

149 MENSUAL



CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	Socios de ASOFIN
Cartera Bruta	\$US 4.177 millones
Prestatarios	723.581 Clientes
Depósitos	\$US 3.653 millones
Cuentas de depositantes	3.342.568 Cuentas
Total Sucursales y Agencias	591
Agencias Urbanas	383
Agencias Rurales	208
Empleados	11.797

BOLETÍN ASOFIN

D.L. 4-3-9-03 • Año 13. Información al 30 de abril de 2015



ASOFIN
Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Micro Finanzas

www.asofinbolivia.com • asofin@asofinbolivia.com
Av. 6 de Agosto N° 2700, esq. Campos
Edif. Torre Empresarial CADECO,
Piso 11, of. 1102
Telfs.: (591-2) 243 0080 - 243 0081
Fax: (591-2) 243 0124 • La Paz - Bolivia



• Gerente General:
María del Carmen Sarmiento de Cuentas
• Av. Cristo Redentor N° 3730
entre 4° y 5° anillo Santa Cruz
Telf: (591-3) 3412901
Fax: (591-3) 3412719
• Av. 16 de Julio N° 1486A La Paz
Telf: (591-2) 2313133
Fax: (591-2) 2313147
info@losandesprocredit.com.bo
• Casilla 6503 Santa Cruz
• www.losandesprocredit.com.bo



• Gerente General:
Kurt Koenigsfest Sanabria
• Of. Nacional:
Nicolás Acosta N° 289
• Telf: (591-2) 2484242 / 2486485
• Fax: (591-2) 2486533
contacto@bancosol.com.bo
• Casilla 13176
La Paz - Bolivia
• www.bancosol.com.bo



• Gerente General:
Fernando Mompó Siles
• Of. Nacional:
Calle México N° 1530 entre
Nicolás Acosta y Otero
de la Vega.
• Telf: (591-2)29003(50)-51,52,53
• Fax: int. 103
contacto@ecofuturo.com.bo
• Casilla 3092
La Paz - Bolivia
www.ecofuturo.com.bo



• Gerente General:
Andrés Urquidí Selich
• Of. Nacional:
C. General González N° 1272
• Telf: (591-2) 2487004 / 2486752
• Fax: (591-2) 2487004
• Casilla 15032
• contacto@bancofie.com.bo
La Paz - Bolivia
• www.bancofie.com.bo



• Gerente General:
Nelson Hinojosa Jimenez
• Of. Nacional:
Av. Arce N° 2799 esq. Cordero
• Telf: (591-2) 2434142
• Fax: (591-2) 2434142
bfo@grupofortaleza.com.bo
La Paz - Bolivia
www.grupofortaleza.com.bo



• Gerente General:
José Noel Zamora
• Of. Nacional: Calle Belisario
Salinas N° 520 esq.
Sanchez Lima
• Telf: (591-2) 2126700
• Fax: (591-2) 2418148
• Casilla 13963
La Paz - Bolivia
• info@prodem.bo
• www.prodemfp.com



• Gerente General:
Victor Hugo Montalvo Granier
• Oficina Central
Av. Ballivián # 576
• Telf: (591-4) 4523001
• Fax: (591-4) 4528118
• info@bco.com.bo
Cochabamba-Bolivia
• www.bco.com.bo

Publicación de ASOFIN

Secretario Ejecutivo: José Antonio Sivilá Peñaranda

Editor Responsable: Manuel A. Pizarro Alarcón

EDITORIAL

GENERACIÓN DE CAPACIDADES FINANCIERAS, UN RETO PARA LAS ENTIDADES FINANCIERAS

A inicios de mayo de este año, la CAF – Banco de Desarrollo de América Latina, presentó los resultados de la “Encuesta de Medición de Capacidades Financieras en los Países Andinos: Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú – Informe para Bolivia 2014” elaborada con el fin de contar con información que permita describir los niveles de educación financiera en los países estudiados¹.

El citado documento, usa como base el trabajo realizado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), respecto a Educación Financiera, tanto en lo referido al concepto, el instrumento (cuestionario) y la metodología.

En este contexto, se asume a la educación financiera como un instrumento clave para evitar la exclusión del sistema financiero, definiéndose como un proceso por el cual los consumidores, mejoran su comprensión de los productos financieros, sus conceptos y riesgos; desarrollan las habilidades y confianza para ser conscientes de sus riesgos y oportunidades, y para tomar decisiones para mejorar su bienestar.

Este estudio entiende a las capacidades financieras como los conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos de las personas frente a la planificación financiera, los productos financieros, las conductas y actitudes hacia el ahorro y el gasto.

El estudio, incluyó una muestra de 1,200 encuestas, que se realizaron en un 65% en el área urbana y en una 35% en el área rural; la muestra incluyó 3 grupos etarios, se entrevistó por igual a hombre y mujeres y se incluyeron todos los departamentos del país.

Sobre los resultados de esta encuesta, en el presente documento, puntualizaremos algunos aspectos, como parte de una reflexión sobre los temas importantes a tener en agenda al momento de pensar en educación financiera:

- **Planeamiento Financiero;** Se puede apreciar que el 43% de las decisiones financieras se toman en conjunto dentro de los hogares, mientras que el 57% se lo hace de forma individual. El 60% de los encuestados usa un presupuesto como instrumento de planificación financiera, pero según nivel de ingresos, los segmentos más bajos usan menos este tipo de instrumentos y cuando los usan, son quienes menos los cumplen.

Pensando en el impacto de los programas de educación financiera, estos datos muestran que la educación financiera, debería abarcar a la mayor cantidad de personas posibles, sin discriminar su sexo, o edad, considerando que las decisiones se realizan conjuntamente sin la existencia de patrones de comportamiento por nivel económico, educativo o etario. Sin embargo, respecto a los contenidos, se puede hacer énfasis en las personas de menores ingresos para que conozcan mejor los criterios e instrumentos generales de planificación financiera.

- **Productos Financieros;** El producto financiero más conocido por los encuestados es la cuenta de ahorro; existe un mayor conocimiento de los productos financieros en el área urbana, salvo los prestamistas, que son más conocidos en las áreas rurales. Por edad, el mayor rango etario, son quienes menos conocen los productos financieros, mientras que por nivel socioeconómico, son las personas de menores ingresos, incluso un 17% asegura no conocer ningún producto financiero. Respecto a la tenencia o uso de estos productos, existe un 33% que indica no contar con ningún producto financiero.

Los esfuerzos en los programas de educación financiera, respecto a brindar información sobre los productos financieros y educar sobre su uso, deberían enfocarse en las personas de menores ingresos, áreas rurales y grupos etarios mayores. Además se debe considerar que a pesar de conocer, ni la mitad de las personas que conocen los productos, los utilizan.

- **Conductas y Actitudes sobre el Dinero;** Dentro de los resultados de la encuesta se aprecia que un alto porcentaje tiene actitudes y conductas positivas, como considerar si puede pagar algo antes de comprarlo, pagar a tiempo sus adeudos o vigilar personalmente sus temas financieros (entre 70% y 80%). Llama la atención que el 64% de los encuestados, indicaron que en el último año, tuvieron algún tipo de dificultad para cubrir sus gastos. Si bien se aprecia que existe una cultura de ahorro, el 38% de los encuestados dice que mantiene sus ahorros en el hogar.

Dentro de los programas de educación financiera, se deberían reforzar las buenas conductas, e incidir sobre las ventajas de usar productos financieros. Adicionalmente, las entidades financieras deberían tomar en cuenta la percepción de los encuestados, respecto a tener problemas para cubrir sus gastos, aspecto que debería ser evaluado para evitar sobreendeudamiento.

- **Evaluación de Conceptos;** Se puede apreciar que los encuestados en general tienen una clara comprensión de los conceptos básicos, sin embargo, pocos tienen la capacidad de comprender sus efectos, tal el caso de la inflación, el pago de intereses o la diversificación del riesgo.

Trabajar, a través de los programas de educación financiera es este punto, es de vital importancia, puesto que si bien las personas pueden conocer los conceptos, el no poder entender sus efectos, limita su capacidad y habilidad para tomar decisiones financieras adecuadas.

- **Utilización de Otras Tecnologías;** respecto a realizar operaciones a través de los celulares, el 91% indicó que no lo hace, aspecto que puede indicar una falta de conocimiento o temor a realizar transacciones por este medio.

Los programas de educación financiera, con relación al uso de tecnologías alternativas, tienen un espacio muy importante por recorrer, considerando que estas tecnologías interactúan cada día más con la población y son canales más eficientes de entrega de productos financieros.

La medición de las capacidades financieras, es sin duda un elemento clave para poder guiar hacia un buen puerto los esfuerzos que se realizan para generar una mayor educación financiera entre la población y lograr consecuentemente mayor inclusión.

Estos resultados, se convierten en una línea base, sobre la cual se deben trabajar esfuerzos coordinados entre las entidades financieras principalmente, quienes tienen el mandato legal de educar a sus clientes, y los órganos del Estado y cooperación que están involucrados en este tema.

Por delante, queda encontrar los ejes articuladores para un trabajo conjunto, que generen eficiencia y economía para la realización de programas de educación financiera, tanto individuales como conjuntos. El rol del estado es vital para guiar este trabajo y dar las condiciones para que los esfuerzos realizados generen impacto.

1. CAF – Banco de Desarrollo de América Latina; Encuesta de Medición de Capacidades Financieras en los Países Andinos: Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú – Informe para Bolivia 2014; 2015

Exponorte 2015



Una vez más, éxito total en la feria más importante del Norte Integrado



Además, nuestro stand recibió la distinción como:

- Mejor presentación
- Mejor creatividad
- Mejor interrelación con el público

www.prodem.bo

LÍNEA GRATUITA
800-10-9797

 **banco
prodem**

Más cerca, más tuyo.

Banco Prodem S.A. se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF)

BALANCES GENERALES AL 30/04/2015 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01/01/2015 AL 30/04/2015 (Expresado en miles de \$US)

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	LOS ANDES	FIE	PRODEM	ECO FUTURO	FORTALEZA	DE LA COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
ACTIVO	1.305.163	744.883	1.262.665	950.211	403.689	284.072	126.461	5.077.144	16.269.291
Disponibilidades	41.323	39.182	98.746	64.868	22.989	18.099	10.607	295.815	2.135.157
Inversiones Temporarias	141.772	114.636	107.594	56.885	16.107	36.394	13.565	486.954	4.059.415
Cartera	1.065.876	556.218	1.021.865	763.416	348.822	214.891	99.886	4.070.973	9.237.545
Cartera bruta	1.088.465	571.638	1.060.940	779.486	355.634	219.268	101.853	4.177.283	9.411.084
Cartera vigente	1.074.683	555.521	1.038.744	764.526	346.556	210.504	97.671	4.088.205	9.158.122
Cartera vencida	6.638	2.063	9.478	4.942	3.305	1.200	246	27.872	48.019
Cartera en ejecución	5.072	6.035	5.802	5.615	2.998	4.427	1.384	31.333	83.898
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	1.997	5.530	5.950	3.803	2.260	2.926	2.389	24.855	87.714
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	41	2.165	430	261	92	35	53	3.078	6.070
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	33	324	536	339	423	176	111	1.941	27.261
Productos devengados por cobrar cartera	12.714	5.193	10.358	9.878	5.427	2.436	1.341	47.348	76.126
(Prevision para cartera incobrable)	-35.303	-20.613	-49.432	-25.948	-12.239	-6.814	-3.308	-153.657	-249.665
Otras cuentas por cobrar	8.295	6.831	6.393	5.168	3.533	828	163	31.210	90.095
Bienes realizables	0	124	0	15	0	40	0	180	2.304
Inversiones permanentes	25.379	8.190	8.462	48.187	57	7.732	31	98.037	446.684
Bienes de uso	19.373	16.230	11.501	9.692	10.209	4.764	2.041	73.810	256.945
Otros activos	3.143	3.471	8.104	1.979	1.973	1.325	168	20.163	41.145
Fideicomisos constituidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PASIVO	1.190.837	661.768	1.161.064	874.286	377.307	253.009	115.329	4.633.599	15.037.870
Obligaciones con el publico	910.433	528.281	866.037	772.437	331.407	242.612	91.853	3.743.061	12.745.512
A la vista	491	15.405	389	5.844	3.123	13.282	54	38.586	3.570.585
Por cuentas de ahorro	288.199	138.130	359.288	239.361	48.242	55.576	12.727	1.141.523	4.179.221
A plazo	10.366	24.765	10.531	11.685	3.991	17.721	20.812	99.871	389.122
Restringidas	2.695	4.325	13.654	7.144	491	14.533	2.696	45.537	644.533
A plazo, con anotación en cuenta	566.391	324.777	453.909	474.615	260.169	130.179	52.047	2.262.087	3.678.568
Cargos devengados por pagar	42.291	20.880	28.266	33.790	15.392	11.321	3.517	155.457	283.484
Obligaciones con instituciones fiscales	3.172	409	2.509	2.171	-	1	-	8.262	109.035
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	90.633	72.569	71.020	45.626	10.146	3.105	21.427	314.526	596.083
Otras cuentas por pagar	33.706	9.894	32.763	18.624	8.796	4.700	1.132	109.615	246.366
Previsiones	25.182	4.753	28.505	24.250	5.414	2.374	917	91.396	168.154
Para activos contingentes	2	0	19	478	-	212	11	722	10.027
Genéricas Voluntarias	19.253	2.353	22.124	19.867	2.290	-	-	65.886	61.513
Genérica Cíclica	5.928	2.353	6.362	3.552	3.124	2.162	906	24.387	81.592
Para deshaucio y otras	-	47	-	353	-	-	-	400	15.023
Títulos de deuda en circulación	98.824	27.568	99.153	-	10.108	-	-	235.653	75.060
Obligaciones subordinadas	28.886	-	24.807	-	11.436	217	-	65.345	150.394
Obligaciones con empresas con participación estatal	-	18.294	36.270	11.179	-	-	-	65.743	947.265
PATRIMONIO	114.326	83.115	101.601	75.925	26.382	31.063	11.132	443.544	1.231.422
Capital social	71.461	63.632	61.797	62.504	20.392	28.444	9.385	317.614	811.837
Aportes no capitalizados	7.246	5.560	17	806	279	278	8	14.194	86.743
Reservas	28.633	10.903	34.400	8.610	2.850	1.602	1.550	88.547	262.494
Resultados acumulados	6.986	3.021	5.387	4.005	2.861	740	190	23.189	70.348
CUENTAS CONTINGENTES	99	2.020	7.911	16.185	-	20.819	9.087	56.121	2.164.599
ESTADO DE RESULTADOS									
+ Ingresos financieros	62.643	24.751	52.837	37.477	18.303	10.472	4.076	210.559	309.769
- Gastos financieros	-12.133	-6.205	-11.164	-7.157	-4.137	-2.462	-1.530	-44.788	-72.919
RESULTADO FINANCIERO BRUTO	50.510	18.546	41.673	30.320	14.166	8.010	2.547	165.771	236.850
+ Otros ingresos operativos	1.356	2.039	2.721	2.713	1.649	998	198	11.674	114.823
- Otros gastos operativos	-1.595	-1.147	-800	-285	-619	-360	-54	-4.860	-37.199
RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO	50.271	19.438	43.593	32.747	15.197	8.648	2.691	172.585	314.474
+ Recuperación de activos financieros	1.391	4.009	14.429	2.383	1.918	690	168	24.988	52.653
- Cargos por incobrabilidad y desvalorización	-4.697	-4.671	-17.612	-4.312	-4.133	-1.511	-459	-37.396	-78.323
RESULTADO DE OPERACION DESPUES DE INCOBRABLES	46.964	18.776	40.410	30.819	12.981	7.827	2.400	160.177	288.805
- Gastos de administración	-37.028	-15.001	-33.652	-25.720	-11.953	-7.088	-2.232	-132.673	-213.737
RESULTADO DE OPERACIÓN NETO	9.937	3.776	6.758	5.099	1.029	739	168	27.505	75.068
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-2	-41	10	0	1	15	-0	-18	-199
RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.	9.935	3.734	6.768	5.099	1.030	754	168	27.487	74.869
+/- Resultado extraordinario	-	-	111	27	8	-	-	146	288
RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES	9.935	3.734	6.879	5.126	1.038	754	168	27.633	75.157
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-9	-	-	18	0	-14	0	-5	1.127
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION	9.926	3.734	6.879	5.144	1.038	740	168	27.628	76.284
+/- Ajuste por inflación	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	9.926	3.734	6.879	5.144	1.038	740	168	27.628	76.284
- IUE	-2.940	-714	-1.492	-1.139	-232	-	-	-6.517	-18.533
RESULTADO NETO DE LA GESTION	6.986	3.021	5.387	4.005	806	740	168	21.111	57.751

(1) En Bancos no se incluye a entidades especializadas en microfinanzas asociadas a ASOFIN.

INDICADORES AL 30/04/2015

INDICADORES / ENTIDAD	BANCO SOL	LOS ANDES	FIE	PRODEM	ECOFUTURO	FORTALEZA	DE LA COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
ESTRUCTURA DE ACTIVOS									
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	14,03%	20,65%	16,34%	12,81%	9,68%	19,18%	19,11%	15,42%	38,08%
Cartera / Total activo	81,67%	74,67%	80,93%	80,34%	86,41%	75,65%	78,99%	80,18%	56,78%
Otras cuentas por cobrar / Total activo	0,64%	0,92%	0,51%	0,54%	0,88%	0,29%	0,13%	0,61%	0,55%
Bienes realizables/ Total activo	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%
Inversiones permanentes / Total activo	1,94%	1,10%	0,67%	5,07%	0,01%	2,72%	0,02%	1,93%	2,75%
Bienes de uso / Total activo	1,48%	2,18%	0,91%	1,02%	2,53%	1,68%	1,61%	1,45%	1,58%
Otros activos / Total activo	0,24%	0,47%	0,64%	0,21%	0,49%	0,47%	0,13%	0,40%	0,25%
RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)									
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	1,61%	1,16%	1,29%	1,26%	0,62%	0,74%	0,37%	1,13%	0,76%
Resultado neto / Activo promedio	1,61%	1,17%	1,29%	1,28%	0,62%	0,79%	0,40%	1,25%	1,08%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	18,33%	10,82%	16,09%	15,52%	8,92%	7,14%	4,55%	14,23%	14,10%
Ingresos financieros / (Activo + contingente) promedio	14,42%	9,53%	12,62%	11,77%	13,98%	10,48%	8,99%	12,33%	5,11%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	17,51%	12,70%	15,16%	14,79%	15,87%	14,63%	12,28%	15,32%	10,24%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	17,12%	12,30%	14,99%	14,61%	15,81%	14,00%	11,80%	15,03%	8,48%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	0,92%	0,34%	0,91%	0,76%	1,92%	1,15%	0,88%	0,90%	0,85%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0,38%	1,05%	0,78%	1,07%	1,43%	1,39%	0,60%	0,85%	3,80%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	3,25%	2,76%	3,11%	2,63%	3,55%	3,05%	4,05%	3,06%	1,53%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	3,14%	2,79%	2,89%	2,84%	3,61%	3,25%	3,87%	3,03%	1,59%
GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)									
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	10,35%	7,70%	9,65%	10,15%	10,37%	9,90%	6,72%	9,65%	7,07%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	8,52%	5,78%	8,04%	8,08%	9,13%	7,09%	4,92%	7,77%	3,53%
Gastos de administración / Total gastos	63,40%	53,69%	51,99%	66,60%	56,72%	61,97%	51,88%	58,64%	50,78%
Gastos de personal / Total gastos de administración	58,45%	42,54%	65,87%	64,26%	57,86%	56,39%	60,47%	59,53%	44,57%
Depreciación y amortizaciones / Total gastos de administración	5,04%	13,93%	2,48%	3,79%	6,28%	6,38%	4,85%	5,34%	6,44%
Otros gastos administración / Total gastos de administración	36,50%	43,53%	31,65%	31,95%	35,87%	37,23%	34,68%	35,13%	48,99%
(Gastos adm+IUE)/(Ing.financieros+Otros ing.operativos(541,542 y 545))	62,49%	58,96%	63,29%	66,85%	61,07%	64,36%	52,23%	62,82%	57,91%
CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS									
Cartera vigente / Cartera bruta	98,92%	98,15%	98,47%	98,57%	98,08%	97,34%	98,24%	98,46%	98,24%
Cartera vencida / Cartera bruta	0,61%	0,74%	0,93%	0,67%	0,96%	0,56%	0,29%	0,74%	0,57%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0,47%	1,11%	0,60%	0,76%	0,96%	2,10%	1,47%	0,80%	1,18%
Productos devengados por cobrar cartera/ Cartera bruta	1,17%	0,91%	0,98%	1,27%	1,53%	1,11%	1,32%	1,13%	0,81%
Cartera en mora neta (3) / Cartera bruta	-4,47%	-2,58%	-5,81%	-4,96%	-3,05%	-1,53%	-2,39%	-4,32%	-2,52%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	1,08%	1,85%	1,53%	1,43%	1,92%	2,66%	1,76%	1,54%	1,76%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	98,58%	95,30%	97,93%	97,54%	96,39%	94,95%	96,75%	97,34%	96,42%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0,15%	2,35%	0,49%	0,82%	1,62%	1,57%	1,54%	0,90%	1,50%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0,21%	0,29%	0,14%	0,12%	0,28%	0,80%	0,20%	0,23%	0,46%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0,04%	0,47%	0,11%	0,09%	0,23%	0,50%	0,04%	0,17%	0,32%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0,07%	0,26%	0,09%	0,11%	0,21%	0,35%	0,16%	0,13%	0,23%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0,95%	1,33%	1,24%	1,32%	1,26%	1,83%	1,31%	1,23%	1,02%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	0,19%	1,40%	0,65%	0,56%	0,78%	1,43%	2,51%	0,72%	1,29%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	3,61%	31,04%	13,96%	13,62%	18,55%	6,74%	6,41%	16,80%	27,54%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	2,60%	3,87%	3,67%	3,24%	4,86%	5,44%	5,76%	3,37%	S/D
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	0,20%	1,37%	0,49%	0,53%	0,68%	1,03%	2,82%	0,47%	S/D
SOLVENCIA									
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	513,22%	239,17%	479,75%	446,75%	258,91%	157,38%	235,61%	380,94%	243,75%
Previsión constituida (2) / Cartera C, D, E, F	438,47%	187,91%	461,42%	382,70%	250,55%	109,90%	223,05%	328,46%	172,05%
Previsión constituida (2) / Previsión requerida según entidad	290,79%	246,88%	188,08%	388,04%	243,56%	150,22%	240,75%	243,54%	S/D
Previsión constituida (2) / Patrimonio	52,91%	30,46%	76,71%	65,65%	66,91%	29,58%	37,95%	55,16%	32,71%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	5,56%	4,43%	7,35%	6,39%	4,96%	4,19%	4,15%	5,86%	4,28%
Previsión constituida (8) / Cartera bruta	3,79%	4,02%	5,26%	3,85%	4,32%	4,19%	4,15%	4,28%	3,63%
Patrimonio / Total activo	8,76%	11,16%	8,05%	7,99%	6,54%	10,93%	8,80%	8,74%	7,57%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	13,54%	14,46%	13,76%	11,07%	11,02%	12,63%	11,26%	12,96%	116,63%
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-42,60%	-17,73%	-60,72%	-50,96%	-41,07%	-10,78%	-21,85%	-40,68%	-19,29%
Bienes realizables / Patrimonio	0,00%	0,15%	0,00%	0,02%	0,00%	0,13%	0,00%	0,04%	0,19%
LIQUIDEZ									
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	4,21%	10,07%	11,56%	9,02%	6,40%	6,06%	14,19%	8,36%	15,65%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	21,69%	31,53%	25,39%	15,97%	12,27%	21,28%	27,11%	22,15%	46,65%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	16,23%	26,00%	19,59%	14,29%	10,64%	20,21%	21,87%	18,04%	42,37%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	67,96%	111,48%	64,34%	48,85%	79,74%	79,67%	184,70%	71,04%	81,88%
OTROS DATOS									
Saldo de cuentas castigadas (5) (en miles de \$US)	22.529	15.379	9.907	13.901	10.785	2.990	1.500	76.991	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2015 (5) (en miles de \$US)	555	-39	453	896	487	198	193	2.744	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2014 (5) (en miles de \$US)	1.179	847	2.183	2.279	1.157	354	436	8.435	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2013 (5) (en miles de \$US)	990	276	950	1.109	1.328	493	52	3.668	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2012 (5) (en miles de \$US)	1.824	-74	639	1.257	626	306	-135	4.435	S/D
Monto de cuentas castigadas el 2011 (5) (en miles de \$US)	439	591	549	895	522	241	-99	4.826	526
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	4.278	21.355	4.430	5.875	6.208	12.367	29.600	5.710	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	98	48	95	59	39	35	8	382	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	19	9	51	67	45	15	2	208	S/D
Número de cajas externas urbanas	113	0	11	17	0	0	0	141	S/D
Número de cajas externas rurales	7	0	8	3	8	0	1	27	S/D
Número de puntos de atención urbanos	0	0	1	10	1	38	0	50	S/D
Número de puntos de atención rurales	0	0	0	4	2	0	0	6	S/D
Número de oficinas recaudadoras urbanas	8	0	37	9	1	0	0	55	S/D
Número de oficinas recaudadoras rurales	1	0	20	1	0	0	0	22	S/D
Número de empleados	2.675	741	3.243	2.640	1.349	812	203	11.663	S/D
Numero de empleados en contacto con el cliente	2.225	577	2.457	1.786	904	381	120	8.450	S/D
Numero de cajeros automaticos propios	193	102	73	143	4	6	6	527	S/D

(1) En Bancos no se incluye a entidades especializadas en microfinanzas asociadas a ASOFIN.

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3) Cartera en mora s/balance - Prev.constituida (en miles de\$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión genérica voluntaria" y "Previsión genérica voluntaria cíclica"

(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(10) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

S/D Sin datos N/A No Aplica

Crédito Productivo



Apoyamos tu crecimiento

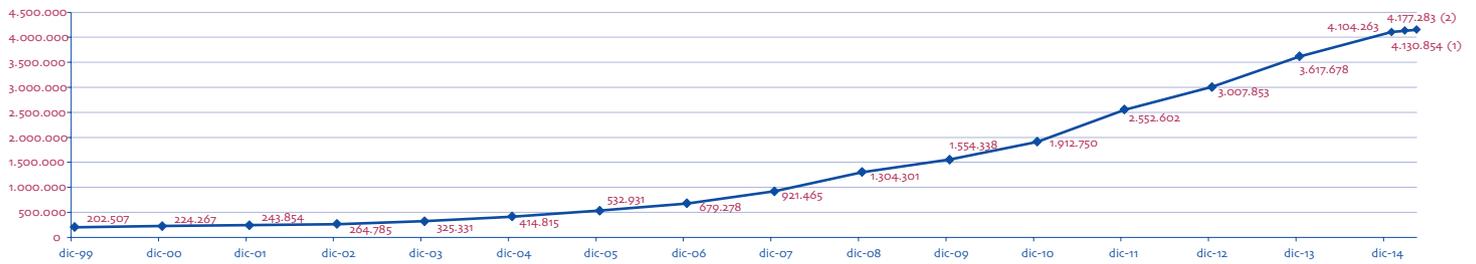
 **Banco** PyME de la
Comunidad S.A.

COCHABAMBA (Central): Av. Ballivián N° 576 (El prado) Telf: 4523001. **SANTA CRUZ:** Av. Dr. Lucas Saucedo N° 3395 (3° Anillo Int.) casi esq. Av. Mutualista. Telfs: 3486747 – 3496747 **LA PAZ:** Av. 20 de Octubre N° 2379 entre Belisario Salinas y Rosendo Gutiérrez. Telfs: 2423565 - 2420126.

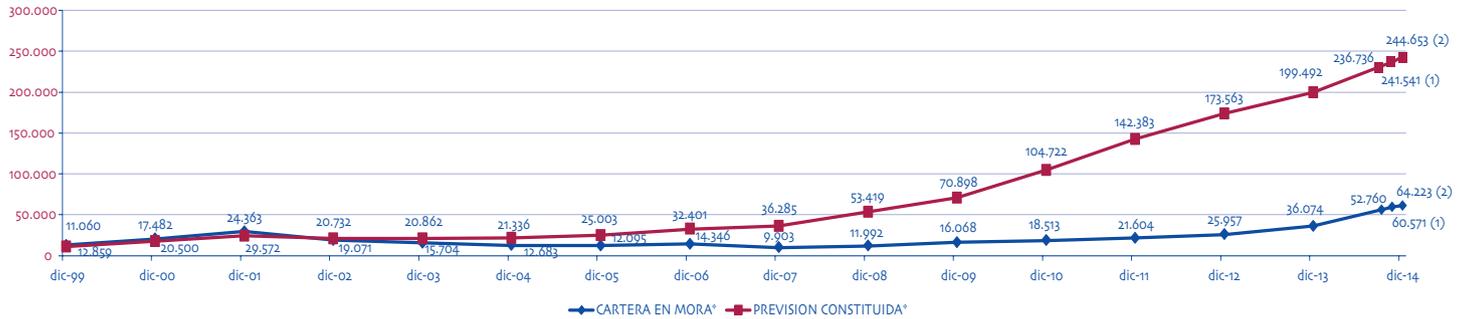
www.bco.com.bo

Esta entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)

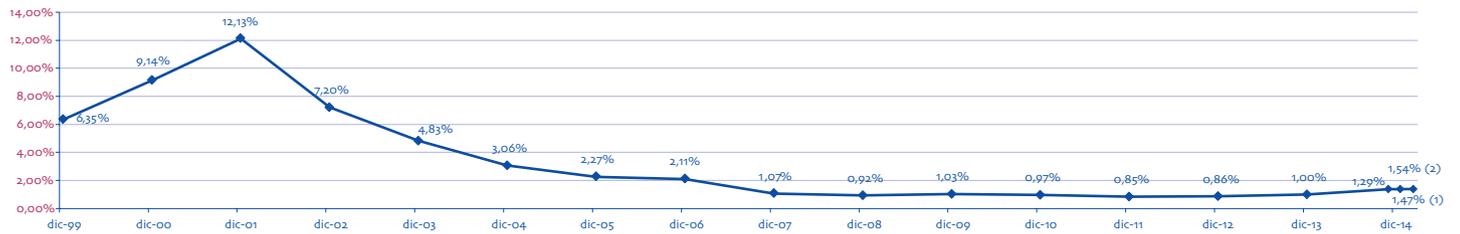
CARTERA BRUTA (En miles de \$US):



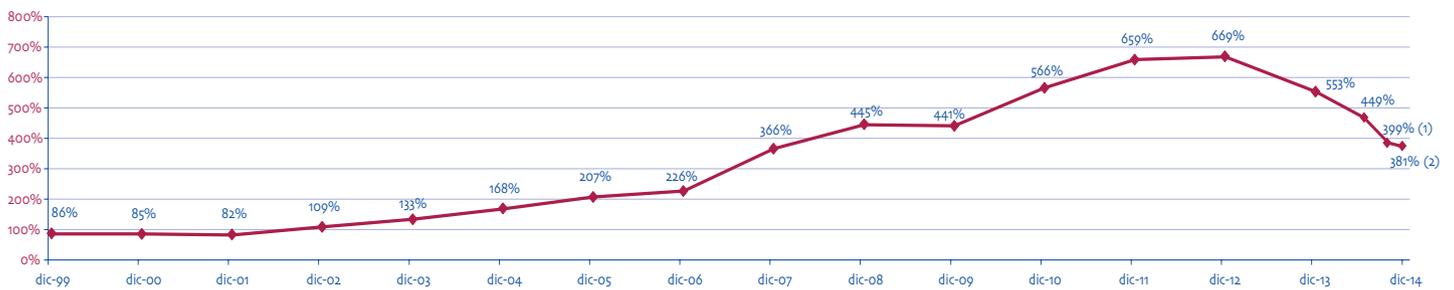
CARTERA EN MORA Y PREVISIÓN CONSTITUIDA (En miles de \$US)



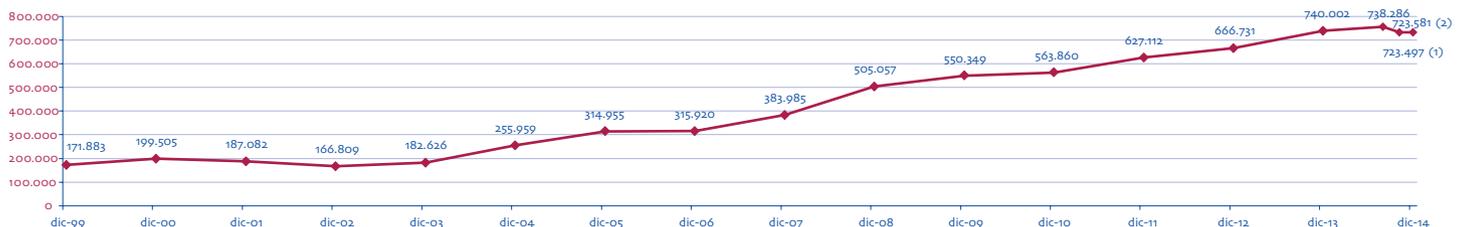
CARTERA EN MORA / CARTERA BRUTA: (En %)



PREVISIÓN CONSTITUIDA / CARTERA EN MORA: (En %)



NÚMERO DE CLIENTES DE CRÉDITO:

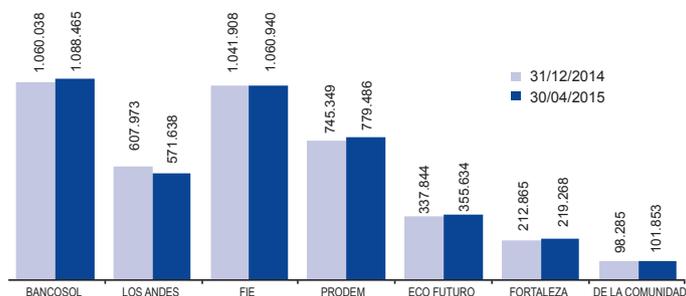


NOTA: Por aplicación de la norma, a partir de dic/2002 en la cartera en mora, se excluyen las operaciones con retrasos hasta 30 días (1) Marzo/2015 (2) Abril/2015

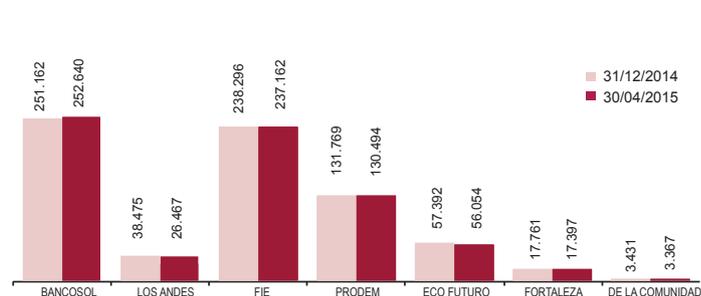
Evolución por Entidad (Cifras en miles de dólares)

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISIÓN CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CRÉDITO		
	31/12/14	30/04/15	VARIACIÓN	31/12/14	30/04/15	VARIACIÓN	31/12/14	30/04/15	VARIACIÓN	31/12/14	30/04/15	VARIACIÓN
BANCOSOL	1.060.038	1.088.465	2,7%	10.200	11.785	15,5%	58.108	60.485	4,1%	251.162	252.640	0,6%
BANCO LOS ANDES	607.973	571.638	-6,0%	7.645	10.586	38,5%	25.199	25.319	0,5%	38.475	26.467	-31,2%
BANCO FIE	1.041.908	1.060.940	1,8%	13.601	16.245	19,4%	75.862	77.938	2,7%	238.296	237.162	-0,5%
BANCO PRODEM	745.349	779.486	4,6%	9.816	11.157	13,7%	48.696	49.845	2,4%	131.769	130.494	-1,0%
BANCO ECO FUTURO	337.844	355.634	5,3%	4.385	6.818	55,5%	15.978	17.653	10,5%	57.392	56.054	-2,3%
BANCO FORTALEZA	212.865	219.268	3,0%	5.187	5.838	12,5%	10.744	11.350	5,6%	17.761	17.397	-2,0%
BANCO COMUNIDAD	98.285	101.853	3,6%	1.926	1.793	-6,9%	5.159	5.131	-0,6%	3.431	3.367	-1,9%
TOTAL ASOFIN	4.104.263	4.177.283	1,8%	52.760	64.223	21,7%	239.747	247.720	3,3%	738.286	723.581	-2,0%
BANCOS (1)	8.356.129	8.760.889	4,8%	137.492	163.282	18,8%	367.967	385.861	4,9%	393.358	S/D	S/D

Cartera Bruta (En miles de dólares)

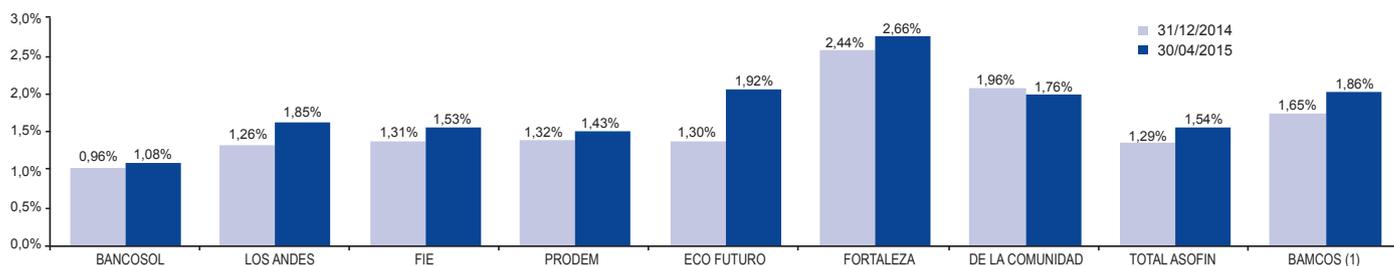


Número de clientes de crédito

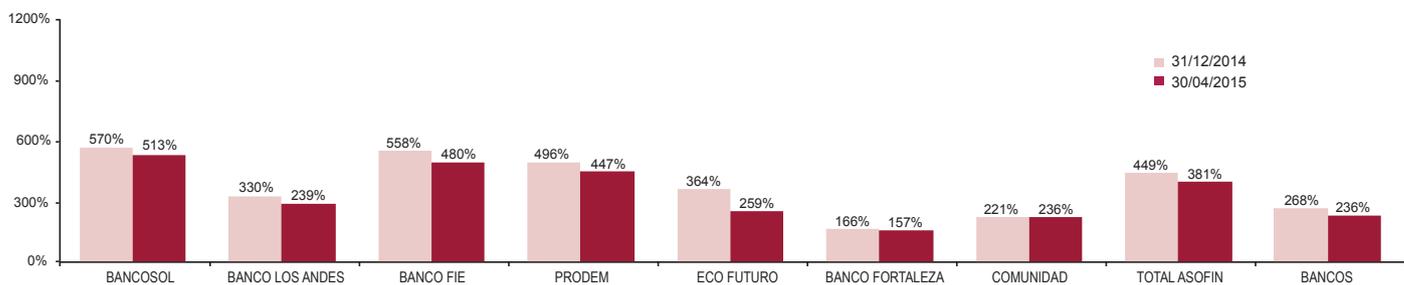


EVOLUCIÓN POR ENTIDAD DE LOS PRINCIPALES INDICADORES, EN %:

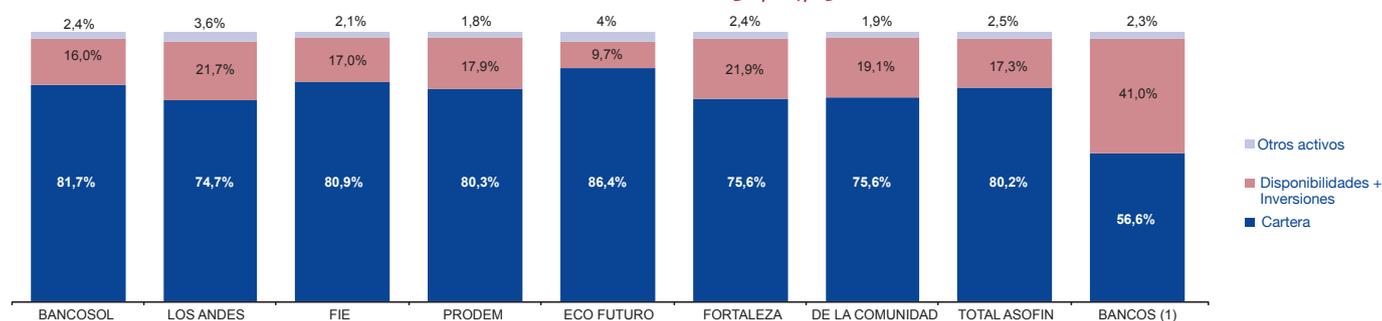
Mora según balance / cartera bruta (en %)



Previsión Constituida / Mora según Balance (en %)



ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 30/04/15



(1) En Bancos no se incluye a entidades especializadas en microfinanzas ASOCIADAS a ASOFIN, ni Banco FASSIL S.A.



Banco FIE obtuvo la calificación más alta de Desempeño Social (AA-) en América Latina, otorgada por MicroFinanza Rating

Banco FIE obtuvo la **calificación (AA-)** en **Desempeño Social**, en dos categorías: la primera de Desempeño Social y la segunda de Desempeño en Responsabilidad Social (RSE), siendo la más alta en América Latina otorgada por la calificadora internacional de riesgo MicroFinanza Rating en los últimos siete años.

La calificación AA- en Desempeño Social que contempla el análisis de cuatro categorías: gestión de desempeño social; protección al cliente y responsabilidad social, alcance y calidad de los servicios, estableció que Banco FIE tiene excelentes sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente.

La calificación AA- en RSE que analiza las categorías de planificación, implementación, resultados RSE, alcance y calidad, determinó que la entidad tiene una excelente capacidad de planificación y monitoreo en su gestión de responsabilidad social.

“Banco FIE destaca de esta calificación, la obtención de 98% de cumplimiento en el índice de transparencia, que se traduce en una comunicación efectiva y transparente a su clientela sobre las condiciones del servicio brindado. Este significativo porcentaje es un impulso para seguir trabajando en la misma dirección, buscando la excelencia en la atención financiera a todos los segmentos de la población boliviana”, manifestó Andrés Urquidi, Gerente General de Banco FIE.



BANCO PYME LOS ANDES PROCREDIT, OBTUVO UNA ALTA CALIFICACIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Santa Cruz de la Sierra, Mayo 2015.- La empresa **AESA Ratings** presentó el informe de calificación de desempeño de **Responsabilidad Social Empresarial** de la Gestión 2014, dando cumplimiento a la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), obteniendo una calificación DRSE2, en donde destaca que el **Banco PyME Los Andes ProCredit**, mantiene un alto compromiso social; traducido en objetivos, estrategias, políticas, procedimientos y resultados.

La primera **Memoria de Responsabilidad Social Empresarial** de Banco PYME Los Andes ProCredit para la gestión 2014, herramienta mediante la cual fueron evaluados, muestra claramente que es una Institución orientada al Desarrollo y Económico, Social y Ambiental. Su estrategia pasa por hacer negocios simples y ágiles, apoyados en el desarrollo tecnológico que propicia el autoservicio. De esta forma, buscan satisfacer las necesidades de sus clientes a través de una sólida relación que los comprometa con el ahorro, todo esto en un marco de eficiencia operativa y de alta calidad de servicio.

En el ámbito social, por la parte de Recursos Humanos y con el objetivo de promover el desarrollo integral de manera consistente con sus colaboradores, vienen realizando significativas inversiones en capacitaciones tanto dentro como

fuera del País; todo esto mediante la centralización del Programa de Aprendizaje Bancario (PAB) en Colombia.

El **Programa de Educación Financiera** alcanzó a la población en general, clientes y usuarios del segmento adulto, clientes PYME y a propios funcionarios del Banco. Entre los temas abordados se destacan el cuidado del medioambiente y finanzas verdes, los derechos y obligaciones que se tiene como consumidor financiero y los beneficios de la formalización, entre otros.

Por otra parte, durante el 2014 se registró una mejora continua en su **desempeño ambiental**. Los resultados se vieron materializados en el mayor nivel de conciencia medioambiental del personal, proveedores y clientes del Banco. Apoyando a estos últimos a implementar medidas de gestión ambiental y a realizar inversiones en maquinaria, equipos y tecnologías eficientes a través del financiamiento "verde".

BANCO PYME LOS ANDES PROCREDIT tiene el Compromiso de continuar trabajando con un enfoque de negocios basado en un comportamiento ético que les permita enfrentar los retos que se presentan en el ámbito económico, ambiental y social.

Fuente: Jessica Gutiérrez

Queen Lovertising – 78187192

NOSOTROS TE
CONOCEMOS BIEN,
**PORQUE TÚ
NOS CONOCES
HACE MUCHO
TIEMPO**

Grupo Fortaleza

Banco Fortaleza



LA PAZ

Oficina Nacional

Av. Arce N° 2799 esq. calle Cordero
Zona San Jorge
Telfs.: 2434142, 2170800
Fax: 2434142 Int. 100

Sucursal La Paz

Av. 16 de Julio N° 1440
Zona Central
Telfs.: 2317211, 2311490, 2369955
Fax: 2312334

EL ALTO

Sucursal El Alto

Calle Jorge Carrasco N° 79 entre calles 4 y 5
Zona 12 de Octubre
Telf.: 2821474, 2821306 Fax: 2821306

SANTA CRUZ

Sucursal Santa Cruz

Calle Gabriel René Moreno N° 140
Zona Central
Telfs.: 3322929, 3334307 Fax: 3322929 Int. 117

COCHABAMBA

Sucursal Cochabamba

Plaza 14 de Septiembre N° 205 esq. calle Baptista
Zona Central
Telfs.: 4500577, 4500579

ORURO

Sucursal Oruro

Calle La Plata N° 5955 entre Adolfo Mier y Junín
Zona Central
Telfs.: 5116197, 5250947, 5250927
Fax: 5116189

CHUQUISACA

Sucursal Sucre

Calle San Alberto N° 108 esq. calle España
Zona Central
Telfs.: 6427880, 6440680
Fax: 6440680 Int. 107

TARIJA

Sucursal Tarija

Calle La Madrid N° 0330 frente a plaza
Luis de Fuentes
Zona Central
Telfs.: 6643566, 6643567, 6113509
Fax: 6644710

 /BancoFortaleza
www.bancofortaleza.com.bo



Banco Fortaleza
TU BANCO DE HOY, TU BANCO DE SIEMPRE