



CIFRAS DE LAS MICROFINANZAS	SOCIOS ASOFIN
Cartera Bruta (en miles de \$US)	\$US 6,044,567
Prestatarios	707,560 clientes
Depósitos (en miles de \$US)	\$US 4,878,462
Cuentas de depositantes (1)	4,363,749 cuentas
Total, Sucursales y Agencias	541
Agencias Urbanas	361
Agencias Rurales	180
Empleados	11,545 (2)

(1) Número de cuentas en caja de ahorro, DPFs con personas jurídicas y naturales, y cuentas corrientes.
 (2) incluye oficiales de crédito y personal de front office

BOLETÍN ASOFIN



Cifras Balances generales al 31/03/2020



*Incluye datos de Banco Fie por ser una entidad enfocada en Micro-Finanzas



ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Micro Finanzas

#QUÉDATEENCASA ESTAMOS CONTIGO EN:



ATENCIÓN A DISTANCIA



BANCO SOL



800-10-2929



<https://www.bancosol.com.bo>

BANCO PRODEM

800-10-9797

<https://www.prodem.bo>

BANCO ECOFUTURO

800-10-3112

www.bancoecofuturo.com.bo

BANCO FORTALEZA

800-11-3565

<https://www.bancofortaleza.com.bo>

BANCOMUNIDAD

4 4523001 / 4 4523002

<https://www.bco.com.bo>

LA PRIMERA EFV

2 231-2255 / 77244798

<https://www.laprimeraefv.com>



ASOFIN

Asociación de Entidades Financieras
Especializadas en Micro Finanzas



**DESDE EL LUNES 6 ESTAREMOS ATENDIENDO CON
156 AGENCIAS Y 495 ATM A NIVEL NACIONAL
INCLUYENDO EL PAGO DE RENTA DIGNIDAD Y BONOS**

Nuestras direcciones están en: www.asofinbolivia.com



	SCZ		LA PAZ		CBB		BENI		CHQ		ORURO		PANDO		POTOSI		TARIJA	
	AG	ATM	AG	ATM	AG	ATM	AG	ATM	AG	ATM	AG	ATM	AG	ATM	AG	ATM	AG	ATM
BANCO SOL*	2	49	7	81	4	40	1	2	2	10	1	8	1	1	1	3	3	8
BANCO PRODEM	18	38	16	38	4	40	10	18	4	12	1	4	1	3	4	12	5	13
BANCO ECOFUTURO	3	8	14	16	6	5	1	0	2	2	4	4	0	0	3	3	4	3
BANCO FORTALEZA	4	9	7	11	3	6	0	0	1	2	1	2	0	0	0	0	1	4
BANCOMUNIDAD*	1	1	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LA PRIMERA EFV	1	6	9	24	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2

*Pagan renta dignidad y bonos desde el miércoles 8

ATM = cajero automático

"Perspectivas para Rescatar la Inclusión Financiera para las Micro y Pequeñas Empresas en Bolivia"



SEMINARIO PERSPECTIVAS PARA RESCATAR LA INCLUSIÓN FINANCIERA PARA LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS EN BOLIVIA

El 12 de marzo del presente año ASOFIN tuvo el agrado de recibir en el evento de la referencia a importantes representantes del sistema financiero boliviano tanto del sector público como del privado y especialmente del ámbito de las microfinanzas. El presidente de ASOFIN, Lic. Gustavo García, inauguró el evento dando la bienvenida a los invitados.

Aproximadamente asistieron al seminario de referencia 168 participantes, representando a la Cooperación Internacional personeros de la CAF, BID, ONUDI, FUNDACIÓN CAPITAL, OXFAM, ASOMIF PERÚ, COOPERACIÓN ALEMANA y entre las entidades estuvieron los representantes del Ministerio de Planificación, Viceministerio de Pensiones y Servicios Financieros, la ASFI, BCB, BANCO UNIÓN, INE, UIF entre otros.

Entre los representantes del ámbito de las microfinanzas y empresarial estuvieron presentes todas las Entidades Asociadas a Finrural, el Banco Fie, Banco Fassil, Banco Económico, la CEPB, la EDV, Cooperativa de Ahorro y Crédito Incahuasi, Fundapro, Profin, Aesa Ratings S.A., Microfinanzas Rating Bolivia, Empresa Consultora Análisis Real Latinoamericana, Consultores Asociados, Fundación Social y varios Consultores Independientes.

Entre las entidades del ámbito académico estuvieron presentes la Universidad Católica San Pablo y la Universidad Mayor de San Andrés.

Los investigadores encargados por el Grupo-GIFF y por CALMEDOW, presentaron los resultados de su investigación demostrando que en el período de aplicación de la Ley de Servicios Financiero 393 no se lograron mejorar los indicadores de inclusión financiera y, por el contrario, se dio un retroceso en el alcance hacia los sectores rurales, en la cobertura con créditos por género a las mujeres y en el número de microcréditos de bajo monto para los sectores de bajos ingresos. Esta última situación motivó que parte de los clientes microfinancieros deban acudir al mercado informal o no regulado de créditos, donde pagan intereses mucho mayores.

Los resultados fueron comentados y se enriquecieron con recomendaciones de los especialistas Claudio Gonzales Vega, Georgina Vasquez y Gonzalo Chávez.

El evento fue conducido por el Gerente Técnico de ASOFIN, Lic. Guillermo Sánchez Velasco.

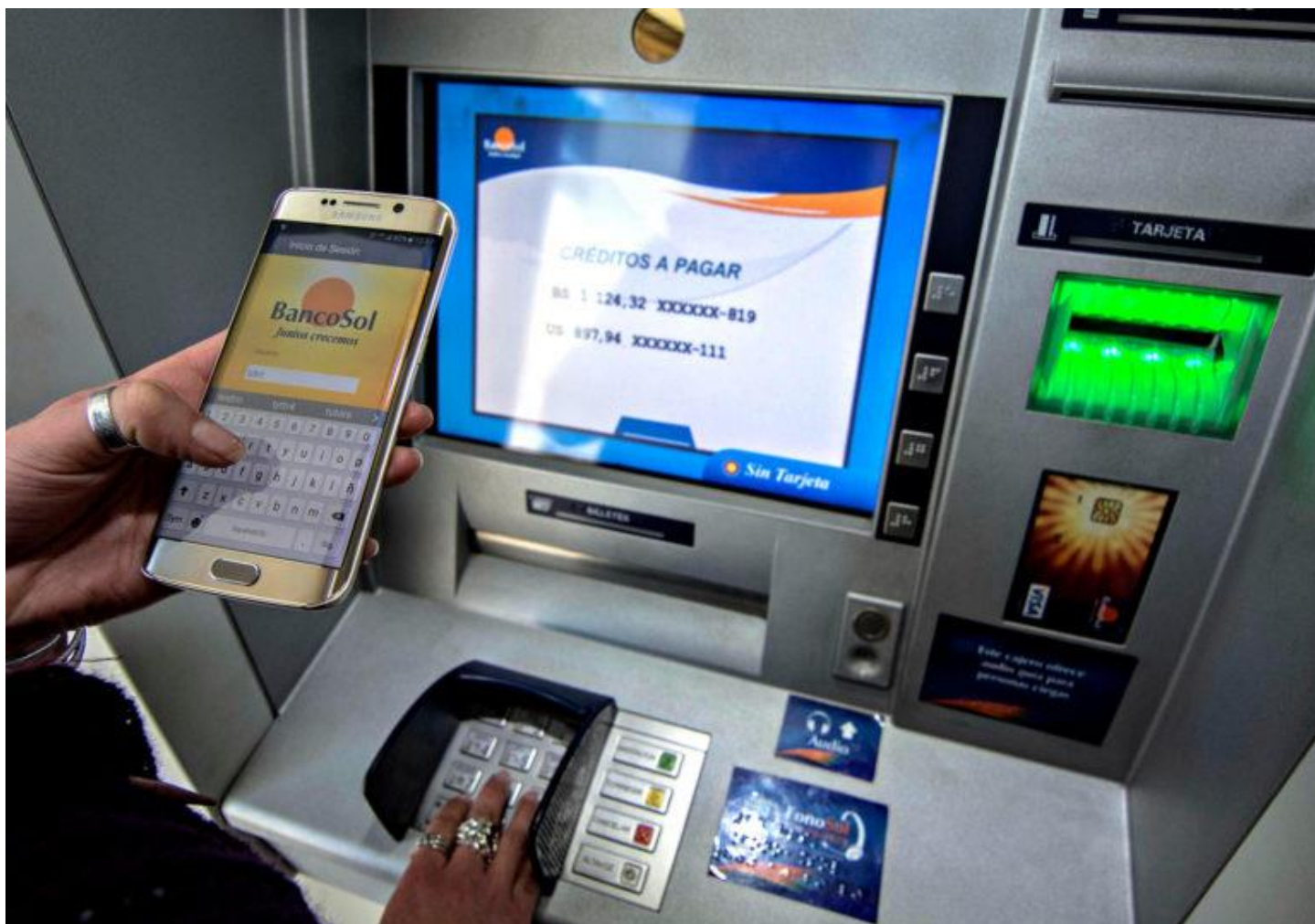
Agradecemos la colaboración y apoyo económico de las empresas INFOCRED S.A. y CALMEDOW para la realización del seminario de la referencia.



La Paz 31 de Marzo del 2020



BancoSol pone a disposición 700 puntos para evitar la concentración de personas



BancoSol puso a disposición de sus clientes y usuarios financieros 700 puntos alternativos de atención a nivel nacional, para que puedan realizar sus transacciones financieras sin necesidad de apersonarse a una agencia fija, en cumplimiento de las medidas preventivas que rigen en el país para evitar la propagación del coronavirus.

De la red de 826 Puntos de Atención de BancoSol, 700 permiten realizar operaciones fuera de una agencia convencional. Este grupo está compuesto por seis agencias móviles, 366 Sol Amigo express y 120 SolAmigo (ambos instalados en comercios de barrio) y 202 cajeros automáticos (ATM).

“Hemos desarrollado un conjunto de innovadores servicios para que se puedan realizar operaciones sin necesidad de acudir a una agencia fija y que los microempresarios pasen más tiempo en sus negocios y menos en el banco. Este principio se aplica perfectamente en la coyuntura que vive el país y en la que una de las recomendaciones sanitarias de las autoridades es evitar la concentración de personas”, explicó el Gerente de BancoSol, Kurt Koenigsfest.

De igual manera, la plataforma de banca digital está a disposición de los clientes de la entidad con la ventaja de que se pueden realizar transacciones sin restricción de horario y desde cualquier lugar a través de SolNet (computadora) o la AppSol desde el móvil.

Comprendemos que el dinamismo de la actividad de nuestros clientes, agregó el ejecutivo, “requiere de operaciones bancarias permanentes por lo que estos servicios mantienen conectados sus negocios con el sistema financiero sin exponerlos a contagios de Covid-19, especialmente en este lapso en el que rige un horario limitado para la atención en agencias fijas”.

Agencias móviles

Las seis agencias móviles de BancoSol operan en El Alto (2), Cochabamba (2) y Santa Cruz (2) llevando servicios financieros a zonas periurbanas y rurales de estas regiones. La conexión satelital de la agencia móvil permite realizar transacciones en línea con total seguridad. De esta forma, se puede realizar el pago de servicios y cuotas de crédito, retiros y depósitos en cuentas de ahorro, transferencias y giros sin necesidad de recorrer largas distancias.

SolAmigo

Son cajas bancarias ubicadas estratégicamente en negocios y comercios pequeños. Permiten que los servicios financieros lleguen a lugares que no tienen acceso a una agencia fija.

SolAmigo Express

Estos Puntos están instalados en comercios de barrio, atienden en horarios y días en los que no abre una agencia convencional y convierten a los dueños de los negocios en Corresponsales No Financieros del Banco. En los últimos meses BancoSol fortaleció la oferta de servicios de los SolAmigo Express. Ahora no solo se pueden realizar pagos de servicios o de las cuotas de un crédito, también se pueden realizar retiros y depósitos de cuentas propias hasta 250 bolivianos y se amplió el límite de pago de créditos a 2.500 bolivianos y el de pago de servicios a 900 bolivianos.

Cajeros automáticos

No solo se pueden realizar retiros en efectivo. Los ATM de BancoSol permiten realizar consultas de saldos y transferencias y entre cuentas propias, emitir un mini extracto, el pago de créditos, el cobro de giros (incluso sin necesidad de tarjeta) y la recarga de crédito a celulares.

Además de estos servicios, los cajeros automáticos depositarios permiten realizar depósitos en moneda boliviana o dólares y transferencias a otros bancos en aquellas cuentas registradas en Solnet.

Fuente: El País

Banco Ecofuturo posterga pago de cuotas créditos



El banco Ecofuturo informó que se postergará el pago de créditos hasta junio de 2020. La decisión también aplica al pago de Tarjetas de Crédito.

La determinación se da en el marco del Decreto Supremo 4196 del 17 de marzo de 2020, emitido por el Gobierno. La norma abrió la posibilidad de que las instituciones financieras del país establezcan medidas de apoyo a sus clientes mientras dure la emergencia sanitaria del Covid-19.

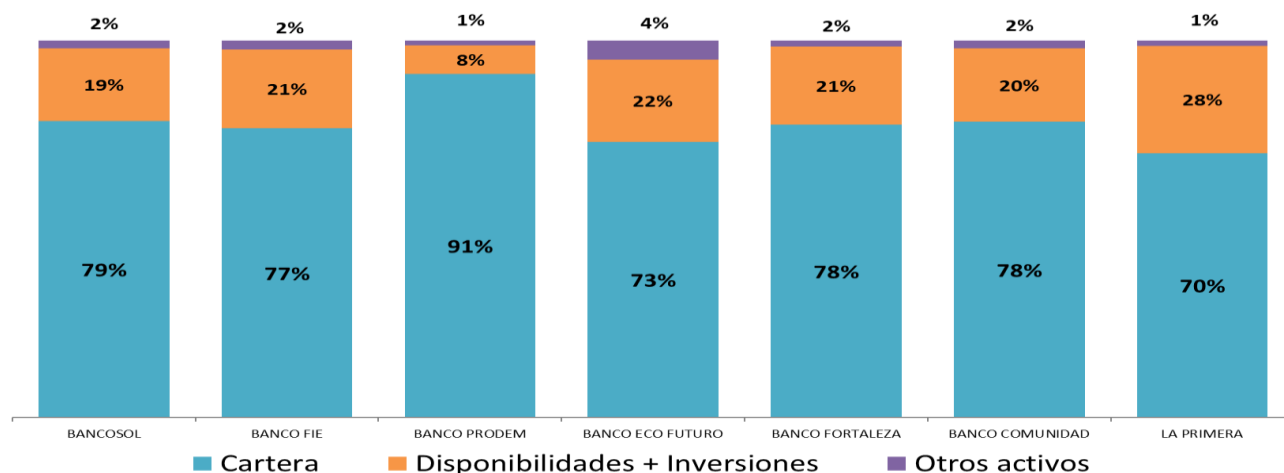
“Ecofuturo tiene como objetivo principal buscar la seguridad de los usuarios financieros, por eso, después de evaluar las mejores medidas para apoyar a sus clientes, ante la compleja situación que atraviesa Bolivia, ha decidido posponer el pago de las cuotas de créditos vigentes a junio”, se lee en la nota de prensa.

Según la entidad, la salud es lo primero, por lo que recordó que pone a disposición de sus usuarios múltiples plataformas virtuales las 24 horas del día a través de:

- Página www.bancoecofuturo.com.bo con “Econet WEB”.
- La app “Econet APP”.
- Contact Center 800 103112 (de lunes a sábado de 08:00 a.m. a 13:00 p.m.).
- WhatsApp 72222210.
- Facebook.

“Como banco, siempre velamos por la salud de nuestros usuarios y de sus familias. Este es un momento de reafirmar nuestro compromiso con nuestros clientes, de brindarles bienestar y tranquilidad en este tiempo de crisis mundial causado por el Coronavirus.” comentó el Gerente General de Banco Pyme Ecofuturo, Gustavo García.

ESTRUCTURA DE LOS PRINCIPALES RUBROS DEL ACTIVO AL 31/12/2019

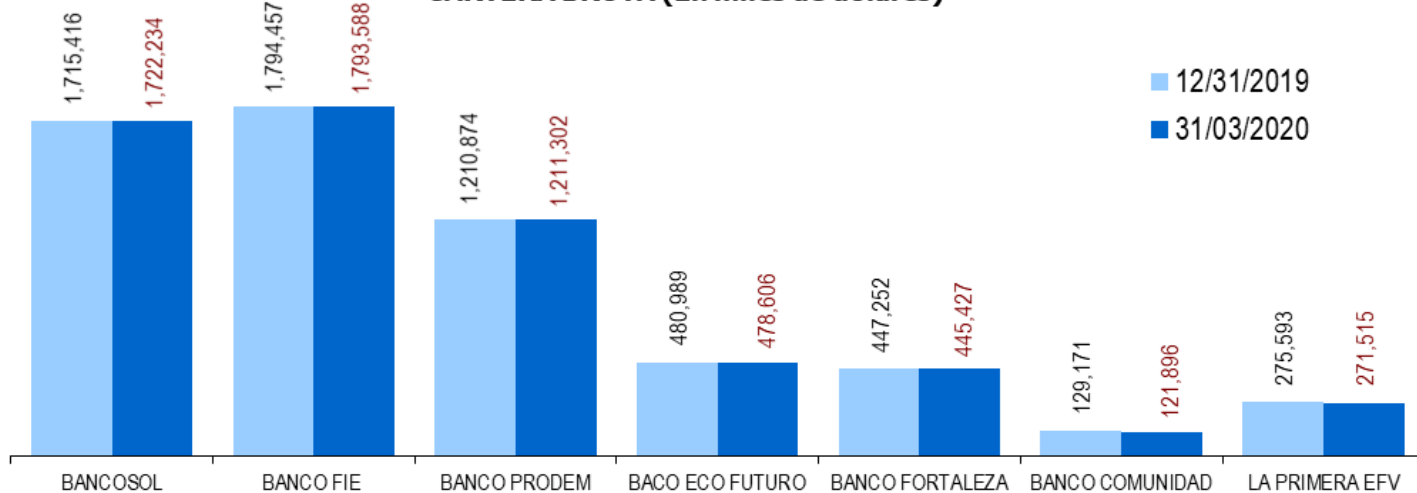


EVOLUCION POR ENTIDAD (CIFRAS EN MILES DE DOLARES)

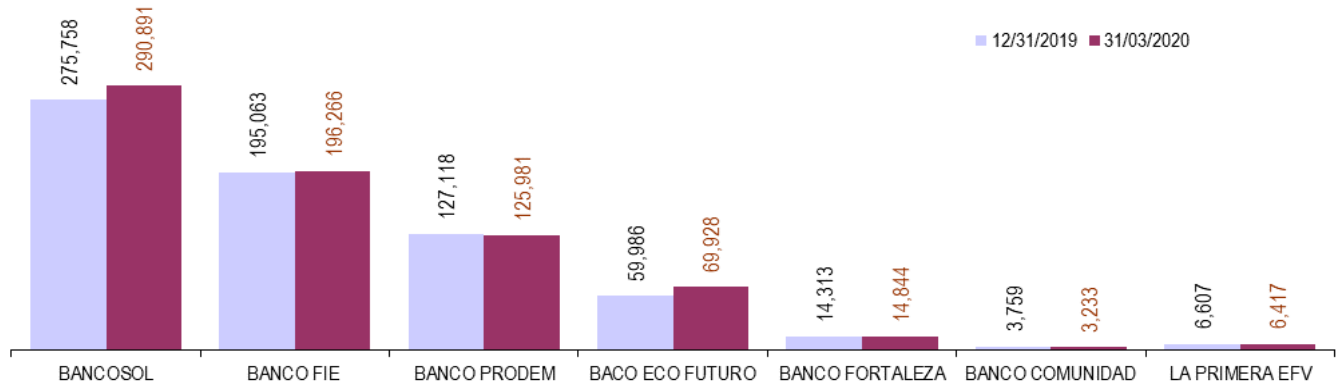
ENTIDAD	CARTERA BRUTA			MORA SEGÚN BALANCE			PREVISION CONSTITUIDA			Nº DE CLIENTES DE CREDITO		
	12/31/2019	31/03/2020	VARIACION	12/31/2019	31/03/2020	VARIACION	12/31/2019	31/03/2020	VARIACION	12/31/2019	31/03/2020	VARIACION
BANCOSOL	1,715,416	1,722,234	0.4%	12,374	12,697	2.6%	67,357	68,283	1.4%	275,758	290,891	5.5%
BANCO FIE	1,794,457	1,793,588	0.0%	25,652	32,901	28.3%	91,921	95,483	3.9%	195,063	196,266	0.6%
BANCO PRODEM	1,210,874	1,211,302	0.0%	12,190	18,770	54.0%	65,086	68,622	5.4%	127,118	125,981	-0.9%
BACO ECO FUTURO	480,989	478,606	-0.5%	9,323	12,301	31.9%	22,722	23,517	3.5%	59,986	69,928	16.6%
BANCO FORTALEZA	447,252	445,427	-0.4%	6,149	7,179	16.8%	15,049	15,441	2.6%	14,313	14,844	3.7%
BANCO COMUNIDAD	129,171	121,896	-5.6%	12,210	15,677	28.4%	12,226	13,513	10.5%	3,759	3,233	-14.0%
LA PRIMERA EFV	275,593	271,515	-1.5%	5,020	4,660	-7.2%	21,801	21,863	0.3%	6,607	6,417	-2.9%
TOTAL ASOFIN	6,053,752	6,044,567	-0.2%	82,920	104,186	25.6%	296,162	306,721	3.6%	675,997	707,560	4.7%

NOTA: la disminución del total de cartera en el monto consolidado se genera por el retiro de Banco M.S.C. (Banco Los Andes)

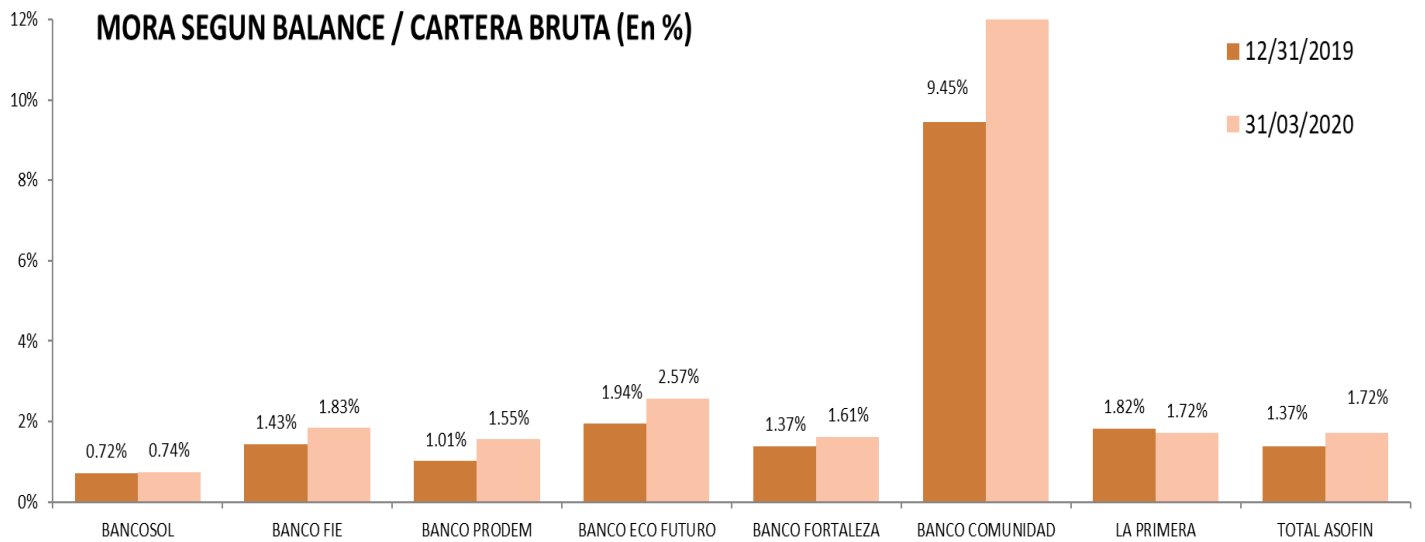
CARTERA BRUTA (En miles de dólares)



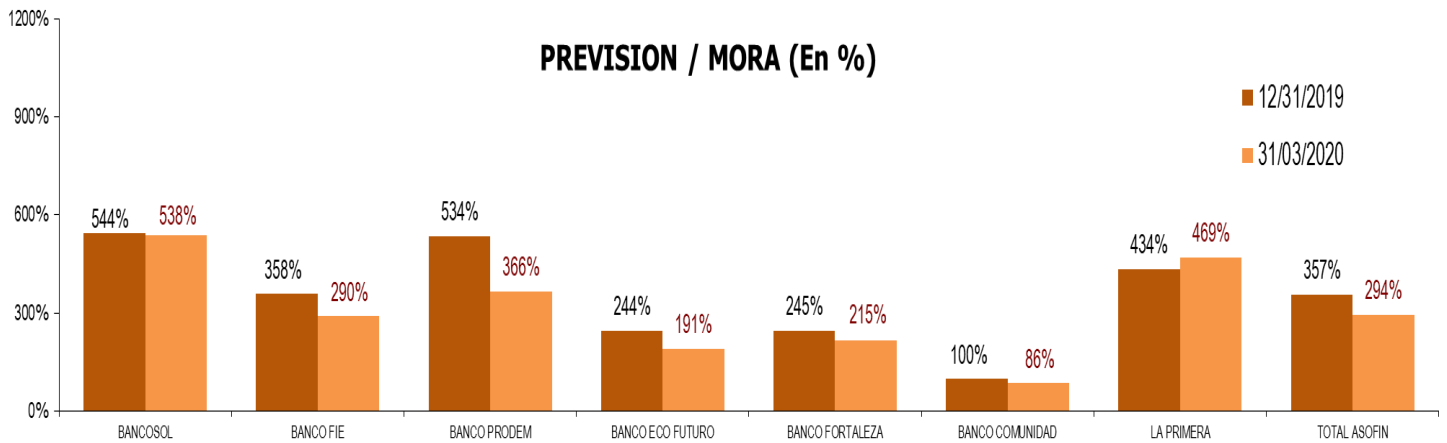
Nº DE CLIENTES DE CREDITO



MORA SEGUN BALANCE / CARTERA BRUTA (En %)



PREVISION / MORA (En %)



Fortaleza: “Los bancos debemos inyectar recursos en los negocios de nuestros clientes para que puedan cumplir con otras obligaciones”

El gerente del Banco Fortaleza, Juan Carlos Miranda, señaló que, si bien el Coronavirus generará una crisis, el deber de los bancos es mantener la economía a flote.



La cuarentena impuesta por el Gobierno para combatir la propagación del Coronavirus en el país ha paralizado a gran parte de la economía nacional, sin embargo, la banca aún ofrece sus servicios a la población. Página Siete conversó con Juan Carlos Miranda, gerente del Banco Fortaleza, quien indicó que, si bien la enfermedad que se propaga por todo el mundo generará una crisis, es el deber de los bancos mantener la economía a flote, ofreciendo facilidades a sus clientes e inyectando recursos en sus negocios una vez pase la pandemia.

¿Cómo está afrontando la banca esta emergencia sanitaria?

Los bancos queremos contribuir a que la economía del país continúe en movimiento, estamos dando condiciones especiales de financiamiento a las deudas y dando plazos de entre tres y cuatro meses para que puedan pagar intereses, llevando esas cuotas al final de los préstamos.

Lo propio con ciertos productos especiales, queremos apoyar a que los negocios, una vez que se levante la cuarentena, se reactiven, dándoles soluciones adecuadas a cada uno de ellos.

Naturalmente, la crisis económica que está generando esta pandemia se sentirá con mucha fuerza en Bolivia, de acuerdo con el análisis que realizan especialistas, la caída de los precios de las materias primas y los retrocesos de las bolsas van a tener un correlato de consecuencias que va a afectar la economía del país.

Para las personas y empresas que tengan deudas o problemas de liquidez, que ven afectada su capacidad de pago o de su negocio por esta crisis sanitaria, vamos a darles todo el apoyo para diferir sus cuotas, reprogramar sus deudas y acceder a nuevos recursos una vez se levante la emergencia.

Lo que queremos evitar es que se genere una crisis fuerte y más bien queremos templar la situación dando estas soluciones, anticipándonos con estas importantes medidas para favorecer a nuestros clientes.

Nuestro afán es dinamizar la economía, para eso es el sistema financiero y el Banco Fortaleza. Contamos con las condiciones para ampliar la cartera crediticia con nuevos productos, diseñados a la medida de las necesidades de los clientes y obviamente tomando en cuenta la situación que estamos pasando, vamos a disponer de productos como créditos, leasing, fondos de inversión, entre otros.

Queremos hacer énfasis en aquellos segmentos o sectores priorizados por el Gobierno, como son el comercio, el turismo, el transporte y todo lo que son las pequeñas y micro empresas, vinculadas a la producción de alimentos o de productos manufacturados, entre otros.

El sistema financiero en general es muy sólido, es muy robusto y tenemos todos los recursos para enfrentar este tipo de situaciones porque hemos sabido aplicar este tipo de criterios de prudencia, control riguroso a la hora de asumir y responder a crisis, hemos tenido una reciente el año pasado y tenemos toda la disponibilidad para poder ayudar al país a sobrellevar esta coyuntura actual.

Hay denuncias de bancos y oficiales de crédito que están llamando a personas para cobrarles los pagos de sus créditos, a pesar de que existe un instructivo para no hacerlo ¿cuál es su opinión al respecto?

Al principio de la emergencia sanitaria, cuando se desató esta crisis hace unas semanas, efectivamente había cierto desorden sobre la manera en la que los bancos iban a afrontar las deudas de los clientes que se vencían, pero con el pasar de los días, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), el Gobierno y los propios bancos han instruido la forma en la cual se deben tratar a los clientes en esta crisis y es por eso que han podido apreciar que en los últimos días los bancos estamos comunicando a nuestros clientes de manera global y en conjunto estamos moviendo las cuotas de sus préstamos para los meses de junio, julio o hacia adelante y llevando las cuotas de estos préstamos al final de los créditos, así que esta parte de la confusión inicial ya ha sido superada.

Se está trabajando con personal mínimo ¿qué se ha hecho con el personal que está en sus casas?, hay denuncias de que se los ha obligado a tomar vacaciones

En realidad, los bancos han reducido la cantidad de agencias que están trabajando. El Banco Fortaleza, por ejemplo, tenemos 38 agencias en todo el país, pero ahora solo estamos atendiendo en 13 en todos los departamentos donde tenemos oficinas.

Naturalmente estamos operando con el personal mínimo indispensable para poder atender a los clientes en los temas básicos, como el depósito y retiro de sus fondos, en hacer alguna transferencia, en hacer algunos movimientos dentro de sus cuentas, hacer giros, por lo que no es necesario que el resto del personal vaya.

En nuestro caso son 60 funcionarios que están atendiendo al público y tenemos otros 30 que tienen que ir a las oficinas y aproximadamente 80 están conectados remotamente desde sus casas para hacer que la atención de estas agencias funcione.

El resto del personal está en sus casas, disponible para cualquier requerimiento que haga el banco, pero en ningún caso se les está obligando a tomar vacaciones, eso hay que despejarlo, es un tema involuntario y los empleados, como todos estamos acatando la cuarentena sin uso de vacación.

¿Cómo afronta el Banco Fortaleza en esta crisis?

En el Banco Fortaleza estamos afrontando la crisis de manera similar al resto de los bancos, estamos atendiendo en 13 agencias, tenemos nuestra red de cajeros automáticos en pleno funcionamiento, nuestra banca por internet está funcionando, al igual que nuestra banca móvil, desde esos canales digitales los clientes pueden hacer transferencias a otros bancos, pueden hacer pago de servicios, pueden hacer pago de sus créditos, pueden mover dinero y retirando de los cajeros automáticos, se ha visto un repunte muy fuerte del uso de medios digitales, el banco tiene una plataforma muy moderna y muy amigable para poder atender a los clientes de manera rápida y diligente.

¿Cómo colaborarán a sus clientes a levantarse luego de que pase la emergencia?

Nosotros estamos colaborando con los clientes, alargando 4 meses el pago de su capital y el interés, para aliviar a nuestros clientes de esa preocupación y velando por eso es que estamos moviendo el plan de pagos para que empiecen a pagar recién a partir de julio.

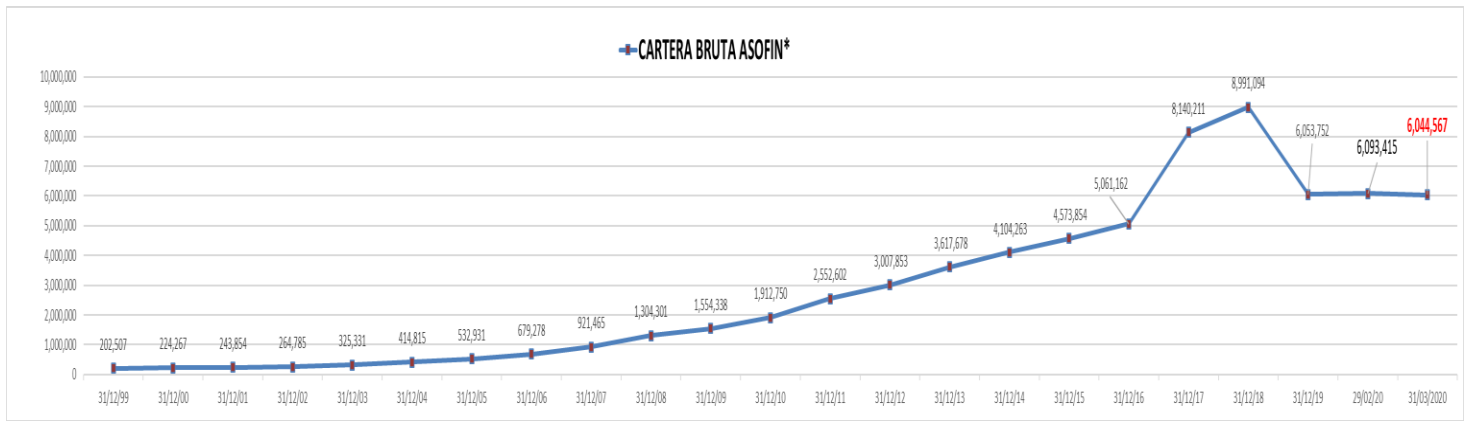
Sin embargo, nosotros no vamos a esperar hasta julio para apoyar a los clientes que es cuando recién tendrían que venir a pagar los préstamos.

Sino que una vez se levante la cuarentena, nosotros vamos a llamar a los clientes uno por uno, sobre todo a los que tienen empresas, para podernos reunir y darles las opciones de cómo podemos ser sus aliados en reactivar sus negocios.

A nosotros no solo nos interesa que nos paguen en julio, porque el país va a estar en una situación complicada y los bancos debemos inyectar recursos en los negocios de nuestros clientes para que puedan cumplir con otras obligaciones como la compra de insumos, mercadería, pagar sueldos, por eso nos vamos a reunir con ellos uno por uno para ver la mejor forma de solucionar sus problemas y que puedan reactivar su negocio.

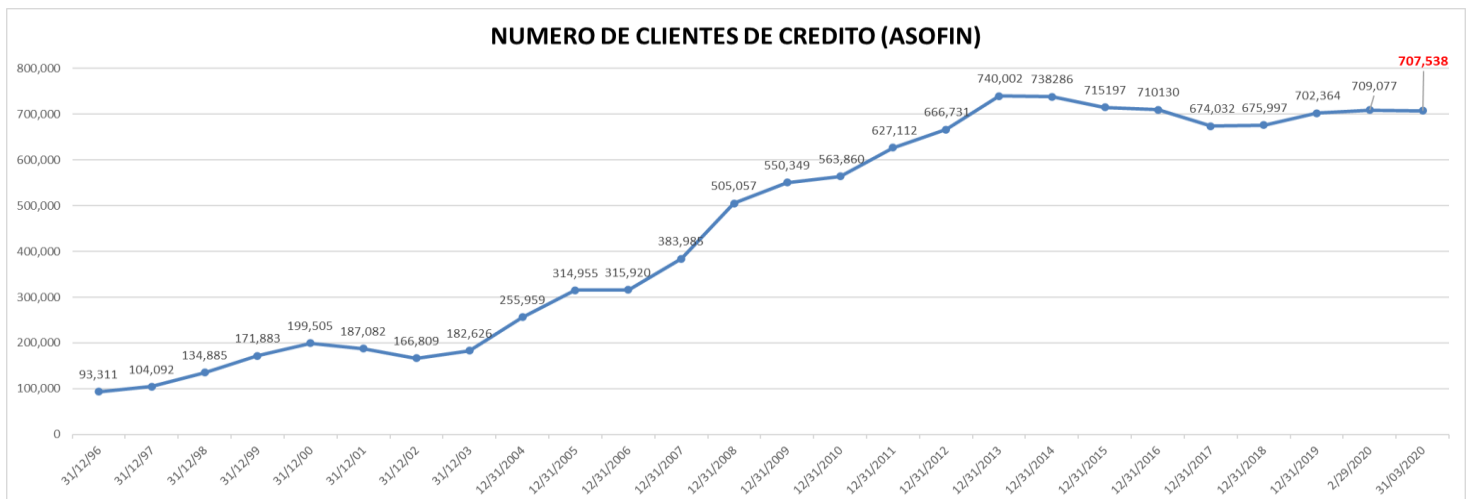
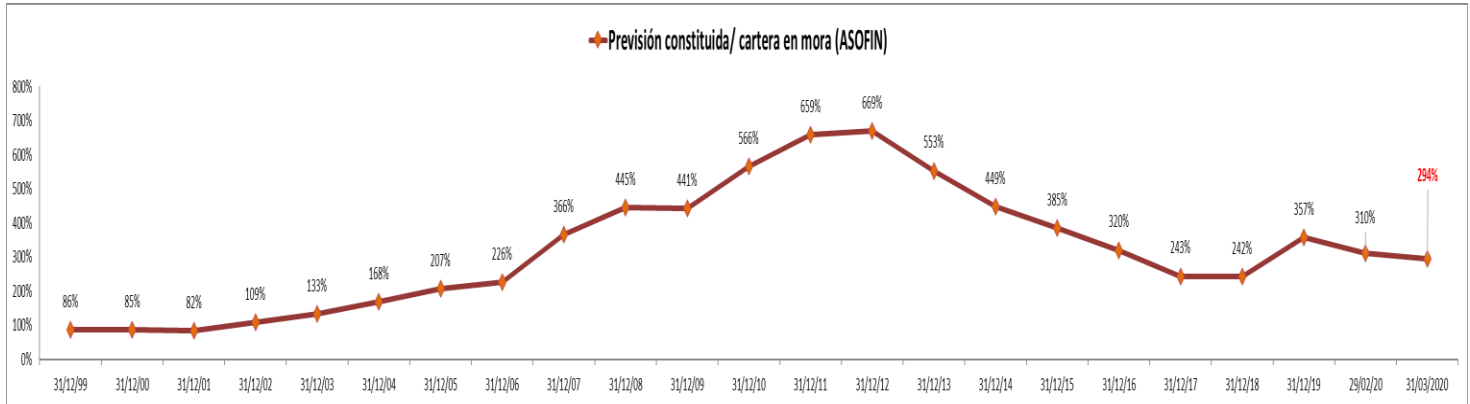
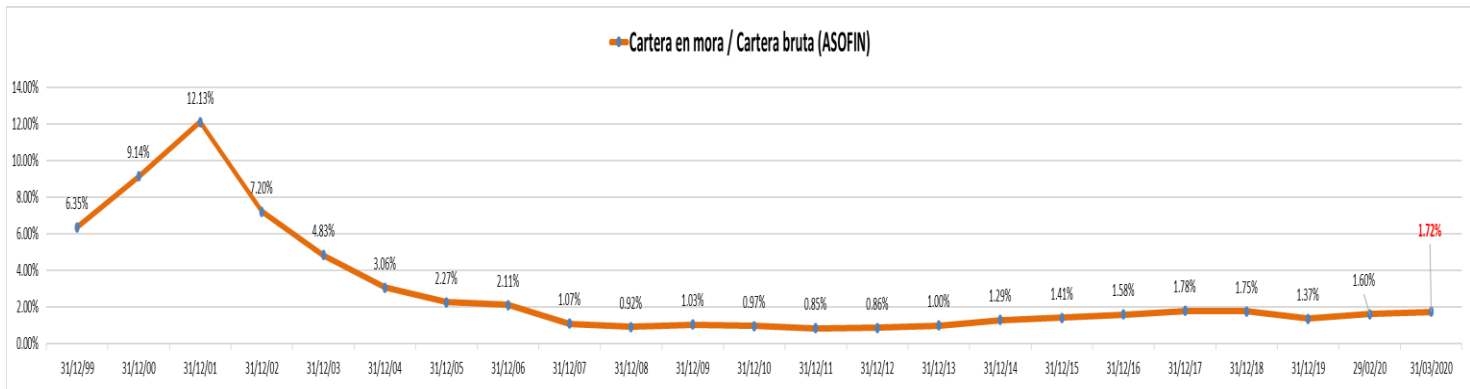
Todos los bancos van a estar en esta línea.

Fuente: Manuel Filomeno / La Paz / Pagina Siete

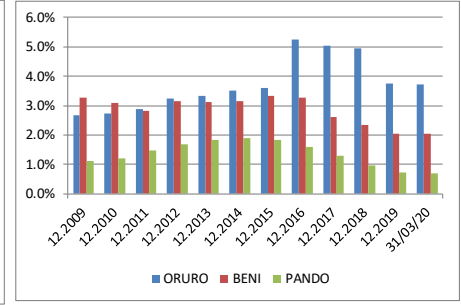
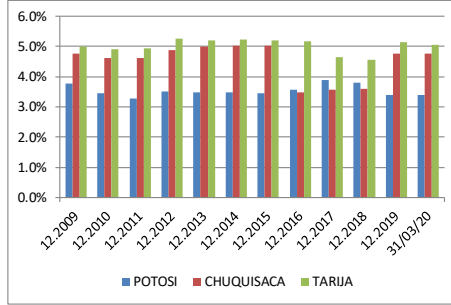
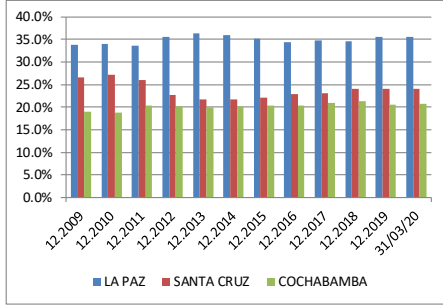


*en miles de dólares

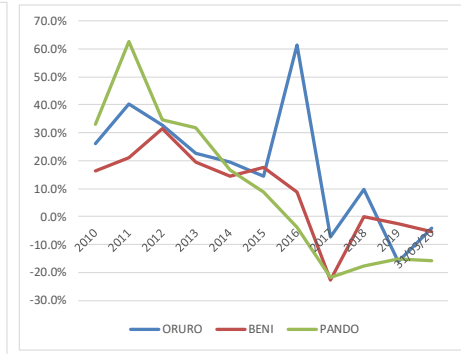
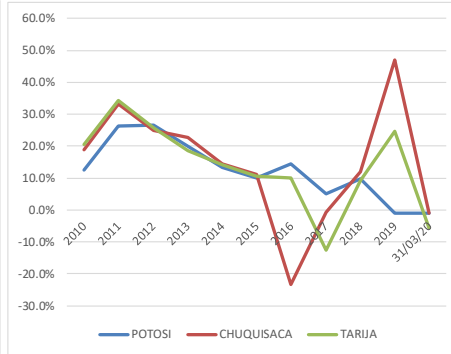
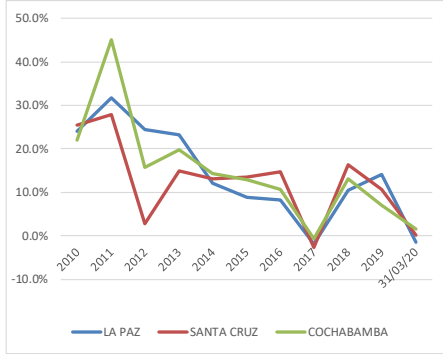
NOTA: la disminución a 31/12/2018 del total de cartera en el monto consolidado se genera por el retiro de Banco M.S.C. (Banco Los Andes)



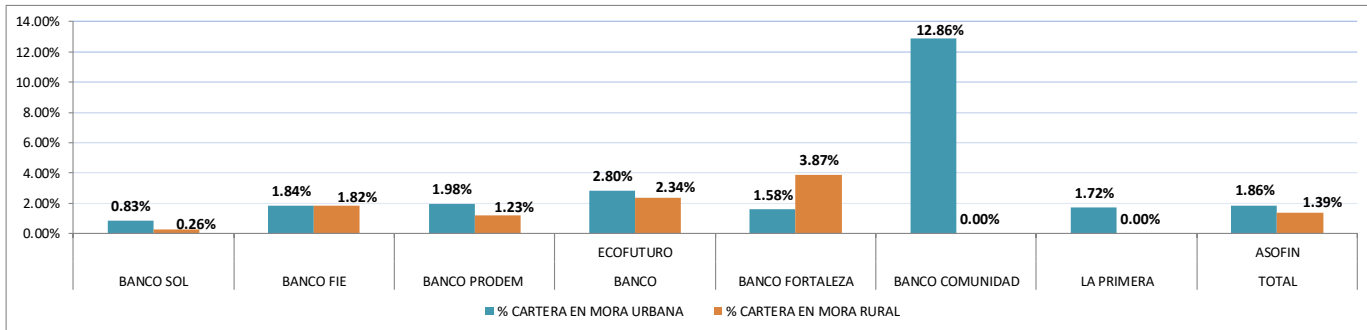
PARTICIPACIÓN DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %) (1)



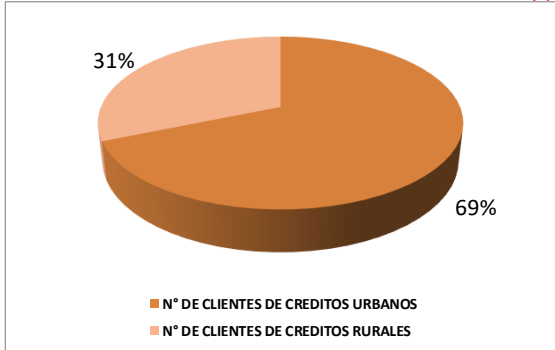
CRECIMIENTO DE LA CARTERA BRUTA POR DEPARTAMENTO (En %) (1) anualizado



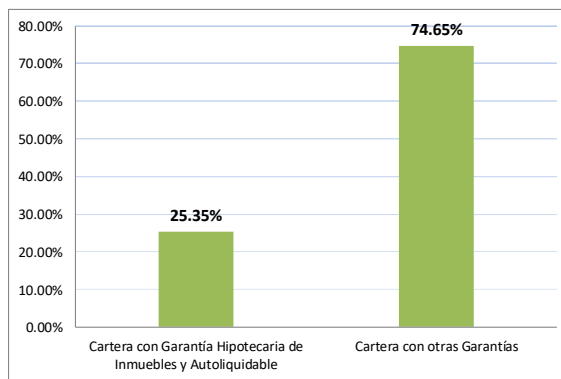
CARTERA EN MORA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (1)



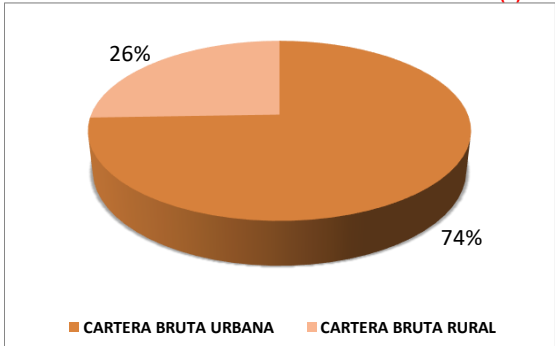
NÚMERO DE CLIENTES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (1)



CARTERA BRUTA SEGÚN TIPO DE GARANTÍA (2)



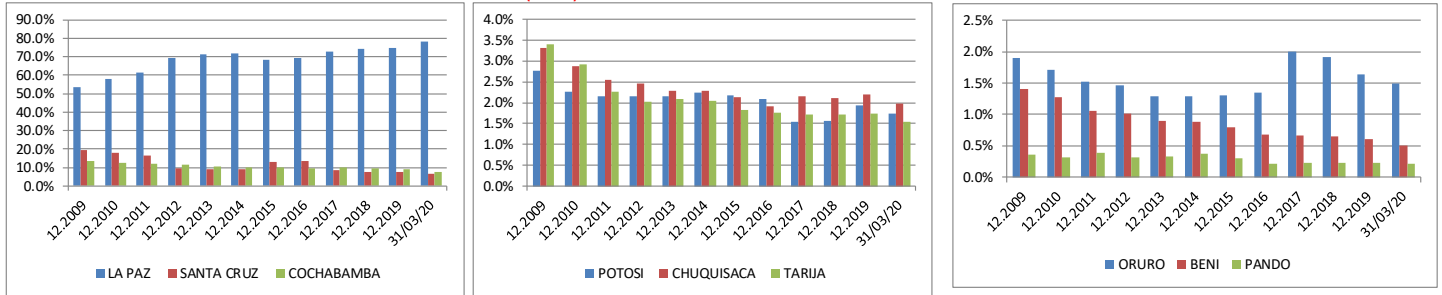
CARTERA BRUTA SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (1)



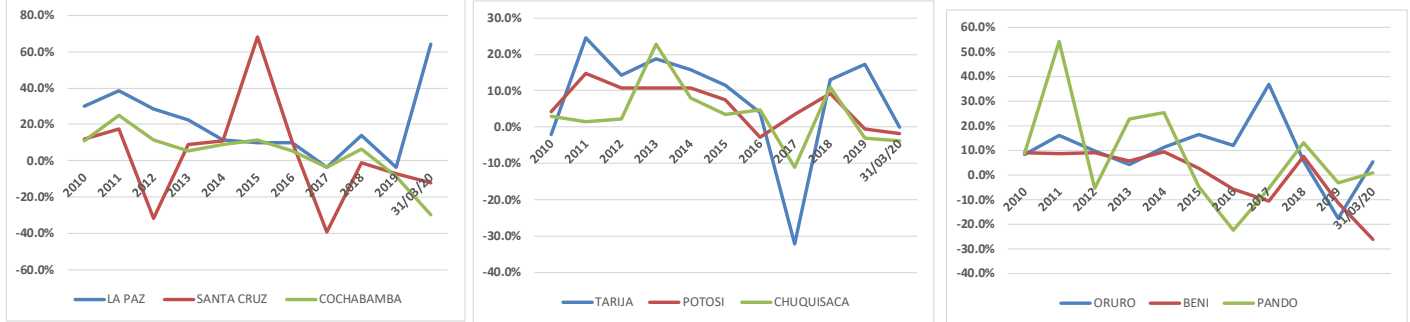
(1) las graficas incluyen datos de la Primera EFV

(2) solo este grafico no incluye datos de La Primera EFV ni del Banco FIE

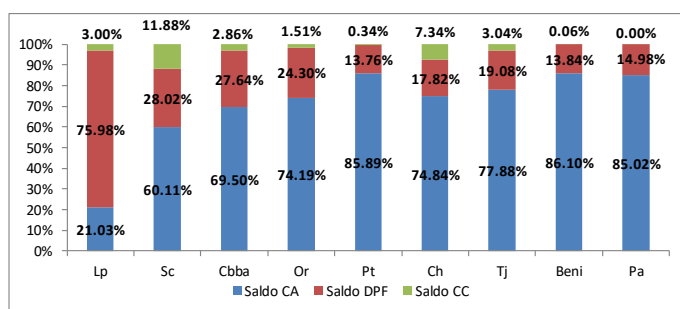
PARTICIPACIÓN DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %)



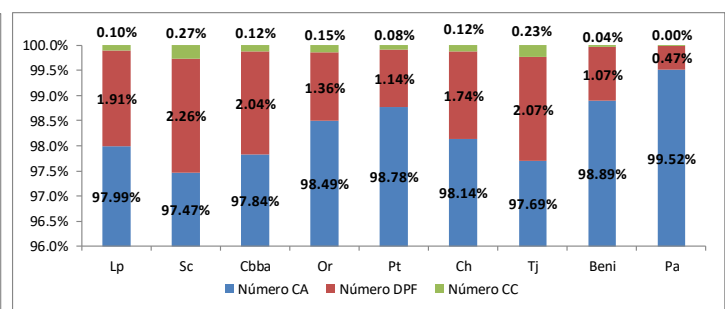
CRECIMIENTO DE LOS DEPÓSITOS POR DEPARTAMENTO (En %) anualizado



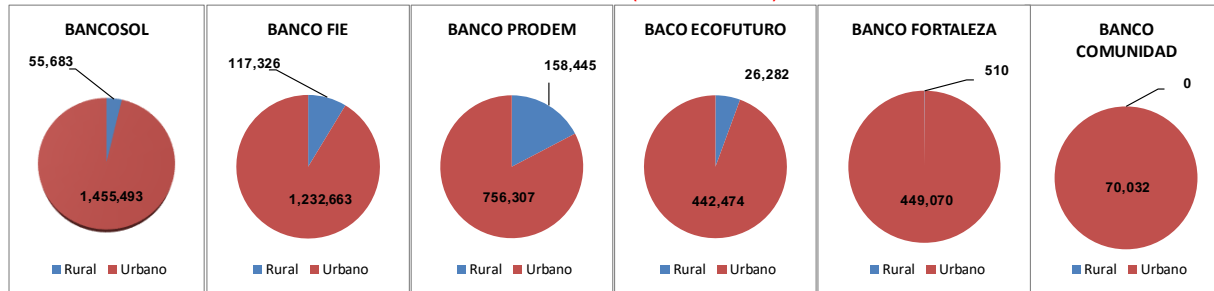
SALDO DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO



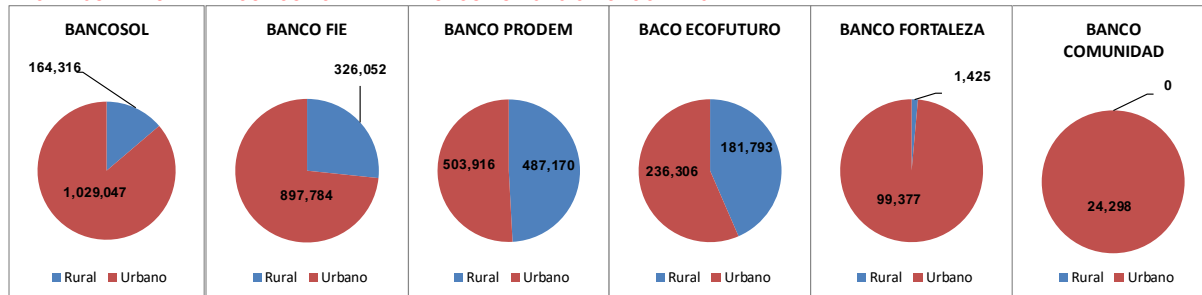
Nº DE CUENTAS DE DEPÓSITOS SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO



SALDO DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA (En Miles de USD)

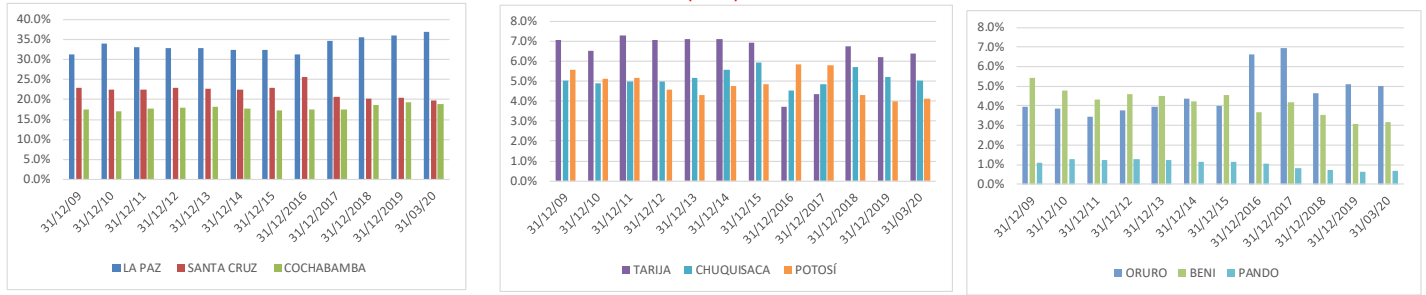


NRO DE CUENTAS DE DEPÓSITOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA

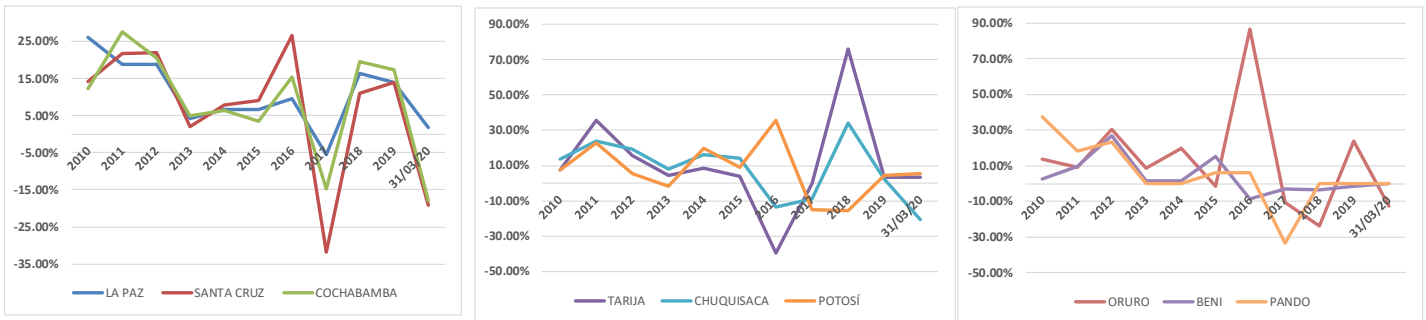


NOTA: la información de depósitos no incluye a La Primera EFV

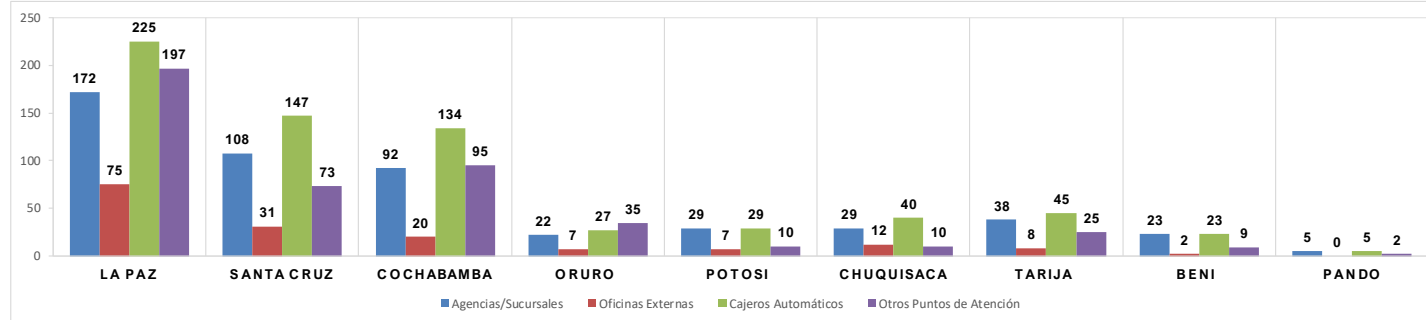
PARTICIPACIÓN DE PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA POR DEPARTAMENTO (En %)



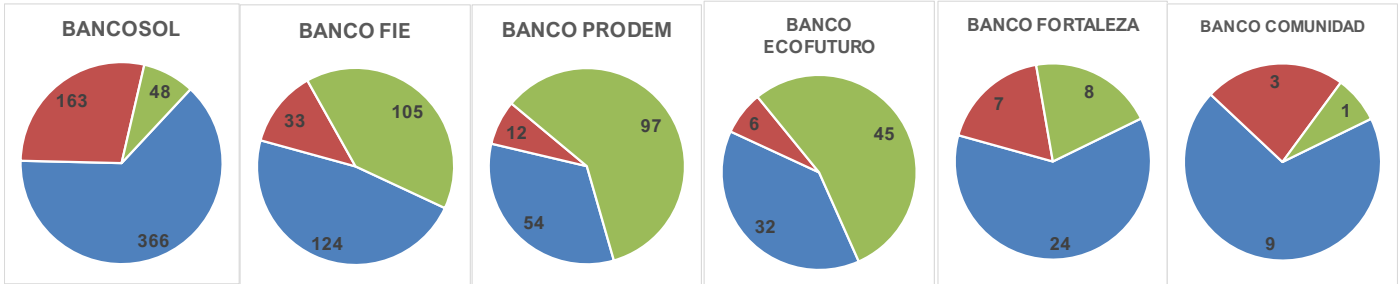
CRECIMIENTO DE LOS PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIETA POR DEPARTAMENTO (En %) anualizado



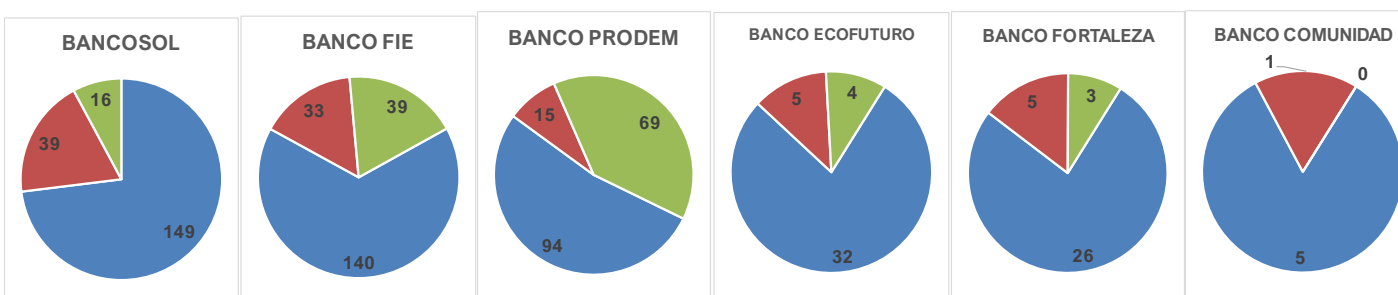
PUNTOS DE ATENCIÓN FINANCIERA SEGÚN TIPO Y DEPARTAMENTO



PUNTOS DE ATENCIÓN (SIN CAJEROS AUTOMÁTICOS) POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



CAJEROS AUTOMÁTICOS POR ENTIDAD SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA



■ CAPITALES DE DEPARTAMENTO ■ CIUDADES INTERMEDIAS* ■ ÁREA RURAL
 * El Alto, Montero y Quillacollo

NOTA: la información de PAFs no incluye a La Primera EFV