actividad constante.

### El Programa

En 2015 se realizó la primera etapa del Programa en las ciudades de La Paz y El Alto en un trabajo coordinado con las Cebras del Programa de Educadores Urbanos del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz que se encargaron de repartir abrazos. Posteriormente, un animado grupo de mimos tomó la posta para sorprender a los trabajadores de BancoSol, retándoles a comenzar el día con una sonrisa con el Espejo de la Felicidad.

El Programa de la felicidad no es la única actividad de BancoSol para su cliente interno. El Programa de Voluntariado La Milla Extra, incentiva la participación activa de los funcionarios de la entidad en las diferentes actividades de Capital Social a través en beneficio de la comunidad.





## BANCO PYME LOS ANDES PROCREDIT INICIA EL 2016 CON NUEVAS PLATAFORMAS DE AUTOSERVICIO

El Banco pone a disposición de sus clientes su plataforma electrónica, moderna e inteligente, las cuales facilitarán la ejecución de sus transacciones optimizando su tiempo.

**2016.-** El Banco PYME Los Andes ProCredit realizó la apertura de 4 nuevas plataformas de autoservicio en las ciudades de Santa Cruz, Cochabamba, La Paz y Sucre denominadas **Zona Banca Activa 24/7** que funcionaran las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Durante esta gestión 2016, el Banco realizará una gran inversión en la apertura de 7 nuevas plataformas de autoservicio Zona Banca Activa 24/7.

**La Zona Banca Activa**, es un espacio exclusivo que le permite al cliente, de una forma ágil y segura, realizar desde pago de servicios y créditos, hasta depósitos en efectivo entre otras transacciones; sin necesidad de ser atendido por un cajero evitando así, los largos tiempos de espera. En éste espacio, la Zona Banca Activa, presenta diferentes equipos para cada necesidad y función:

- » **Cajeros automáticos receptores**, que permiten realizar depósitos y retiros de efectivo, obtener reportes de saldos y movimientos.
- » **Zona ProCredit** es un servicio ágil y de fácil manejo, donde se puede realizar pago de créditos, pago de servicios básicos, transferencias de fondos, consulta de saldos, solicitudes de crédito, chequeras y tarjeta de débito entre otros. También es un canal a través del cual el Banco recibe las opiniones de sus clientes sobre sus servicios.

- » **PAYBOX**, éste es el último y más novedoso equipo que ha implementado el Banco, mediante el cual es posible realizar depósitos en bolivianos a cuentas propias y a cuenta de terceros.

Además, los clientes pueden acceder a los servicios del Banco en el lugar donde se encuentren, gracias al **E-Banking**, un servicio de Banca por Internet que permite efectuar consultas y realizar transacciones seguras, desde la comodidad de una computadora o teléfono con conexión a internet.



Parte del  
Grupo ProCredit



**Los Andes ProCredit**

**Banco PyME**

# Valoramos tu trabajo



Esta entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

Cuenta de Ahorro

Cuenta Corriente

Depósito a Plazo Fijo

[www.losandesprocredit.com.bo](http://www.losandesprocredit.com.bo)



Llama gratis al  
**800-10-2255**  
desde todo el país