

CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	Socios de ASOFIN
Cartera	\$us 3.668 millones
Prestatarios	743.051 Clientes
Depósitos	\$us 3.267 millones
Cuentas de depositantes	3.036.132 Cuentas
Total Sucursales y Agencias	571
Agencias Urbanas	350
Agencias Rurales	221
Empleados	11.790

INDICADORES DE DESEMPEÑO FINANCIERO Y SOCIAL	Indicador
Porcentaje de la cartera colocada en microcrédito productivo	23%
Porcentaje de la cartera colocada en crédito PYME productivo	6%

## BOLETÍN ASOFIN

D.L. 4-3-9-03 • Año 12. Información al 31 de marzo de 2014

### LAS MICROFINANZAS, EL APOYO AL SECTOR PRODUCTIVO Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES MINIMOS DE CARTERA

Mediante Ley 393 de Servicios Financieros, de fecha 21 de agosto de 2013, se ha establecido que “el Estado, mediante Decreto Supremo, definirá los niveles mínimos de cartera que las entidades de intermediación financiera estarán obligadas a cumplir, con el objeto de priorizar la atención a sectores de la economía en el marco de la política de gobierno”. Asimismo a través de la misma normativa legal se ha definido priorizar la asignación de los recursos a la vivienda de interés social y al sector productivo.

(pasa a la página 2)

**\$US1,041 MILLONES,**  
QUE REPRESENTA UN  
28% DE LA CARTERA  
TOTAL DE LAS ENTIDADES  
ASOCIADAS EN ASOFIN,  
CORRESPONDE A  
PRÉSTAMOS DESTINADOS  
AL SECTOR PRODUCTIVO.

- Un 99% de la cartera productiva de las entidades asociadas en Asofin, está colocada en el sector de la micro, pequeña y mediana empresa productiva del país.
- Un 8% de la cartera de las entidades asociadas en Asofin, está destinada a proveer soluciones de vivienda a sus clientes.

(Viene de la tapa)

Concordante con la normativa mencionada, en fecha 18 de diciembre de 2013, el Gobierno ha emitido el Decreto Supremo N° 1842, mediante el cual, en su Artículo 4° se establecen los niveles mínimos de cartera para la vivienda de interés social y el sector productivo, los cuales tienen los siguientes porcentajes: para bancos múltiples, 60% para ambos conceptos, debiendo representar la cartera correspondiente al sector productivo al menos el 25% del total de su cartera; en el caso de los bancos de pequeña y mediana empresa – PYME, deberán mantener un mínimo del 50% de su cartera en préstamos a pequeñas, medianas y micro empresas del sector productivo pudiendo computar dentro de este porcentaje los créditos destinados a vivienda de interés social a productores que cuenten con préstamos vigentes al sector productivo hasta un tope de 10% del total de su cartera de créditos, así como también los créditos empresariales otorgados a productores que tengan un historial de microcréditos o créditos PYME, en la entidad financiera, de por lo menos 5 años.

Asimismo a través del Decreto Supremo N° 1842 se otorgan los siguientes plazos, a partir de su publicación, para que las entidades financieras, según su tipo, cumplan con los niveles mínimos de cartera definidos:

Bancos múltiples: 5 años

Bancos PYME: 5 años

Con información proporcionada por ASFI, al mes de marzo de este año, se ha obtenido una fotografía del comportamiento de las entidades asociadas en ASOFIN respecto al nivel de cumplimiento de la normativa mencionada y en particular de su presencia en el sector productivo, la misma se la muestra en el siguiente cuadro:

	BANCOSOL	ECOFUTURO	BANCO FIE	BANCO LOS ANDES	PRODEM	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	ASOFIN
	mar-14	mar-14	mar-14	mar-14	mar-14	mar-14	mar-14	mar-14
<b>Microcredito</b>	75%	61%	62%	60%	63%	52%	13%	63%
Productivo	26%	27%	25%	23%	18%	14%	4%	23%
No productivo	49%	34%	36%	38%	45%	38%	9%	41%
<b>PYME</b>	1%	10%	19%	30%	20%	23%	60%	17%
Productivo	0%	4%	7%	10%	5%	10%	21%	6%
No productivo	1%	6%	13%	20%	15%	12%	39%	11%
<b>Empresarial</b>	0%	0%	0%	0%	0%	1%	2%	0%
Productivo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
No productivo	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%
<b>Hipotecario de Vivienda</b>	3%	11%	2%	6%	9%	12%	19%	6%
Vivienda sin Gar.Hipotec.	5%	3%	1%	1%	2%	0%	0%	2%
<b>Consumo</b>	16%	14%	16%	3%	6%	12%	5%	12%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Productivo</b>	<b>26%</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>23%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>
<b>No productivo</b>	<b>50%</b>	<b>40%</b>	<b>49%</b>	<b>57%</b>	<b>60%</b>	<b>51%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>
<b>Vivienda</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>19%</b>	<b>8%</b>
<b>Consumo</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>12%</b>	<b>5%</b>	<b>12%</b>

Podemos observar que a nivel global las entidades microfinancieras tienen un porcentaje de cartera colocada en el sector productivo de 28% donde el microcrédito productivo tiene una preponderancia mayor con un 23%, pero sin dejar de mencionar que las pequeñas y medianas empresas productivas también están siendo atendidas por las microfinanzas con un 6% del total de la cartera.

Por su parte la cartera no productiva, es decir la destinada a comercio y servicios, presenta niveles altos, con un 52%, representando al mes de marzo de 2014 una mayor proporción en relación a los demás sectores y donde la cartera destinada al segmento micro tiene una mayor participación con un 41%. Esta situación es entendible debido a la distribución de la actividad económica del país que tiene en estos dos sectores una relevancia grande. Asimismo cabe resaltar la creciente importancia que nuestro sector le asigna al rubro de la vivienda con un 8% de cartera en promedio, al mes de marzo de este año, quedando los préstamos destinados al consumo con un 12%.

Cada asociado de ASOFIN tiene políticas y estrategias distintas en cuanto a la atención del sector productivo, algunos con una presencia mayor sobrepasando el nivel del 30%. Sin embargo podemos mencionar que todos asignan una gran importancia al fortalecimiento de las actividades productivas del país y con una mayor relevancia en el segmento de la micro y pequeña empresa.

Las entidades de ASOFIN, conscientes del papel que juega el sector productivo en el desarrollo del país seguirán en el camino de aumentar los niveles de cartera a este segmento. Las metas asignadas por el gobierno son altas pero el desafío está planteado y los objetivos serán cumplidos.



Gerente General:  
Jorge Noda Miranda  
Of. Nacional:  
Nataaniel Aguirre N° 669  
Telf: (591-4) 4501250  
Fax: (591-4) 4501255  
agrocapi@agrocapi.org.bo  
Casilla 5901  
Cochabamba - Bolivia  
www.agrocapi.org.bo



Gerente General:  
Maria del Carmen Sarmiento de Cuentas  
Av. Cristo Redentor N° 3730  
entre 4° y 5° anillo Santa Cruz  
Telf: (591-3) 3412901  
Fax: (591-3) 3412719  
Av. 16 de Julio N° 1486A La Paz  
Telf: (591-2) 2313133  
Fax: (591-2) 2313147  
info@losandesprocredit.com.bo  
Casilla 6503 Santa Cruz  
www.losandesprocredit.com.bo



Gerente General:  
Kurt Koenigsfest Sanabria  
Of. Nacional:  
Nicolás Acosta N° 289  
Telf: (591-2) 2484242 / 2486485  
Fax: (591-2) 2486533  
contacto@bancosol.com.bo  
Casilla 13176  
La Paz - Bolivia  
www.bancosol.com.bo



Gerente General:  
Fernando Mompó Siles  
Of. Nacional:  
Calle México N° 1530 entre  
Nicolás Acosta y Otero  
de la Vega.  
Telf: (591-2)29003(50)-51,52,53  
Fax: int. 103  
contacto@ecofuturo.com.bo  
Casilla 3092  
La Paz - Bolivia  
www.ecofuturo.com.bo



Gerente General:  
Andrés Urquidí Selich  
Of. Nacional:  
C. General González N° 1272  
Telf: (591-2) 2487004 / 2486752  
Fax: (591-2) 2487004  
Casilla 15032  
contacto@bancofie.com.bo  
La Paz - Bolivia  
www.bancofie.com.bo



Gerente General:  
Nelson Hinojosa Jimenez  
Of. Nacional:  
Av. Arce N° 2799 esq. Cordero  
Telf: (591-2) 2434142  
Fax: (591-2) 2434142  
ffp-nal@grupofortaleza.com.bo  
La Paz - Bolivia  
www.grupofortaleza.com.bo



Más cerca, más tuyo.

Gerente General:  
José Noel Zamora  
Of. Nacional: Calle Belisario  
Salinas N° 520 esq.  
Sanchez Lima  
Telf: (591-2) 2126700  
Fax: (591-2) 2418148  
Casilla 13963  
La Paz - Bolivia  
info@prodem.bo  
www.prodemfp.com



Gerente General:  
Victor Hugo Montalvo Granier  
Oficina Central  
Av. Ballivián # 576  
Telf: (591-4) 4523001  
Fax: (591-4) 4528118  
info@fco.com.bo  
Cochabamba-Bolivia  
www.fco.com.bo

### Publicación de ASOFIN

Secretario Ejecutivo: José Antonio Sivilá Peñaranda  
Editor Responsable: Carlos Cardozo Arce

Av. 6 de Agosto No 2700, Edificio Torre Empresarial CADECO,  
piso 11, oficina 1102 • Telf.: (591-2) 243 0080 - 243 0081  
Fax: (591-2) 243 0124 • La Paz - Bolivia  
asofin@asofinbolivia.com • www.asofinbolivia.com

BALANCES GENERALES AL 31/03/2014 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01/01/2014 AL 31/03/2014 (Expresado en miles de \$US)

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ACTIVO</b>	1.127.387	744.138	1.171.483	830.362	322.426	254.534	110.712	4.561.041	12.660.534
Disponibilidades	32.961	53.169	107.346	63.546	15.172	14.284	10.197	296.676	1.691.219
Inversiones Temporarias	95.310	93.385	72.862	67.325	15.967	28.177	14.928	387.953	3.169.970
Cartera	944.432	555.156	919.785	618.375	279.592	187.500	83.258	3.588.099	7.016.372
Cartera bruta	957.137	567.465	950.361	633.993	284.884	189.949	84.712	3.668.500	7.165.346
Cartera vigente	949.639	553.798	936.593	622.556	278.169	185.417	82.422	3.608.593	6.943.196
Cartera vencida	4.141	2.734	7.237	5.290	3.229	1.148	516	24.295	34.660
Cartera en ejecución	2.950	3.246	4.059	3.948	1.635	2.607	881	19.326	64.805
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	372	7.325	1.981	1.741	1.767	648	875	14.708	90.483
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	9	226	138	100	56	27	0	556	5.154
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	27	135	353	358	29	101	18	1.022	27.047
Productos devengados por cobrar cartera	12.046	5.590	9.940	8.378	4.936	2.406	1.115	44.411	56.845
(Prevision para cartera incobrable)	-24.751	-17.899	-40.515	-23.995	-10.229	-4.855	-2.568	-124.812	-205.819
Otras cuentas por cobrar	7.956	7.911	5.436	5.358	2.790	876	501	30.828	81.835
Bienes realizables	0	0	0	23	0	124	0	147	4.123
Inversiones permanentes	23.537	12.087	49.256	63.067	58	17.039	29	165.074	458.838
Bienes de uso	18.416	17.505	11.909	10.109	7.406	5.197	1.722	72.264	204.667
Otros activos	4.774	4.925	4.888	2.559	1.442	1.337	75	20.000	33.509
Fideicomisos constituidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>PASIVO</b>	1.033.758	667.410	1.084.416	762.730	299.953	226.938	99.950	4.175.155	11.660.723
Obligaciones con el publico	787.917	535.887	754.783	665.486	242.176	210.742	79.034	3.276.024	9.933.127
A la vista	562	10.397	264	4.801	611	8.745	1	25.381	3.131.408
Por cuentas de ahorro	235.548	152.510	297.351	226.220	55.130	44.475	11.453	1.022.685	3.325.135
A plazo	91.199	92.811	61.762	53.519	25.381	45.676	51.654	422.002	709.518
Restringidas	3.926	8.855	10.247	9.292	577	8.938	3.357	45.191	325.956
A plazo, con anotación en cuenta	428.092	256.440	364.531	349.835	152.253	95.879	10.433	1.657.464	2.272.897
Cargos devengados por pagar	28.590	14.875	20.628	21.819	8.224	7.029	2.136	103.302	168.214
Obligaciones con instituciones fiscales	517	222	553	735	0	1	0	2.029	29.899
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	70.870	46.012	88.036	40.830	23.049	7.425	18.876	295.098	310.670
Otras cuentas por pagar	46.100	18.628	36.199	22.154	10.632	6.258	1.264	141.234	256.328
Previsiones	23.949	5.180	26.562	22.702	4.944	2.196	777	86.310	148.326
Para activos contingentes	2	2	18	235	0	195	8	460	10.057
Genéricas Voluntarias	18.636	2.574	20.786	16.315	2.290	0	0	60.600	53.322
Genérica Cíclica	5.311	2.574	5.758	5.841	2.655	2.001	769	24.908	67.238
Para deshauco y otras	0	30	0	311	0	0	0	342	17.709
Titulos de deuda en circulación	73.131	35.204	103.126	0	10.060	0	0	221.522	49.926
Obligaciones subordinadas	31.274	0	18.323	0	9.092	317	0	59.005	93.437
Obligaciones con empresas con participación estatal	0	26.278	56.833	10.823	0	0	0	93.934	839.010
<b>PATRIMONIO</b>	93.629	76.728	87.068	67.632	22.473	27.595	10.762	385.886	999.811
Capital social	50.434	58.452	40.597	45.768	16.544	24.848	5.831	242.474	654.096
Aportes no capitalizados	7.870	5.716	15.084	806	279	269	2.464	32.489	61.622
Ajustes al patrimonio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reservas	29.196	9.715	27.882	7.349	2.321	1.177	1.512	79.153	238.948
Resultados acumulados	6.127	2.844	3.504	13.709	3.330	1.301	955	31.771	45.146
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	355	2.572	6.703	13.231	0	18.357	6.751	47.968	1.766.294
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>									
+ Ingresos financieros	43.605	19.570	37.522	25.180	12.378	9.870	2.631	150.756	179.216
- Gastos financieros	-7.010	-3.455	-7.041	-3.626	-2.102	-1.428	-907	-25.568	-30.653
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	36.595	16.116	30.481	21.554	10.275	8.443	1.724	125.188	148.563
+ Otros ingresos operativos	708	1.477	2.256	1.851	481	351	82	7.205	73.793
- Otros gastos operativos	-634	-868	-838	-606	-211	-130	-51	-3.340	-26.159
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>	36.669	16.725	31.899	22.798	10.545	8.663	1.755	129.054	196.197
+ Recuperación de activos financieros	887	3.475	12.463	1.391	1.077	2.039	88	21.420	32.194
- Cargos por incobrabilidad	-4.951	-4.710	-16.560	-3.673	-2.086	-2.732	-316	-35.027	-40.649
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES</b>	32.606	15.490	27.802	20.516	9.535	7.970	1.528	115.447	187.742
- Gastos de administración	-25.227	-11.605	-23.350	-17.715	-7.747	-7.260	-1.291	-94.194	-134.396
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>	7.380	3.885	4.452	2.802	1.788	710	236	21.253	53.347
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-2	-1	10	0	1	38	0	47	252
<b>RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b>	7.377	3.884	4.462	2.802	1.789	748	236	21.299	53.598
+/- Resultado extraordinario	0	0	92	2	0	0	0	94	79
<b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>	7.377	3.884	4.554	2.804	1.790	748	236	21.393	53.677
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-200	0	0	75	20	-19	-62	-186	748
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION</b>	7.177	3.884	4.554	2.879	1.809	729	174	21.207	54.425
+/- Ajuste por inflación	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	7.177	3.884	4.554	2.879	1.809	729	174	21.207	54.425
- IUE	-1.050	-1.040	-1.050	-327	-679	0	0	-4.146	-18.745
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTION</b>	6.127	2.844	3.504	2.552	1.131	729	174	17.062	35.680

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas



## Alcanzando un Sueño

Hace tres años implementamos nuestro Taller de Educación Financiera dirigido a niños de 2do. y 3er. grado de primaria de unidades educativas públicas y privadas, capacitando a más de 16.000 estudiantes.

Promovemos los beneficios del ahorro como un modelo para crecer y alcanzar sus sueños.

El año 2014 capacitaremos a 20.000 niños en todo el país.



INDICADORES AL 31/03/2014

INDICADORES / ENTIDAD	BANCOSOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	11.38%	19.69%	15.38%	15.76%	9.66%	16.68%	22.69%	15.01%	38.40%
Cartera / Total activo	83.77%	74.60%	78.51%	74.47%	86.71%	73.66%	75.20%	78.67%	55.42%
Otras cuentas por cobrar / Total activo	0.71%	1.06%	0.46%	0.65%	0.87%	0.34%	0.45%	0.68%	0.65%
Bienes realizables/ Total activo	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.05%	0.00%	0.00%	0.03%
Inversiones permanentes / Total activo	2.09%	1.62%	4.20%	7.60%	0.02%	6.69%	0.03%	3.62%	3.62%
Bienes de uso / Total activo	1.63%	2.35%	1.02%	1.22%	2.30%	2.04%	1.56%	1.58%	1.62%
Otros activos / Total activo	0.42%	0.66%	0.42%	0.31%	0.45%	0.53%	0.07%	0.44%	0.26%
<b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>									
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	2.18%	1.52%	1.21%	1.21%	1.43%	1.11%	0.61%	1.49%	0.99%
Resultado neto / Activo promedio	2.18%	1.53%	1.21%	1.23%	1.43%	1.19%	0.65%	1.51%	1.14%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	26.18%	14.35%	16.23%	15.39%	19.60%	10.72%	6.52%	17.65%	14.34%
Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio	15.53%	10.46%	12.92%	11.91%	15.65%	15.04%	9.19%	13.19%	4.98%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	18.44%	13.82%	15.97%	15.76%	17.90%	20.84%	12.61%	16.56%	10.14%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	18.04%	13.46%	15.72%	15.36%	17.79%	15.61%	12.05%	15.98%	8.19%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	1.72%	0.87%	1.74%	1.43%	1.46%	1.46%	1.09%	1.50%	0.48%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0.30%	1.04%	0.96%	1.16%	0.70%	0.74%	0.39%	0.79%	4.17%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	2.91%	2.14%	2.79%	2.01%	3.02%	2.71%	3.81%	2.61%	1.10%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	2.72%	1.92%	2.40%	2.08%	2.90%	2.92%	3.71%	2.43%	1.47%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>									
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	10.67%	8.20%	9.94%	11.09%	11.20%	15.33%	6.19%	10.35%	7.60%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	11.97%	8.28%	10.68%	11.11%	13.09%	14.37%	5.91%	10.95%	4.77%
Gastos de administración / Total gastos	64.89%	53.53%	47.82%	68.27%	60.41%	63.07%	50.34%	58.06%	53.68%
Gastos de personal / Total gastos de administración	60.03%	46.22%	65.55%	63.41%	60.74%	65.18%	61.18%	60.80%	42.30%
Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración	4.99%	11.84%	2.59%	4.31%	5.41%	4.66%	4.46%	5.12%	5.37%
Otros gastos administración / Total gastos de administración	34.98%	41.93%	31.86%	32.28%	33.85%	30.16%	34.35%	34.08%	52.33%
(Gastos adm+IUE)/(Ingresos financieros+Otros ingresos operativos(541,542 y 545))	59.31%	60.08%	61.34%	67.00%	65.52%	71.03%	47.60%	62.30%	62.53%
<b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS</b>									
Cartera vigente / Cartera bruta	99.26%	98.88%	98.76%	98.47%	98.26%	97.96%	98.33%	98.77%	98.16%
Cartera vencida / Cartera bruta	0.43%	0.52%	0.78%	0.85%	1.15%	0.62%	0.61%	0.68%	0.56%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0.31%	0.60%	0.46%	0.68%	0.58%	1.43%	1.06%	0.55%	1.28%
Productos devengados por cobrar cartera/ Cartera bruta	1.26%	0.99%	1.05%	1.32%	1.73%	1.27%	1.32%	1.21%	0.79%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	0.74%	1.12%	1.24%	1.53%	1.74%	2.04%	1.67%	1.23%	1.84%
(Cartera en mora + Bienes realizables) / Cartera bruta	0.74%	1.12%	1.24%	1.53%	1.74%	2.11%	1.67%	1.24%	1.90%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	99.05%	96.09%	98.14%	97.34%	96.95%	96.13%	97.75%	97.71%	95.73%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0.14%	1.82%	0.56%	0.92%	1.33%	1.64%	0.76%	0.83%	1.81%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0.11%	0.38%	0.13%	0.21%	0.39%	0.39%	0.20%	0.21%	0.46%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0.03%	0.62%	0.13%	0.15%	0.10%	0.21%	0.12%	0.18%	0.31%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0.06%	0.27%	0.10%	0.15%	0.18%	0.20%	0.30%	0.14%	0.38%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0.60%	0.82%	0.94%	1.22%	1.04%	1.43%	0.87%	0.92%	1.02%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	0.04%	1.35%	0.26%	0.35%	0.65%	0.41%	1.05%	0.44%	1.71%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	8.68%	4.71%	19.89%	20.83%	4.59%	16.54%	2.05%	9.69%	26.25%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	1.67%	2.28%	2.87%	3.39%	4.81%	3.70%	6.69%	2.74%	S/D
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	0.05%	1.17%	0.24%	0.26%	0.56%	0.42%	1.14%	0.27%	S/D
<b>SOLVENCIA</b>									
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	683.34%	363.40%	569.06%	478.40%	306.62%	181.55%	236.50%	466.33%	255.52%
Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F	631.08%	193.39%	540.05%	412.60%	311.02%	151.93%	245.22%	389.03%	173.61%
Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad	347.08%	271.30%	189.34%	410.77%	269.94%	157.19%	241.66%	261.07%	S/D
Previsión constituida (2) / Patrimonio	52.01%	30.04%	77.04%	68.59%	67.52%	25.55%	31.08%	54.62%	33.65%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	5.09%	4.06%	7.06%	7.32%	5.33%	3.71%	3.95%	5.75%	4.70%
Previsión constituida (8) / Cartera bruta	3.14%	3.61%	4.87%	4.74%	4.52%	3.71%	3.95%	4.09%	3.95%
Patrimonio / Total activo	8.30%	10.31%	7.43%	8.14%	6.97%	10.84%	9.72%	8.46%	7.90%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	13.67%	12.14%	12.77%	11.07%	11.25%	11.77%	12.10%	12.45%	S/D
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-44.40%	-21.77%	-63.50%	-54.25%	-45.50%	-11.48%	-17.94%	-42.91%	-20.48%
Bienes realizables / Patrimonio	0.00%	0.00%	0.00%	0.03%	0.00%	0.45%	0.00%	0.04%	0.41%
<b>LIQUIDEZ</b>									
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	4.18%	9.46%	13.23%	9.40%	6.26%	6.78%	12.90%	8.80%	15.70%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	16.28%	26.07%	22.20%	19.35%	12.86%	20.15%	31.79%	20.32%	45.13%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	12.41%	21.96%	16.62%	17.16%	10.38%	18.71%	25.14%	16.40%	41.69%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	54.33%	89.96%	60.55%	56.65%	55.86%	79.78%	219.36%	65.32%	75.29%
<b>OTROS DATOS</b>									
Saldo de cuentas castigadas (5) ( en miles de \$US)	21.102	14.789	7.675	11.115	9.474	2.431	888	67.474	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2014 (5) (en miles de \$US)	307	218	405	390	333	-7	18	1.662	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2013 (5) (en miles de \$US)	990	276	950	1109	1328	493	52	3.668	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2012 (5) (en miles de \$US)	1.824	-74	639	1.257	626	306	-135	4.435	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US)	439	591	549	895	522	241	-99	4.826	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2010 (5) (en miles de \$US)	1.503	1.828	1.579	396	773	24	S/D	6.338	S/D
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	3.996	12.913	3.972	4.559	4.767	10.569	24.121	4.937	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	81	51	95	57	39	37	6	366	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	21	7	50	65	45	15	2	205	S/D
Número de cajas externas urbanas	104	12	11	16	0	0	0	143	S/D
Número de cajas externas rurales	5	1	6	5	11	0	1	29	S/D
Número de puntos de atención urbanos	0	0	1	0	0	41	0	42	S/D
Número de puntos de atención rurales	0	0	0	8	4	0	0	12	S/D
Número de oficinas recaudadoras urbanas	2	0	36	8	3	0	0	49	S/D
Número de oficinas recaudadoras rurales	0	0	15	2	0	0	0	17	S/D
Número de empleados	2.719	1.001	3.191	2.646	1.250	807	176	11.790	S/D
Numero de empleados en contacto con el cliente	2.228	665	2.442	1.786	829	390	93	8.433	S/D
Numero de cajeros automaticos propios	197	75	54	119	0	0	6	451	S/D

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas  
 (2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión ciclica  
 (3) Cartera en mora s/balance - Prev constituida (en miles de \$US)  
 (4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal  
 (5) De la cartera de créditos  
 (6) y (7) Representan la tasa de interés activa y pasiva promedio, respectivamente  
 (8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión genérica voluntaria" y "Previsión genérica voluntaria ciclica"  
 (9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución  
 (10) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero  
 Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.  
 S/D Sin datos N/A No Aplica



**AHORRAS GANAS COBRAS TÚ CON ECO pasanaku**

Abre una Cuenta **Ecopasanaku** con una cuota mensual desde **Bs. 30** y ahorra durante **9 a 13 meses**, para retirar al final del plazo el total de tus depósitos con el doble del interés.

**Ecofuturo SA**  
Fondo Financiero Privado  
www.ecofuturo.com.bo

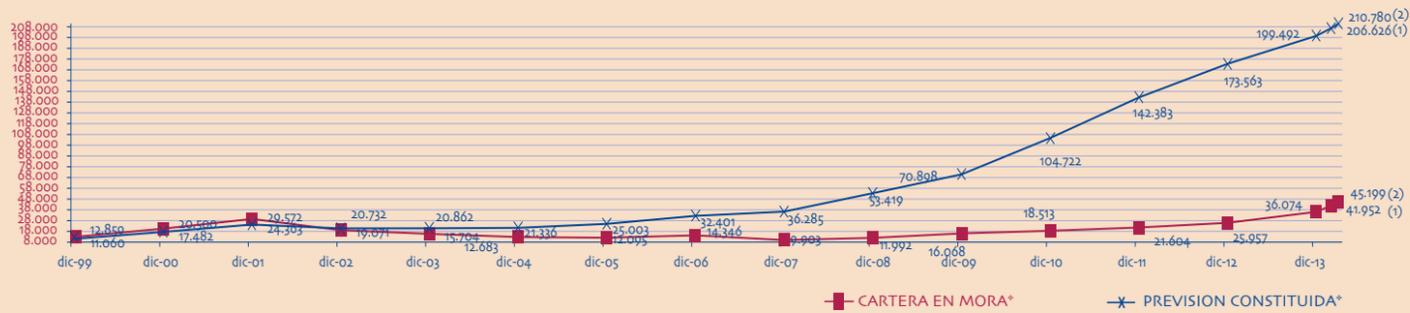
**ECO pasanaku**

**Ecofuturo**  
800 10 3112

**CARTERA BRUTA (En miles de \$US):**



**CARTERA EN MORA Y PREVISION CONSTITUIDA (En miles de \$US)**



**CARTERA EN MORA/CARTERA BRUTA: (En %)**



**PREVISION CONSTITUIDA / CARTERA EN MORA: (En %)**



**NUMERO DE CLIENTES DE CREDITO:**

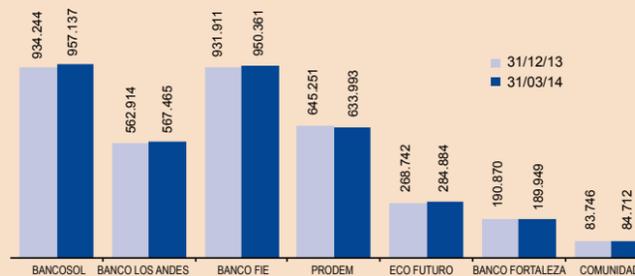


NOTA: Por aplicación de la norma, a partir de dic/2002 en la cartera en mora, se excluyen las operaciones con retrasos hasta 30 días  
(1) Febrero/14 (2) Marzo/14

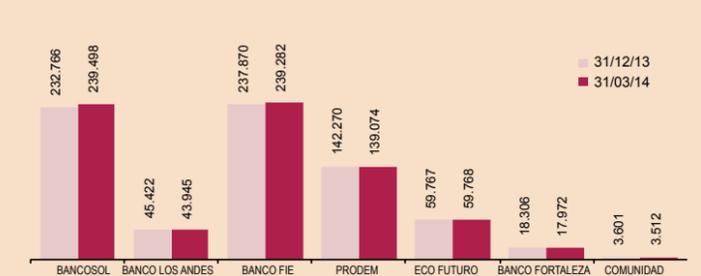
**Evolucion por Entidad (Cifras en miles de dolares)**

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CREDITO		
	31/12/13	31/03/14	VARIACION	31/12/13	31/03/14	VARIACION	31/12/13	31/03/14	VARIACION	31/12/13	31/03/14	VARIACION
BANCOSOL	934.244	957.137	2,5%	6.175	7.127	15,4%	45.183	48.700	7,8%	232.766	239.498	2,9%
BANCO LOS ANDES	562.914	567.465	0,8%	5.009	6.342	26,6%	22.202	23.048	3,8%	45.422	43.945	-3,3%
BANCO FIE	931.911	950.361	2,0%	9.233	11.787	27,7%	63.463	67.077	5,7%	237.870	239.282	0,6%
PRODEM	645.251	633.993	-1,7%	7.663	9.696	26,5%	44.473	46.386	4,3%	142.270	139.074	-2,2%
ECO FUTURO	268.742	284.884	6,0%	3.864	4.948	28,1%	14.504	15.173	4,6%	59.767	59.768	0,0%
BANCO FORTALEZA	190.870	189.949	-0,5%	3.027	3.884	28,3%	6.499	7.051	8,5%	18.306	17.972	-1,8%
COMUNIDAD	83.746	84.712	1,2%	1.105	1.415	28,1%	3.168	3.345	5,6%	3.601	3.512	-2,5%
TOTAL ASOFIN	3.617.678	3.668.500	1,4%	36.074	45.199	25,3%	199.492	210.780	5,7%	740.002	743.051	0,4%
BANCOS (1)	7.091.520	7.165.346	1,0%	123.756	131.667	6,4%	331.721	336.437	1,4%	343.159	350.421	2,1%

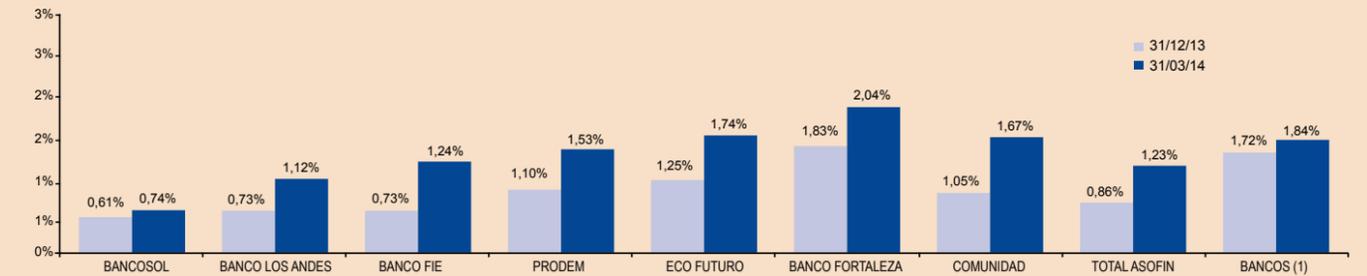
**Cartera Bruta (En miles de dólares)**



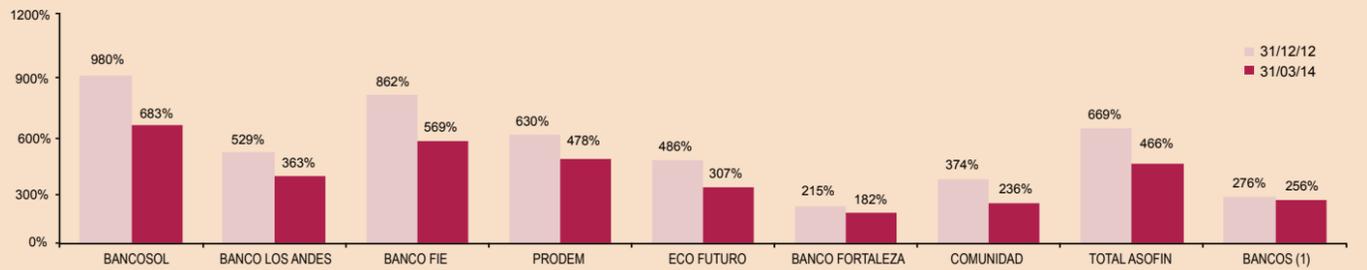
**Número de clientes de credito**



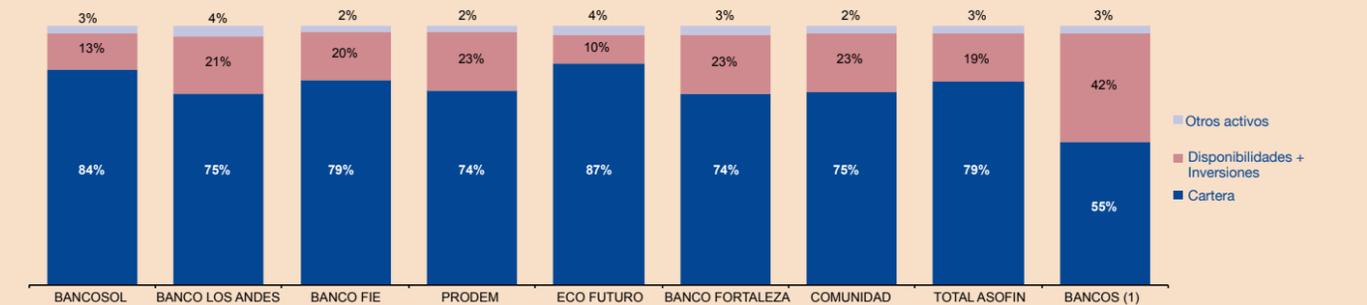
**EVOLUCION POR ENTIDAD DE LOS PRINCIPALES INDICADORES, EN %:**  
Mora según balance / cartera bruta (en %)



**Prevision Constituida / Mora según Balance (en %)**



**ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 31/03/14**



(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA, por ser entidades especializadas en microfinanzas

# Historia de Vida

## AGRADECIDO CON PRODEM POR HABER CONFIADO EN EL SECTOR LECHERO

Yapacani es una comunidad que tiene como principal actividad la agricultura, ganadería, pesca y la explotación forestal.

Desde el año 2005 el Sr. Ángel Condori Espinoza es cliente de la Agencia Yapacani, se dedica a la producción de leche y cuenta con parcela propia, ubicada en el Km 11 comunidad Bolivar, del municipio de Yapacani.

Toda su producción de leche es entregada a la Asociación de Productores de Leche (ASOPLE), lugar donde también es socio.

El 22 de septiembre de 2005 fue el primer crédito que Prodem le otorgo por el monto de US\$. 1,000 cuyo destino fue para mejoramiento de pasto, en ese entonces Don Angel contaba con 41 cabezas de ganado, con una producción de 8,960 litros al mes aproximadamente.

En la actualidad Don Angel cuenta con un total de 97 cabezas de ganados, de las cuales 47 son vacas

en producción. Con el séptimo crédito en Prodem, Don Angel es un cliente responsable en sus pagos y hace crecer su negocio día a día.

La producción que ahora tiene mensualmente es de 24,000 litros creciendo tres veces a lo que producía el 2005

En el año 2006 formo parte de la directiva de ASOPLE con el cargo de Presidente, gestiono un convenio entre Prodem y ASOPLE para otorgar créditos con grandes beneficios para los socios.

Hoy se ve plasmado los resultados obtenidos, debido que Asople se impuso con el N° 1 en la zona de Yapacani.

El cliente se siente agradecido con Prodem por haber confiado en el sector lechero, e indica que su producción se incremento a la par de ASOPLE.



# Historia de Vida

## JAVIER KATARI QUISPE: EL FONDO DE LA COMUNIDAD ME HA DADO UNA MANITO.

Hace 3 años, Javier Katari Quispe empezó con un pequeño taller que se especializa en la fabricación de stops para automóviles en la ciudad de Cochabamba prestándose dinero de algunos familiares. Buscando la manera de hacer crecer su negocio llegó al Fondo de la comunidad y obtuvo un crédito que le permitió agrandar su negocio.

El empeño que puso comenzó a notarse con el crecimiento de su microempresa, aumentó el número de trabajadores en su taller, además de abrir otro taller en la ciudad de Santa Cruz donde actualmente es su hermano quien administra, contento nos revela la clave de su éxito “yo siempre cumplo hasta en mis trabajos y mis clientes se van felices porque los atiendo muy bien”.

“Gracias al crédito me he levantado mucho, el Fondo de la Comunidad me ha ayudado mucho, me ha dado una manito, es el que más ha confiado en mí” asegura el microempresario.



Javier quiere seguir trabajando con el Fondo de la Comunidad y piensa solicitar un nuevo crédito para abrir su segundo taller en Cochabamba.

## NORMATIVA EMITIDA POR LA AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO DURANTE LOS MESES DE MARZO Y ABRIL DE 2014

Circular	Resolución	Fecha	Referencia
231	242	29/04/2014	Modificaciones al Reglamento para Operaciones de Crédito de Vivienda de Interés Social y al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos.
230	234	25/04/2014	Modificaciones al Reglamento para la Constitución y Funcionamiento de Burós de Información Crediticia.
229	216	17/04/2014	Modificaciones al Reglamento para Funcionamiento de Cajeros Automáticos y al Reglamento para la Apertura, Traslado y Cierre de Puntos de Atención Financiera y Puntos Promocionales.
228	194	08/04/2014	Modificaciones al Reglamento para la Constitución, Adecuación, Funcionamiento, Disolución y Clausura de las Empresas Remesadoras.
227	193	08/04/2014	Modificaciones al Reglamento para Bancos Múltiples.
226	124	10/03/2014	Modificaciones al Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras.



Me siento satisfecha, porque paso a paso  
logré mejorar mi vida y la de mis hijos.

**Tu trabajo, tu talento, tu banco.**

 **Banco Fie**  
eres tÚ!