

CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	Socios de ASOFIN
Cartera	\$us 3.756 millones
Prestatarios	744.788 Clientes
Depósitos	\$us 3.079 millones
Cuentas de depositantes	3.079.080 Cuentas
Total Sucursales y Agencias	572
Agencias Urbanas	367
Agencias Rurales	205
Empleados	8.423



# BOLETÍN ASOFIN

D.L. 4-3-9-03 • Año 12. Información al 31 de mayo de 2014

## PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA (PAF) EN EL MARCO DEL PROCESO DE BANCARIZACIÓN

Según establece el Glosario de Términos Financieros del Sistema Financiero, Anexo a la Ley 393 de Servicio Financieros, se entiende por Bancarización al grado de acceso al sistema de intermediación financiera por parte del cliente financiero.

Bajo este marco y con la finalidad de evaluar el grado de Bancarización del Sistema Financiero, a través de la ampliación de PAF y de esta manera tener un panorama de la actual situación en lo que se refiere a cobertura tanto por tipo de entidad como por departamento, se ha procedido a estructurar un cuadro con información extraída del sitio web de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero

(pasa a la página 2)

AL 31 DE MAYO SE CUENTA CON 4.295 PAF A NIVEL NACIONAL, SUPERIOR AL CIERRE DE LA GESTIÓN 2013, SE PUEDE ESTABLECER QUE LAS ENTIDADES ESPECIALIZADAS EN MICROFINANZAS ALCANZAN UN 41% DEL TOTAL DE LOS PAF.

- A nivel de las capitales, la banca comercial tiene una mayor presencia con un 45%, las entidades microfinancieras con un 37%, la banca pública con un 10%, las cooperativas de ahorro y crédito con un 4% y las mutuales un 3%.
- En las ciudades intermedias la presencia del sector microfinanciero es del 52%, confirmando su vocación de inclusión financiera de los sectores más alejados de los grandes centros urbanos.

(Viene de la tapa)

(ASFI), correspondiente a los Puntos de Atención Financiera (PAF) en funcionamiento y pertenecientes a entidades reguladas, con datos actualizados. Los PAF incluidos en el análisis corresponden a Agencia Fija, Agencia Móvil, Cajero Automático, Oficina Central, Oficina Externa, Oficina Ferial, Punto de Atención corresponsal Financiero, Punto de Atención corresponsal No Financiero, Punto Promocional, Sucursal y Ventanilla.

En función a los siguientes cuadros, se efectuarán algunos análisis porcentuales orientativos a fin de contar con un panorama más claro sobre el tema.

DEPARTAMENTO	N° PAF	%
BENI	145	3%
CHUQUISACA	180	4%
COCHABAMBA	755	18%
LA PAZ	1196	28%
ORURO	143	3%
PANDO	48	1%
POTOSÍ	146	3%
SANTA CRUZ	1436	33%
TARIJA	246	6%
<b>Total general</b>	<b>4295</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración ASOFIN, en base a datos de ASFI

A nivel nacional se cuentan con 4295 Punto de Atención Financiera (PAF), porcentaje superior al registro a diciembre de 2013, fecha en la cual se contaba con 4109. Asimismo, a nivel global se puede establecer que aún existe una alta concentración de los PAF en las capitales de departamento del país (78%), sin embargo se debe resaltar el 22% correspondiente a ciudades no capitales de departamento.

Por tipo de entidad y a nivel total país vemos que el sistema microfinanciero, compuesto por los bancos especializados y los fondos financieros privados (IMF), concentra el 41% del total de los PAF en funcionamiento, seguido del sistema bancario comercial (BC) con un 40%, la banca pública (BP) con un 11%, las cooperativas de ahorro y crédito (CAC) y las mutuales (MUT) con el 6% y el 3% respectivamente, como se observa en el siguiente cuadro:

TIPO DE ENTIDAD	N° PAF	%
BC	1705	40%
BP	493	11%
CAC	245	6%
IMF	1744	41%
MUT	108	3%
<b>Total general</b>	<b>4295</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración ASOFIN, en base a datos de ASFI



- Gerente General: Jorge Noda Miranda
- Of. Nacional: Nataniel Aguirre N° 669
- Telf: (591-4) 4501250
- Fax: (591-4) 4501255
- agrocapital@agrocapital.org.bo
- Casilla 5901 Cochabamba - Bolivia
- www.agrocapital.org.bo



- Gerente General: María del Carmen Sarmiento de Cuentas
- Av. Cristo Redentor N° 3730 entre 4° y 5° anillo Santa Cruz
- Telf: (591-3) 3412719
- Fax: (591-3) 3412719
- Av. 16 de Julio N° 1486A La Paz
- Telf: (591-2) 2313133
- Fax: (591-2) 2313147
- info@losandesprocredit.com.bo
- Casilla 6503 Santa Cruz
- www.losandesprocredit.com.bo



- Gerente General: Kurt Koenigsfest Sanabria
- Of. Nacional: Nicolás Acosta N° 289
- Telf: (591-2) 2484242 / 2486485
- Fax: (591-2) 2486533
- contacto@bancosol.com.bo
- Casilla 13176 La Paz - Bolivia
- www.bancosol.com.bo



- Gerente General: Fernando Mompó Siles
- Of. Nacional: Calle México N° 1530 entre Nicolas Acosta y Otero de la Vega.
- Telf: (591-2)29003(50)-51,52,53
- Fax: int. 103
- contacto@ecofuturo.com.bo
- Casilla 3092 La Paz - Bolivia
- www.ecofuturo.com.bo



- Gerente General: Andrés Urquidí Selich
- Of. Nacional: C. General González N° 1272
- Telf: (591-2) 2487004 / 2486752
- Fax: (591-2) 2487004
- Casilla 15032
- contacto@bancofie.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.bancofie.com.bo



- Gerente General: Nelson Hinojosa Jimenez
- Of. Nacional: Av. Arce N° 2799 esq. Cordero
- Telf: (591-2) 2434142
- Fax: (591-2) 2434142
- ffp-nal@grupofortaleza.com.bo
- La Paz - Bolivia
- www.grupofortaleza.com.bo



Más cerca, más tuyo.

- Gerente General: José Noel Zamora
- Of. Nacional: Calle Belisario Salinas N° 520 esq. Sanchez Lima
- Telf: (591-2) 2126700
- Fax: (591-2) 2418148
- Casilla 13965 La Paz - Bolivia
- info@prodem.bo
- www.prodemfp.com



- Gerente General: Victor Hugo Montalvo Granier
- Oficina Central: Av. Ballivián # 576
- Telf: (591-4) 4523001
- Fax: (591-4) 4528118
- info@fco.com.bo
- Cochabamba-Bolivia
- www.fco.com.bo

### Publicación de ASOFIN

Secretario Ejecutivo: José Antonio Sivilá Peñaranda  
Editor Responsable: José Antonio Sivilá Peñaranda

Av. 6 de Agosto No 2700, Edificio Torre Empresarial CADECO,  
piso 11, oficina 1102 • Telf.: (591-2) 243 0080 - 243 0081  
Fax: (591-2) 243 0124 • La Paz - Bolivia  
asofin@asofinbolivia.com • www.asofinbolivia.com

A nivel de las capitales, la banca comercial (BC) tiene una mayor presencia (45%), entendible por el tipo de nicho de mercado al cual está orientada su actividad, luego están las entidades microfinancieras (IMF) con un 37% y la banca pública (BP) con un 10%, las cooperativas de ahorro y crédito (CAC) y mutuales (MUT) con porcentajes del 4% y 3%, respectivamente.

TIPO DE ENTIDAD	N° PAF	%
<b>CAPITAL</b>	<b>3363</b>	<b>100%</b>
BC	1530	45%
BP	341	10%
CAC	135	4%
IMF	1257	37%
MUT	100	3%
<b>Total general</b>	<b>3363</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración ASOFIN, en base a datos de ASFI

En lo que corresponde a ciudades intermedias, resulta importante resaltar la gran presencia del sector microfinanciero (IMF) con una cobertura del 52%, es decir más de la mitad de los puntos a disposición de los clientes financieros pertenece a las entidades de microfinanzas (IMF), confirmando su vocación de inclusión financiera de los sectores más alejados de los grandes centros urbanos.

TIPO DE ENTIDAD	N° PAF	%
<b>NO CAPITAL</b>	<b>932</b>	<b>100%</b>
BC	175	19%
BP	152	16%
CAC	110	12%
IMF	487	52%
MUT	8	1%
<b>Total general</b>	<b>932</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración ASOFIN, en base a datos de ASFI

En cuanto a la situación por departamentos vemos que el eje central concentra el 79% de los puntos de atención financiera a nivel global y el 78 a nivel de capitales. Definitivamente la mayor dinámica económica de estas áreas determina una mayor concentración de servicios financieros.

DEPARTAMENTO	N° PAF	%
BENI	145	3%
CHUQUISACA	180	4%
COCHABAMBA	755	18%
LA PAZ	1196	28%
ORURO	143	3%
PANDO	48	1%
POTOSÍ	146	3%
SANTA CRUZ	1436	33%
TARIJA	246	6%
<b>Total general</b>	<b>4295</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración ASOFIN, en base a datos de ASFI

Analizando este factor separadamente por tipo de entidad, vemos que la orientación es distinta teniendo el sector microfinanciero (IMF) y la banca pública (BP) la determinación de expandir algo más sus servicios hacia los demás departamentos del país, mientras que la banca comercial (BC) tiene la estrategia de atender en mayor medida a los habitantes del eje troncal llegando a un 83% en ambos conceptos.

# BALANCES GENERALES AL 31/05/2014 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01/01/2014 AL 31/05/2014 (Expresado en miles de \$US)

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ACTIVO</b>	<b>1.157.961</b>	<b>751.008</b>	<b>1.141.189</b>	<b>823.487</b>	<b>336.849</b>	<b>254.941</b>	<b>112.308</b>	<b>4.577.744</b>	<b>12.901.196</b>
Disponibilidades	53.238	58.891	101.728	70.698	18.700	19.138	10.582	332.974	1.828.328
Inversiones Temporarias	103.257	89.188	80.975	83.944	14.033	24.814	10.960	407.171	2.962.107
Cartera	961.202	569.020	936.556	630.274	291.963	193.746	88.460	3.671.221	7.478.707
Cartera bruta	975.807	581.308	968.682	646.604	296.925	196.864	89.969	3.756.159	7.630.626
Cartera vigente	966.747	567.694	952.922	634.557	290.291	191.579	87.508	3.691.298	7.402.242
Cartera vencida	5.033	2.169	7.239	5.605	2.957	1.433	484	24.920	36.859
Cartera en ejecucion	3.481	3.609	4.495	4.150	1.828	2.994	956	21.512	66.915
Cartera reprogramada o restructurada vigente	515	7.520	3.441	1.860	1.763	700	992	16.791	93.534
Cartera reprogramada o restructurada vencida	10	181	224	111	61	32	11	630	3.340
Cartera reprogramada o restructurada en ejecución	22	135	361	322	25	125	18	1.008	27.736
Productos devengados por cobrar cartera	12.492	5.773	10.402	8.480	5.517	2.439	1.184	46.286	59.829
(Prevision para cartera incobrable)	-27.097	-18.061	-42.529	-24.809	-10.478	-5.558	-2.693	-131.225	-211.748
Otras cuentas por cobrar	8.378	8.926	5.392	4.951	3.049	979	463	32.138	88.141
Bienes realizables	-	145	-	15	-	146	-	305	3.763
Inversiones permanentes	8.263	4.077	91	21.331	58	9.764	29	43.612	295.848
Bienes de uso	18.382	16.806	12.106	10.054	7.609	5.153	1.742	71.851	207.958
Otros activos	5.241	3.956	4.340	2.221	1.437	1.202	73	18.473	36.343
Fideicomisos constituidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO</b>	<b>1.058.678</b>	<b>672.379</b>	<b>1.051.182</b>	<b>755.066</b>	<b>313.759</b>	<b>226.030</b>	<b>101.429</b>	<b>4.178.523</b>	<b>11.877.092</b>
Obligaciones con el publico	814.588	518.022	760.678	667.593	258.807	210.499	75.702	3.305.889	10.172.750
A la vista	496	11.093	261	4.964	1.287	9.420	11	27.532	3.182.928
Por cuentas de ahorro	237.557	152.850	300.318	227.613	58.810	44.641	11.896	1.033.685	3.518.092
A plazo	62.253	45.519	47.451	37.788	17.516	41.382	37.594	289.504	535.526
Restringidas	3.741	7.967	10.587	8.887	528	10.408	3.061	45.180	323.819
A plazo, con anotación en cuenta	480.311	285.829	379.489	365.196	171.604	97.033	21.008	1.800.469	2.439.490
Cargos devengados por pagar	30.230	14.764	22.572	23.144	9.062	7.615	2.131	109.519	172.894
Obligaciones con instituciones fiscales	662	210	1.012	1.652	-	1	-	3.537	40.029
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	80.438	74.020	79.960	33.703	21.560	6.506	23.782	319.968	369.580
Otras cuentas por pagar	34.055	12.771	33.410	16.022	9.147	6.551	1.121	113.079	221.104
Previsiones	24.106	5.180	26.961	22.846	5.028	2.156	823	87.102	155.457
Para activos contingentes	2	1	17	285	-	149	8	463	9.826
Genéricas Voluntarias	18.714	2.574	21.064	16.315	2.290	-	-	60.957	54.471
Genérica Cíclica	5.389	2.574	5.880	5.927	2.739	2.007	816	25.331	71.034
Para deshaucio y otras	-	31	-	319	-	-	-	350	20.126
Titulos de deuda en circulación	73.791	35.145	102.495	0,00	10.143	-	-	221.574	49.936
Obligaciones subordinadas	31.039	-	18.095	-	9.073	317	-	58.523	91.910
Obligaciones con empresas con participación estatal	-	27.030	28.570	13.250	-	-	-	68.850	776.327
<b>PATRIMONIO</b>	<b>99.283</b>	<b>78.629</b>	<b>90.007</b>	<b>68.421</b>	<b>23.090</b>	<b>28.912</b>	<b>10.880</b>	<b>399.221</b>	<b>1.024.104</b>
Capital social	66.461	58.452	45.097	55.543	18.892	24.848	5.831	275.125	666.641
Aportes no capitalizados	9.299	5.716	10.584	806	129	269	3.245	30.049	63.859
Ajustes al patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	13.170	9.715	27.882	7.349	2.321	1.234	1.512	63.183	226.677
Resultados acumulados	10.352	4.745	6.443	4.722	1.748	2.561	292	30.864	66.927
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>338</b>	<b>2.969</b>	<b>7.076</b>	<b>13.151</b>	<b>-</b>	<b>15.904</b>	<b>6.629</b>	<b>46.067</b>	<b>1.835.706</b>
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>									
+ Ingresos financieros	73.753	32.914	63.375	42.307	21.106	16.739	4.471	254.666	307.013
- Gastos financieros	-11.933	-5.949	-11.953	-6.150	-3.628	-2.426	-1.416	-43.455	-52.448
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	<b>61.820</b>	<b>26.966</b>	<b>51.422</b>	<b>36.157</b>	<b>17.478</b>	<b>14.313</b>	<b>3.055</b>	<b>211.211</b>	<b>254.565</b>
+ Otros ingresos operativos	2.540	2.741	4.236	3.060	1.020	584	168	14.349	125.081
- Otros gastos operativos	-960	-1.482	-1.380	-895	-461	-205	-92	-5.475	-40.555
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>	<b>63.400</b>	<b>28.225</b>	<b>54.278</b>	<b>38.322</b>	<b>18.037</b>	<b>14.692</b>	<b>3.131</b>	<b>220.085</b>	<b>339.090</b>
+ Recuperación de activos financieros	1.555	5.183	22.361	11.857	1.851	3.417	360	46.584	48.523
- Cargos por incobrabilidad	-8.177	-7.045	-28.983	-15.441	-3.316	-4.834	-811	-68.608	-69.839
<b>RESULTADO DE OPERACION DESPUES DE INCOBRABLES</b>	<b>56.778</b>	<b>26.363</b>	<b>47.656</b>	<b>34.738</b>	<b>16.572</b>	<b>13.274</b>	<b>2.681</b>	<b>198.061</b>	<b>317.774</b>
- Gastos de administración	-42.325	-19.874	-39.742	-29.516	-13.237	-11.178	-2.325	-158.196	-227.946
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>	<b>14.453</b>	<b>6.489</b>	<b>7.913</b>	<b>5.223</b>	<b>3.335</b>	<b>2.096</b>	<b>356</b>	<b>39.865</b>	<b>89.828</b>
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-4	-2	17	-	2	66	-	79	297
<b>RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b>	<b>14.449</b>	<b>6.487</b>	<b>7.930</b>	<b>5.223</b>	<b>3.337</b>	<b>2.162</b>	<b>356</b>	<b>39.944</b>	<b>90.125</b>
+/- Resultado extraordinario	0	-	263	2	-	-	-	265	343
<b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>	<b>14.449</b>	<b>6.487</b>	<b>8.193</b>	<b>5.225</b>	<b>3.337</b>	<b>2.162</b>	<b>356</b>	<b>40.209</b>	<b>90.467</b>
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-347	-	-	76	20	-51	-64	-367	1.048
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION</b>	<b>14.102</b>	<b>6.487</b>	<b>8.193</b>	<b>5.301</b>	<b>3.357</b>	<b>2.111</b>	<b>292</b>	<b>39.843</b>	<b>91.515</b>
+/- Ajuste por inflación	0	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>14.102</b>	<b>6.487</b>	<b>8.193</b>	<b>5.301</b>	<b>3.357</b>	<b>2.111</b>	<b>292</b>	<b>39.843</b>	<b>91.515</b>
- IUE	-3.750	-1.742	-1.750	-579	-1.609	-	-	-9.430	-30.305
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTION</b>	<b>10.352</b>	<b>4.745</b>	<b>6.443</b>	<b>4.722</b>	<b>1.748</b>	<b>2.111</b>	<b>292</b>	<b>30.412</b>	<b>61.210</b>

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas

# ¡SALUDABLES PRODUCIMOS MÁS!



Diversión, entretenimiento y vitalidad.  
Exponorte dinámica 2014.



LÍNEA GRATUITA  
800-10-9797



Más cerca, más tuyo.

# INDICADORES AL 31/05/2014

INDICADORES / ENTIDAD	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	PRODEM	ECO FUTURO	BANCO FORTALEZA	COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	13.51%	19.72%	16.01%	18.78%	9.72%	17.24%	19.18%	16.17%	37.13%
Cartera / Total activo	83.01%	75.77%	82.07%	76.54%	86.67%	76.00%	78.77%	80.20%	57.97%
Otras cuentas por cobrar / Total activo	0.72%	1.19%	0.47%	0.60%	0.91%	0.38%	0.41%	0.70%	0.68%
Bienes realizables/ Total activo	0.00%	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%	0.06%	0.00%	0.01%	0.03%
Inversiones permanentes / Total activo	0.71%	0.54%	0.01%	2.59%	0.02%	3.83%	0.03%	0.95%	2.29%
Bienes de uso / Total activo	1.59%	2.24%	1.06%	1.22%	2.26%	2.02%	1.55%	1.57%	1.61%
Otros activos / Total activo	0.45%	0.53%	0.38%	0.27%	0.43%	0.47%	0.07%	0.40%	0.28%
<b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>									
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	2.20%	1.52%	1.33%	1.35%	1.30%	1.91%	0.61%	1.59%	1.01%
Resultado neto / Activo promedio	2.20%	1.52%	1.34%	1.37%	1.30%	2.05%	0.64%	1.61%	1.16%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	26.18%	14.44%	17.71%	16.94%	18.21%	18.27%	6.52%	18.74%	14.65%
Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio	15.66%	10.54%	13.12%	12.05%	15.75%	15.17%	9.29%	13.33%	5.09%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	18.55%	13.85%	16.05%	15.85%	17.93%	20.99%	12.61%	16.65%	10.20%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	18.16%	13.49%	15.79%	15.36%	17.84%	15.62%	12.08%	16.04%	8.24%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	1.67%	0.78%	1.68%	1.34%	1.24%	1.78%	1.27%	1.44%	0.71%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0.77%	1.39%	1.29%	1.38%	1.05%	0.88%	0.57%	1.13%	5.02%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	2.95%	2.21%	2.85%	2.05%	3.06%	2.74%	3.53%	2.65%	1.12%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	2.75%	2.00%	2.47%	2.14%	2.94%	2.95%	3.36%	2.47%	1.47%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>									
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	10.64%	8.36%	10.06%	11.06%	11.24%	14.02%	6.56%	10.34%	7.57%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	8.99%	6.36%	8.22%	8.41%	9.88%	10.13%	4.83%	8.28%	3.78%
Gastos de administración / Total gastos	63.03%	55.06%	47.43%	56.13%	59.49%	60.17%	50.06%	55.49%	54.17%
Gastos de personal / Total gastos de administración	58.82%	46.12%	64.40%	63.40%	60.38%	62.08%	64.49%	59.92%	42.81%
Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración	4.94%	11.64%	2.57%	4.20%	5.36%	5.08%	4.22%	5.08%	5.41%
Otros gastos administración / Total gastos de administración	36.25%	42.23%	33.04%	32.40%	34.27%	32.83%	31.29%	35.00%	51.78%
(Gastos adm+IUE)/(Ing.financieros+Otros.ing.operativos(541,542 y 545))	60.48%	60.92%	61.40%	66.51%	67.16%	64.53%	50.45%	62.42%	61.50%
<b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS</b>									
Cartera vigente / Cartera bruta	99.12%	98.95%	98.73%	98.42%	98.36%	97.67%	98.37%	98.72%	98.23%
Cartera vencida / Cartera bruta	0.52%	0.40%	0.77%	0.88%	1.02%	0.74%	0.55%	0.68%	0.53%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0.36%	0.64%	0.50%	0.69%	0.62%	1.58%	1.08%	0.60%	1.24%
Productos devengados por cobrar cartera/ Cartera bruta	1.28%	0.99%	1.07%	1.31%	1.86%	1.24%	1.32%	1.23%	0.78%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	0.88%	1.05%	1.27%	1.58%	1.64%	2.33%	1.63%	1.28%	1.77%
(Cartera en mora + Bienes realizables) / Cartera bruta	0.88%	1.07%	1.27%	1.58%	1.64%	2.40%	1.63%	1.29%	1.82%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	98.90%	96.34%	98.20%	97.43%	97.24%	95.94%	97.11%	97.73%	96.18%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0.15%	1.66%	0.46%	0.76%	1.10%	1.73%	1.30%	0.76%	1.72%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0.13%	0.35%	0.18%	0.21%	0.27%	0.43%	0.31%	0.22%	0.42%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0.05%	0.54%	0.06%	0.09%	0.10%	0.16%	0.09%	0.14%	0.28%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0.06%	0.20%	0.07%	0.13%	0.16%	0.18%	0.26%	0.12%	0.35%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0.72%	0.91%	1.03%	1.39%	1.12%	1.56%	0.93%	1.03%	1.00%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	0.06%	1.35%	0.42%	0.35%	0.62%	0.44%	1.14%	0.49%	1.63%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	5.89%	4.04%	14.53%	18.85%	4.66%	18.33%	2.87%	8.89%	24.94%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	1.97%	2.23%	3.12%	3.45%	5.00%	4.20%	7.67%	2.95%	S/D
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	0.06%	1.18%	0.29%	0.28%	0.55%	0.42%	1.33%	0.29%	S/D
<b>SOLVENCIA</b>									
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	599.15%	380.85%	564.11%	464.69%	318.33%	168.26%	239.34%	453.45%	257.38%
Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F	550.98%	198.52%	531.05%	395.14%	315.35%	155.77%	228.55%	379.37%	179.50%
Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad	328.75%	271.32%	190.85%	395.67%	264.65%	163.02%	233.02%	257.64%	S/D
Previsión constituida (2) / Patrimonio	51.57%	29.52%	77.21%	69.18%	67.16%	26.68%	32.32%	54.60%	33.89%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	5.25%	3.99%	7.17%	7.32%	5.22%	3.92%	3.91%	5.80%	4.55%
Previsión constituida (8) / Cartera bruta	3.33%	3.55%	5.00%	4.80%	4.45%	3.92%	3.91%	4.18%	3.83%
Patrimonio / Total activo	8.57%	10.47%	7.89%	8.31%	6.85%	11.34%	9.69%	8.72%	7.94%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	13.46%	13.03%	12.60%	12.59%	11.61%	11.57%	12.62%	10.33%	12.77%
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-42.97%	-21.77%	-63.52%	-54.30%	-46.06%	-10.82%	-18.82%	-42.56%	-20.72%
Bienes realizables / Patrimonio	0.00%	0.18%	0.00%	0.02%	0.00%	0.50%	0.00%	0.08%	0.37%
<b>LIQUIDEZ</b>									
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	6.54%	10.80%	12.89%	10.38%	7.23%	9.09%	13.98%	9.87%	16.70%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	19.21%	27.17%	23.15%	22.71%	12.65%	20.88%	28.46%	21.93%	43.75%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	14.78%	22.02%	17.38%	20.48%	10.43%	19.45%	21.24%	17.71%	40.33%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	65.74%	90.32%	60.78%	66.49%	54.47%	81.30%	180.91%	69.74%	71.49%
<b>OTROS DATOS</b>									
Saldo de cuentas castigadas (5) ( en miles de \$US)	20,932	15,063	7,628	11,520	9,613	2,421	940	68,117	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2014 (5) (en miles de \$US)	137	492	357	795	472	-18	70	2,306	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2013 (5) (en miles de \$US)	990	276	950	1109	1328	493	52	3,668	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2012 (5) (en miles de \$US)	1,824	-74	639	1,257	626	306	-135	4,435	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US)	439	591	549	895	522	241	-99	4,826	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2010 (5) (en miles de \$US)	1,503	1,828	1,579	396	773	24	S/D	6,338	S/D
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	4,005	13,500	4,032	4,720	5,006	10,957	25,465	5,043	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	82	51	95	57	39	37	6	367	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	21	7	50	65	45	15	2	205	S/D
Número de cajas externas urbanas	107	12	11	16	0	0	0	146	S/D
Número de cajas externas rurales	7	1	6	5	10	0	1	30	S/D
Número de puntos de atención urbanos	0	0	1	7	0	41	0	49	S/D
Número de puntos de atención rurales	0	0	0	1	3	0	0	4	S/D
Número de oficinas recaudadoras urbanas	2	0	35	10	2	0	0	49	S/D
Número de oficinas recaudadoras rurales	0	0	16	1	0	0	0	17	S/D
Número de empleados	2,666	970	3,191	2,667	1,294	825	182	11,795	S/D
Numero de empleados en contacto con el cliente	2,185	646	2,351	1,805	845	395	97	8,324	S/D
Numero de cajeros automaticos propios	197	84	54	124	0	0	6	465	S/D

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3) Cartera en mora s/balance - Prev.constituida (en miles de\$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión genérica voluntaria" y "Previsión genérica voluntaria cíclica"

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(10) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

S/D Sin datos N/A No Aplica

Menos tiempo en el Banco.  
Más tiempo en tu negocio.



\*Esta entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).



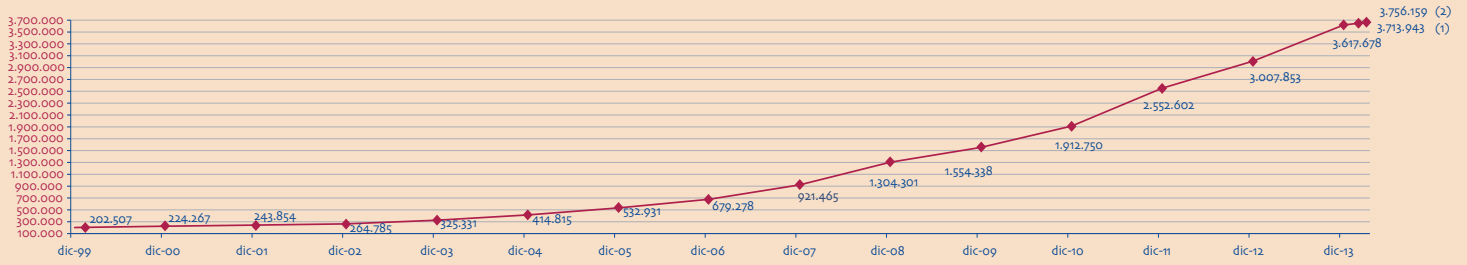
Nuestros servicios a su disposición las 24 horas:

- Solnet - Banca por Internet.
- Infosol - Transacciones vía Celular.
- Sol Amigo - El Banco en tu barrio.
- Cajeros Automáticos - Amplia red a tu disposición.
- Agencias Móviles - El Banco va hacia ti.

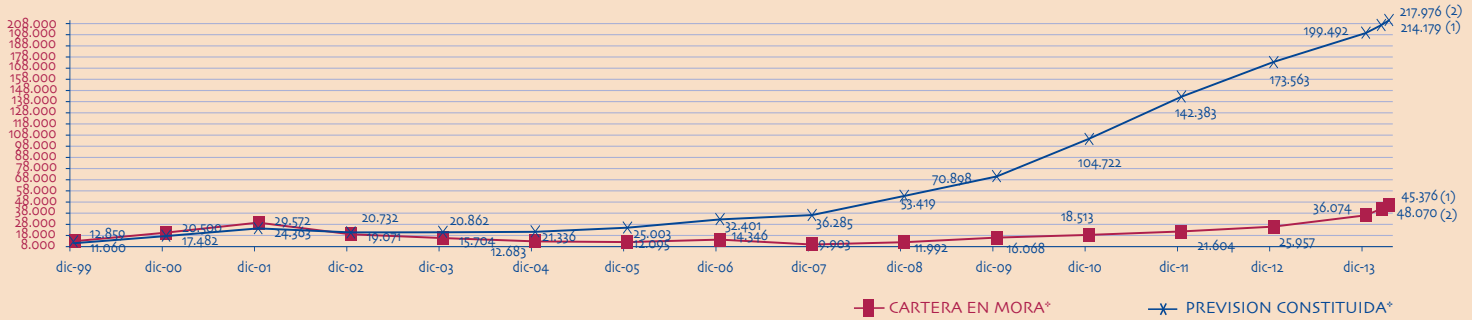


**BancoSol**  
Juntos crecemos

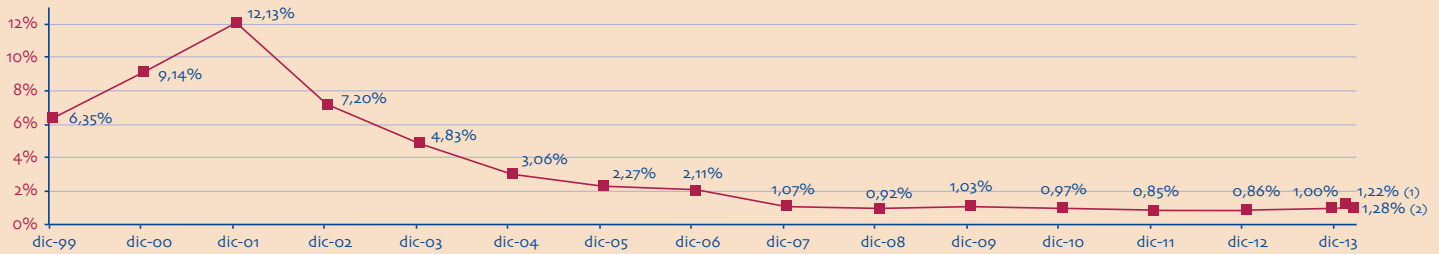
## CARTERA BRUTA (En miles de \$US):



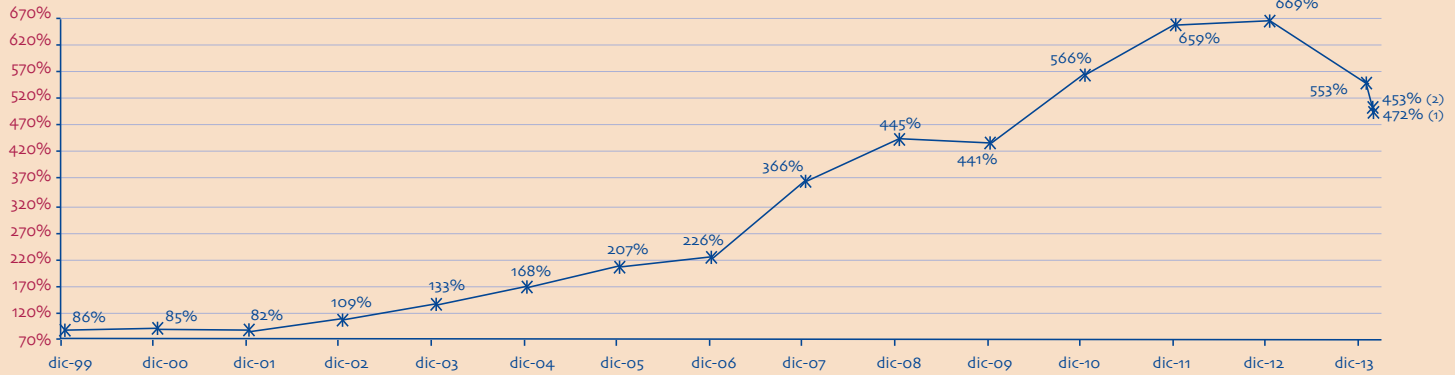
## CARTERA EN MORA Y PREVISION CONSTITUIDA (En miles de \$US)



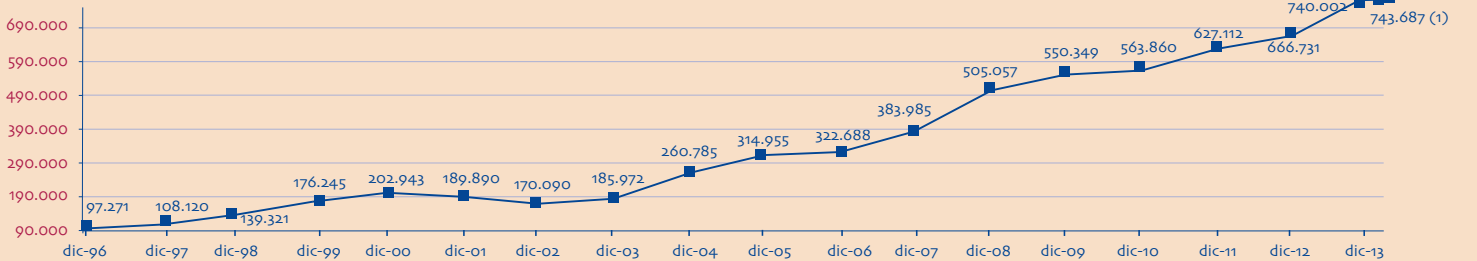
## CARTERA EN MORA/CARTERA BRUTA: (En %)



## PREVISION CONSTITUIDA / CARTERA EN MORA: (En %)



## NUMERO DE CLIENTES DE CREDITO:



NOTA: Por aplicación de la norma, a partir de dic/2002 en la cartera en mora, se excluyen las operaciones con retrasos hasta 30 días  
(1) Abril/14 (2) Mayo/14

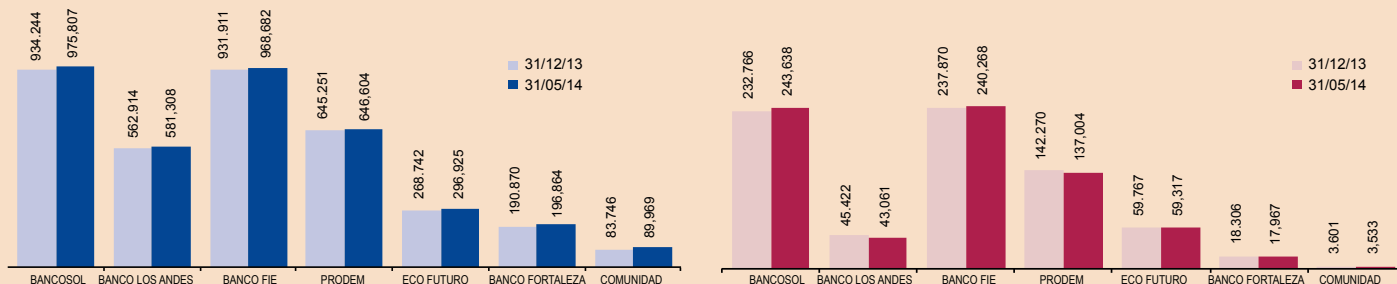


## Evolucion por Entidad (Cifras en miles de dolares)

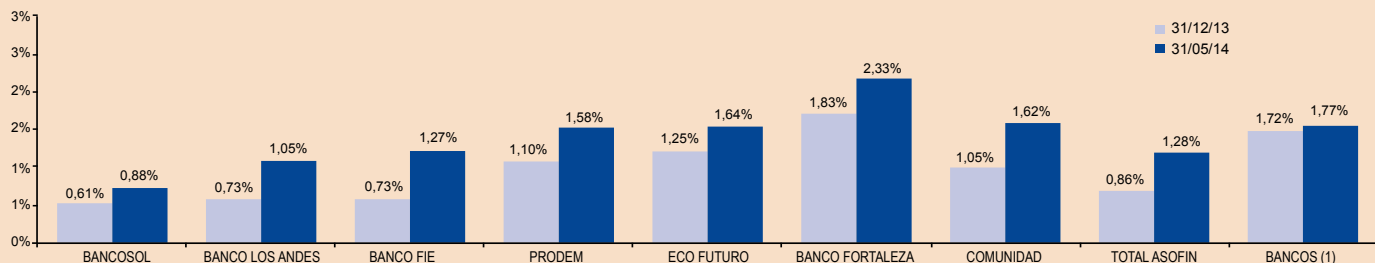
ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CREDITO		
	31/12/13	31/05/14	VARIACION	31/12/13	31/05/14	VARIACION	31/12/13	31/05/14	VARIACION	31/12/13	31/05/14	VARIACION
BANCOSOL	934,244	975,807	4.4%	6,175	8,546	38.4%	45,183	51,203	13.3%	232,766	243,638	4.7%
BANCO LOS ANDES	562,914	581,308	3.3%	5,009	6,094	21.7%	22,202	23,210	4.5%	45,422	43,061	-5.2%
BANCO FIE	931,911	968,682	3.9%	9,233	12,319	33.4%	63,463	69,490	9.5%	237,870	240,268	1.0%
PRODEM	645,251	646,604	0.2%	7,663	10,187	32.9%	44,473	47,336	6.4%	142,270	137,004	-3.7%
ECO FUTURO	268,742	296,925	10.5%	3,864	4,871	26.1%	14,504	15,507	6.9%	59,767	59,317	-0.8%
BANCO FORTALEZA	190,870	196,864	3.1%	3,027	4,585	51.5%	6,499	9,721	49.6%	18,306	17,967	-1.9%
COMUNIDAD	83,746	89,969	7.4%	1,105	1,469	33.0%	3,168	4,332	36.8%	3,601	3,533	-1.9%
TOTAL ASOFIN (2)	3,617,678	3,756,159	3.8%	36,074	48,070	33.3%	199,492	220,799	10.7%	740,002	744,788	0.6%
BANCOS (1)	7,091,520	7,630,626	7.6%	123,756	134,850	9.0%	331,721	347,079	4.6%	343,159	S/D	S/D

### Cartera Bruta (En miles de dólares)

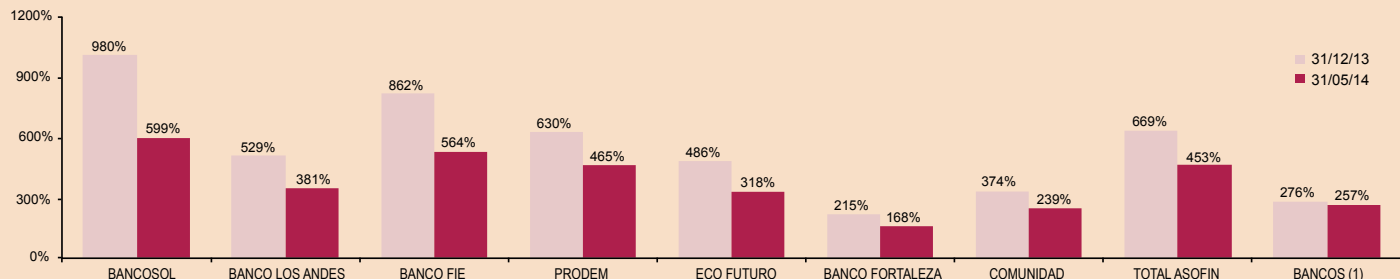
### Número de clientes de credito



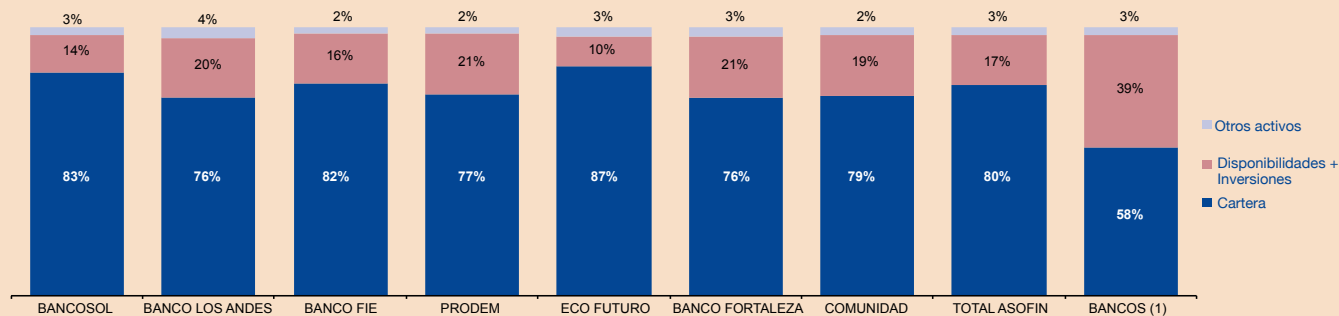
### EVOLUCION POR ENTIDAD DE LOS PRINCIPALES INDICADORES, EN %: Mora segun balance / cartera bruta (en %)



### Previsión Constituída / Mora según Balance (en %)



### ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 31/05/14



(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO LOS ANDES PROCREDIT, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA, por ser entidades especializadas en microfinanzas

## BANCO FIE APOYÓ EN LA INSTALACIÓN DE COCINAS SOLARES EN LAS COMUNIDADES DEL SUR DE POTOSÍ

Con el propósito de mitigar el impacto del dióxido de carbono producido por el paso del Dakar 2014 por Bolivia (reducción Huella de Carbono), Banco FIE, el proyecto Ende y Bolivia, la cooperación suiza, el Viceministerio de Turismo y otras entidades públicas participaron del proyecto instalación de cocinas solares en el sur de Potosí, específicamente en las poblaciones de Totorá K y Colchani.

Banco FIE aportó 5.000 dólares para su instalación y además ofreció su Crédito Ambiental con una tasa de interés preferencial para los/as interesados/as en adquirir las mismas.

El uso de estas cocinas permite el ahorro de dinero por la compra de combustibles, reduce

los impactos en la salud al disminuir el consumo de leña para cocinar y contribuye a la disminución de la generación de dióxido de carbono. La Asociación Inti Illimani es la encargada de la ejecución de este proyecto, además se ocupa del seguimiento y la capacitación a los/as beneficiarios/as para que puedan utilizar correctamente estas cocinas.

La ASO (empresa francesa organizadora del Dakar), en el marco de su política de Responsabilidad Social Empresarial, cada año asume medidas internas de reducción de las emisiones de dióxido de carbono en los países por donde pasa esta competencia. Este año, tomó la decisión de apoyar la instalación de estas cocinas solares en Bolivia.



## CRÉDITOS ECOLÓGICOS, PRODUCTIVOS Y AGROPECUARIOS FUERON PROMOVIDOS EN LA FERIA EXPONORTE DINÁMICA 2014 EN LA CIUDAD DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA



*Comprometido con la sociedad y el medio ambiente, Banco Los Andes ProCredit impulsó sus Créditos Ecológicos, Productivos y Agropecuarios en la mayor muestra ferial del Norte Integrado en su vigésima tercera versión que se llevó a cabo del 20 al 26 de mayo en la ciudad de Santa Cruz.*

**Santa Cruz, Mayo 2014.-** Banco Los Andes ProCredit exhibió en la Feria Exponorte Dinámica 2014, un stand renovado donde ofreció sus servicios financieros e impulsó sus Créditos Ecológicos, Productivos y Agropecuarios, con el objetivo de financiar proyectos empresariales que promuevan el desarrollo y al manejo eficiente de los recursos y el cuidado del medio ambiente.

La temática que reflejó el stand destacó el respaldo internacional que recibe del Grupo ProCredit y por otro se ponderó el apoyo que se da al sector agrícola, pecuario, industrial y comercial, a través de los servicios financieros que ofrece a los segmentos de la Pequeña y Mediana Empresa.

“La filosofía de negocios del Banco Los Andes ProCredit, promueve el apoyo a proyectos que aportan

a la mejora de la comunidad donde están ubicadas nuestras agencias y contribuye con el medio ambiente a través de los Créditos Ecológicos que ofertamos, bajo ese concepto reforzamos nuestra participación en las muestras especializadas”, comentó **María del Carmen Sarmiento, Gerente General del Banco Los Andes ProCredit**, quien destacó que este crédito contribuye al desarrollo sostenible de Bolivia.

Además del Crédito Ecológico, también se impulsó el Crédito Productivo y Agropecuario que permite realizar inversiones favorables para **capital de inversiones** en la compra de maquinarias y de activos convenientes en el negocio, como también **capital de operaciones** para la compra de materia prima e insumos.

“Somos un Banco que cuenta con el respaldo internacional del Grupo ProCredit, con presencia en Europa del Este, África y América Latina. Brindamos servicios de banca socialmente responsable, contribuyendo así a la creación de una cultura de ahorro y estableciendo relaciones a largo plazo con nuestros clientes”, finalizó la ejecutiva.



# 15 AÑOS A TU SERVICIO. Y SE VIENEN MÁS RAZONES PARA ESTAR FELICES.

Muy pronto, un nuevo ECOFUTURO para todos.



**Ecofuturo** S.A.  
Fondo Financiero Privado  
[www.ecofuturo.com.bo](http://www.ecofuturo.com.bo)