



CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	SOCIOS DE ASOFIN
Cartera Bruta	\$US 6,020,473 millones
Prestatarios	702,680 Clientes
Depósitos	\$US 4,716 millones
Cuentas de depositantes (1)	4,024,733 Cuentas
Total Sucursales y Agencias	541
Agencias Urbanas	359
Agencias Rurales	182
Empleados	11,501

(1) Número de cuentas en caja de ahorro, DPFs con personas jurídicas y naturales, y cuentas corrientes.

# BOLETÍN ASOFIN



**Cifras**

Balances generales al 30/11/2019



\*Incluye datos de Banco Fie por ser una entidad enfocada en Micro-Finanzas

## UN DESAFIANTE PERIODO FUE REMONTADO CON DESTREZA

La destreza en la gestión de riesgos adquirida por las entidades de ASOFIN generó una adecuada respuesta al ambiente de inestabilidad política y social, que en este año de elecciones no fue solo en el centro político del país, sino que tuvo efectos a nivel nacional y con mayor intensidad en el ámbito económico financiero los meses de octubre y noviembre recientes.

Al igual que el resto del sistema financiero, las entidades microfinancieras soportaron una fuerte presión en sus niveles de liquidez debido a los retiros de ahorros del público, quienes, ante la imprevisión respecto a la duración del conflicto político social citado, optaron por retirar sus recursos y/o convertirlos en dólares. En consonancia con este estado de las cosas, el regulador también emitió una disposición orientada a poner en práctica la reprogramación y/u otras soluciones, para el tratamiento de los prestatarios afectados por los paros o suspensión de actividades comerciales en dicho periodo. Aquí, debe destacarse la cultura financiera de los segmentos de mercado atendidos por la banca microfinanciera que, conocedores de sus propias capacidades, demostraron alta responsabilidad para cumplir y/o replantear sus respectivos negocios a fin de normalizar sus actividades y

consecuentemente sus compromisos de pago acorde a la nueva situación.

La conducta descrita en el párrafo precedente, demuestra la apropiada moral de pago con que se conducen los micro y pequeños prestatarios, construida también con el esfuerzo de la banca microfinanciera que constantemente acompaña a los emprendimientos de sus clientes, desde que tienen pequeñas dimensiones y durante su desarrollo en el mercado, apoyándoles con tecnologías especialmente diseñadas para mantener y fomentar su sostenibilidad, en el particular ecosistema de negocios en el que se desenvuelven.

Siendo las microfinanzas la puerta de ingreso de miles de personas al sistema de intermediación financiera y demostrada la resiliencia de los segmentos de micro y pequeños prestatarios frente a la experiencia reciente, queda claro que es de alta importancia apoyar con redoblado esfuerzo sus iniciativas y asimismo a la banca que se orienta a dicho sector, puesto que, dadas las tendencias de ralentización económica, está muy claro que son esos sectores los que más rápidamente pueden crear empleo y generar mecanismos de inclusión para la base de la población demandante de servicios financieros, generando también un adecuado impacto en la estabilidad social.



## BALANCES GENERALES AL 30/11/2019 Y ESTADOS DE RESULTADOS DEL 01/11/2019 AL 30/11/2019

(Expresado en bolívianos)

T/C 6.86

CUENTAS / ENTIDAD:	BANCO SOL	BANCO FIE	BANCO PRODEM	BANCO ECOFUTURO	BANCO FORTALEZA	BANCO COMUNIDAD	LA PRIMERA	TOTAL ASOFIN
<b>ACTIVO</b>	<b>14,230,491,562</b>	<b>15,053,920,769</b>	<b>8,949,061,594</b>	<b>3,886,578,863</b>	<b>4,049,118,958</b>	<b>1,019,146,667</b>	<b>2,542,623,537</b>	<b>49,730,941,950</b>
Disponibilidades	548,344,625	858,385,216	677,411,827	300,784,428	309,759,462	105,202,705	151,021,565	2,950,909,828
Inversiones Temporarias	1,779,029,874	1,659,305,317	951,467	67,023,890	380,493,797	47,501,373	203,688,826	4,137,994,545
Cartera	11,491,165,329	11,895,589,053	8,146,211,664	3,234,473,786	3,034,752,952	822,073,011	1,823,345,653	40,447,611,449
Cartera bruta	11,677,745,808	12,179,902,984	8,285,893,162	3,304,954,371	3,063,223,639	894,807,572	1,893,915,897	41,300,443,433
Cartera vigente	11,289,229,293	11,446,466,344	7,903,454,281	3,166,518,674	2,882,880,469	685,819,590	1,838,246,675	39,212,615,326
Cartera vencida	37,587,844	80,321,944	25,052,861	29,577,083	6,815,329	24,168,879	24,312,619	227,836,559
Cartera en ejecución	42,207,440	81,074,926	50,931,194	52,259,443	35,958,803	38,580,198	21,310,520	322,322,524
Cartera reprogramada o restructurada vigente	301,039,000	526,687,839	282,988,210	53,908,323	126,348,953	103,709,285	8,800,812	1,403,482,422
Cartera reprogramada o restructurada vencida	4,267,651	26,441,575	8,244,164	590,064	1,655,217	15,910,470	-	57,109,140
Cartera reprogramada o restructurada en ejecución	3,414,580	18,910,356	15,222,452	2,100,784	9,564,868	26,619,150	1,245,271	77,077,461
Productos devengados por cobrar cartera (Prevision para cartera incobrable)	117,773,629	125,020,468	112,880,110	48,190,177	26,468,909	7,667,482	6,457,686	444,458,460
Otras cuentas por cobrar	-304,354,107	-409,334,399	-252,561,608	-118,670,763	-54,939,596	-80,402,043	-77,027,930	-1,297,290,445
Bienes realizables	47,207,424	38,677,458	31,680,429	32,906,695	25,234,681	2,255,647	1,165,357	179,127,692
Inversiones permanentes	3,576	1,512,866	2,888,201	3,893,791	2,526,566	675,084	274,018	11,774,101
Bienes de uso	140,545,652	321,394,965	31,511,155	51,332,412	246,623,754	25,132,920	331,144,937	1,147,685,795
Otros activos	201,475,664	209,362,212	47,069,187	148,985,569	39,315,733	15,556,212	29,822,909	691,587,487
Fideicomisos constituidos	22,719,419	69,693,682	11,337,664	47,178,292	10,412,012	749,713	2,160,271	164,251,052
	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>PASIVO</b>	<b>12,554,945,039</b>	<b>13,901,916,047</b>	<b>8,019,952,749</b>	<b>3,588,754,455</b>	<b>3,745,818,493</b>	<b>946,863,156</b>	<b>1,873,164,671</b>	<b>44,631,414,611</b>
Obligaciones con el publico	8,394,026,294	9,015,939,499	6,500,667,468	3,026,476,790	3,094,261,628	632,575,634	1,638,121,725	32,302,069,038
A la vista	9,959,232	492,863,441	20,931,398	125,824,093	385,786,672	9,352,245	144,374	1,044,861,454
Por cuentas de ahorro	2,883,405,424	3,691,845,007	1,775,977,816	487,347,114	392,762,342	141,060,158	1,426,086,560	10,798,484,420
A plazo	2,936,575	2,198,993	3,060,926	56,879,742	2,690,672	142,832	198,251,143	266,160,883
Restringidas	46,078,134	65,728,341	62,630,740	12,595,422	83,519,388	49,730,409	12,063,594	332,346,028
A plazo, con anotación en cuenta	4,809,533,418	4,418,982,370	4,076,791,092	2,081,454,857	2,030,605,335	384,085,863	-	17,801,452,935
Cargos devengados por pagar	642,113,512	344,321,347	561,275,496	262,375,563	198,897,219	48,204,128	1,576,054	2,058,763,318
Obligaciones con instituciones fiscales	7,287,440	2,096,362	2,305,906	45,531	21,825	-	714,933	12,471,997
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	2,046,831,531	2,326,132,798	591,505,835	302,259,641	410,968,140	190,307,540	112,124,405	5,980,129,891
Otras cuentas por pagar	422,458,228	335,615,831	330,485,525	99,325,580	65,569,080	12,682,571	56,598,616	1,322,735,431
Previsiones	155,463,874	225,681,509	215,809,486	49,149,453	38,585,974	6,109,153	64,865,374	755,664,823,48
Para activos contingentes	1,310	305,346	6,687,994	1,140,836	1,629,158	289,628	142,402	10,196,674
Genéricas Voluntarias	92,250,862	140,863,129	159,587,572	15,707,602	18,478,408	-	50,864,035	477,751,608
Genérica Cíclica	62,581,702	84,513,034	40,122,001	32,301,016	18,478,408	5,819,525	13,858,937	257,674,623
Para deshaucio y otras	630,000	-	9,411,919	-	-	-	-	10,041,919
Títulos de deuda en circulación	505,203,333	751,280,069	-	6,995,752	-	-	-	1,263,479,155
Obligaciones subordinadas	329,147,540	310,661,191	-	98,328,024	81,597,469	16,497,151	-	836,231,376
Obligaciones con empresas con participación estatal	694,526,798	934,508,788	379,178,529	6,173,684	54,814,377	88,691,106	739,618	2,158,632,900
A la vista	-	-	-	-	-	-	-	-
Por cuentas de ahorro	324,985,007	385,854,703	55,065,350	6,173,684	34,332,433	-	739,618	807,150,794
A plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
Restringidas	-	5,200,000	-	-	-	-	-	5,200,000
A plazo, con anotación en cuenta	362,973,581	526,627,000	301,790,000	-	20,000,000	81,500,000	-	1,292,890,581
Cargos devengados por pagar	6,568,211	16,827,085	22,323,179	-	481,944	7,191,106	-	53,391,525
<b>PATRIMONIO</b>	<b>1,675,546,523</b>	<b>1,152,004,722</b>	<b>929,108,845</b>	<b>297,824,407</b>	<b>303,300,464</b>	<b>72,283,510</b>	<b>669,458,866</b>	<b>5,099,527,338</b>
Capital social	1,173,206,800	582,276,200	680,130,400	247,620,300	230,710,200	86,861,390	411,490,800	3,412,296,090
Aportes no capitalizados	1,689,535	116,006	5,529,528	883,260	458,374	53,626	-	8,730,329
Ajustes al patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas	207,485,631	428,093,493	101,616,859	29,183,800	20,095,824	4,986,273	230,989,352	1,022,451,231
Resultados acumulados	293,164,558	141,519,023	141,832,057	20,137,048	52,036,066	-19,617,778	26,978,715	656,049,688
Utilidades(Pérdidas) Acumuladas	-	8,575,000	1,328	-	33,326,615	2,016,896	-	43,919,840
Utilidades(Pérdidas) del Periodo o gestión	293,164,558	132,944,023	141,830,729	20,137,048	18,709,450	-21,634,674	26,978,715	612,129,849
<b>CUENTAS CONTINGENTES</b>	<b>885,177</b>	<b>91,515,890</b>	<b>215,270,094</b>	<b>31,540,012</b>	<b>540,574,625</b>	<b>58,362,336</b>	<b>2,287,590</b>	<b>940,435,724</b>

ESTADO DE RESULTADOS	BSO	BIE	BPR	BEO	BFO	BCO	VL1	ASOFIN
+ Ingresos financieros	1,615,207,470	1,329,671,037	1,033,968,647	437,559,261	285,504,596	94,723,055	141,393,456	4,938,027,522
- Gastos financieros	-361,649,602	-401,791,344	-218,065,279	-115,461,155	-100,993,872	-31,846,112	-32,325,889	-1,262,133,253
<b>RESULTADO FINANCIERO BRUTO</b>	<b>1,253,557,868</b>	<b>927,879,692</b>	<b>815,903,368</b>	<b>322,098,106</b>	<b>184,510,724</b>	<b>62,876,943</b>	<b>109,067,567</b>	<b>3,675,894,269</b>
+ Otros ingresos operativos	67,884,205	150,172,268	73,895,018	65,371,578	47,709,398	10,414,572	7,353,456	422,800,494
- Otros gastos operativos	-19,161,644	-86,558,546	-12,189,484	-38,731,729	-25,482,110	-7,068,659	-5,152,896	-194,345,068
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN BRUTO</b>	<b>1,302,280,428</b>	<b>991,493,414</b>	<b>877,608,902</b>	<b>348,737,954</b>	<b>206,738,012</b>	<b>66,222,856</b>	<b>111,268,128</b>	<b>3,904,349,695,24</b>
+ Recuperación de activos financieros	31,044,041	201,645,024	37,397,448	71,052,672	23,490,470	13,905,684	3,520,438	382,055,777
- Cargos por incobrabilidad y desvalorización	-89,589,078	-262,743,441	-92,987,403	-122,376,174	-46,299,757	-45,554,626	-7,644,991	-667,195,471
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN DESPUES DE INCOBRABLES</b>	<b>1,243,735,392</b>	<b>930,394,997</b>	<b>822,018,947</b>	<b>297,414,452</b>	<b>183,928,725</b>	<b>34,573,914</b>	<b>107,143,574</b>	<b>3,619,210,001,48</b>
- Gastos de administración	-747,099,373	-708,839,265	-554,628,455	-269,508,759	-162,375,041	-56,246,845	-79,924,189	-2,578,621,928
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN NETO</b>	<b>496,636,018</b>	<b>221,555,732</b>	<b>267,390,492</b>	<b>27,905,693</b>	<b>21,553,684</b>	<b>-21,672,931</b>	<b>27,219,385</b>	<b>1,040,588,073,34</b>
+/- Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor	-85	15,183	-1,409,761	16,039	-156	-70	-	-1,378,851
<b>RESULTADO DESPUES DE AJUSTE POR DIF. DE CAMBIO Y MANT. DE VAL.</b>	<b>496,635,933</b>	<b>221,570,914</b>	<b>265,980,731</b>	<b>27,921,732</b>	<b>21,553,528</b>	<b>-21,673,001</b>	<b>27,219,385</b>	<b>1,039,209,222,36</b>
+/- Resultado extraordinario	2,328,629	4,101,802	-4,389,271	95,795	-	-	-	2,136,954
<b>RESULTADO NETO ANTES DE AJUSTES DE GESTIONES ANTERIORES</b>	<b>498,964,562</b>	<b>225,672,716</b>	<b>261,591,459</b>	<b>28,017,527</b>	<b>21,553,528</b>	<b>-21,673,001</b>	<b>27,219,385</b>	<b>1,041,346,176,36</b>
+/- Resultado de ejercicios anteriores	-	293,728	1,997,889	-93,200	-97,185	38,327	-240,671	1,898,889
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS Y AJUSTE CONT. POR INFLACION</b>	<b>498,964,562</b>	<b>225,966,444</b>	<b>263,589,349</b>	<b>27,924,327</b>	<b>21,456,344</b>	<b>-21,634,674</b>	<b>26,978,715</b>	<b>1,043,245,065,77</b>
+/- Ajuste por inflación	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>498,964,562</b>	<b>225,966,444</b>	<b>263,589,349</b>	<b>27,924,327</b>	<b>21,456,344</b>	<b>-21,634,674</b>	<b>26,978,715</b>	<b>1,043,245,065,77</b>
- IUE	-205,800,004	-93,022,421	-121,758,620	-7,787,279	-2,746,893	-	-	-431,115,217
<b>RESULTADO NETO DE LA GESTION</b>	<b>293,164,558</b>	<b>132,944,023</b>	<b>141,830,729</b>	<b>20,137,048</b>	<b>18,709,450</b>	<b>-21,634,674</b>	<b>26,978,715</b>	<b>612,129,848,73</b>

# Banco Solidario cumple meta QR

La financiera tiene más de 3.000 puntos en su red.



**La Razón (Edición Impresa)** / Walter Vásquez / La Paz  
00:00 / 18 de diciembre de 2019

Más de 3.000 comercios de Bolivia engrosaron en menos de seis meses las filas del comercio digital del país con apoyo de Simple, novedoso sistema de pago de productos y servicios a través de un código QR.

Esta plataforma tecnológica permite realizar desembolsos y cobros inmediatos en las actividades más cotidianas, sin necesidad de realizar depósitos, transferencias y menos el

empleo de billetes y monedas, lo que se traduce en la reducción de tiempo, en la eliminación del uso de dinero en efectivo y en el aumento de la seguridad en cada transacción comercial realizada.

“Ya cumplimos la meta que nos trazamos para este año: llegar por lo menos a 3.000 comercios o clientes que usen esta herramienta como una opción para realizar sus cobros”, afirmó Marcelo Escóbar, gerente Nacional de Negocios de BancoSol, entidad que impulsa la iniciativa como parte de su estrategia de atención al sector microempresarial boliviano.

Desde su arranque en junio de este año hasta el mes pasado, Simple permitió más de 5.000 transacciones por un valor cercano a los Bs 500.000 en comercios del mercado de Irpavi y en la Feria del Calzado de la avenida Apumalla en La Paz, así como en los patios de comida con food trucks en Oruro, entre otros puntos del país.

“Como banco hicimos énfasis en las alianzas estratégicas” con distintos sectores, remarcó el ejecutivo.

En Sucre, el último comercio que se sumó a la red QR del banco es MotoGo, una aplicación local que opera desde 2018 en la capital del país y que a la fecha suma la oferta de casi un centenar de empresas de comida. “El uso de Simple no tiene límites. Si ya era cómodo realizar un pedido de comida rápida a través de la aplicación de MotoGo para el móvil, con la herramienta se facilita mucho más la transacción porque los usuarios no necesitarán dinero en efectivo para pagar su pedido”, explicó el gerente Regional Sur de BancoSol, Eddy Arze.

Los vendedores que no quieran emplear el smartphone recibirán un mensaje SMS en su teléfono para confirmar que se realizó el abono en su cuenta de ahorro.

11/30/2019

INDICADORES / ENTIDAD	BANCO SOL	BANCO FIE	BANCO PRODEM	BANCO ECOFUTURO	BANCO FORTALEZA	BANCO COMUNIDAD	LA PRIMERA	TOTAL ASOFIN
<b>ESTRUCTURA DE ACTIVOS</b>								
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Total activo	16.35%	16.72%	7.58%	9.46%	17.05%	14.98%	13.95%	14.25%
Cartera / Total activo	80.75%	79.02%	91.03%	83.22%	74.95%	80.66%	71.71%	81.33%
Inversiones permanentes / Total activo	0.99%	2.13%	0.35%	1.32%	6.09%	2.47%	13.02%	2.31%
<b>RESULTADOS INGRESOS Y GASTOS (anualizados)</b>								
Resultado neto / (Activo + contingente) promedio - ROA	2.27%	0.98%	1.66%	0.56%	0.47%	-2.02%	1.23%	1.16%
Resultado neto / Patrimonio promedio - ROE	20.68%	13.37%	17.99%	8.35%	7.16%	-27.44%	4.92%	13.96%
Ingresos financieros / Cartera bruta promedio	15.35%	12.18%	13.58%	14.67%	10.56%	11.27%	8.92%	11.92%
Ingresos por cartera / Cartera bruta promedio (6)	14.86%	11.65%	13.46%	14.55%	9.47%	10.74%	8.07%	11.51%
Gasto neto por incobrabilidad / Cartera bruta promedio	0.56%	0.56%	0.73%	1.72%	0.84%	3.76%	0.26%	0.69%
Otros ingresos operativos / Cartera bruta promedio	0.65%	1.38%	0.97%	2.19%	1.76%	1.24%	0.46%	1.02%
Gastos financieros / Pasivos con costo promedio (4)	3.28%	3.33%	3.06%	3.61%	3.20%	3.48%	2.30%	2.81%
Gastos de captaciones / Captaciones promedio (7)	3.19%	3.39%	3.12%	3.51%	3.35%	3.68%	2.19%	2.77%
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS (anualizados)</b>								
Gastos de administración / Cartera bruta promedio	7.10%	6.49%	7.28%	9.03%	6.01%	6.69%	5.04%	6.22%
Gastos de administración / (Activo +Contingente) promedio	5.78%	5.23%	6.49%	7.51%	4.10%	5.26%	3.65%	4.87%
Gastos de administración / Total gastos	52.49%	45.60%	55.22%	48.59%	48.02%	39.95%	63.79%	50.22%
Gastos de personal / Total gastos de administración	59.07%	56.27%	67.16%	56.05%	58.43%	58.82%	54.76%	59.55%
<b>CALIDAD DE LA CARTERA DE CREDITOS</b>								
Cartera vigente / Cartera bruta	99.25%	98.30%	98.80%	97.44%	98.24%	88.23%	97.53%	98.34%
Cartera vencida / Cartera bruta	0.36%	0.88%	0.40%	0.91%	0.28%	4.48%	1.28%	0.69%
Cartera en ejecución / Cartera bruta	0.39%	0.82%	0.80%	1.64%	1.49%	7.29%	1.19%	0.97%
Cartera en mora neta (3) / Cartera bruta	-3.18%	-3.52%	-4.34%	-2.52%	-1.29%	2.10%	-5.02%	-3.29%
Cartera en mora según balance (9) / Cartera bruta	0.75%	1.70%	1.20%	2.56%	1.76%	11.77%	2.47%	1.66%
Cartera+contingente con calificaciónA / (Cartera bruta+Contingente)	99.16%	97.26%	98.55%	95.62%	97.14%	82.35%	0.00%	93.20%
Cartera+contingente con calificaciónB / (Cartera bruta+Contingente)	0.08%	0.95%	0.17%	1.69%	1.34%	5.65%	0.00%	0.71%
Cartera+contingente con calificaciónC / (Cartera bruta+Contingente)	0.09%	0.25%	0.08%	0.40%	0.22%	2.26%	0.00%	0.21%
Cartera+contingente con calificaciónD / (Cartera bruta+Contingente)	0.04%	0.06%	0.08%	0.11%	0.02%	1.66%	0.00%	0.10%
Cartera+contingente con calificaciónE / (Cartera bruta+Contingente)	0.03%	0.11%	0.11%	0.30%	0.26%	1.92%	0.00%	0.15%
Cartera+contingente con calificaciónF / (Cartera bruta+Contingente)	0.59%	1.37%	1.01%	1.88%	1.01%	6.16%	0.00%	1.14%
Cartera reprogramada / Cartera bruta	2.64%	4.70%	3.70%	1.71%	4.49%	16.34%	0.53%	3.72%
Cartera reprogramada en mora / Cartera reprogramada	2.49%	7.93%	7.66%	4.75%	8.16%	29.08%	12.40%	8.73%
Nº de clientes en mora / Total clientes de crédito	1.95%	2.61%	1.97%	2.94%	3.63%	9.16%	S/D	2.30%
Nº clientes reprogramados / Total clientes de crédito	2.94%	4.01%	3.40%	0.82%	4.36%	7.01%	S/D	3.16%
<b>SOLVENCIA</b>								
Previsión constituida (2) / Cartera en mora según balance	524.92%	307.14%	461.49%	198.54%	173.21%	82.17%	302.75%	298.52%
Previsión constituida (2) / Patrimonio	27.41%	55.12%	49.40%	56.35%	30.84%	119.68%	21.20%	40.06%
Previsión constituida (2) / Cartera bruta	3.93%	5.21%	5.54%	5.08%	3.05%	9.67%	7.49%	4.95%
Patrimonio / Total activo	11.77%	7.65%	10.38%	7.66%	7.49%	7.09%	26.33%	10.25%
Coefficiente de adecuación patrimonial (puro)	14.11%	13.00%	11.89%	11.65%	11.94%	12.25%	S/D	12.91%
Cartera en mora neta(3) / Patrimonio	-22.18%	-37.18%	-38.69%	-27.97%	-13.03%	25.96%	-14.19%	-26.64%
<b>LIQUIDEZ</b>								
Disponibilidades/ Obligaciones con el público	6.03%	8.63%	9.85%	9.92%	9.84%	14.59%	9.22%	8.56%
(Disponibilidades + Inversiones temporarias) / Obligaciones con el público	25.61%	25.30%	9.86%	12.13%	21.92%	21.17%	21.64%	20.57%
(Disponibilidades +Inversiones temporarias) / Pasivo	18.54%	18.11%	8.46%	10.25%	18.43%	16.13%	18.94%	15.88%
(Disponibilidades+Inversiones temporarias) / Pasivo con el público a la vista y en caja de ahorros	80.44%	60.16%	37.75%	59.98%	88.66%	101.52%	24.87%	59.86%
<b>OTROS DATOS</b>								
Saldo de cuentas castigadas (5) ( en miles de \$US)	39,333	36,694	31,216	25,926	6,779	3,300	2,367	145,614
Saldo de crédito promedio por cliente (en \$US)	5,907	9,061	9,599	7,032	31,266	38,557	S/D	8,648
Número de oficinas/sucursales/agencias urbanas (10)	99	103	58	35	30	11	S/D	336
Número de oficinas/sucursales/agencias rurales	19	50	69	38	5	1	S/D	182
Número de empleados	3,049	3,253	2,790	1,282	679	236	S/D	11,289
Numero de cajeros automaticos propios	202	204	178	41	35	6	S/D	666

(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO FIE y BANCO FORTALEZA por ser entidades especializadas en microfinanzas

(2) Previsión de cartera y contingente + previsión genérica voluntaria+previsión cíclica

(3) Cartera en mora s/balance - Prev.constituida (en miles de \$US)

(4) Obligaciones con el público + Obligaciones con bancos y entidades financieras + Obligaciones subordinadas+Obligaciones con empresas con participación estatal

(5) De la cartera de créditos

(6) y (7) Representan la tasa de interes activa y pasiva promedio, respectivamente

(8) Se excluyen las siguientes subcuentas del pasivo: "Previsión genérica voluntaria"

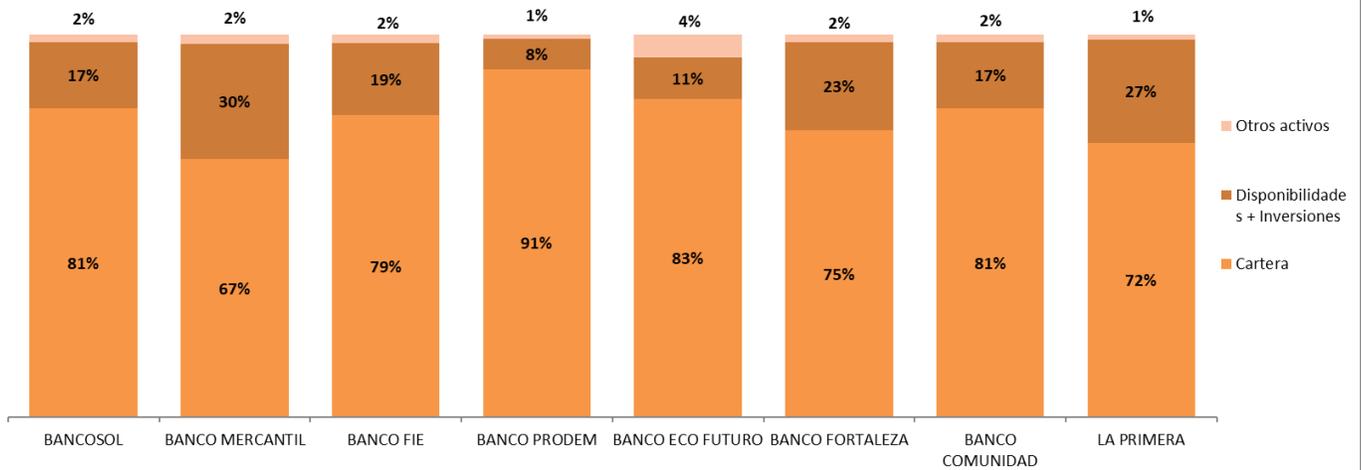
(9) Mora según balance = cartera vencida + cartera en ejecución

(10) Incluye El Alto, Quillacollo y Montero

Los indicadores financieros basados en promedios, son calculados tomando en cuenta la información de todos los meses transcurridos desde diciembre del año pasado.

S/D Sin datos N/A No Aplica

### ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 30/09/2019

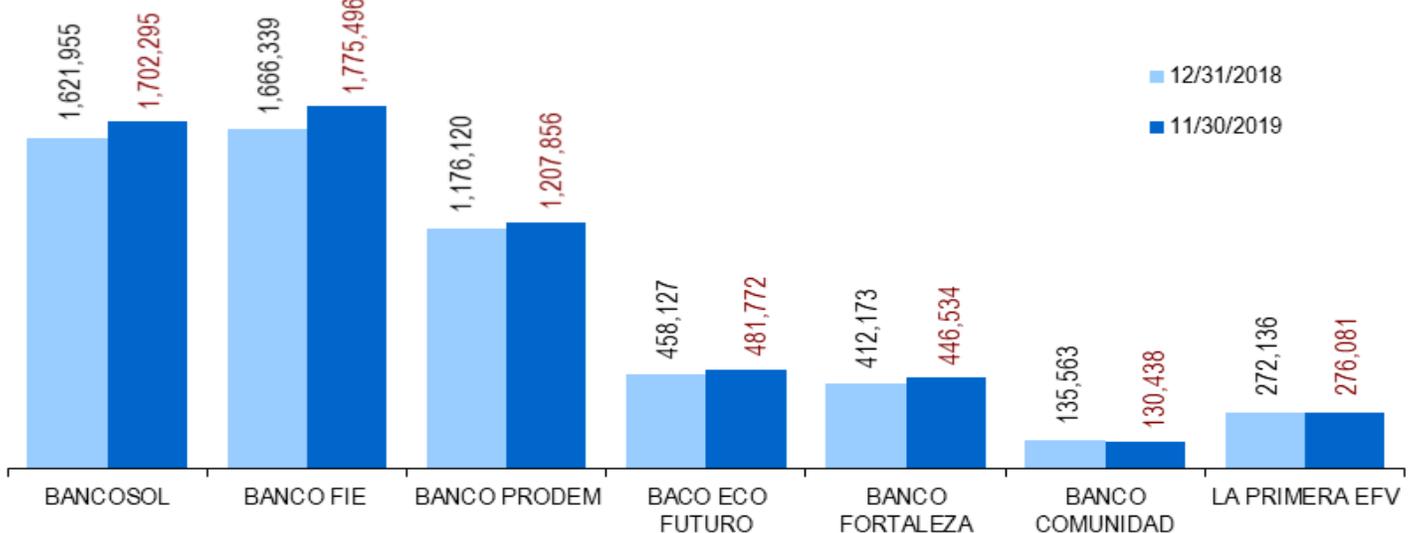


### EVOLUCION POR ENTIDAD (CIFRAS EN MILES DE DOLARES)

ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			N° DE CLIENTES DE CREDITO		
	12/31/2018	11/30/2019	VARIACION	12/31/2018	11/30/2019	VARIACION	12/31/2018	11/30/2019	VARIACION	12/31/2018	11/30/2019	VARIACION
BANCOSOL	1,621,955	1,702,295	5.0%	10,245	12,752	24.5%	63,949	66,937	4.7%	275,758	288,181	4.5%
BANCO FIE	1,666,339	1,775,496	6.6%	25,730	30,138	17.1%	89,114	92,568	3.9%	195,063	195,956	0.5%
BANCO PRODEM	1,176,120	1,207,856	2.7%	11,722	14,497	23.7%	61,829	66,904	8.2%	127,118	125,825	-1.0%
BACO ECO FUTURO	458,127	481,772	5.2%	9,543	12,322	29.1%	20,033	24,464	22.1%	59,986	68,510	14.2%
BANCO FORTALEZA	412,173	446,534	8.3%	5,759	7,871	36.7%	12,412	13,633	9.8%	14,313	14,282	-0.2%
BANCO COMUNIDAD	135,563	130,438	-3.8%	7,682	15,347	99.8%	10,542	12,611	19.6%	3,759	3,383	-10.0%
LA PRIMERA EFV	272,136	276,081	1.4%	4,835	6,832	41.3%	20,546	20,684	0.7%	6,607	6,543	-1.0%
TOTAL ASOFIN	5,742,414	6,020,473	4.8%	75,516	99,759	32.1%	278,425	297,801	7.0%	675,997	702,680	3.9%

NOTA: la disminución del total de cartera en el monto consolidado se genera por el retiro de Banco M.S.C. (Banco Los Andes)

### CARTERA BRUTA (En miles de dólares)



# Ecofuturo y ACLO benefician a 18 familias de Huacareta

Por **Redacción Central / El País** - 17 diciembre, 2019

Banco Pyme Ecofuturo junto con la Acción Cultural Loyola (ACLO) desarrollaron un proyecto conjunto para promover la crianza de gallinas en la comunidad de Huacareta, ubicada en el departamento de Chuquisaca, con el objetivo de mejorar e incrementar su producción agropecuaria, de manera que puedan tener la seguridad alimentaria y superar las deficiencias nutricionales de sus habitantes.

Los beneficiarios de este proyecto fueron 18 familias que criarán aves de corral para el autoconsumo, venta de carne y huevo en pequeña escala, permitiendo que comunidades aledañas a Huacareta, Palmar Grande y Arenales, puedan adquirir carne y huevo provenientes del proyecto.



En el último tiempo, las necesidades de las familias de Huacareta han sido desatendidas, de manera que son más vulnerables a sufrir daños ocasionados por algún desastre natural debido a sus casas precarias, no cuentan con energía eléctrica o con una posta de salud para la atención de primeros auxilios. Además, las carreteras no reciben mantenimiento por lo que son inestables al tránsito de vehículos.

Fuente: Periódico EL PAIS

## ECOFUTURO, CERTIFICACIÓN DE PROTECCIÓN AL CLIENTE

27 noviembre, 2019



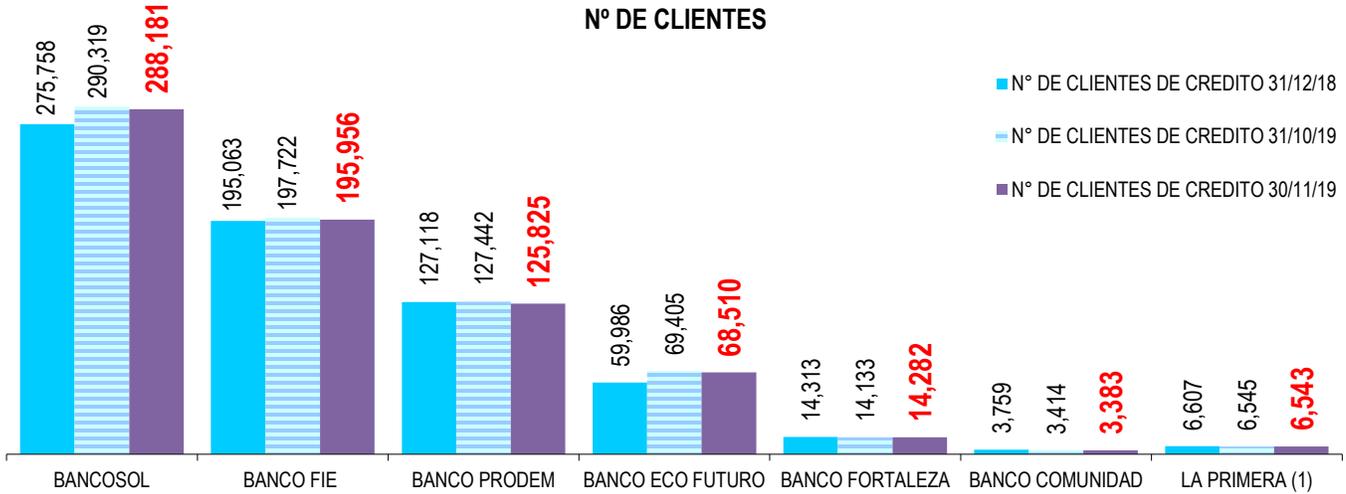
La consultora internacional MFR, a través de su campaña smart, otorgó al Banco Pyme Ecofuturo la calificación de desempeño de Responsabilidad Social Corporativa y un certificado de protección al cliente, esto demuestra que la entidad financiera implementa adecuadamente sus sistemas de gestión, políticas y procesos, además de considerar las necesidades de sus clientes, tratarlos de manera justo y proteger sus datos de manera segura y confidencial, dice un boletín informativo de la entidad financiera.

Lograr dicha certificación permite que el Banco Pyme Ecofuturo demuestre públicamente su compromiso con la protección al cliente, comprenda mejor los riesgos y necesidades de los mismos, mejore sus sistemas, prácticas y servicios, manteniendo a sus consumidores en el centro de la toma de decisiones”, indica el documento.

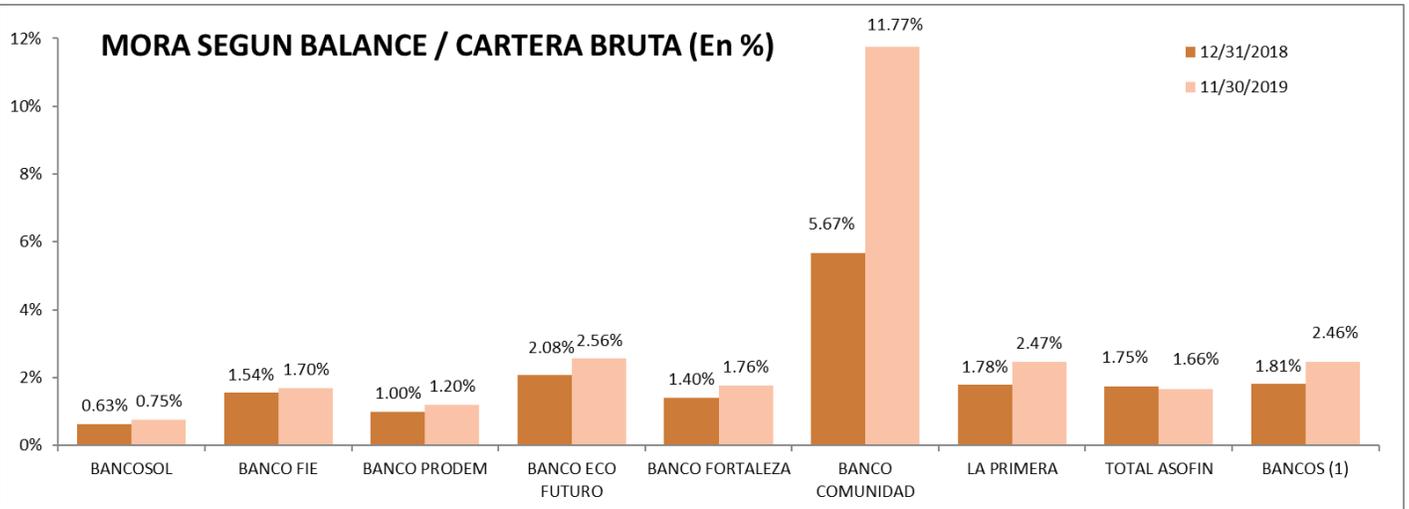
La campaña Smart Campaign trabaja conjuntamente con los líderes del sector de las microfinanzas de todo el mundo, poniendo a su disposición las herramientas y los recursos necesarios para brindar servicios financieros transparentes, respetuosos y prudentes a todos sus clientes, dice Ecofuturo.

Fuente: Pagina Siete.

### N° DE CLIENTES

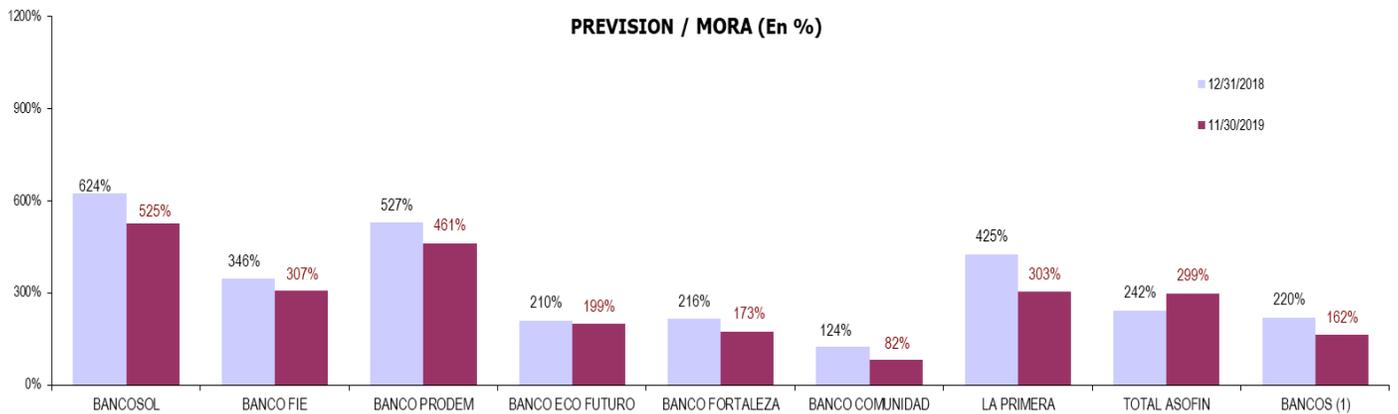


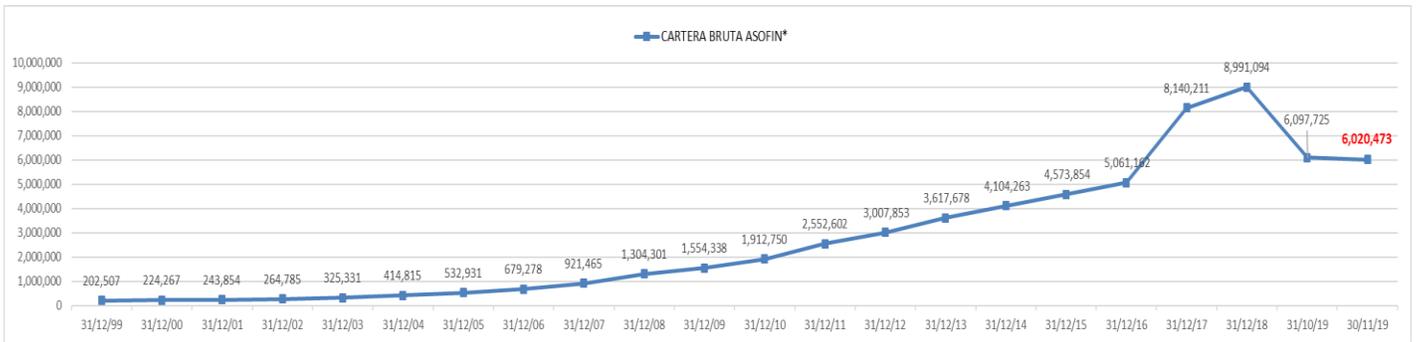
### MORA SEGUN BALANCE / CARTERA BRUTA (En %)



(1) En Bancos no se incluye a BANCOSOL, BANCO FIE, BANCO PRODEM y BANCO FORTALEZA, por ser entidades especializadas en microfinanzas

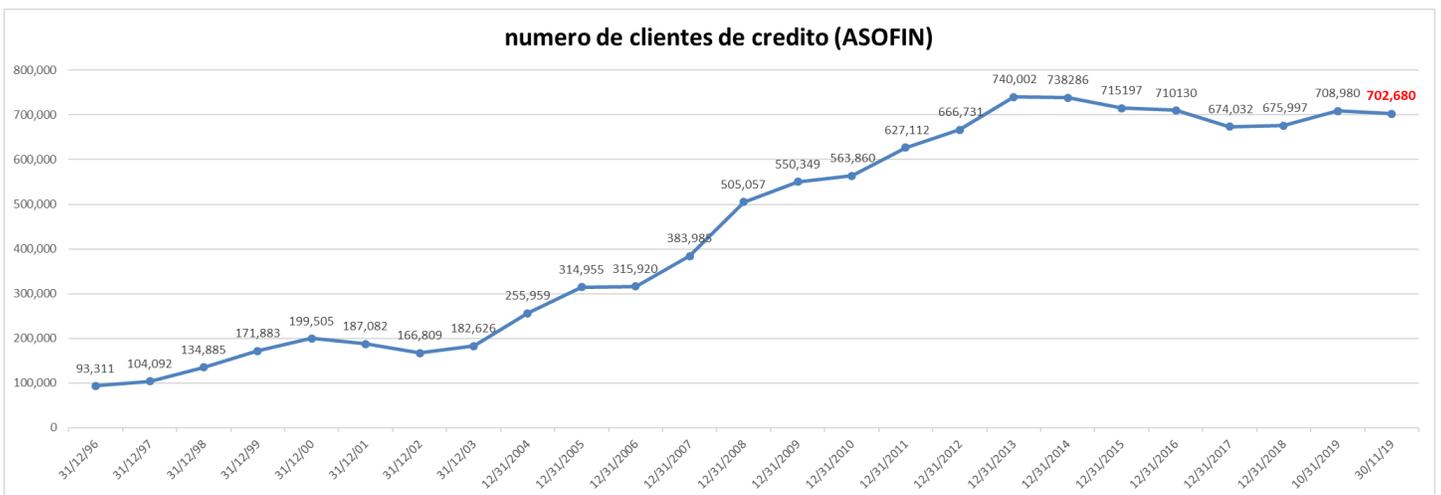
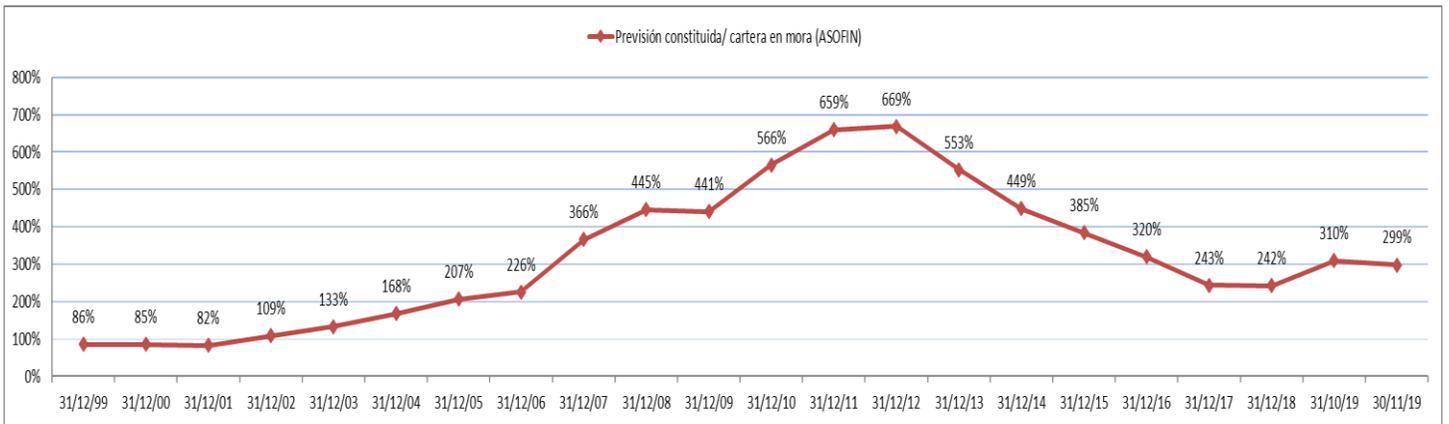
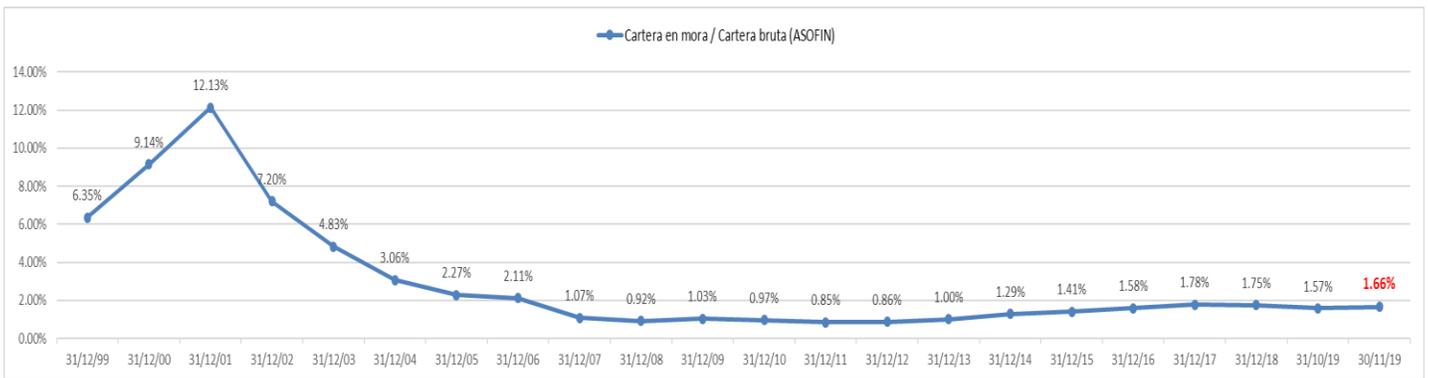
### PREVISION / MORA (En %)





\*en miles de dólares

NOTA: la disminución a 31/12/2018 del total de cartera en el monto consolidado se genera por el retiro de Banco M.S.C. (Banco Los Andes)



# Banco Fortaleza obtiene un premio por ser uno “Los mejores Lugares para Trabajar 2019”

Redacción Central

Publicado el 06/12/2019 a las 19h40



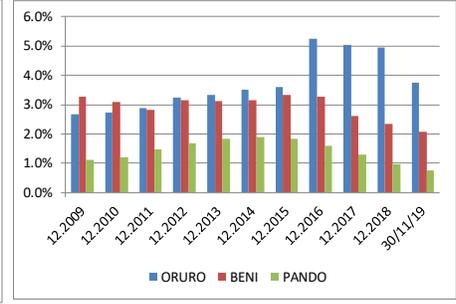
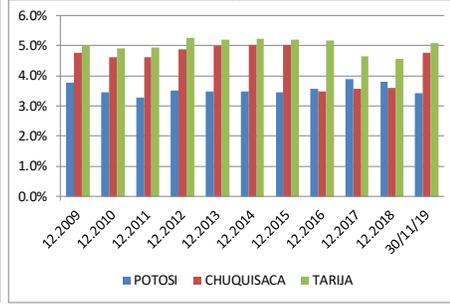
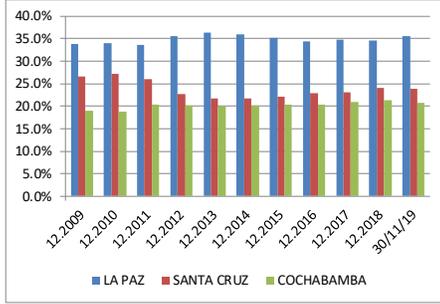
**Banco Fortaleza ha sido reconocido con el premio “Los mejores Lugares para Trabajar 2019”** por la firma especializada Great Place To Work®. Esta certificación reconoce el **empeño de la empresa por implicarse en el desarrollo** profesional de sus colaboradores, la búsqueda del bienestar personal de su gente y por incentivar el sentido de pertenencia.

**La entidad financiera ingresa a este ranking gracias a los altos puntajes** que otorgaron los colaboradores al momento de completar la Encuesta de Medición de Clima Laboral 2018, así como los niveles alcanzados en la Evaluación de Prácticas Organizacionales que constituyen la cultura de la empresa. La credibilidad del líder, el trato justo e **igualitario, la satisfacción de los colaboradores, las políticas de Talento Humano** relacionadas con el desarrollo del personal, **incentivos, beneficios y canales de comunicación son algunas de las prácticas que distinguen a esta empresa.**

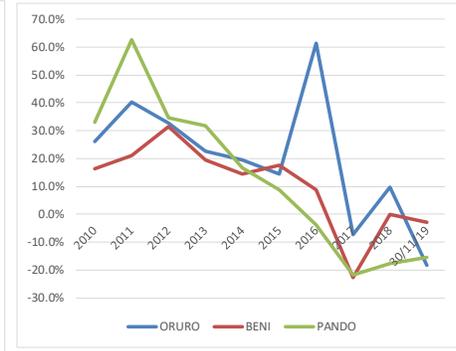
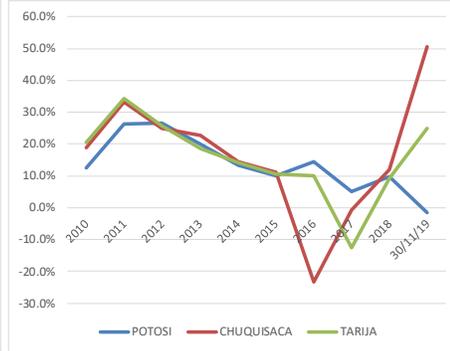
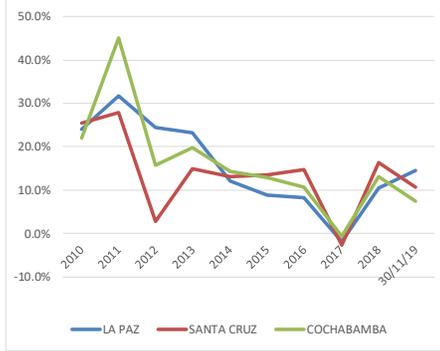
**El logro de Banco Fortaleza es el resultado del compromiso permanente de toda la organización** por construir una cultura participativa de colaboración y escucha que permitirá alcanzar **los objetivos estratégicos definidos para los próximos tres años.**

Fuente: Los Tiempos

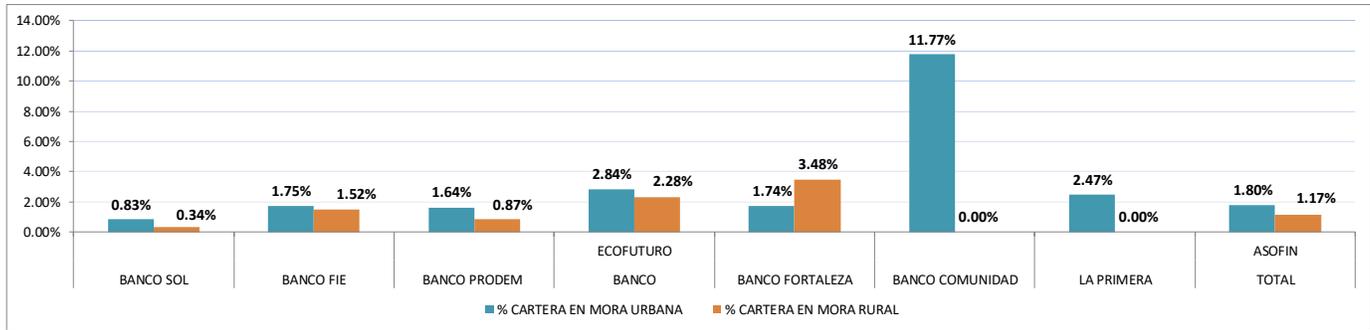
**PARTICIPACIÓN DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %) (1)**



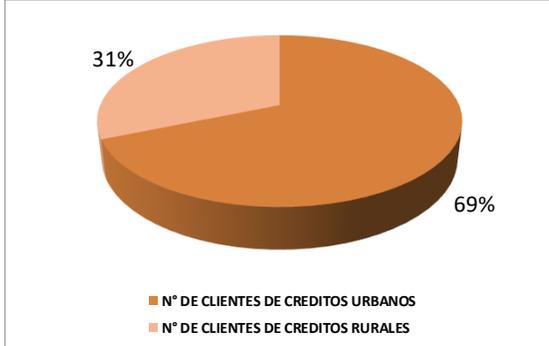
**CRECIMIENTO DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %) (1)**



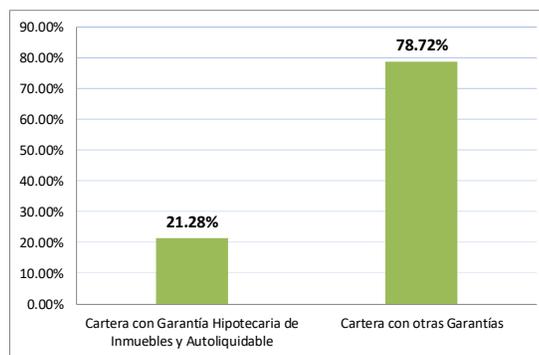
**CARTERA EN MORA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (1)**



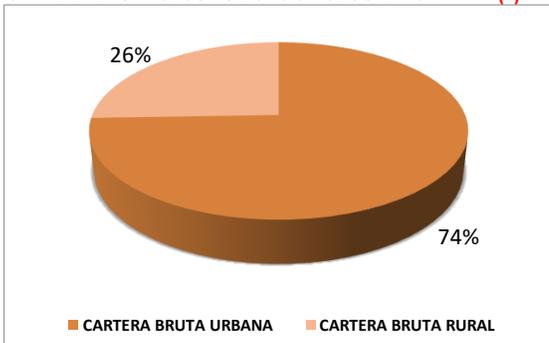
**NÚMERO DE CLIENTES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (1)**



**CARTERA BRUTA SEGÚN TIPO DE GARANTÍA (2)**

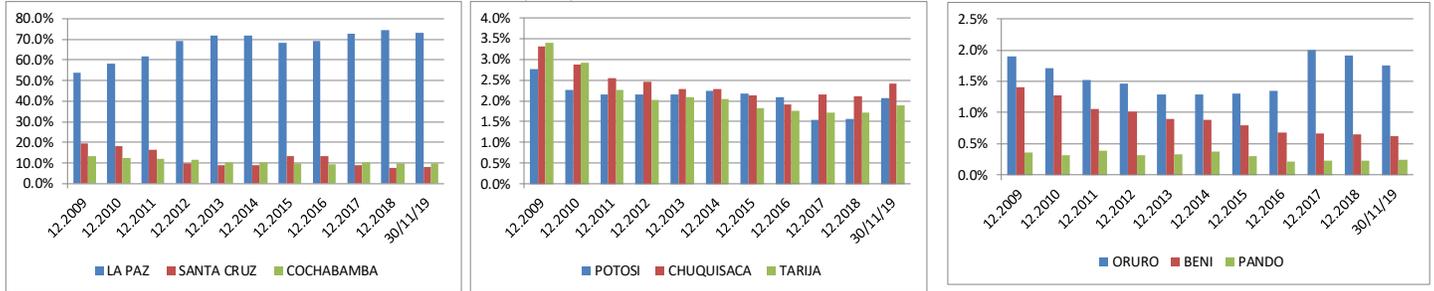


**CARTERA BRUTA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (1)**

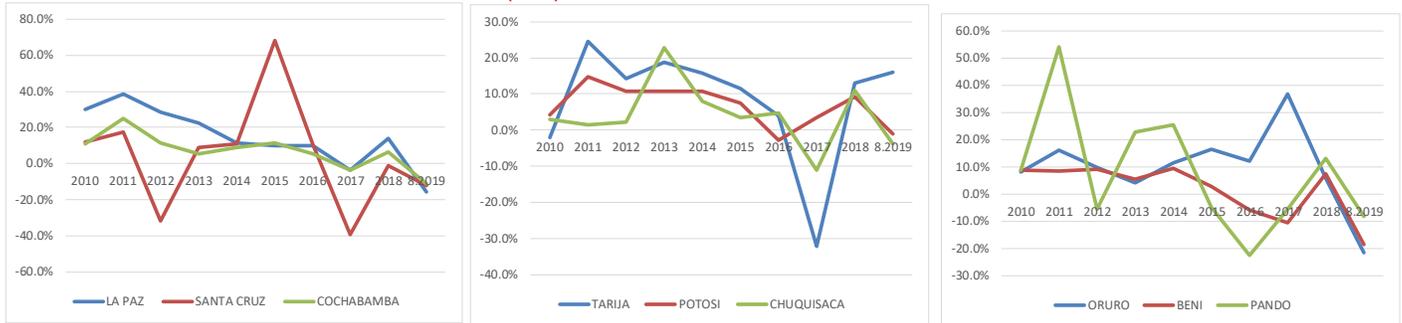


(1) las graficas incluyen datos de la Primera EFV  
 (2) solo este grafico no incluye datos de La Primera EFV

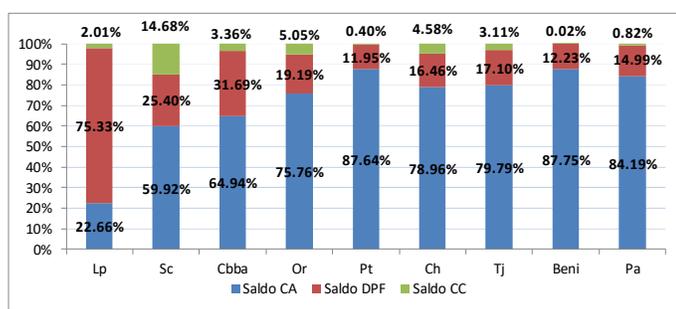
**PARTICIPACIÓN DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %)**



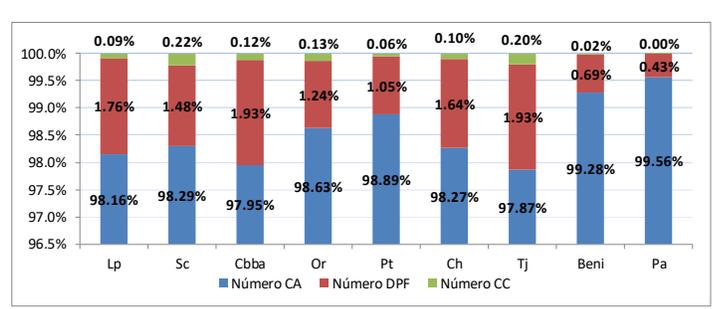
**CRECIMIENTO DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %)**



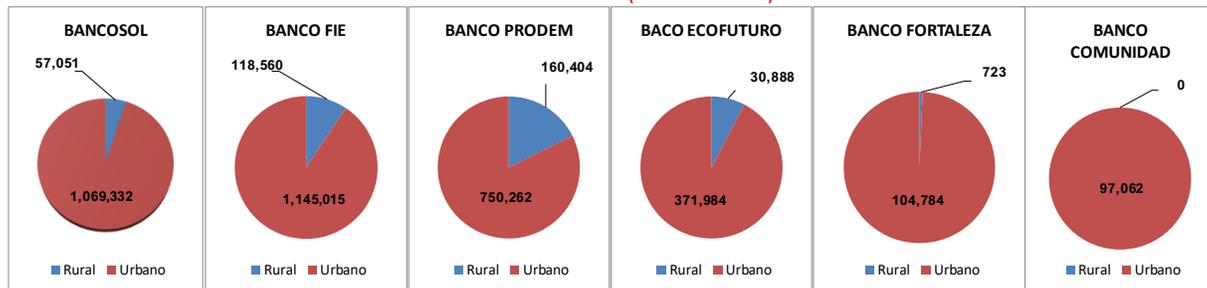
**SALDO DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO**



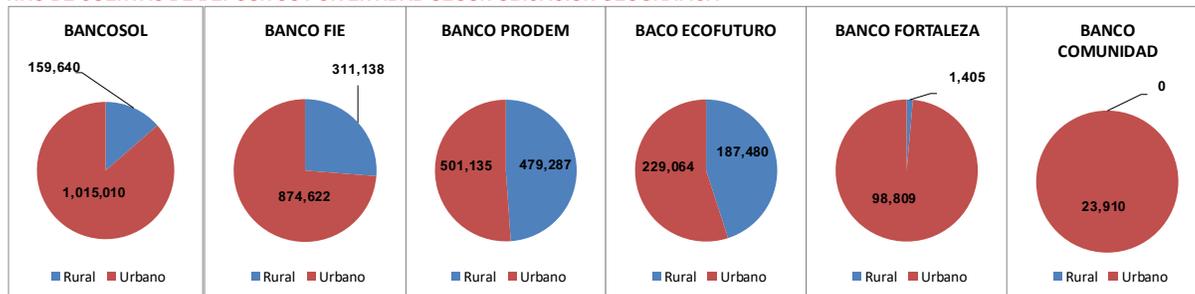
**Nº DE CUENTAS DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO**



**SALDO DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (En Miles de USD)**

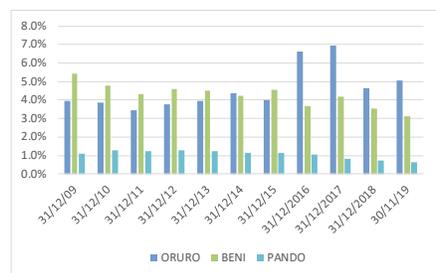
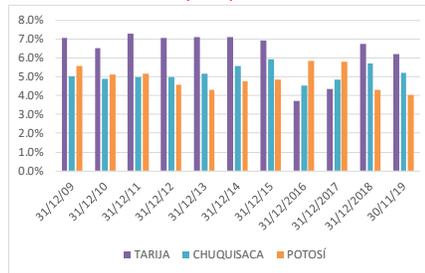
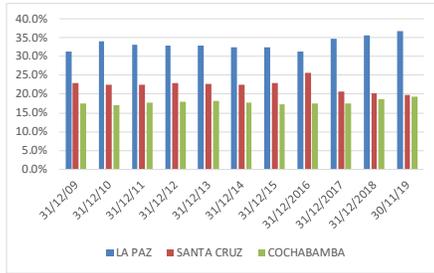


**NRO DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

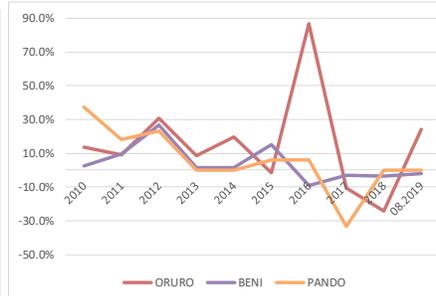
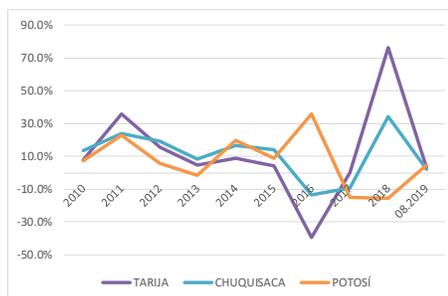
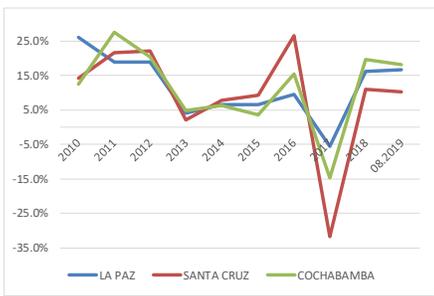


NOTA: la información de depósitos no incluye a La Primera EFV

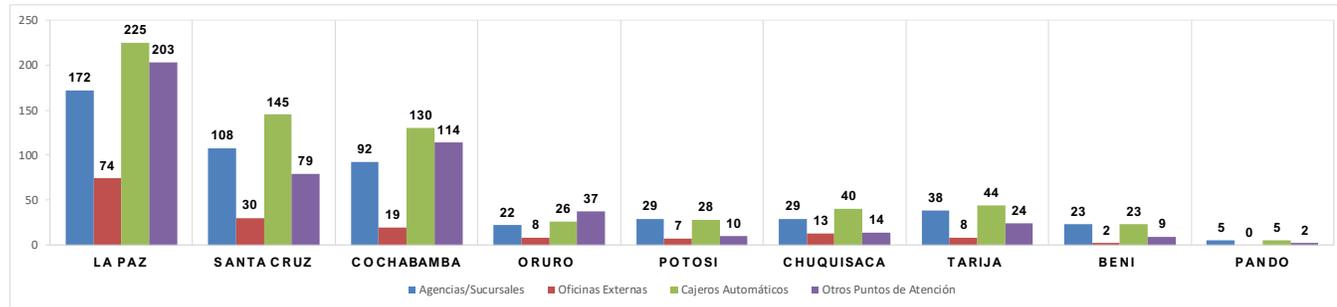
**PARTICIPACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %)**



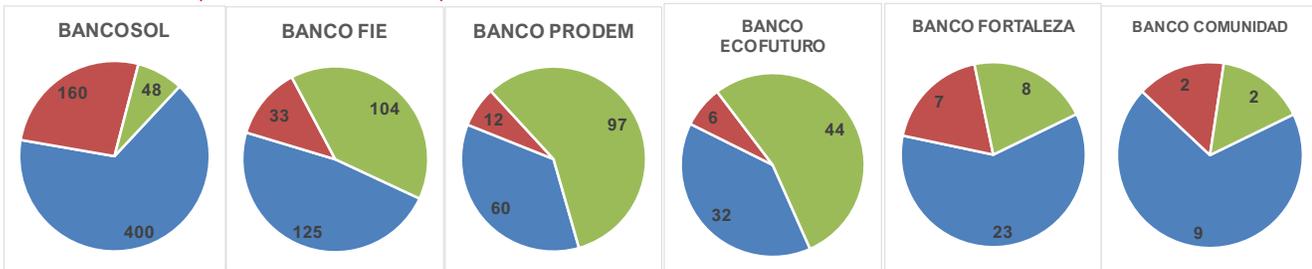
**CRECIMIENTO DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %)**



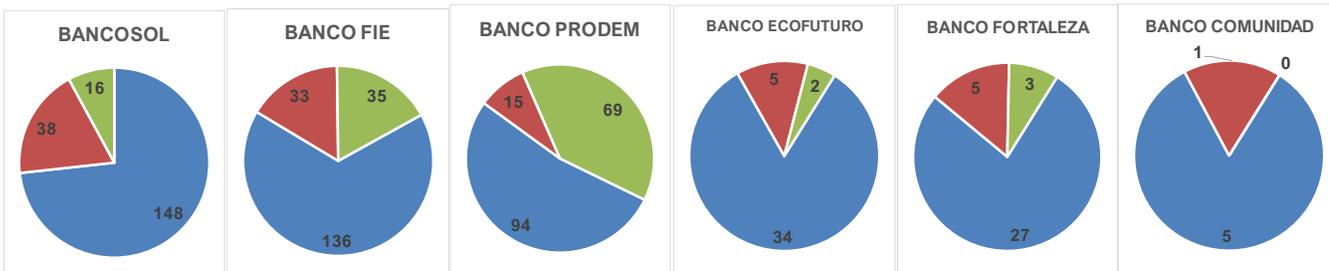
**PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO**



**PUNTOS DE ATENCIÓN (SIN CAJEROS AUTOMÁTICOS) POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA**



**CAJEROS AUTOMÁTICOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA**



■ CAPITALES DE DEPARTAMENTO ■ CIUDADES INTERMEDIAS\* ■ ÁREA RURAL  
 \* El Alto, Montero y Quillacollo

**NOTA: la información de PAFs no incluye a La Primera EFV**