



CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	SOCIOS DE ASOFIN
Cartera Bruta	\$US 5,061 millones
Prestatarios	710,130 Clientes
Depósitos	\$US 4,474 millones
Cuentas de depositantes	3,802,175 Cuentas
Total Sucursales y Agencias	574
Agencias Urbanas	380
Agencias Rurales	194
Empleados	11,574

# BOLETÍN ASOFIN



## Editorial

Que nos deparó el 2016



## Noticias

Banco Ecofuturo: amplía su red de cajeros automáticos en La Paz.

BancoSol protege a la familia de sus ahorristas con 5 microseguros

Banco FIE difunde educación financiera con enfoque innovador, promoviendo una visión transformadora e inclusiva



## Historia de vida

Banco Los Andes: Bruno Mamani consigue un crédito para su empresa "Grúas Grigotá"

Banco Fortaleza: Una oportunidad en la adversidad



## Cifras

Balances generales al 31/12/2016





Gerente General: Juan Pablo Iriarte  
Teléfonos: (591-4) 4523001 Piloto  
Fax: (591-4) 4528118  
Página Web: www.bco.com.bo  
E-mail: info@bco.com.bo  
Dirección: Av. Ballivián # 576, Cochabamba



Gerente General: Fernando Mompó Siles  
Teléfonos: (591-2) 2186100  
Fax: int. 252 y 253  
Página Web: www.bancoecofuturo.com.bo  
E-mail: contacto@bancoecofuturo.com.bo  
Dirección: calle México N° 1530 entre Nicolás Acosta y  
Otero de la Vega- La Paz  
Casilla: 3092



Gerente General: Andres Urquidí Selich  
Teléfonos: (591-2) 248 5222  
Fax: (591-2) 248 7004  
Página Web: www.bancofie.com.bo  
E-mail: contacto@bancofie.com.bo  
Dirección: Calle General Gonzales N°1272 - La Paz  
Casilla: 15032



Gerente General: Nelson Hinojosa Jimenez  
Teléfonos: (591-2) 2434142  
Fax: (591-2) 2434142  
Página Web: www.bancofortaleza.com.bo  
E-mail: bfo@grupofortaleza.com.bo  
Dirección: Av. Arce # 2799, esquina Cordero - La Paz



Gerente General: María del Carmen Sarmiento  
Dirección: Santa Cruz: Av. Cristo Redentor N°3730 entre  
4°y 5° anillo  
Teléfonos: Santa Cruz (591-3) 3412901  
Fax: Santa Cruz: (591-3) 3412719  
Casilla: 6503  
Dirección: La Paz: Av. 16 de julio N°1486A  
La Paz: (591-2) 2313133  
Página Web: www.losandesprocredit.com.bo  
E-mail: info@losandesprocredit.com.bo



Gerente General: Bladimir Reverón Madrid  
Teléfonos: (591-2) 212 6700  
Fax: (591-2) 241 8148  
Página Web: www.prodem.bo  
E-mail: info@prodem.bo  
Dirección: Calle Belisario Salinas N° 520 esq. Sanchez Lima  
Casilla: 13963



Gerente General: Kurt Koenigsfest Sanabria  
Teléfonos: (591-2) 248 4242 / 248 6563  
Fax: (591-2) 248 6533  
Página Web: www.bancosol.com.bo  
E-mail: contacto@bancosol.com.bo  
Dirección: Calle Nicolás Acosta N°289, San Pedro - La Paz  
Casilla: 13176



## QUE NOS DEPARÓ EL 2016

Durante La gestión 2016 las entidades asociadas a ASOFIN mostraron resultados positivos, en términos de crecimiento, solvencia, rentabilidad, calidad de activos y liquidez, no obstante algunos de estos resultados son comparativamente menores a los registrados en la gestión 2015.

Los bancos asociadas a ASOFIN, como lo han hecho desde su fundación, continuando en su rol de contribuir a profundizar la inclusión financiera de grandes sectores de la economía que tradicionalmente tuvieron limitaciones de acceso a servicios financieros, todo esto a pesar de las presiones a las cuales se enfrentan hoy en día; a la fecha:

- » Las entidades asociadas a ASOFIN atienden a 710 mil prestatarios, con un crédito promedio en ascenso de 7,127 dólares estadounidenses, cuentan con 3.75 millones de cuentas de depósitos;
- » Nuestro sector y dadas sus características, emplea a 11,574 trabajadores y tiene 574 agencias, 194 de las cuales están ubicadas en el área rural.

Estas cifras hacen que las entidades microfinancieras representen el 54% del total de prestatarios del sistema financiero y el 26.5% del total de la cartera bruta.

La rentabilidad de las entidades asociadas ha disminuido respecto a 2015, habiendo cerrado el año con un ROE promedio de 16.20%, pese a que las utilidades se han incrementado en 2016 pasando de 80 a 84 millones de dólares estadounidenses en 2016.

Durante la gestión 2016 la cartera de créditos de las entidades de ASOFIN creció en sólo 10.65%, tasa de crecimiento menor que la presentada en años anteriores; de hecho a partir de 2013 se observa una disminución en el crecimiento de la cartera de créditos, habiendo alcanzado tasas de crecimiento de cartera de créditos similares a las experimentadas a principios de los 2000.

Por su parte, el índice de cartera en mora promedio de las entidades de ASOFIN continua bajo con relación a otros tipos de entidades financieras, habiendo cerrado la gestión en 1.58%, lo que representa un incremento en la gestión del 12.29%. Cabe señalar que le mora se incrementó a partir de la gestión 2014, sin embargo, durante esta gestión, su incremento fue menor que el presentado en 2014 y mayor que el presentado en 2015.



PENSANDO EN SATISFACER A SUS CLIENTES

BANCO ECOFUTURO AMPLÍA SU RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS EN LA PAZ.



Noticias

Respecto a los depósitos del público, existe similar tendencia, a diciembre de 2016 se alcanzó un crecimiento de 9.49%, luego de observarse tasas del 49.2% a diciembre de 2008; sin embargo, este menor crecimiento es, en términos relativos, positivo, considerando que en el resto de la banco los depósitos se contrajeron en 1.33%.

Durante la gestión 2016, un desafío permanente fue el alcanzar las metas intermedias fijadas por el gobierno nacional, para alcanzar los cupos de la cartera productiva y de vivienda de interés social, las cuales tienen tasas de interés controladas.

Cabe señalar que para las entidades especializadas en microfinanzas, los cupos de cartera y topes de tasas de interés para créditos al sector productivo fueron más drásticos, por un lado, debido a que nuestra actividad principal es la colocación de créditos, y por otro lado, las tasas reguladas, impactaron principalmente a las tasas a la micro y pequeña empresa, con una disminución de hasta 35% respecto a las tasas vigentes al momento de la aplicación de la norma.

Asimismo, la gestión 2016, es el primer año en el que se aplicó la nueva tasa (22%) de la Alicuota Adicional al Impuesto a las Utilidades de las Empresas (AA-IUE) para entidades de intermediación financiera, aspecto que incrementa la carga tributaria con el consiguiente efecto de disminuir el monto para la reinversión, lo que a su vez impide alcanzar un mayor crecimiento de la cartera de créditos.

Finalmente, el 28 de diciembre de 2016, el gobierno promulgó el Decreto Supremo N° 3033 que determina que la cobertura de servicios financieros debe alcanzar para el año 2025 al 100% de los municipios del país, aspecto que representará un reto adicional para nuestros Bancos.

En conclusión, en la gestión 2016, la actividad de las entidades de ASOFIN tiene un carácter inclusivo y de bancarización puesto que se enfoca en los clientes y usuarios financieros de menores ingresos, segmento que tradicionalmente tuvieron limitaciones de acceso a servicios financieros, asimismo, mantienen un enfoque en satisfacer las necesidades financieras del sector productivo y con un fuerte énfasis en el área rural.



A partir de la fecha, los clientes y usuarios del Banco tendrán más opciones de acceder y contar con efectivo las 24 horas del día los 365 días del año.

**Banco Ecofuturo**, amplía su red de cajeros automáticos en la ciudad de La Paz por medio de la cual ofrecerá a sus clientes mayor comodidad y acceso a efectivo las 24 horas, los 7 días de la semana. La ubicación de los nuevos cajeros automáticos es estratégica y de fácil acceso ya que estarán ubicados frente al Mercado de Achumani, Obelisco frente a correos y a media cuadra antes de llegar al stadium – sobre Av. Saavedra con la finalidad de que sus clientes ahorren tiempo y tengan acceso a efectivo fuera de los horarios de atención de sus agencias.

“La ampliación de nuestra red de cajeros automáticos hace que nuestra oferta de productos y servicios a nuestros clientes sea integral y les otorgue nuevas oportunidades para realizar sus transacciones financieras a nivel local y nacional”, afirmó Jorge Medrano Jefe Nacional de Proyectos y Canales.

De acuerdo a información de esa entidad, en cinco años, su cartera pasó de 60 a más de 400 millones de dólares y el número de sus puntos de atención de sólo 20 a casi un centenar.

**Banco Ecofuturo**, es una entidad financiera regulada que lleva más de 17 años brindando servicios integrales e innovadores que responden a la demanda de sus clientes, siendo una institución comprometida con el desarrollo económico y social del país.

- » Ventajas de nuestros Cajeros Automáticos
- » Abierto las 24 horas, 7 días a la semana
- » Sin filas
- » Optimización de tiempo
- » Ubicación estratégica de los cajeros
- » Extractos con saldo en cuenta.
- » Mayor seguridad y máxima conveniencia.

# GANADORES 1er SORTEO

# proCUENTA de Prodem

Ahorrar es Ganar

REGALAMOS  
**MILES**  
DE BOLIVIANOS  
EN CADA REGIÓN



Autoridad de Fiscalización del Seguro

¡Tú puedes ser  
el próximo ganador!



Más cerca, más tuyo.

## BANCOSOL PROTEGE A LA FAMILIA DE SUS AHORRISTAS CON 5 MICROSEGUROS



Con una oferta renovada, **BancoSol** pone a disposición de sus clientes cinco microseguros que, por pagos mensuales incluso por debajo de un dólar, brindan seguridad y protección a toda la familia. La gran cualidad es que, en todos los casos, la cobertura por muerte no tiene exclusiones y que uno de los productos incluye gastos de hospitalización y enfermedades graves.

Las múltiples opciones de cobertura y la completa accesibilidad de las primas (la más baja equivale a menos de USD1 por mes y la más alta a menos de USD7 al mes) convierten a estos microseguros en alternativas atractivas para proteger a la familia de los ahorristas de **BancoSol**. Este paquete de seguros tiene el respaldo de La Boliviana Ciacruz Seguros, la compañía aseguradora más solvente del mercado boliviano.

“**BancoSol** es la entidad pionera en el desarrollo de microseguros para sus clientes. Nuestra misión es generar oportunidades para los micro y pequeños emprendedores y estos productos son la mejor manera de proteger al emprendedor y su familia”, aseguró el Subgerente Nacional Comercial de BancoSol, José Luis Zavala.

A la fecha, **BancoSol** encabeza la lista de las entidades bolivianas que han desarrollado estos productos para sus clientes, lo que refleja que la misión de la entidad que trasciende la intermediación financiera y profundiza la inclusión.

La ventaja adicional es que el pago de estos seguros puede debitarse de la cuenta de ahorro del titular y el beneficio puede extenderse al cónyuge y los hijos.

### Los productos

**SolVida**, como su nombre lo dice, es el seguro de vida más accesible del mercado. Tiene una prima menor a los

USD1 en la Alternativa 1 y casi USD1,5 para la Alternativa 2 (la diferencia es el monto de indemnización). No tiene ningún tipo de exclusión y puede ampliar la cobertura al cónyuge. Permite realizar un pago anual de casi USD12 en la Alternativa 1 y casi USD36 para la Alternativa 2. Ambas ofrecen cobertura por Sepelio y un beneficio para hijos (máximo 4) menores a 18 años de edad.

Además de ofrecer un monto de indemnización mayor para las Alternativas 1 y 2, **SolVida Futuro** ofrece la devolución de un porcentaje de la prima en caso de que no ocurra el siniestro, convirtiéndose en una opción de ahorro para el futuro. Este producto tiene una prima anual de USD55 en la Alternativa 1 y USD105 en la Alternativa 2.

El tercer producto es **SolProtección** que además del seguro de vida, ofrece cobertura por gastos médicos de accidentes personales. Tiene una prima accesible de algo más de USD1 al mes o casi USD15 al año en la Alternativa 1, y USD1,7 al mes o USD21 al año para la Alternativa 2. La diferencia entre una y otra, es el monto de indemnización. **SolProducción Futuro** adiciona a este gran paquete, la devolución de un porcentaje de la prima en el caso de que no ocurra ningún siniestro.

Finalmente, **SolProtección Plus** incorpora un elemento totalmente innovador en el rubro de los microseguros: la cobertura por gastos de hospitalización y enfermedades graves. La alternativa 1 tiene una prima mensual de USD3 y una anual de USD35,4; la Alternativa 2 (que tiene un monto mayor de indemnización) tiene una prima mensual de USD3,4 y una anual de USD41,5. En ambos casos, la cobertura puede extenderse al cónyuge.

# APOYAMOS AL CRECIMIENTO DE NUESTROS CLIENTES



## BANCO FIE DIFUNDE EDUCACIÓN FINANCIERA CON ENFOQUE INNOVADOR, PROMOVRIENDO UNA VISIÓN TRANSFORMADORA E INCLUSIVA



La entidad, en el año 2016, alcanzó un total de 51.838 personas que participaron en sus distintos programas de educación financiera, con una cobertura urbana y rural, adecuándose al ciclo y contexto de vida de las personas.

“Nuestra propuesta está basada en el concepto de educación transformadora y en el emprendedurismo, impulsando la inclusión financiera a través de nuestros programas educativos” informó Claudia San Martín, Gerente Nacional de Desempeño y Responsabilidad Social de Banco FIE.

Durante la gestión 2016, la estrategia de implementación de su Programa de Educación Financiera, se fundamentó en un equilibrio entre la profundidad de los contenidos y el alcance masivo de la población meta, destacando las siguientes actividades:

- » **Talleres presenciales “Tú sabes, tú decides”.** Se capacitaron 25.603 personas a través del programa de voluntarios corporativos y de alianzas con otras instituciones sociales.
- » **Curso virtual gratuito “Aprende Emprende”:** Programa de educación virtual con una duración aproximada de dos semanas, donde se brindó información sobre educación financiera, el espíritu emprendedor y se enseñó a desarrollar una idea de negocio. Más de 3.900 jóvenes se inscribieron en los nueve ciclos del programa.
- » **Activaciones educativas con el “Café Concert Un día en la vida”.** Montaje de un pequeño teatro, donde los comediantes *“El Pocholo y su Marida”* educaron con humor a más de 24.300 personas sobre las garantías, en especial el rol del garante personal y la seguridad en las

transacciones electrónicas. La activación estuvo presente en las Jornadas de Educación Financiera organizadas por la ASFI a nivel nacional y en otros espacios públicos.





## BRUNO MAMANI CONSIGUE UN CRÉDITO PARA SU EMPRESA "GRÚAS GRIGOTÁ"

El Sr. Bruno Mamani, cliente del Banco desde el año 2009 y propietario de la empresa "Grúas Grigotá", brinda servicios con sus maquinarias a empresas constructoras de la ciudad de La Paz y El Alto. Inició su relación con el Banco por referencia de un amigo, quién ya contaba con un crédito en el Banco. Visitó la oficina de El Prado en la ciudad de La Paz y gracias a la calidad de atención se animó a solicitar una Línea de Crédito, lo que le permitió realizar la compra de maquinarias para incrementar su parque de grúas.

"Nunca imaginé que pudiera ser tan rápida la atención con Banco Los Andes, ya que había tenido malas experiencias en otras entidades, pero al conocer el Banco y tener una atención personalizada, un seguimiento a mi solicitud y la rapidez de la atención me dejó muy satisfecho. Al tener mi crédito desembolsado rápidamente, logré realizar la compra de maquinaria para cumplir con un contrato de trabajo muy importante que me generó buenos ingresos" menciona el Sr. Mamani.

Actualmente cuenta con una línea de crédito, maneja sus cuentas de ahorro y desde su oficina realiza sus transacciones cómodamente a través del e-Banking.

Manteniendo el apoyo del Banco, a futuro espera seguir creciendo y expandir su negocio a la ciudad de Oruro.



*"...tener una atención personalizada, un seguimiento a mi solicitud y la rapidez de la atención me dejó muy satisfecho."*





**Banco Fortaleza**

## • HISTORIA DE ÉXITO

# UNA OPORTUNIDAD EN LA ADVERSIDAD

ANA UNZUETA CERVANTES

Luego de haber sufrido una disminución en su sueldo, Ana Unzueta Cervantes se vió forzada a renunciar a su trabajo. A pesar de enfrentarse a tal contrariedad y ante un panorama poco alentador, convirtió la adversidad en ventaja. Depositó toda su esperanza en la compra de un camión con el dinero de su liquidación. Decisión que dio lugar al nacimiento de su emprendimiento de servicio de transporte.

Con la idea de expandir su negocio, obtuvo el financiamiento y la guía necesaria para comprar 3 camiones más.

Hoy en día Ana tiene un negocio consolidado y una meta clara: crecer y expandir su negocio.



Esta entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)



**BANCO FORTALEZA S.A.**

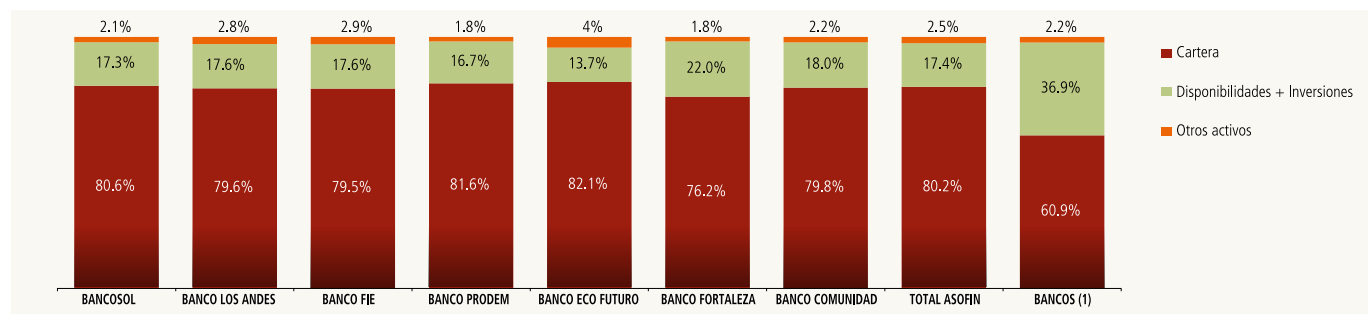
[www.bancofortaleza.com.bo](http://www.bancofortaleza.com.bo)



CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	BANCO PRODEM	BANCO ECOFUTURO	BANCO FORTALEZA	BANCO COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ACTIVO</b>	<b>1,593,654</b>	<b>764,340</b>	<b>1,627,070</b>	<b>1,135,862</b>	<b>487,343</b>	<b>416,287</b>	<b>157,086</b>	<b>6,181,642</b>	<b>20,447,925</b>
Disponibilidades	44,770	51,074	121,234	64,604	43,981	29,624	11,595	366,883	3,123,274
Inversiones Temporarias	187,931	83,293	145,532	101,881	17,769	47,522	16,120	600,047	3,593,335
Cartera	1,284,015	608,147	1,293,312	926,369	399,994	317,340	125,427	4,954,604	12,646,951
Cartera bruta	1,304,781	623,814	1,332,304	942,447	407,473	321,505	128,839	5,061,162	12,849,206
Cartera vigente	1,284,872	597,819	1,299,933	919,195	393,461	305,088	117,974	4,918,343	12,439,317
Cartera vencida	5,222	2,964	10,988	5,232	2,011	1,114	1,237	28,768	48,382
Cartera en ejecución	5,725	9,385	10,089	6,310	6,113	4,440	2,029	44,091	119,672
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	8,676	10,689	9,698	10,922	5,430	10,332	6,950	62,697	207,895
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	127	2,396	551	278	141	115	248	3,856	7,735
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	160	560	1,044	510	317	416	401	3,408	26,205
Productos devengados por cobrar cartera	14,356	5,641	12,744	12,272	6,018	3,094	1,594	55,719	97,680
(Previsión para cartera incobrable)	-35,122	-21,308	-51,736	-28,349	-13,497	-7,259	-5,005	-162,277	-299,935
Otras cuentas por cobrar	10,618	3,110	12,159	9,413	4,220	1,724	451	41,695	114,204
Bienes realizables	0	59	317	35	355	235	0	1,002	5,966
Inversiones permanentes	43,758	100	19,770	22,982	5,000	14,382	530	106,521	617,790
Bienes de uso	19,478	15,457	18,448	8,781	14,270	3,932	2,795	83,161	293,211
Otros activos	3,083	3,100	16,299	1,797	1,754	1,528	167	27,727	53,194
Fideicomisos constituidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO</b>	<b>1,430,275</b>	<b>667,625</b>	<b>1,499,537</b>	<b>1,037,905</b>	<b>453,142</b>	<b>381,478</b>	<b>145,340</b>	<b>5,615,304</b>	<b>18,886,618</b>
Obligaciones con el público	1,081,257	559,613	1,209,501	949,287	396,592	342,908	123,473	4,662,631	16,158,486
A la vista	1,216	19,213	229	5,368	6,101	55,373	517	88,018	4,282,232
Por cuentas de ahorro	336,840	115,607	518,733	270,672	55,955	78,646	16,220	1,392,673	5,193,292
A plazo	1,780	7	1,840	3,749	882	2,237	1,513	12,008	107,304
Restringidas	3,330	8,509	9,057	8,566	510	24,461	2,832	57,264	592,087
A plazo, con anotación en cuenta	676,777	391,168	637,695	606,338	307,945	165,146	96,824	2,881,894	5,555,712
Cargos devengados por pagar	61,315	25,108	41,947	54,594	25,199	17,045	5,567	230,774	427,859
Obligaciones con instituciones fiscales	1,055	83	792	91	0	2	-	2,024	20,151
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	150,323	76,627	51,314	30,291	24,090	11,207	14,496	358,348	868,334
Otras cuentas por pagar	47,026	11,687	42,985	26,267	11,359	6,293	2,014	147,631	367,042
Previsiones	27,279	5,050	25,586	26,059	5,840	4,007	1,118	94,938	185,202
Para activos contingentes	0	1	55	604	24	93	17	795	9,407
Genéricas Voluntarias	20,292	2,494	17,899	20,673	2,290	1,957	-	65,605	70,546
Genérica Cíclica	6,967	2,494	7,632	4,358	3,526	1,957	1,101	28,035	91,992
Para desahucio y otras	20	60	-	423	-	-	-	504	13,257
Títulos de deuda en circulación	99,141	12,101	116,285	-	4,088	5,137	-	236,752	165,488
Obligaciones subordinadas	19,799	-	23,526	-	11,173	11,924	4,239	70,661	304,110
Obligaciones con empresas con participación estatal	4,395	2,465	29,548	5,910	-	-	-	42,318	817,805
<b>PATRIMONIO</b>	<b>163,379</b>	<b>96,714</b>	<b>127,533</b>	<b>97,957</b>	<b>34,201</b>	<b>34,809</b>	<b>11,745</b>	<b>566,338</b>	<b>1,561,307</b>
Capital social	111,270	72,542	68,539	73,093	26,307	29,499	9,647	390,897	1,092,427
Aportes no capitalizados	246	537	17	806	129	118	8	1,860	74,867
Reservas	19,089	11,680	42,054	10,053	3,257	1,815	1,581	89,529	172,962
Resultados acumulados	32,774	11,955	16,923	14,005	4,508	3,378	510	84,052	221,051
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>117</b>	<b>1,382</b>	<b>7,421</b>	<b>20,467</b>	<b>596</b>	<b>57,241</b>	<b>10,447</b>	<b>97,671</b>	<b>3,203,144</b>

(1) En Bancos no se incluye a entidades especializadas en microfinanzas asociadas a ASOFIN.

## Estructura de los Principales Rubros del Activo al 31/12/2016





CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	BANCO PRODEM	BANCO ECOFUTURO	BANCO FORTALEZA	BANCO COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>									
Ingresos financieros	200,341	71,533	173,223	126,377	61,333	37,049	14,941	684,796	1,109,942
Gastos financieros	-40,723	-16,483	-40,250	-25,614	-13,035	-8,433	-5,199	-149,737	-259,022
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	<b>159,618</b>	<b>55,050</b>	<b>132,973</b>	<b>100,762</b>	<b>48,298</b>	<b>28,616</b>	<b>9,742</b>	<b>535,059</b>	<b>850,920</b>
Otros ingresos operativos	6,351	4,925	9,580	9,470	4,419	3,792	1,135	39,672	493,812
Otros gastos operativos	-2,805	-3,534	-3,707	-1,257	-2,549	-2,142	-594	-16,589	-252,352
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>	<b>163,164</b>	<b>56,441</b>	<b>138,846</b>	<b>108,975</b>	<b>50,167</b>	<b>30,267</b>	<b>10,283</b>	<b>558,143</b>	<b>1,092,380</b>
Recuperación de activos financieros	5,484	15,902	66,440	8,966	10,316	3,270	2,711	113,089	202,516
Cargos por incobrabilidad y desvalorización	-12,619	-16,367	-74,743	-14,559	-15,656	-7,020	-4,243	-145,207	-301,053
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUÉS DE INCOBRABLES</b>	<b>156,029</b>	<b>55,975</b>	<b>130,543</b>	<b>103,382</b>	<b>44,827</b>	<b>26,516</b>	<b>8,751</b>	<b>526,025</b>	<b>993,843</b>
Gastos de administración	-98,970	-38,141	-106,023	-77,022	-36,320	-21,599	-8,261	-386,335	-671,766
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>	<b>57,059</b>	<b>17,835</b>	<b>24,521</b>	<b>26,361</b>	<b>8,507</b>	<b>4,917</b>	<b>491</b>	<b>139,689</b>	<b>322,077</b>
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-3	3	25	-0	3	9	-0	36	-440
<b>RESULTADO DESPUÉS DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b>	<b>57,056</b>	<b>17,837</b>	<b>24,546</b>	<b>26,360</b>	<b>8,509</b>	<b>4,926</b>	<b>491</b>	<b>139,725</b>	<b>321,637</b>
Resultado extraordinario	1,034	-	715	6	30	-	-	1,785	3,037
<b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>	<b>58,090</b>	<b>17,837</b>	<b>25,261</b>	<b>26,366</b>	<b>8,539</b>	<b>4,926</b>	<b>491</b>	<b>141,511</b>	<b>324,673</b>
Resultado de ejercicios anteriores	-187	-498	131	-1,771	-89	-181	19	-2,576	2,191
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACIÓN</b>	<b>57,903</b>	<b>17,339</b>	<b>25,393</b>	<b>24,595</b>	<b>8,450</b>	<b>4,744</b>	<b>510</b>	<b>138,935</b>	<b>326,864</b>
Ajuste por inflación	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>57,903</b>	<b>17,339</b>	<b>25,393</b>	<b>24,595</b>	<b>8,450</b>	<b>4,744</b>	<b>510</b>	<b>138,935</b>	<b>326,864</b>
IUE	-25,129	-5,385	-8,470	-10,590	-3,943	-1,366	-	-54,883	-107,369
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTIÓN</b>	<b>32,774</b>	<b>11,955</b>	<b>16,923</b>	<b>14,005</b>	<b>4,508</b>	<b>3,378</b>	<b>510</b>	<b>84,052</b>	<b>219,495</b>

INDICADORES / ENTIDAD	BANCO SOL	BANCO LOS ANDES	BANCO FIE	BANCO PRODEM	BANCO ECOFUTURO	BANCO FORTALEZA	BANCO COMUNIDAD	TOTAL ASOFIN	BANCOS (1)
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>									
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	14.60%	17.58%	16.40%	14.66%	12.67%	18.53%	17.64%	15.64%	32.85%
Cartera / Total activo	80.57%	79.56%	79.49%	81.56%	82.08%	76.23%	79.85%	80.15%	61.85%
Inversiones permanentes / Total activo	2.75%	0.01%	1.22%	2.02%	1.03%	3.45%	0.34%	1.72%	3.02%
<b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>									
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	2.15%	1.53%	1.12%	1.26%	0.99%	0.80%	0.31%	1.41%	0.98%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	22.54%	13.23%	14.37%	15.65%	14.14%	10.12%	4.77%	16.20%	15.42%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	16.24%	11.63%	13.94%	14.25%	15.54%	12.83%	12.34%	14.32%	9.38%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	15.81%	11.43%	13.66%	14.08%	15.47%	12.02%	11.77%	14.01%	8.18%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	0.58%	0.08%	0.67%	0.63%	1.35%	1.30%	1.27%	0.67%	0.83%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0.51%	0.80%	0.77%	1.07%	1.12%	1.31%	0.94%	0.83%	4.17%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	3.13%	2.45%	3.05%	2.70%	3.19%	2.50%	3.73%	2.92%	1.48%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	2.96%	2.58%	2.85%	2.91%	3.37%	2.62%	3.70%	2.90%	1.20%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>									
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	8.02%	6.20%	8.53%	8.69%	9.20%	7.48%	6.82%	8.08%	5.68%
Gastos de administración / (Activo + Contingente) promedio	6.51%	4.88%	7.01%	6.94%	7.96%	5.13%	5.09%	6.48%	3.00%
Gastos de administración / Total gastos	54.85%	47.19%	45.41%	58.57%	50.71%	52.96%	45.10%	51.33%	42.20%
Gastos de personal / Total gastos de administración	61.97%	41.97%	63.37%	64.24%	57.13%	60.75%	57.99%	60.22%	49.86%
<b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITOS</b>									
Cartera vigente / Cartera bruta	99.14%	97.55%	98.30%	98.69%	97.89%	98.11%	96.96%	98.42%	98.43%
Cartera vencida / Cartera bruta	0.84%	0.86%	0.87%	0.58%	0.53%	0.38%	1.15%	0.64%	0.44%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0.45%	1.59%	0.84%	0.72%	1.58%	1.51%	1.89%	0.94%	1.14%
Cartera en mora neta (3) / Cartera bruta	-3.92%	-1.76%	-4.10%	-4.42%	-2.64%	-1.61%	-1.71%	-3.49%	-2.10%
Cartera en mora según balance (8) / Cartera bruta	0.86%	2.45%	1.70%	1.31%	2.11%	1.89%	3.04%	1.58%	1.57%
Cartera+contingente con calificación A / (Cartera bruta+Contingente)	98.98%	94.60%	97.95%	98.32%	96.55%	97.37%	95.74%	97.66%	97.09%
Cartera+contingente con calificación B / (Cartera bruta+Contingente)	0.05%	2.07%	0.28%	0.17%	1.20%	0.66%	1.29%	0.55%	1.11%
Cartera+contingente con calificación C / (Cartera bruta+Contingente)	0.11%	0.44%	0.14%	0.11%	0.35%	0.30%	0.43%	0.20%	0.35%
Cartera+contingente con calificación D / (Cartera bruta+Contingente)	0.02%	0.76%	0.07%	0.05%	0.13%	0.12%	0.10%	0.15%	0.26%
Cartera+contingente con calificación E / (Cartera bruta+Contingente)	0.04%	0.30%	0.11%	0.09%	0.25%	0.45%	0.42%	0.16%	0.19%
Cartera+contingente con calificación F / (Cartera bruta+Contingente)	0.79%	1.84%	1.45%	1.26%	1.53%	1.10%	2.02%	1.29%	0.93%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	0.69%	2.19%	0.85%	1.24%	1.44%	3.38%	5.90%	1.38%	1.88%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	3.20%	21.66%	14.13%	6.73%	7.78%	4.88%	8.55%	10.38%	14.03%
N° de clientes en mora / Total clientes de crédito	2.34%	4.23%	3.56%	2.61%	2.48%	4.17%	5.79%	2.92%	S/D
N° clientes reprogramados / Total clientes de crédito	0.78%	1.92%	0.59%	1.16%	1.06%	3.20%	3.56%	0.91%	S/D
<b>SOLVENCIA</b>									
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	555.30%	171.82%	341.04%	437.86%	225.32%	185.15%	156.39%	320.40%	233.61%
Previsión constituida (2) / Patrimonio	38.18%	27.19%	60.63%	55.11%	56.54%	32.36%	52.13%	45.33%	30.22%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	4.78%	4.22%	5.80%	5.73%	4.75%	3.50%	4.75%	5.07%	3.67%
Patrimonio / Total activo	10.25%	12.65%	7.84%	8.62%	7.02%	8.36%	7.48%	9.16%	7.64%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	12.24%	14.72%	12.23%	11.16%	11.04%	12.85%	11.92%	12.27%	12.11%
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-31.31%	-11.37%	-42.85%	-42.52%	-31.45%	-14.88%	-18.80%	-31.18%	-17.29%
<b>LIQUIDEZ</b>									
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	4.12%	9.09%	9.78%	6.76%	11.09%	8.64%	9.39%	7.80%	18.40%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	21.43%	23.91%	21.53%	17.43%	15.57%	22.50%	22.45%	20.55%	39.56%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	16.27%	20.13%	17.79%	16.04%	13.63%	20.22%	19.07%	17.22%	35.56%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	68.84%	99.66%	51.40%	60.31%	99.51%	57.56%	165.59%	65.30%	70.88%
<b>OTROS DATOS</b>									
Saldo de cuentas castigadas 2016 (5) (en miles de \$US)	29,527	16,397	18,691	20,060	14,550	5,130	1,801	106,156	S/D
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	5,179	26,733	5,674	7,266	8,003	20,911	32,034	7,127	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (9)	101	43	101	61	32	30	12	380	S/D
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	19	9	52	67	39	6	2	194	S/D
Número de otros puntos de atención financiera urbanas (9)	118	0	58	18	4	0	0	198	S/D
Número de otros puntos de atención financiera rurales	6	0	42	23	7	0	1	79	S/D
Número de empleados	2,810	566	3,496	2,653	1,139	644	266	11,574	S/D
Numero de cajeros automáticos propios	202	173	126	164	33	6	6	710	S/D

(1) En Bancos no se incluye a entidades especializadas en microfinanzas asociadas a ASOFIN.

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3) Cartera en mora s/balance - Prev. constituida

(4) Obligaciones con el público + O. con bancos y entidades financieras + O. subordinadas+ O. con empresas con participación estatal + Valores en Circulación

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interés activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(9) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

S/D Sin datos

# ECOAGUINALDO

Porque uno solo  
no puede con todo,  
Banco Ecofuturo es tu  
cómplice de fin de año.



Abre tu **ECOAGUINALDO**  
desde **Bs. 30**, realiza tu depósito  
mensual y al final recibe el doble  
de interés ¡**acumulado!**

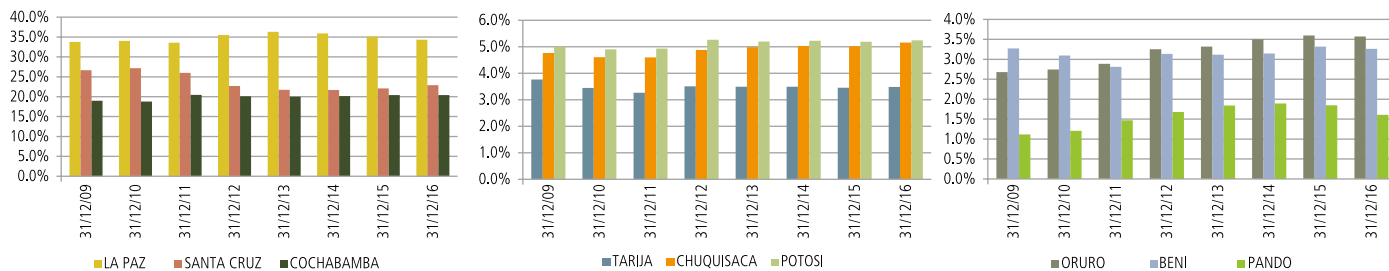


llama  
**GRATIS**  
**800 10 3112**  
[www.bancoecofuturo.com.bo](http://www.bancoecofuturo.com.bo)

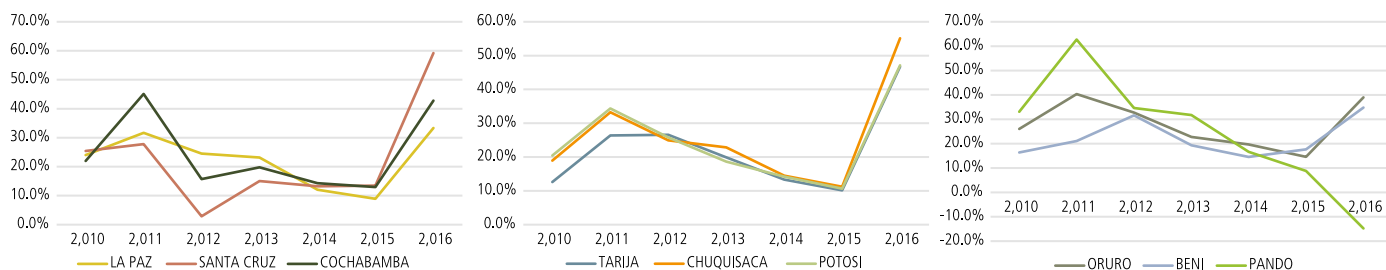
#TUCÓMPLICE, SIEMPRE.



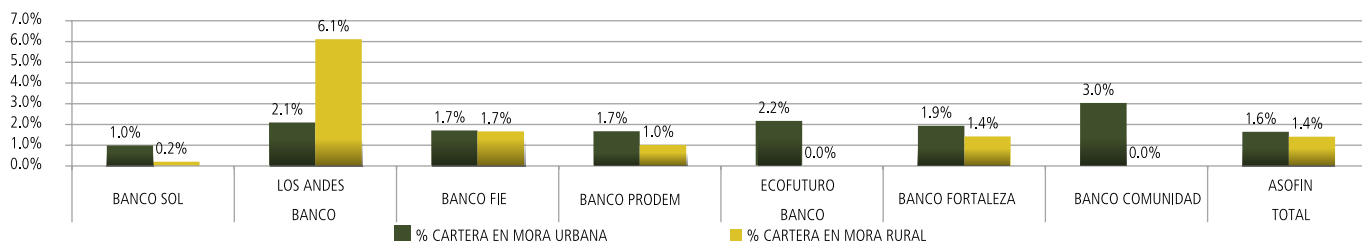
## Participación de la cartera bruta por departamento (En %)



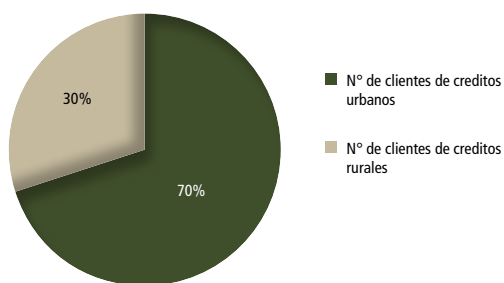
## Crecimiento de la cartera bruta por departamento (En %)



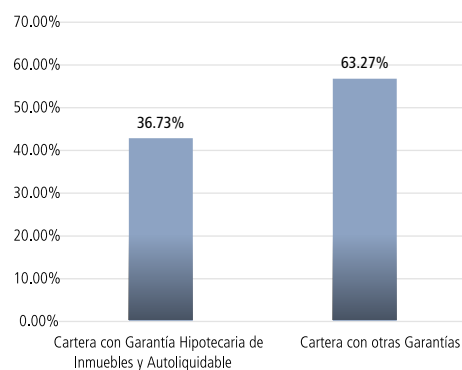
## Cartera en mora según ubicación geográfica



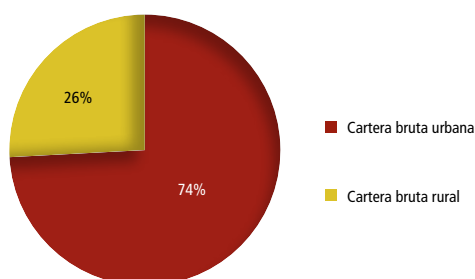
## Número de clientes según ubicación geográfica



## Cartera bruta según tipo de garantía

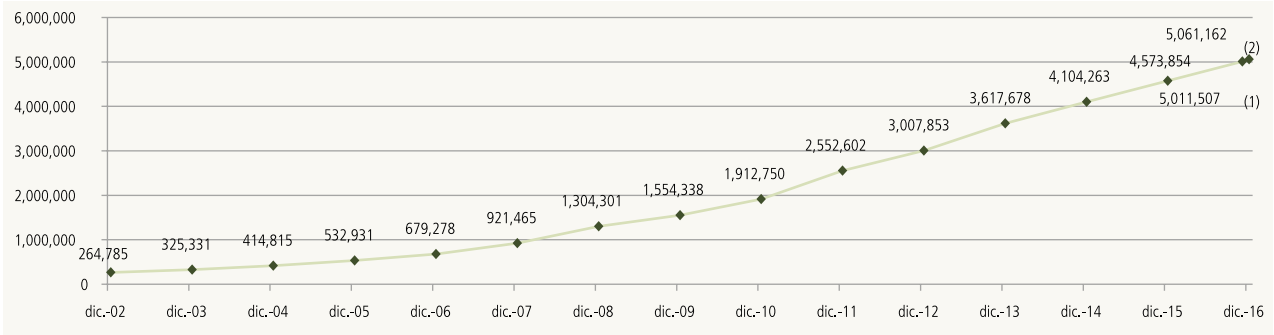


## Cartera bruta según ubicación geográfica

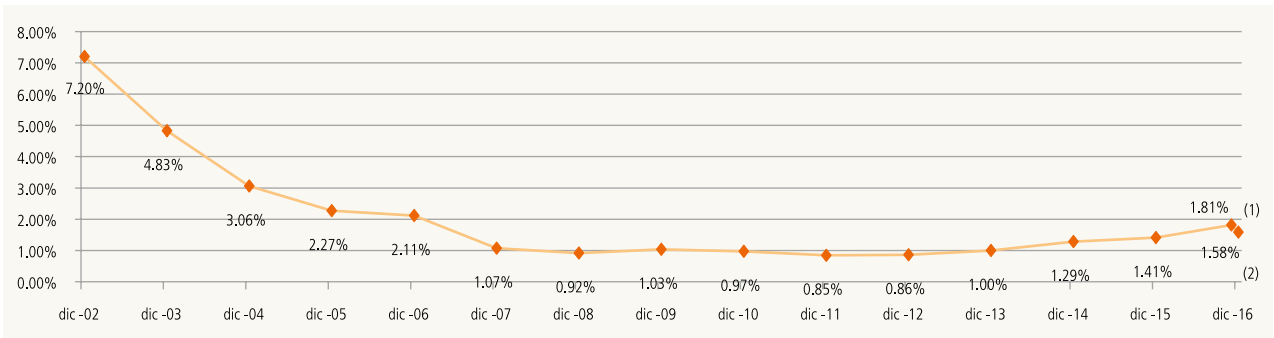




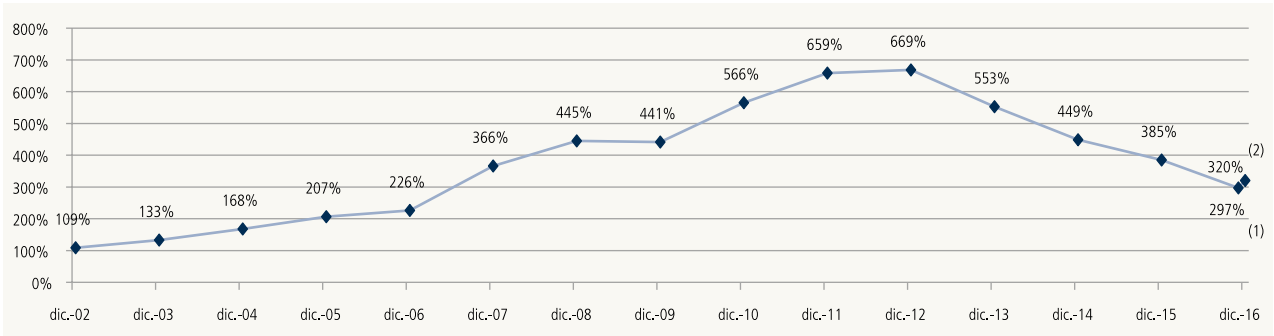
**Cartera bruta (En miles de \$us)**



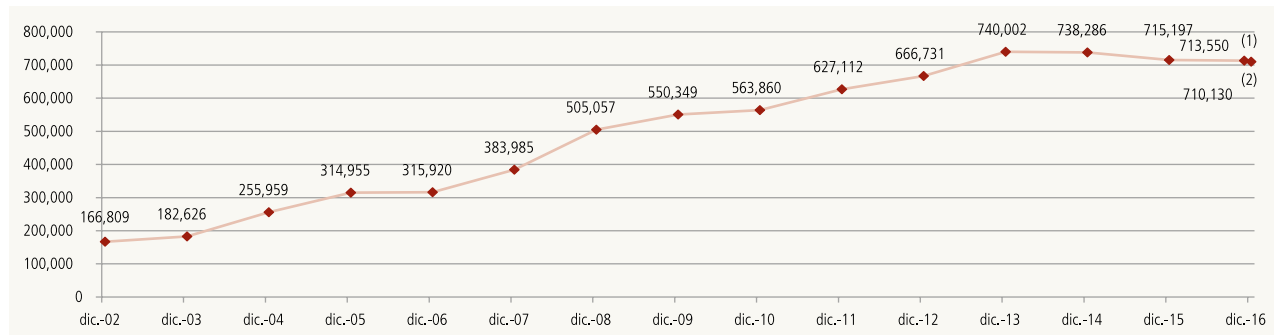
**Cartera en mora/cartera bruta (En %)**



**Previsión constituida/cartera en mora (En %)**



**Número de clientes de crédito:**

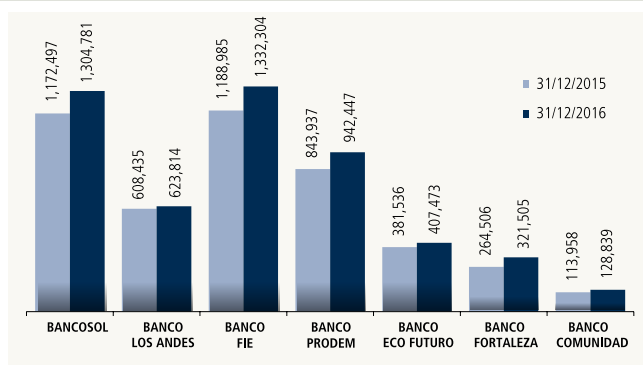


NOTA: Por aplicación de la norma, a partir de dic/2002 en la cartera en mora, se excluyen las operaciones con retrasos hasta 30 días  
 (1) Noviembre/2016 (2) Diciembre/2016

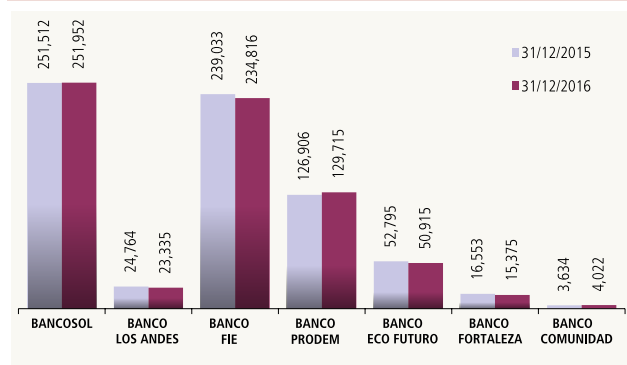
## Evolución por entidad (Cifras en miles de dólares)

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISIÓN CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CRÉDITO		
	31/12/2015	31/12/2016	VARIACIÓN	31/12/2015	31/12/2016	VARIACIÓN	31/12/2015	31/12/2016	VARIACIÓN	31/12/2015	31/12/2016	VARIACIÓN
BANCOSOL	1,172,497	1,304,781	11.3%	11,707	11,234	-4.0%	61,584	62,380	1.3%	251,512	251,952	0.2%
BANCO LOS ANDES	608,435	623,814	2.5%	9,884	15,305	54.9%	27,146	26,298	-3.1%	24,764	23,335	-5.8%
BANCO FIE	1,188,985	1,332,304	12.1%	17,447	22,672	30.0%	76,496	77,322	1.1%	239,033	234,816	-1.8%
BANCO PRODEM	843,937	942,447	11.7%	9,809	12,329	25.7%	50,682	53,985	6.5%	126,906	129,715	2.2%
BANCO ECO FUTURO	381,536	407,473	6.8%	6,171	8,582	39.1%	17,959	19,337	7.7%	52,795	50,915	-3.6%
BANCO FORTALEZA	264,506	321,505	21.5%	5,833	6,085	4.3%	12,163	11,266	-7.4%	16,553	15,375	-7.1%
BANCO COMUNIDAD	113,958	128,839	13.1%	3,630	3,916	7.9%	5,924	7,224	22.0%	3,634	4,022	10.7%
TOTAL ASOFIN (2)	4,573,854	5,061,162	10.7%	64,481	80,123	24.3%	251,953	257,812	2.3%	715,197	710,130	-0.7%
BANCOS (1)	9,800,156	11,462,168	17.0%	163,195	198,469	21.6%	402,028	446,450	11.0%	475,422	S/D	S/D

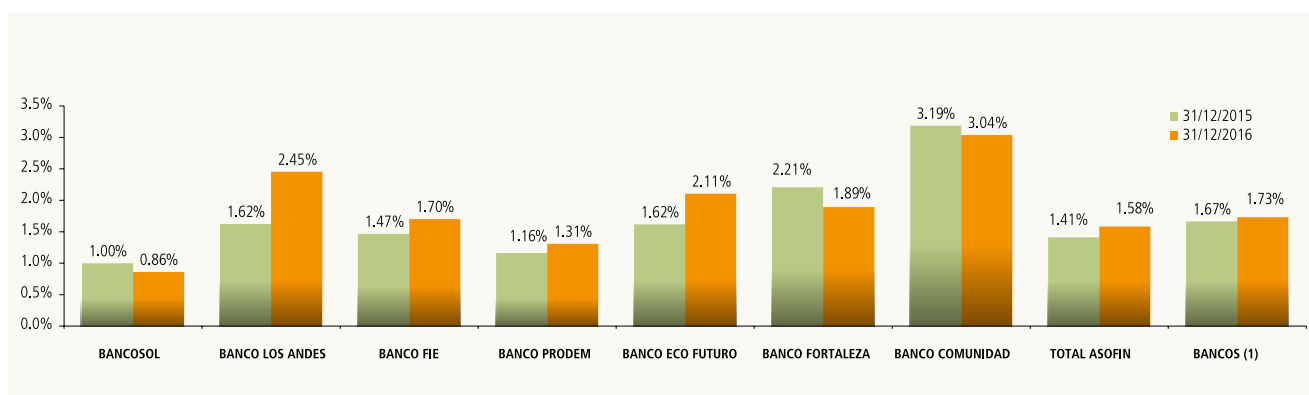
### Cartera bruta (En miles de dólares)



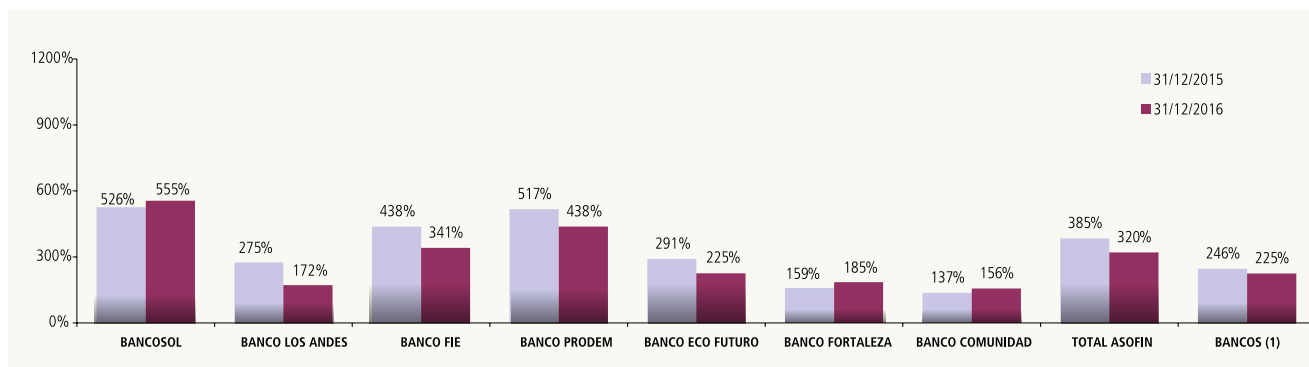
### N° de Clientes de Crédito



### Mora según balance / Cartera bruta (en %)



### Previsión constituida / Mora según balance (en %)



(1) En Bancos no se incluye a entidades especializadas en microfinanzas asociadas a ASOFIN.



# Banco Fortaleza

## NUESTRAS TARJETAS DE CRÉDITO TE SORPRENDERÁN

- EFECTIVO DISPONIBLE SIEMPRE
- SIN COSTO DE MANTENIMIENTO
- COMPRAS EN INTERNET
- Y NO TE IMAGINAS LO MEJOR...



[www.bancofortaleza.com.bo](http://www.bancofortaleza.com.bo)

SOLICITA TU NUEVA TARJETA DE CRÉDITO  
EN CUALQUIERA DE NUESTRAS AGENCIAS.

BANCO FORTALEZA S.A.

Esta entidad se encuentra bajo la regulación y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)